



Nº CUESTIONARIO (Non cubrir)

PROVINCIA

CONCELLO

ESTRATO

ENQUIA DA POBOACIÓN XERAL SOBRE A SOCIEDADE DA INFORMACIÓN EN GALIZA

Bos días/Boas tardes: Por encargo do Observatorio Galego da Sociedade da Información pertencente á Dirección Xeral de Promoción Industrial e da Sociedade da Información da Consellería de Innovación e Industria, a empresa Obradoiro de Socioloxía, S.L. está a realizar unha enquisa que ten por obxecto coñecer a utilización de tecnoloxías entre a poboación galega. Por este motivo solicitamos a súa colaboración co fin de facerlle unhas breves preguntas para as que, por descontado, o anonimato das respostas está asegurado. Podo contar coa súa colaboración? Grazas, só serán uns minutos.

A UTILIZACIÓN DAS TIC E SERVIZOS DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN

UTILIZACIÓN DO ORDENADOR E ACCESO A INTERNET

P.1. Para comezar, gustárame que me dixese se utiliza ou utilizou algunha vez un ordenador?

- Si..... 1
 Non..... 2 (Pasar a P.2)

P.1.a. E podería dicirme, con que finalidade utiliza principalmente o ordenador?

- Só traballo..... 1
 Traballo e uso persoal..... 2
 Só uso persoal..... 3
 Outras respostas (Non ler)..... 8
 Ns/Nc/Non recorda (Non ler)..... 9

P.1.b. E, cando utilizou Vde., por última vez un ordenador?

- No último mes..... 1
 Hai máis de 1 mes e menos de 3 meses..... 2
 Hai máis de 3 meses e menos de 1 ano..... 3
 Hai máis de 1 ano..... 4 (Pasar a P.2)
 Nr (Non ler)..... 8
 Ns/Nc (Non ler)..... 9

P.1.c. Con que frecuencia usou o ordenador nos últimos tres meses?

- Diariamente, cando menos cinco días por semana..... 1
 Todas as semanas, pero non diariamente..... 2
 Cando menos unha vez ao mes, pero non todas as semanas..... 3
 Non todos os meses..... 4
 Non recorda (Non ler)..... 8
 Ns/Nc (Non ler)..... 9

P.1.d. En que lugar ou lugares adoita Vde. usar o ordenador? (Admite resposta múltiple)

- Na súa vivenda..... 1
 No centro de traballo..... 2
 No centro de estudos..... 3
 Noutra vivenda de familiares ou achegados/as..... 4
 Nun centro público (Concello, biblioteca ou outros centros oficiais)..... 5
 Nun ciber..... 6
 En establecementos de hostalería con WIFI (bares, cafeterías, etc)..... 7
 Outro lugar (especificar).....
 Ns/Nc (Non ler)..... 99

P.2. E Vde., utiliza ou utilizou algunha vez Internet?

- Si..... 1 (Pasar a P.2.a)
 Non..... 2

ENTREVISTADOR/A COMPROBE:

SE NON UTILIZOU NUNCA UN ORDENADOR (P.1=2) NIN ACCEDEU NUNCA A INTERNET (P.2=2), IR A P.20 E CONTINUAR NO BLOQUE DE EQUIPAMENTO DO FOGAR; EN CASO CONTRARIO PASAR A P.4.

P.2.a. E podería dicirme, con que finalidade utiliza principalmente Internet?

- Só traballo..... 1
 Traballo e uso persoal..... 2
 Só uso persoal..... 3
 Outras respostas (Non ler)..... 8
 Ns/Nc/Non recorda (Non ler)..... 9

P.2.b. E cando foi a última vez que se conectou?

- No último mes..... 1
 Hai máis de 1 mes e menos de 3 meses..... 2
 Hai máis de 3 meses e menos de 1 ano..... 3
 Hai máis de 1 ano..... 4
 Nr (Non ler)..... 8 (Pasar a P.4)
 Ns/Nc (Non ler)..... 9

P.2.c. Aproximadamente, cantas horas utilizou Internet na última semana?

- Unha hora ou menos..... 1
 Máis de 1 hora e ata 5 horas..... 2
 Máis de 5 horas e ata 20 horas..... 3
 Máis de 20 horas..... 4
 Non recorda (Non ler)..... 8
 Ns/Nc (Non ler)..... 9

P.2.d. Con que frecuencia utilizou Vde. Internet nos últimos tres meses?

- Diariamente, cando menos cinco días por semana..... 1
 Todas as semanas, pero non diariamente..... 2
 Cando menos unha vez ao mes, pero non todas as semanas..... 3
 Non todos os meses..... 4
 Non recorda (Non ler)..... 8
 Ns/Nc (Non ler)..... 9

P.2.e. E onde utiliza -ou utilizou- Internet? (Admite resposta múltiple)

- Na súa vivenda..... 1
 No centro de traballo..... 2
 No centro de estudos..... 3
 Noutra vivenda de familiares ou achegados/as..... 4
 Nun centro público (Concello, biblioteca ou outros centros oficiais)..... 5
 Nun ciber..... 6
 En establecementos de hostalería con WIFI (bares, cafeterías, etc)..... 7
 Outro lugar (especificar).....
 Nc(Non ler)..... 99

UTILIZACIÓN PERSOAL DO ORDENADOR E USO DE INTERNET

Contestar SÓ se utilizou internet para uso persoal (P.2.a=2 ou 3) e, ademais, nos últimos tres meses (P.2.b=1 ou 2); en caso contrario continuar na P.4.

P.3. A cales dos seguintes servizos e contidos accede ou accedeu Vde. en Internet por motivos persoais?

	SI	NON	NS/NC
Comunicacións			
a. Correo electrónico	1	2	9
b. Chats, conversacións ou foros	1	2	9
c. Telefonar a través de Internet ou videoconferencias	1	2	9
d. Mensaxes a móbiles	1	2	9
Compra, Ventas e investimentos			
e. Compra de bens e servizos	1	2	9
f. Venda de bens e servizos	1	2	9
g. Banca electrónica e actividades financeiras	1	2	9
Busca de información e servizos			
h. Busca de información sobre bens e servizos	1	2	9
i. Realizar reservas de turismo (viaxes, aloxamento, ...)	1	2	9
k. Ler ou descargar xornais ou revistas en liña	1	2	9
l. escoitar radio e ver TV a través de Internet	1	2	9
ll. Descargar programas -software-	1	2	9
m. Acceder a contidos de ocio (usar e/ou descargar xogos, música etc...)	1	2	9
n. Realizar trámites ou buscar información sobre temas da saúde	1	2	9
Educación e Formación			
ñ. Cursos de educación regrada (colexio, universidade...)	1	2	9
o. Cursos dirixidos a busca de emprego	1	2	9
p. Outro tipo de cursos	1	2	9
Outros servizos			
q. Outros (especificar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9

Contestar SÓ se utiliza ordenador para uso persoal (P.1.a=2 ou 3); en caso contrario continuar na P.5.

Dixo Vde. que emprega o ordenador para uso persoal...

P.4. Podería dicirme, con que finalidade ou finalidades persoais utiliza Vde. principalmente o ordenador? **(Admite resposta múltiple)**

Manexo de recursos ofimáticos (procesadores de texto, follas de cálculo, etc).....	1
Aplicacións informáticas específicas.....	2
Xogos.....	3
Acceso a Internet.....	4
Servizos multimedia (imaxe e son).....	5
Tarefas escolares ou relacionadas coa formación.....	6
Outras respostas (Non ler)	8
Nc (Non ler)	9

Contestar SÓ se utiliza algunha vez Internet para uso persoal (P.2.a= 2 ou 3); en caso contrario continuar na P.6.

Dixo Vde. que utiliza Internet con finalidade persoal...

P.5. Cal das seguintes tarefas relacionadas con Internet que se mencionan a continuación realiza/realizou Vde.? **(Admite resposta múltiple)**

Usar un buscador para procurar información.....	1
Enviar correo electrónico con ficheiros asociados.....	2
Enviar mensaxes en chats, grupos de noticias ou foros de discusión.....	3
Facer chamadas telefónicas.....	4
Usar as aplicacións para compartir ficheiros "peer-to-peer" (intercambio de música, películas, etc).....	5
Crear unha páxina web.....	6
Outras (especificar).....	<input type="checkbox"/>
Ns/Nc (Non ler)	99

UTILIZACIÓN LABORAL DO ORDENADOR E DE INTERNET

Contestar SÓ se utiliza ordenador para uso laboral (P.1.a=1 ou 2); en caso contrario continuar en P.10.

Dixo Vde. que emprega o ordenador para o seu traballo...

P.6. Cales das seguintes actividades informáticas desenvolve Vde., no exercicio das súas funcións profesionais? **(Admite resposta múltiple)**

Utilización de aplicacións ofimáticas (procesadores de texto; follas de cálculo; bases de datos, etc)	1
Utilizacións de programas informáticos específicos.....	2
Programación.....	3
Consulta e operacións varias en Internet.....	4
Utilización de correo electrónico.....	5
Outras (especificar).....	<input type="checkbox"/>
Nc (Non ler)	99

P.7. E pensando nesas actividades informáticas que acaba de mencionar, podería dicirme como adquiriu os coñecementos para desenvolveselas? **(Admite resposta múltiple)**

Mediante aprendizaxe regrada (colexio, universidade, etc).....	1
En cursos de aprendizaxe organizados pola empresa.....	2
En cursos de aprendizaxe non organizados pola empresa.....	3
Mediante o estudo pola súa conta con libros ou manuais.....	4
A través doutras persoas (amizades, familiares, compañeiros/as).....	5
Outras formas (especificar).....	<input type="checkbox"/>
Nc (Non ler)	99

Contestar SÓ se utiliza internet para uso laboral (P.2.a=1 ou 2); en caso contrario continuar en P.10.

Dixo Vde. que utiliza Internet por motivos de traballo...

P.8. E dos seguintes usos básicos da Internet, cales realiza con fins laborais? **(Admite resposta múltiple)**

Busca e consulta de información.....	1
Compra e/ou venda de bens e servizos.....	2
Realización de trámites coas Administracións Públicas.....	3
Realización de xestións bancarias e financeiras (bolsa, etc).....	4
Outras (especificar).....	<input type="checkbox"/>
Nc (Non ler)	99

P.9. Referíndonos agora ao concepto de teletraballo, realiza Vde. a totalidade ou parte das súas funcións a distancia, mediante conexión co seu centro laboral a través de Internet?

Si.....	1
Non.....	2
Nc.....	9

UTILIZACIÓN DO ORDENADOR E INTERNET NO ESTUDO

Falemos agora do uso do ordenador con fins educativos...

Contestar SÓ se emprega o ordenador para as tarefas escolares ou relacionadas coa formación(P.4=6); en caso contrario continuar en P.13

P.10. Con que frecuencia, aproximadamente, utiliza Vde. o ordenador para realizar tarefas escolares ou aquelas relacionadas coa formación?

Diariamente, cando menos cinco días por semana.....	1
Todas as semanas, pero non diariamente	2
Cando menos unha vez ao mes, pero non todas as semanas.....	3
Non todos os meses.....	4
Non recorda (Non ler)	8
Ns/Nc (Non ler)	9

P.11. Aproximadamente canto tempo emprega o ordenador durante á semana para actividades de estudo fóra da aula?

Menos de unha hora.....	1
Entre unha hora e cinco horas.....	2
Entre cinco horas e dez horas.....	3
Máis de dez horas.....	4
Non sabería dicir (Non ler)	5
Non procede (Non ler)	8
Non contesta (Non ler)	9

P.12. E aproximadamente canto tempo emprega Internet durante á semana para actividades de estudo fóra da aula?

- Menos de unha hora..... 1
- Entre unha hora e cinco horas..... 2
- Entre cinco horas e dez horas..... 3
- Máis de dez horas..... 4
- Non sabería dicir (*Non ler*)..... 5
- Non procede (*Non ler*)..... 8
- Non contesta (*Non ler*)..... 9

Falemos agora de elementos de seguridade en xeral...

P.13. Na utilización do seu ordenador e/ou accedendo a Internet, sufriu algún problema de seguridade -virus, fraudes con tarxetas,-?

- Si, nos últimos tres meses..... 1
- Si, hai máis de tres meses e menos de un ano..... 2
- Si, hai máis de un ano..... 3 (*Pasar a P.14*)
- Non, non padeceu ningún problema..... 8 (*Pasar a P.14*)
- Nc (*Non ler*)..... 9 (*Pasar a P.14*)

P.13.a. E concretamente, nos últimos doce meses, ese/s problema/s foi/foron... (*Admite resposta múltiple*)

- Perda de información por virus..... 1
- Fraude con tarxetas..... 2
- Acceso de información persoal..... 3
- Exposición a contidos ofensivos..... 4
- Outras respostas (*Non ler*)..... 8
- Ns/Nc (*Non ler*)..... 9

P.14. Esta Vde. suscrito a algún tipo de servizo en Internet que esixa autentificación on-line?

- Si..... 1
- Non..... 2
- Non sabe de que se trata (*Non ler*)..... 8
- Nc (*Non ler*)..... 9

P.15. Ten instalado e actualizado software de seguridade no seu ordenador persoal?

- Si..... 1
- Non..... 2
- Non sabe de que se trata (*Non ler*)..... 8
- Nc (*Non ler*)..... 9

P.16. Dispón de sinatura electrónica certificada?

- Si..... 1
- Non..... 2
- Non sabe de que se trata (*Non ler*)..... 3
- Nc (*Non ler*)..... 9

B COMERCIO ELECTRÓNICO

P.17. Algunha vez adquiriu ou encargou algún ben, produto ou servizo de uso privado a través de Internet?

- Si..... 1 (*Pasar a P.18*)
- Non..... 2

P.17.a. E cales son os motivos polos que Vde. non adquiriu ou comprou en Internet? (*Admite resposta múltiple*)

- Prefire a relación tradicional co provedor..... 1
- Non sabe como facelo..... 2
- Preocúpalle a seguridade (*ao dar detalles da tarxeta de crédito*).... 3
- Preocúpalle a privacidade (*ao dar detalles persoais*)..... 4
- Non tivo necesidade..... 5
- Cre que non funciona ben a recepción e devolución das compras... 6
- Outros (especificar).....
- Ns/Nc (*Non ler*)..... 99

Pasar a P.21

P.18. Cando foi a última vez que adquiriu ou encargou algo?

- No último mes..... 1
- Hai máis de 1 mes e menos de 3 meses..... 2 (*Pasar a P.19*)
- Hai máis de 3 meses e menos de 1 ano..... 3 (*Pasar a P.19*)
- Hai máis de 1 ano..... 4 (*Pasar a P.20*)
- Non recorda (*Non ler*)..... 8 (*Pasar a P.20*)
- Ns/Nc (*Non ler*)..... 9 (*Pasar a P.20*)

P.18.a. E cantas accións de compra levou a cabo a través da Internet no último mes?

compras

P.18.b. E cal foi o gasto medio mensual desas compras?

- Menos de 50 €..... 1
- Entre 50 e 100 €..... 2
- Entre 100 e 200 €..... 3
- Entre 200 e 500€..... 4
- Máis de 500 €..... 5
- Non acostuma a comprar con regularidade (*Non ler*)..... 8
- Nc(*Non ler*)..... 9

P.18.c. De onde procederon os bens e servizos que comprou a través de Internet no último mes? (*Admite resposta múltiple*)

- Galicia..... 1
- Resto de España..... 2
- Resto da Unión Europea..... 3
- Outros países..... 4
- Non sabe (*Non ler*)..... 5
- Non recorda (*Non ler*)..... 8
- Nc(*Non ler*)..... 9

P.19. Dígame se comprou ou encargou a través de Internet nos últimos doce meses algún ou algúns dos produtos ou servizos que lle enumero a continuación? (*Admite resposta múltiple*)

- Produtos para o fogar (*comida, menaxe, etc*)..... 1
- Videos ou música..... 2
- Libros, revistas ou material de aprendizaxe electrónico..... 3
- Roupa ou material deportivo..... 4
- Software de ordenador (*incluíndo videoxogos*)..... 5
- Material informático..... 6
- Equipamento electrónico (*incluídas cámaras*)..... 7
- Compra de accións ou valores, seguros ou outros servizos financeiros... 8
- Viaxes ou aloxamentos de vacacións..... 10
- Entrada de espectáculos..... 11
- Loterías ou apostas..... 12
- Outros produtos ou servizos..... 13
- Ns/Nc/non recorda (*Non ler*)..... 99

C EQUIPAMENTO DO FOGAR

ENTREVISTADORA/A: POR "FOGAR" DEBE ENTENDERSE O DOMICILIO PRINCIPAL, NON A SEGUNDA VIVENDA ETC.

ORDENADOR PERSOAL E ACCESO A INTERNET

P.20. Dispoñen no seu fogar de ordenador persoal?

- Si..... 1
- Non..... 2 (*Pasar a P.21*)

P.20.a. Cantos ordenadores teñen no seu fogar (*ordenador de sobremesa, portátil, PDA, axenda electrónica ou similar*)

P.20.b. E que tipo de ordenador/es teñen no seu fogar? (*Admite resposta múltiple*)

	E desde cando dispoñen dese ordenador? (*)			
	Menos de 1 ano	Entre 1 e 5 anos	Máis de 5 anos	Ns/Nc
Ordenador de sobremesa (PC)	1	2	3	9
Ordenador portátil	2	1	2	3
Outros (PDA, axenda electrónica ou similar)	3	1	2	3

(*) Se ten varios ordenadores da mesma modalidade, indique o tempo de disposición do último adquirido

P.20.c. Nos últimos doce meses, cantos cartos destinou á merca de equipamentos informáticos (ordenadores, impresoras, periféricos, ...)

(*€ sen decimais*) € **Pasar a P.23**

Contestar SÓ se non dispoñen de ordenador no fogar (P.20=2).

P.21. Por que non ten ordenador persoal no seu fogar? (**Admite resposta múltiple**)

- Falta de interese (*non o necesitan, non o queren, non lles resulta útil*)..... 1
- Teñen poucos coñecementos para utilizalo..... 2
- Son moi caros..... 3
- Teñen noutro lugar (*traballo, centro de estudos, etc.*)..... 4
- Por outros motivos (**Non ler**)..... 8
- Ns/Nc (**Non ler**)..... 9

P.22. E ten previsto comprar un ordenador no futuro?

- Si, nos próximos tres meses..... 1
- Si, nos próximos seis meses..... 2
- Si, no próximo ano..... 3
- Si, máis adiante..... 4
- Non..... 5
- Ns/Nc (**Non ler**)..... 9

Pasar a P.28

P.23. E teñen contratado no seu fogar acceso a Internet?

- Si 1 (**Pasar a P.24**)
- Non 2
- Ns 8 (**Non ler**) **Pasar a P.28**
- Nc 9 (**Non ler**) **Pasar a P.28**

P.23.a. Por cal/es do/s seguinte/s motivo/s non dispón de acceso a internet? (**Admite resposta múltiple**)

- Falta de interese (*non o necesitan, non o queren, non lles resulta útil*)..... 1
- Teñen poucos coñecementos para usalo..... 2
- A conexión custa demasiado..... 3
- Acceden desde outro lugar..... 4
- Outros motivos (especificar)
- Ns/Nc (**Non ler**)..... 99

Pasar a P.28

P.24. E que modalidade de acceso a Internet ten contratada?

- Analóxica con módem..... 1
- Dixital ADSL..... 2
- Cable..... 3
- Dixital RDSI..... 4
- Rede de telefonía móbil..... 5
- Outras modalidades..... 6
- Ns/Nc (**Non ler**)..... 9

P.25. E a que velocidade?

- Ata 512 Kbps..... 1
- Máis de 512 Kbps e ata 2 Mbps..... 2
- Máis de 2 Mbps e ata 4 Mbps..... 3
- Máis de 4 Mbps e ata 20 Mbps..... 4
- Máis de 20 Mbps..... 5
- Ns/Nc..... 9

P.26. Desde cando ten contratado o acceso a Internet?

- Hai menos de tres meses..... 1
- De tres meses a un ano..... 2
- Máis de un ano..... 3
- Ns/Nc (**Non ler**)..... 9

P.27. Vde. accede a Internet a través de ...

	SI	NON	NS/NC
Ordenador de sobremesa	1	2	9
Ordenador portátil	1	2	9
Outro tipo de ordenador, axenda electrónica, PDA ou similar	1	2	9
Teléfono móbil (WAP, GPRS)	1	2	9
Vídeoconsola	1	2	9
Outras (especificar) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1	2	9

Falemos agora do equipamento tecnolóxico no seu fogar...

EQUIPAMENTO ELECTRÓNICO

P.28. Ten Vde. televisión no seu fogar?

- Si 1
- Non 2
- Ns 8 (**Pasar a P.32**)
- Nc 9

P.29. E dispón de canles de TV dixital?

- Si 1
- Non 2
- Ns 8 (**Pasar a P.31**)
- Nc 9

P.30. E como é o xeito de recepción?

- Mediante TDT, integrada ou non no receptor..... 1
- Mediante satélite..... 2
- Por cable..... 3
- Por liña ADSL ou telefónica..... 4

P.31. E dispón dalgunha canle de pago?

- Si 1
- Non 2
- Ns 8
- Nc 9

P.32. Douro lado, dispoñen no seu fogar dos seguintes equipamentos?, e, en caso afirmativo, con que frecuencia os usa?

	SI	NON	NS/NC	USO (cod)
a. Teléfono fixo	1	2	9	
b. Teléfono móbil	1	2	9	
c. Fax	1	2	9	
d. Vídeo	1	2	9	
e. DVD	1	2	9	
f. Vídeconsola	1	2	9	
g. Radio	1	2	9	
h. Cadea de música	1	2	9	
i. Cámara de fotos dixital	1	2	9	
k. Cámara de vídeo dixital	1	2	9	
l. GPS	1	2	9	
ll. MP3 ou MP4	1	2	9	
m. Sistema domótico	1	2	9	

Códigos de frecuencia de uso

1	Diariamente, cando menos cinco días por semana
2	Todas as semanas, pero non diariamente
3	Cando menos unha vez ao mes, pero non todas as semanas
4	Non todos os meses
8	Non recorda (Non ler)
9	Ns/NC (Non ler)

P.33. Ten Vde. acceso aos seguintes servizos interactivos?

	SI	NON	NS/NC
a. Teléfono móbil	1	2	9
b. Tv dixital	1	2	9
c. Vídeconsola	1	2	9
d. PDA	1	2	9

Contestar SÓ se ten teléfono móbil (P.32.b=1); en caso contrario continuar na P.35.

P.34. (**Se dispón de teléfono móbil**) Cantas liñas de teléfono móbil teñen contratadas no seu fogar?

liñas

P.35. E cal é o seu gasto mensual en tecnoloxías?

	GASTO MENSUAL EN EUROS	NS/NC
a. Teléfono fixo	€ 9	9
b. Internet	€ 9	9
c. TV de pago	€ 9	9
1. Gasto total paquete de servizos fixos de telecomunicacións	€ 9	9
d. Teléfono móbil	€ 9	9
2. Gasto total paquete de servizos móbiles de telecomunicacións (*)	€ 9	9

(*) Gasto total que inclúe no paquete de servizos a telefonía móbil.

D

O GALEGO E AS NOVAS TECNOLOXÍAS

Contestar SÓ se dispón de ordenador persoal no seu fogar (P.20=1); en caso contrario continuar na P.37.

P.36. Na casa emprega aplicacións informáticas e/ou ten o sistema operativo en galego?

- Si..... 1
- Non..... 2
- Non sabe de que se trata (**Non ler**)..... 8
- Non contesta (**Non ler**)..... 9

Contestar SÓ se utiliza ordenador persoal no seu traballo (P.1.d=2); en caso contrario continuar na P.38.

P.37. No traballo emprega aplicacións informáticas e/ou ten o sistema operativo en galego?

- Si..... 1
- Non..... 2
- Non sabe de que se trata (**Non ler**)..... 8
- Non contesta (**Non ler**)..... 9

Contestar SÓ se utiliza aplicacións en galego no seu fogar e/ou no seu traballo (P.36=1 e/ou P.37=1); en caso contrario continuar na P.39.

P.38. E como conseguíu esas aplicacións en galego?

- A través da páxina oficial da Xunta de Galicia..... 1
- A través das páxinas webs doutros organismos..... 2
- A través doutras páxinas/blogs en Internet..... 3
- Facilitáronllo amizades, achegados/as..... 4
- A través do seu centro de traballo..... 5
- Mercounos..... 6
- Outras vías (especificar)
- Nc..... 99

Contestar SÓ se accede a Internet (P.2=1); en caso contrario continuar na P.41.

P.39. Na medida que Vde. accede a Internet, pensa que a presenza de contidos en galego na Rede é...

- Moi alta..... 5
- Alta..... 4
- Suficiente (**Non ler**)..... 3
- Baixa..... 2
- Moi baixa..... 1
- Ns/Nc (**Non ler**)..... 9

P.40. Á hora de acceder a distintos contidos a través de Internet, a súa dispoñibilidade en galego representa para Vde. un atractivo engadido?

- Si..... 1
- Éme indiferente (**Non ler**)..... 2
- Non..... 3
- Ns/Nc (**Non ler**)..... 9

E

CAPACITACIÓN NO USO DE NOVAS TECNOLOXÍAS

Xa para terminar, imos falar da súa relación coas Tecnoloxías da Información e Comunicación (TIC)...

P.41. Asistiu a actividades formativas sobre Tecnoloxías de Información e Comunicación ou de servizos da Sociedade da Información?

- Si, no último mes..... 5
- Si, nos últimos tres meses..... 4
- Si, nos últimos seis meses..... 3
- Si, no último ano..... 2
- Non..... 1 (**Pasar a P.42**)
- Nc (**Non ler**)..... 9 (**Pasar a P.42**)

P.41.a. Cantas horas de formación recibiu?

horas

P.42. Nos últimos doce meses, realizou Vde. algunha acción formativa mediante o recurso a *e-learning* (formación mediante ferramentas informáticas e electrónicas)?

- Si..... 1
- Non..... 2
- Nc..... 9

P.43. Considera Vde. que o seu grao de familiarización coas TIC (informática, Internet, telefonía móbil, etc.) é na actualidade...

- Moi alto..... 5
- Alto..... 4
- Suficiente, nin alto nin baixo (**Non ler**)..... 3
- Baixo..... 2
- Moi baixo..... 1
- Ns/Nc (**Non ler**)..... 9

P.44. E pensa que o seu nivel de destreza no manexo destes servizos vai condicionar o seu desenvolvemento persoal? E o profesional?

	Desenvolvemento persoal	Desenvolvemento profesional
Moi to	4	4
Bastante	3	3
Pouco	2	2
Nada	1	1
Non sabe	8	8
Non contesta	9	9

F

DATOS DE CLASIFICACIÓN

E, dígame, xa para finalizar...

V.1. SEXO (Non preguntar)

- Varón..... 1
- Muller..... 2

V.2. IDADE. Cantos anos cumpriu no seu último aniversario?

Anote anos: Nc....999

V.3. ESTUDOS TERMINADOS DE MAIOR NIVEL. E cal é o nivel de estudos terminados máis alto que posúe?

- Non estudou..... 1
- Estudos primarios sen terminar..... 2
- Escola Primaria, EXB ata 5º..... 3
- EXB ata 8º, Graduado escolar ou Bacharel Elemental..... 4
- BUP, Bacharel Superior, F.P., Aprendizaxe e Mestría Industrial, Perito Mercantil..... 5
- Diplomado Universitario, Enxeñeiro Técnico, Peritos Técnicos, Maxisterio, Profesor Mercantil..... 6
- Licenciado, Enxeñeiro Superior, Doutor..... 7
- Nc..... 9

V.4. RELACIÓN COA ACTIVIDADE (OCUPACIÓN PRINCIPAL). E, desde o punto de vista laboral, cal é a súa situación neste momento?

Estudante.....	1
Tarefas do fogar.....	2
Parado en busca do seu primeiro emprego....	3
Parado, tendo traballado antes.....	4
Xubilado ou invalidez laboral.....	5
Ocupado.....	6
Outra situación.....	8
Nc.....	9

V.5. NÚMERO DE PERSOAS NO FOGAR. Por cantas persoas, incluíndose Vde. mesmo/a, está formado o seu fogar?

persoas

V.6. TIPO DE GRUPO DE CONVIVENCIA. Como definiría o tipo de grupo familiar ou de convivencia formado, entón, por esas persoas?

Fogar individual.....	1
Fogar de parella.....	2
Familia nuclear ou monoparental (dúas xeracións).....	3
Familia nuclear ou monoparental estendida (máis de dúas xeracións)...	4
Outro.....	8
Nc.....	9

V.7. VOLUME TOTAL DE INGRESOS NO FOGAR. O volume total de ingresos económicos mensuais aproximados do seu fogar é...**(Explicar que son os ingresos netos de todos os membros do fogar)**

Menos de 601 €.....	1
Entre 601€ e 1.000 €.....	2
Entre 1.001 € e 1.500 €.....	3
Entre 1.501 € e 2.000 €.....	4
Entre 2.001 e 2.500 €.....	5
Entre 2.501 e 3.000 €.....	6
Entre 3.001 e 3.500.....	7
Máis de 3.500 €.....	8
Nc.....	9

Moi ben, isto foi todo. Moitas grazas pola súa colaboración.

EMPRESA CONSULTORA PARA O ESTUDO

