



## Utilización do Software libre (SL) nas empresas TIC

### A.1. ¿Cal é o seu posto na empresa?

- Director técnico  1
- Director comercial  2
- Xerente  3
- Outro persoal técnico  4
- Outro:  8

### A.2. No último ano, cantos empregados -fixos e eventuais- tivo a súa empresa de media?

**Nº TRABALLADORES:** (presenta dato pregravado) corrigir se procede

Se A.2>49 - FIN

Se A.2<> Dato pregravado - Reaxuste Estrato/Cuota

### A.3. ¿Cal é, aproximadamente, a facturación total da súa empresa no último ano?

### A.4. ¿En que ano se creou a empresa?

### A.5. Das actividades seguintes, cal se axusta máis á súa empresa?

- Fabricación de equipos  1,
- Comercio polo xunto (almacenistas)  2,
- Telecomunicacións  3,
- Actividades e servizos informáticos  4,

Se non A.5=4 - FIN DA ENQUISA

### A.6. Describa brevemente cal é a actividade principal da súa empresa

Especificar:  90

### A.7a Cales das seguintes actividades informáticas desenvolve a súa empresa?

#### A.7b Delas, cal é a actividade principal?

#### A.7c Distribúa o 100 % da súa actividade entre elas

	Ten	Principal	%
Hardware: montaxe, distribución, e reparación, actualización e mantemento hardware	---	---	---
Software: distribución, desenvolvemento, migración, e soporte e mantemento software	---	---	---
Outros servizos informáticos: formación, hosting, auditoría, consultoría, publicidade, etc.	---	---	---
Actividades non TIC: mobiliario, carteleira, etc.	---	---	---

**B.1. ¿Teñen...?****ENQUISADOR:** *Insistir na diferenciación Ordenadores de usuario - PC de Servidores/ordenadores centrais*

Ordenadores de usuario - PC

 1,

Servidores ordenadores centrais

 2,*Se non B.1=1 - FIN  
Se B.1=1***B.1A ¿Cantos ordenadores de usuario - PC teñen?***Se B.1=2***B.1B ¿Cantos servidores, ordenadores centrais teñen?**

Aclarámoslle que con Software Libre (SL) nos referimos a programas informáticos que se poden estudar, modificar e redistribuír libremente sen ter que pagar por iso. Por exemplo: GNU/Linux, Open Office.org, Mozilla Firefox, PHP, MySQL, etc. Doutra banda, esta o Software Propietario (SP), que NON se pode copiar ou distribuír libremente, e para utilizalo págase unha licenza. Por exemplo Microsoft Windows, Microsoft Office, Word, Excel, Contaplus, MacOS, Solaris, etc. Hai tamén algúns programas como Winzip, Rar, Acrobat Reader que son gratis e que se poden obter libremente, pero que non son SL pois o seu propietario non concede licenza para redistribuír o software.

**B.2A ¿Nos ordenadores de usuario -PC da empresa, teñen e utilizan...?**

Software Libre (SL)

 1,

Software Propietario (SP)

 2,*Se B.1=2***B.2B ¿E nos servidores, ordenadores centrais, teñen e utilizan...?**

Software Libre (SL)

 1,

Software Propietario (SP)

 2,*Se non B.2A=1 - Non SL // Se non B.2A=2 - Non SP***B.3 Nos ordenadores de usuario , ¿cales destas aplicacións software teñen? ¿Cales son Software Libre e cales Software Propietario?**

Aplicación	Teñen	SL	SP
Ofimática: procesador de textos, folia de cálculo, presentacións, etc			
Navegador de internet			
Xestor de correo electrónico			
Antivirus e seguridade			
Aplicación de xestión empresarial, contabilidade, facturación, ERP, CRM, etc.			
Xestión de contidos de portais e páxinas web (que sexan da empresa)			
Aplicacións de cooperación e traballo en grupo (que sexan da empresa)			
Aplicacións de educación e de formación a distancia (que sexan da empresa)			
Aplicacións para o desenvolvemento de software			
...Outras aplicacións de usuario			

*Min=B1A Máx=B1A\*2***B.4 ¿Cantos ordenadores de usuario - PC teñen con...?**

	Nº
Sistemas Operativos Libre	—
Sistemas Operativos Propietario	—

**ENQUISADOR:** *Insistir en que se está a falar de Sistemas Operativos (SO) e nº de ordenadores***B.5 ¿Cantos ordenadores de usuario - PC teñen con...?**

	Nº
Aplicacións Libres (AL)	—
Aplicacións Propietarias (AP)	—

**ENQUISADOR:** *Insistir en que se está a falar de aplicacións en xeral e nº de ordenadores*

**B.6 ¿Cantos equipos servidores teñen con...?**

	Nº
Sistemas Operativos Libre	—
Sistemas Operativos Propietario	—

**ENQUISADOR:** Insistir en que se está a falar de Sistemas Operativos (SO) e nº de servidores

Se B1b>0

**B.7 ¿Cantos equipos servidores teñen con...?**

	Nº
Aplicacións Libres (AL)	—
Aplicacións Propietarias (AP)	—

**ENQUISADOR:** Insistir en que se está a falar de aplicacións en xeral e nº de servidores

**B.8 ¿En que idiomas están as súas aplicacións e sistemas informáticos?**

- Galego  1,
- Castelán  2,
- Inglés  3,
- Outros  8,
- Ns/Nc  9,

Se B2A=1 ou B2B=1

**B.9a Como valora entre 0 -moi baixo ou nulo e 10 -moi alto, 5 -medio, a satisfacción global polo uso...?  
...do Software Libre (SL)**

Se B2A=2 ou B2B=2

**B.9b Como valora entre 0 -moi baixo ou nulo e 10 -moi alto, 5 -medio, a satisfacción global polo uso...?  
...do Software Propietario (SP)**

Se B2A=1 ou B2B=1

**B.10 ¿Aconsellaría a outra empresa o uso do SL?**

- Si  1
- Non  2
- Ns/Nc  9

Se B2A=1 ou B2B=1

**B.11a Como cre que evolucionará o uso do SL na súa empresa en 1 ou 2 anos...  
...Nos ordenadores de usuario PC**

- Diminuirá  1
- Manterase igual  2
- Aumentará  3
- Ns/Nc  9

Se B1b>0

Se B2A=1 ou B2B=1

**B.11b ...Nos servidores**

- Diminuirá  1
- Manterase igual  2
- Aumentará  3
- Ns/Nc  9

Se B2A=1 ou B2B=1

**B.12 ¿Quen foron os implantadores de SL na súa empresa?**

- A propia empresa  1
- Un provedor informático comercial  2
- Outro diferente (persoas individuais, universidade, outras administracións, etc.)  8
- Ns/Nc  9

Se non B2A=1 e non B2B=1

### C.1 ¿En que prazo cre que usarán SL?

- Antes de 1 ano  1  
De 1 a 2 anos  2  
Máis de 2 anos  3  
Nunca  4  
Aínda non o consideraron  5

Se C1=1 a 3

Se non B2A=1 e non B2B=1

### C.2 ¿En que áreas cre que usarán SL?

- Nos ordenadores de usuarios PC  1,  
Nos servidores  2,  
Ns/Nc  9,

Se non B2A=1 e non B2B=1

### C.3 ¿Cre que a súa empresa se beneficiaría co SL?

- Si  1  
Non  2  
Ns/Nc  9

Se non B2A=1 e non B2B=1

### C.4 ¿Por que motivos NON usan na súa empresa o SL?

**ENQUISADOR:** Agardar resposta espontánea e codificar, non suxerir

- Descoñecen o SL ou fáltalles información  1,  
Fáltalles formación  2,  
Faltan provedores ou soporte  3,  
Falta de persoal ou de cualificación  4,  
Incompatibilidade cos sistemas ou interlocutores actuais  5,  
Complexidade ou risco de cambio  6,  
Falta de subvencións públicas  7,  
Outro:  8,  
Ns/Nc  9,

Se B2A=1 ou B2B=1

### C.5a ¿De onde son os seus provedores de SL?

- Galiza  1  
Resto de España  2  
Resto de Europa  3  
Resto do mundo  4  
Ns/Nc  9

Se B2A=2 ou B2B=2

### C.5b ¿E os de SP?

- Galiza  1  
Resto de España  2  
Resto de Europa  3  
Resto do mundo  4  
Ns/Nc  9

### C.6a ¿No último ano recibiron algunha acción comercial como visita presencial, información por teléfono, correo, fax etc., tanto de provedores novos como xa coñecidos...? ..sobre SL

- Si  1  
Non  2  
Ns/Nc  9

### C.6b ...e sobre SP

- Si  1  
Non  2  
Ns/Nc  9

**C.7 ¿Ten previsto encargar un desenvolvemento de software na súa empresa?**

- Si  1  
 Non  2  
 Ns/Nc  9

Se C.7=1

**C.8 ¿Como valoraría que ese desenvolvemento fose en SL?**

- Positivamente  1  
 Negativamente  2  
 Indiferente  3  
 Ns/Nc  9

Se B2A=1 ou B2B=1 &gt;&gt; SL // Se B2A=2 ou B2B=2 &gt;&gt;SP

**C.9 Que valoración global lles dá aos seus provedores actuais en SL e en SP separadamente? Teña en conta a súa experiencia, competencia, gama de produtos, competitividade, innovación, iniciativa cara a mellora, etc. (0-moi baixo, 10-moi alto, 5-medio)**

	Valoración
Software Libre (SL)	-
Software Propietario (SP)	-

**C.10 Na empresa, ¿os técnicos ou encargados das actividades informáticas teñen titulación relacionada coa informática? (enxeñeiros de informática, enxeñeiros técnicos de informática, formación profesional en informática...)**

- Si  1  
 Non  2  
 Ns/Nc  9

**C.11a ¿No último ano recibiron algunha formación informática...?****C.11b ¿Foi sobre SL, SP ou en ambos os dous?**

	Recibiron	En SL	En SP
os técnicos ou encargados das actividades informáticas	-	-	-
o persoal usuario dos programas que non son informáticos	-	-	-

**¿Que nivel de coñecementos teñen ...****C.12a ...en SL?****C.12b ...e en SP?**

	En SL	En SP
os técnicos ou encargados das actividades informáticas	-	-
o persoal usuario dos programas que non son informáticos	-	-

**ENQUISADOR:** (0-moi baixo ou nulo, 10-moi alto, 5-medio)**C.13a Que nivel de coñecemento existe na súa empresa sobre o mercado do SL: coñecemento de produtos e provedores que hai dispoñibles, referencias e resultados de uso do SL por outras empresas, problemática de uso, implantación, e custo do SL, etc.?****C.13b ,..E a valoración para os mesmos temas do SP?**

	Do SL	Do SP
	---	---

**ENQUISADOR:** (0-moi baixo ou nulo, 10-moi alto, 5-medio)

**C.14 ¿Que accións para promover o SL cre que serían apropiadas para a súa empresa?**

**ENQUISADOR:** Agardar resposta espontánea e codificar, non suxerir

- Demostracións de funcionamento dos produtos SL  1,
- Xornadas de divulgación  2,
- Achegamento a experiencias reais co SL doutras empresas  3,
- Formación aos usuarios en SL  4,
- Asesoramento ao caso concreto da empresa  5,
- Axudas e subvencións  6,
- Outras:  8,
- Ns/Nc  9,

**D.1 Vende / ofrece produtos ou servizos software, propios ou de terceiros, aos seus clientes?**

- Si  1
- Non  2

Se D1=1

**D.2a ¿Que produtos software ofrecen: desenvolvementos propios ou de terceiros (outras empresas)?**

**D.2b ¿Son produtos SL, SP ou ambos os dous?**

	Ofrecen	S Propio	S Terceiros
Software propio	---	---	---
Software de terceiros (doutras empresas)	---	---	---

Se D1=1

**D.3a ¿Cales dos seguintes tipos de software teñen entre os produtos que ofrecen aos clientes?**

**D.3b) ¿Cales son SL, SP ou ambos os dous?**

	Ofrecen	SL Se D2(SL)	SP Se D2(SP)
Ofimática: procesador de textos, folia de cálculo, presentacións, etc	---	---	---
Navegador de internet	---	---	---
Xestor de correo electrónico	---	---	---
Antivirus e seguridade	---	---	---
Aplicación de xestión empresarial, contabilidade, facturación, ERP, CRM, etc.	---	---	---
Xestión de contidos de portais e paxinas web (que sexan da empresa)	---	---	---
Aplicacións de cooperación e traballo en grupo (que sexan da empresa)	---	---	---
Aplicacións de educación e de formación a distancia (que sexan da empresa)	---	---	---
Ferramentas de desenvolvemento de software	---	---	---
...Outras aplicacións de usuario	---	---	---

Se D1=1 e D2(SL) e D2(SP)

**D.4 Dos produtos software, que porcentaxe corresponde ao SL e cal ao SP...?**

	SL Se D2(SL)	SP Se D2(SP)
da súa facturación actual	---	---
do número de produtos que ofrece actualmente	---	---

Se D1=1

**D.5 Valore globalmente que nivel de resultado tiveron dos produtos software**

	Do SL Se D2(SL)	Do SP Se D2(SP)
	---	---

**ENQUISADOR:** (0-moi baixo ou nulo, 10-moi alto, 5-medio)

Se D1=1 e D2(SL)

**D.6 Igualmente, valore que nivel de resultado tiveron do SL en canto a...**

os resultados económicos da venda de software	---
a produción e mantemento de software	---
a dispoñibilidade de técnicos no mercado laboral	---
a formación e actualización dos técnicos	---
a dispoñibilidade de recursos software no mercado	---

**ENQUISADOR:** (0-moi baixo ou nulo, 10-moi alto, 5-medio)

**D.7 Que aspectos do SL coida que valoran os clientes?****ENQUISADOR:** Agardar resposta espontánea e codificar, non suxerir

- |                                      |                          |    |
|--------------------------------------|--------------------------|----|
| O custo                              | <input type="checkbox"/> | 1, |
| A independencia do provedor          | <input type="checkbox"/> | 2, |
| A personalización                    | <input type="checkbox"/> | 3, |
| A calidade e as prestacións técnicas | <input type="checkbox"/> | 4, |
| O mantemento e a administración      | <input type="checkbox"/> | 5, |
| A seguridade, ausencia de virus      | <input type="checkbox"/> | 6, |
| Outros:                              | <input type="checkbox"/> | 8, |
| Ns/Nc                                | <input type="checkbox"/> | 9, |

Se D1=1 e D2(SL Propio)

**D.8 ¿A súa empresa publicou ou facilitou o libre acceso a algún dos seus produtos de SL?**

- |       |                          |   |
|-------|--------------------------|---|
| Si    | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Non   | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Ns/Nc | <input type="checkbox"/> | 9 |

Se D1=2 - non D2(SL)

**D.9 ¿En que prazo cre que ofrecerán algún produto SL?**

- |                          |                          |   |
|--------------------------|--------------------------|---|
| Antes de 1 ano           | <input type="checkbox"/> | 1 |
| De 1 a 2 anos            | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Máis de 2 anos           | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Nunca                    | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Aínda non o consideraron | <input type="checkbox"/> | 5 |

Se D1=2 - non D2(SL)

**D.10 ¿Cre que a súa empresa se beneficiaría ofrecendo produtos de SL?**

- |       |                          |   |
|-------|--------------------------|---|
| Si    | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Non   | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Ns/Nc | <input type="checkbox"/> | 9 |

Se D1=2 - non D2(SL)

**D.11 ¿Por que motivos non ofrece produtos baseados en SL?****ENQUISADOR:** Agardar resposta espontánea e codificar, non suxerir

- |   |                                     |     |
|---|-------------------------------------|-----|
| Os clientes non o demandan ou valoran       | <input type="checkbox"/>            | 1,  |
| Non está na liña de negocio da empresa      | <input type="checkbox"/>            | 2,  |
| E máis adecuada a opción do SP              | <input type="checkbox"/>            | 3,  |
| Non é rendible ou por custo                 | <input type="checkbox"/>            | 4,  |
| Faltan provedores ou soporte                | <input type="checkbox"/>            | 5,  |
| Falta de formación ou persoal apropiado     | <input type="checkbox"/>            | 6,  |
| Descoñece o SL ou necesita máis información | <input type="checkbox"/>            | 7,  |
| Por inseguridade ou temas legais            | <input type="checkbox"/>            | 8,  |
| Outros:                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 90, |
| Ns/Nc                                       | <input type="checkbox"/>            | 99, |

**D.12 ¿Que barreiras cre que teñen os clientes ante a incorporación do SL?****ENQUISADOR:** Agardar resposta espontánea e codificar, non suxerir

- |  |                                     |     |
|--|-------------------------------------|-----|
| Descoñecen o SL ou fáltalles información                 | <input type="checkbox"/>            | 1,  |
| Fáltalles formación                                      | <input type="checkbox"/>            | 2,  |
| Faltan provedores ou soporte                             | <input type="checkbox"/>            | 3,  |
| Falta de persoal ou de cualificación                     | <input type="checkbox"/>            | 4,  |
| Incompatibilidade cos sistemas ou interlocutores actuais | <input type="checkbox"/>            | 5,  |
| Complexidade ou risco de cambio                          | <input type="checkbox"/>            | 6,  |
| Falta de subvencións públicas                            | <input type="checkbox"/>            | 7,  |
| Outro:   | <input checked="" type="checkbox"/> | 90, |
| Ns/Nc  | <input type="checkbox"/>            | 99, |

