



Utilización do Software libre (SL) nas empresas

A.1. ¿Cal é o seu posto na empresa?

- Responsable da informática (ou encargado) 1
- Responsable da administración 2
- Un usuario informático 3
- Xerente 4
- Outro: 8

A.2. Cantos empregados -fixos e eventuais- ten a súa empresa de media?

Nº TRABALLADORES: (presenta dato pregravado) *corrixir se procede*

Se A.2 < 10 ó A.2 > 249 - FIN

Se A.2 <> Dato pregravado - Reaxuste Estrato/Cuota

A.3. ¿Cal é a actividade principal da súa empresa?

CNAE: (presenta dato pregravado)

DESCRIPCIÓN: (presenta dato pregravado)

Especificar: 90

A.4. ¿Cal é, aproximadamente, a facturación total da súa empresa no último ano?

B.1. ¿Teñen...?

ENQUISADOR: *Insistir na diferenciación Ordenadores de usuario - PC de Servidores/ordenadores centrais*

Ordenadores de usuario - PC 1,

Servidores ordenadores centrais 2,

Se non B.1=1 - FIN

Se B.1=1

B.1A ¿Cantos ordenadores de usuario - PC teñen?

Se B.1=2

B.1B ¿Cantos servidores, ordenadores centrais teñen?

Aclarámoslle que con Software Libre (SL) nos referimos a programas informáticos que se poden estudar, modificar e redistribuír libremente sen ter que pagar por iso. Por exemplo: GNU/Linux, Open Office.org, Mozilla Firefox, PHP, MySQL, etc. Doutra banda, esta o Software Propietario (SP), que NON se pode copiar ou distribuír libremente, e para utilizalo págase unha licenza. Por exemplo Microsoft Windows, Microsoft Office, Word, Excel, Contaplus, MacOS, Solaris, etc. Hai tamén algúns programas como Winzip, Rar, Acrobat Reader que son gratis e que se poden obter libremente, pero que non son SL pois o seu propietario non concede licenza para redistribuír o software.

B.2A ¿Nos ordenadores de usuario -PC da empresa, teñen e utilizan...?

Software Libre (SL) 1,

Software Propietario (SP) 2,

Se B.1=2

B.2B ¿E nos servidores, ordenadores centrais, teñen e utilizan...?

Software Libre (SL) 1,

Software Propietario (SP) 2,

B.3 Nos ordenadores de usuario , ¿cales destas aplicacións software teñen? ¿Cales son Software Libre e cales Software Propietario?

Aplicación	Teñen	SL	SP
Ofimática: procesador de textos, folia de cálculo, presentacións, etc			
Navegador de internet			
Xestor de correo electrónico			
Antivirus e seguridade			
Aplicación de xestión empresarial, contabilidade, facturación, ERP, CRM, etc.			
Xestión de contidos de portais e páxinas web (que sexan da empresa)			
Aplicacións de cooperación e traballo en grupo (que sexan da empresa)			
Aplicacións de educación e de formación a distancia (que sexan da empresa)			
Aplicacións para o desenvolvemento de software			
...Outras aplicacións de usuario			

Min=B1A Máx=B1A*2

B.4 ¿Cantos ordenadores de usuario - PC teñen con...?

	Nº
Sistemas Operativos Libre	—
Sistemas Operativos Propietario	—

ENQUISADOR: Insistir en que se está a falar de Sistemas Operativos (SO) e nº de ordenadores

B.5 ¿Cantos ordenadores de usuario - PC teñen con...?

	Nº
Aplicacións Libres (AL)	—
Aplicacións Propietarias (AP)	—

ENQUISADOR: Insistir en que se está a falar de aplicacións en xeral e nº de ordenadores

Se B1b>0

Min=B1b Máx=B1b*2

B.6 ¿Cantos equipos servidores teñen con...?

	Nº
Sistemas Operativos Libre	—
Sistemas Operativos Propietario	—

ENQUISADOR: Insistir en que se está a falar de Sistemas Operativos (SO) e nº de servidores

Se B1b>0

B.7 ¿Cantos equipos servidores teñen con...?

	Nº
Aplicacións Libres (AL)	—
Aplicacións Propietarias (AP)	—

ENQUISADOR: Insistir en que se está a falar de aplicacións en xeral e nº de servidores

B.8 ¿En que idiomas están as súas aplicacións e sistemas informáticos?

- Galego 1,
- Castelán 2,
- Inglés 3,
- Outros 8,
- Ns/Nc 9,

Se B2A=1 ou B2B=1

B.9a Como valora entre 0 -moi baixo ou nulo e 10 -moi alto, 5 -medio, a satisfacción global polo uso...? ...do Software Libre (SL)

Se B2A=2 ou B2B=2

B.9b Como valora entre 0 -moi baixo ou nulo e 10 -moi alto, 5 -medio, a satisfacción global polo uso...? ...do Software Propietario (SP)

Se B2A=1 ou B2B=1

B.10 ¿Aconsellaría a outra empresa o uso do SL?

- Si 1
 Non 2
 Ns/Nc 9
Se B2A=1 ou B2B=1

**B.11a Como cre que evolucionará o uso do SL na súa empresa en 1 ou 2 anos...
...Nos ordenadores de usuario PC**

- Diminuirá 1
 Manterase igual 2
 Aumentará 3
 Ns/Nc 9
Se B1b>0
Se B2A=1 ou B2B=1

B.11b ...Nos servidores

- Diminuirá 1
 Manterase igual 2
 Aumentará 3
 Ns/Nc 9
Se B2A=1 ou B2B=1

B.12 ¿Quen foron os implantadores de SL na súa empresa?

- A propia empresa 1
 Un provedor informático comercial 2
 Outro diferente (persoas individuais, universidade, outras administracións, etc.) 8
 Ns/Nc 9
Se non B2A=1 e non B2B=1

C.1 ¿En que prazo cre que usarán SL?

- Antes de 1 ano 1
 De 1 a 2 anos 2
 Máis de 2 anos 3
 Nunca 4
 Aínda non o consideraron 5
Se C1=1 a 3
Se non B2A=1 e non B2B=1

C.2 ¿En que áreas cre que usarán SL?

- Nos ordenadores de usuarios PC 1,
 Nos servidores 2,
 Ns/Nc 9,
Se non B2A=1 e non B2B=1

C.3 ¿Cre que a súa empresa se beneficiaría co SL?

- Si 1
 Non 2
 Ns/Nc 9
Se non B2A=1 e non B2B=1

C.4 ¿Por que motivos NON usan na súa empresa o SL?**ENQUISADOR:** *Agardar resposta espontánea e codificar, non suxerir*

- Descoñecen o SL ou fáltalles información 1,
 Fáltalles formación 2,
 Faltan provedores ou soporte 3,
 Falta de persoal ou de cualificación 4,
 Incompatibilidade cos sistemas ou interlocutores actuais 5,
 Complexidade ou risco de cambio 6,
 Falta de subvencións públicas 7,
 Outro: 8,
 Ns/Nc 9,

Se B2A=1 ou B2B=1

C.5a ¿De onde son os seus provedores de SL?

- Galiza 1
- Resto de España 2
- Resto de Europa 3
- Resto do mundo 4
- Ns/Nc 9

Se B2A=2 ou B2B=2

C.5b ¿E os de SP?

- Galiza 1
- Resto de España 2
- Resto de Europa 3
- Resto do mundo 4
- Ns/Nc 9

C.6a ¿No último ano recibiron algunha acción comercial como visita presencial, información por teléfono, correo, fax etc., tanto de provedores novos como xa coñecidos...? ..sobre SL

- Si 1
- Non 2
- Ns/Nc 9

C.6b ...e sobre SP

- Si 1
- Non 2
- Ns/Nc 9

C.7 ¿Ten previsto encargar un desenvolvemento de software na súa empresa?

- Si 1
- Non 2
- Ns/Nc 9

Se C.7=1

C.8 ¿Como valoraría que ese desenvolvemento fose en SL?

- Positivamente 1
- Negativamente 2
- Indiferente 3
- Ns/Nc 9

Se B2A=1 ou B2B=1 >> SL // Se B2A=2 ou B2B=2 >>>SP

C.9 Que valoración global lles dá aos seus provedores actuais en SL e en SP separadamente? Teña en conta a súa experiencia, competencia, gama de produtos, competitividade, innovación, iniciativa cara a mellora, etc. (0-moi baixo, 10-moi alto, 5-medio)

	Valoración
Software Libre (SL)	-
Software Propietario (SP)	-

C.10 Na empresa, ¿os técnicos ou encargados das actividades informáticas teñen titulación relacionada coa informática? (enxeñeiros de informática, enxeñeiros técnicos de informática, formación profesional en informática...)

- Si 1
- Non 2
- Ns/Nc 9

C.11a ¿No último ano recibiron algunha formación informática...?

C.11b ¿Foi sobre SL, SP ou en ambos os dous?

	Recibiron	En SL	En SP
os técnicos ou encargados das actividades informáticas	-	-	-
o persoal usuario dos programas que non son informáticos	-	-	-

