



Utilización do Software libre (SL) nos concellos

A1. ¿Cal é o seu posto no concello?

- Responsable informático 1
- Técnico informático 2
- Usuario informático avanzado 3
- Secretario 4
- Outro: 8

A.2. ¿Cantos empregados totais ten o seu concello?

Todas as preguntas refírense á informática xeral usada polo persoal do concello sen considerar os equipos que poidan ter para o uso público dos cidadáns: biblioteca, aula de informática, etc.

B.1. ¿Teñen...?

ENQUISADOR: *Insistir na diferenciación Ordenadores de usuario - PC de Servidores/ordenadores centrais*

- Ordenadores de usuario - PC 1,
- Servidores ordenadores centrais 2,

*Se non B.1=1 - FIN
Se B.1=1*

B.1A ¿Cantos ordenadores de usuario - PC teñen?

Se B.1=2

B.1B ¿Cantos servidores, ordenadores centrais teñen?

Aclarámoslle que con Software Libre (SL) nos referimos a programas informáticos que se poden estudar, modificar e redistribuír libremente sen ter que pagar por iso. Por exemplo: GNU/Linux, Open Office.org, Mozilla Firefox, PHP, MySQL, etc. Doutra banda, esta o Software Propietario (SP), que NON se pode copiar ou distribuír libremente, e para utilizalo págase unha licenza. Por exemplo Microsoft Windows, Microsoft Office, Word, Excel, Contaplus, MacOS, Solaris, etc. Hai tamén algúns programas como Winzip, Rar, Acrobat Reader que son gratis e que se poden obter libremente, pero que non son SL pois o seu propietario non concede licenza para redistribuír o software.

B.2A ¿Nos ordenadores de usuario -PC do concello, teñen e utilizan...?

- Software Libre (SL) 1,
- Software Propietario (SP) 2,

Se B.1=2

B.2B ¿E nos servidores, ordenadores centrais, teñen e utilizan...?

- Software Libre (SL) 1,
- Software Propietario (SP) 2,

B.3 Nos ordenadores de usuario , ¿cales destas aplicacións software teñen? ¿Cales son Software Libre e cales Software Propietario?

Aplicación	Teñen	SL	SP
Ofimática: procesador de textos, folla de cálculo, presentacións, etc			
Navegador de internet			
Xestor de correo electrónico			
Antivirus e seguridade			
Aplicación de xestión empresarial, contabilidade, facturación, ERP, CRM, etc.			
Xestión de contidos de portais e páxinas web (que sexan do concello)			
Aplicacións de cooperación e traballo en grupo (que sexan do concello)			
Aplicacións de educación e de formación a distancia (que sexan do concello)			
Aplicacións para o desenvolvemento de software			
...Outras aplicacións de usuario			

Min=B1A Máx=B1A*2

B.4 ¿Cantos ordenadores de usuario - PC teñen con...?

	Nº
Sistemas Operativos Libre	—
Sistemas Operativos Propietario	—

ENQUISADOR: Insistir en que se está a falar de Sistemas Operativos (SO) e nº de ordenadores

B.5 ¿Cantos ordenadores de usuario - PC teñen con...?

	Nº
Aplicacións Libres (AL)	—
Aplicacións Propietarias (AP)	—

ENQUISADOR: Insistir en que se está a falar de aplicacións en xeral e nº de ordenadores

Se B1b>0

Min=B1b Máx=B1b*2

B.6 ¿Cantos equipos servidores teñen con...?

	Nº
Sistemas Operativos Libre	—
Sistemas Operativos Propietario	—

ENQUISADOR: Insistir en que se está a falar de Sistemas Operativos (SO) e nº de servidores

Se B1b>0

B.7 ¿Cantos equipos servidores teñen con...?

	Nº
Aplicacións Libres (AL)	—
Aplicacións Propietarias (AP)	—

ENQUISADOR: Insistir en que se está a falar de aplicacións en xeral e nº de servidores

B.8 ¿En que idiomas están as súas aplicacións e sistemas informáticos?

- Galego 1,
- Castelán 2,
- Inglés 3,
- Outros 8,
- Ns/Nc 9,

Se B2A=1 ou B2B=1

B.9a Como valora entre 0 -moi baixo ou nulo e 10 -moi alto, 5 -medio, a satisfacción global polo uso...? ...do Software Libre (SL)

Se B2A=2 ou B2B=2

B.9b Como valora entre 0 -moi baixo ou nulo e 10 -moi alto, 5 -medio, a satisfacción global polo uso...? ...do Software Propietario (SP)

B.10 ¿Aconsellaría a outro concello o uso do SL?

- Si 1
 Non 2
 Ns/Nc 9

Se B2A=1 ou B2B=1

**B.11a Como cre que evolucionará o uso do SL no seu concello en 1 ou 2 anos...
...Nos ordenadores de usuario PC**

- Diminuirá 1
 Manterase igual 2
 Aumentará 3
 Ns/Nc 9

Se B1b>0

Se B2A=1 ou B2B=1

B.11b ...Nos servidores

- Diminuirá 1
 Manterase igual 2
 Aumentará 3
 Ns/Nc 9

Se B2A=1 ou B2B=1

B.12 ¿Quen foron os implantadores de SL no seu concello?

- O propio concello 1
 Un provedor informático comercial 2
 A Xunta de Galicia 3
 Outro diferente (persoas individuais, universidade, outras administracións, etc.) 8
 Ns/Nc 9

Se non B2A=1 e non B2B=1

C.1 ¿En que prazo cre que usarán SL?

- Antes de 1 ano 1
 De 1 a 2 anos 2
 Máis de 2 anos 3
 Nunca 4
 Aínda non o consideraron 5

Se C1=1 a 3

Se non B2A=1 e non B2B=1

C.2 ¿En que áreas cre que usarán SL?

- Nos ordenadores de usuarios PC 1,
 Nos servidores 2,
 Ns/Nc 9,

Se non B2A=1 e non B2B=1

C.3 ¿Cre que o seu concello se beneficiaría co SL?

- Si 1
 Non 2
 Ns/Nc 9

Se non B2A=1 e non B2B=1

C.4 ¿Por que motivos NON usan no seu concello o SL?**ENQUISADOR:** Agardar resposta espontánea e codificar, non suxerir

- Descoñecen o SL ou fáltalles información 1,
 Fáltalles formación 2,
 Faltan provedores ou soporte 3,
 Falta de persoal ou de cualificación 4,
 Incompatibilidade cos sistemas ou interlocutores actuais 5,
 Complexidade ou risco de cambio 6,
 Falta de subvencións públicas 7,
 Outro: 8,
 Ns/Nc 9,

Se B2A=1 ou B2B=1

C.5a ¿De onde son os seus provedores de SL?

- Galiza 1
- Resto de España 2
- Resto de Europa 3
- Resto do mundo 4
- Ns/Nc 9

Se B2A=2 ou B2B=2

C.5b ¿E os de SP?

- Galiza 1
- Resto de España 2
- Resto de Europa 3
- Resto do mundo 4
- Ns/Nc 9

C.6a ¿No último ano recibiron algunha acción comercial como visita presencial, información por teléfono, correo, fax etc., tanto de provedores novos como xa coñecidos...? ..sobre SL

- Si 1
- Non 2
- Ns/Nc 9

C.6b ...e sobre SP

- Si 1
- Non 2
- Ns/Nc 9

C.7 ¿Ten previsto encargar un desenvolvemento de software no seu concello?

- Si 1
- Non 2
- Ns/Nc 9

Se C7=1

C.8¿Como valoraría que ese desenvolvemento fose en SL?

- Positivamente 1
- Negativamente 2
- Indiferente 3
- Ns/Nc 9

Se B2A=1 ou B2B=1 >> SL // Se B2A=2 ou B2B=2 >>SP

C.9 Que valoración global lles dá aos seus provedores actuais en SL e en SP separadamente? Teña en conta a súa experiencia, competencia, gama de produtos, competitividade, innovación, iniciativa cara a mellora, etc. (0-moi baixo, 10-moi alto, 5-medio)

	Valoración
Software Libre (SL)	-
Software Propietario (SP)	-

C.10 No concello, ¿os técnicos ou encargados das actividades informáticas teñen titulación relacionada coa informática? (enxeñeiros de informática, enxeñeiros técnicos de informática, formación profesional en informática...)

- Si 1
- Non 2
- Ns/Nc 9

C.11a ¿No último ano recibiron algunha formación informática...?

C.11b ¿Foi sobre SL, SP ou en ambos os dous?

	Recibiron	En SL	En SP
os técnicos ou encargados das actividades informáticas	-	-	-
o persoal usuario dos programas que non son informáticos	-	-	-

¿Que nivel de coñecementos teñen ...

C.12a ...en SL?

C.12b ...e en SP?

	En SL	En SP
os técnicos ou encargados das actividades informáticas	-	-
o persoal usuario dos programas que non son informáticos	-	-

ENQUISADOR: (0-moi baixo ou nulo, 10-moi alto, 5-medio)

C.13a Que nivel de coñecemento existe no seu concello sobre o mercado do SL: coñecemento de produtos e provedores que hai dispoñibles, referencias e resultados de use do SL por outros concellos, problemática de uso, implantación, e custo do SL, etc.?

C.13b ...E a valoración para os mesmos temas do SP?

	Do SL	Do SP
	---	---

ENQUISADOR: (0-moi baixo ou nulo, 10-moi alto, 5-medio)

C.14 ¿Que accións para promover o SL cre que serían apropiadas para o seu concello?

ENQUISADOR: Agardar resposta espontánea e codificar, non suxerir

- Demostracións de funcionamento dos produtos SL 1,
- Xornadas de divulgación 2,
- Achegamento a experiencias reais co SL doutros concellos 3,
- Formación aos usuarios en SL 4,
- Asesoramento ao caso concreto do concello 5,
- Axudas e subvencións 6,
- Outras: 8,
- Ns/Nc 9,

D.1 ¿O concello ten páxina web?

- Si 1
- Non 2
- Ns/Nc 9

Se D1=1

D.2 ¿A páxina web permite a descarga de documentos?

- Si 1
- Non 2
- Ns/Nc 9

Se D1=1 e D2=1

D.3 ¿Cal é o formato dos documentos descargables: estándares abertos, como PDF, odt, sxw,... ou estándares pechados como: Word, lotus, etc.?

- Estándares abertos 1,
- Estándares pechados 2,
- Ns/Nc 9,

Se D1=1 e D2=1 e D3=1 e 2

D.4 ¿Que porcentaxe dos documentos están en estándares abertos e pechados?

	Est. aberto %	Est. pechado %
	-----	-----

D.5 ¿O concello ofrece aos cidadáns acceso público a Internet: en bibliotecas, no propio concello, etc?

- Si 1
- Non 2
- Ns/Nc 9

Se D5=1

D.6 ¿Cantos ordenadores teñen para os cidadáns para acceder a Internet?

--	--	--

