



Enquisa sobre a Sociedade da Información en Galiza: Empresas TIC

Resumo executivo ano 2007



OBSERVATORIO GALEGO
DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE INNOVACIÓN
E INDUSTRIA

Dirección Xeral de Promoción Industrial
e da Sociedade da Información



Fundación para o Fomento
da Calidade Industrial e
o Desenvolvemento
Tecnolóxico de Galicia



Enquisa ás Empresas TIC

Resumo executivo

Equipamento tecnolóxico

- Disponibilidade de: Rede de área local (LAN), Rede de área Local sen fíos, Servidores para bases de datos e Intranet corporativa
- Emprego de software libre

Internet e Páxina Web

- Acceso a Internet e tecnoloxía contratada
- Páxina Web e dominio propio

Compravenda e seguridade en Internet

- Empresas que realizan compras e vendas a través de Internet
- Emprego de elementos de seguridade actualizados

Magnitudes económicas

- Distribución cifra de negocios: actividade principal, emprazamento cliente
- Evolución da cifra de negocios 2004-2006

Persoal e Innovación 2004-2006

- Número medio de traballadoras/es das empresas TIC
- Formación TIC
- Introducción de bens e servizos novos ou mellorados de maneira significativa

I+D+i

- Empresas que realizaron proxectos de I+D+i no último ano

Certificacións de calidade e patentes

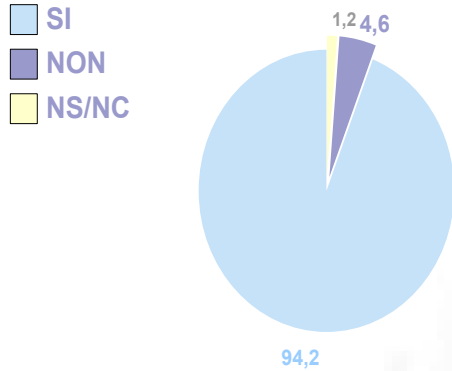
Nota metodolóxica

Este documento presenta os principais resultados da enquisa a Empresas TIC sobre a Sociedade da Información en Galiza, iniciada o 2 de outubro de 2007 e rematada o 31 de xaneiro de 2008. O deseño e execución da enquisa responde aos seguintes criterios técnicos:

- **Ámbito:** Galiza.
- **Universo:** Empresas con establecementos en Galiza, cunha actividade principal que corresponda aos epígrafes CNAE : 30, 31, 32, 64.2 e 72, definindo así un conxunto de actividades industriais e de servizos
- **Tipo de enquisa:** Por medios postais, con reforzo electrónico e telefónico.
- **Tamaño da mostra:** A mostra é de 348 unidades, das que 241 corresponden a empresas TIC con empregados
- **Mostraxe:** Automática, ao considerar que o total do universo debe ser abordado como mostra autorepresentada, co que a mostraxe resulta tamén autoestratificada. Como marco de mostra tomouse o Directorio de Empresas 2007 do IGE.
- **Erro mostral:** Co tamaño de mostra actual, para un nivel de confianza do 95,5%, e considerando a variabilidade de proporcións máxima - $p=q=50\%$ -, o erro estatístico máximo global é do 4,8%, no suposto dunha mostraxe aleatoria simple para unha variable de proporcións.

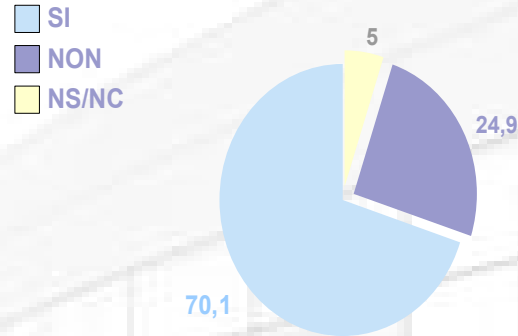
Equipamento tecnolóxico

Rede de área local (LAN)



Base: total de empresas TIC con empregados
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

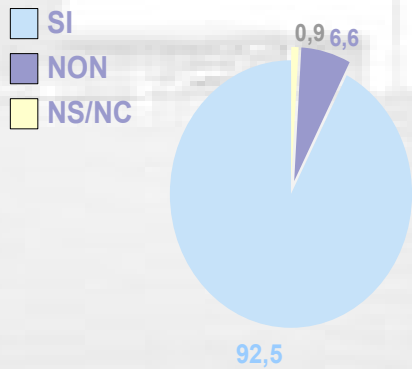
Rede de área local sen fíos



Base: total de empresas TIC con empregados
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

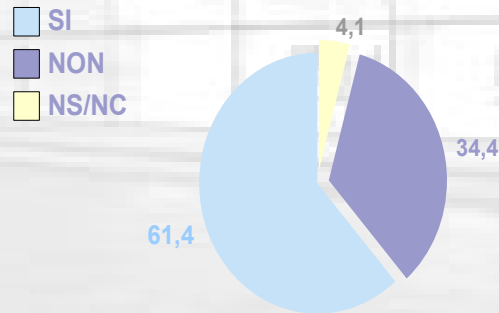
Un 70,1% das empresas galegas do sector dispón de rede de área local sen fíos, proporción que ascende ata o 94,2% cando se trata da rede de área local convencional (LAN).

Servidores para bases de datos, aplicacións ou arquivos



Base: total de empresas TIC con empregados
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

Intranet corporativa

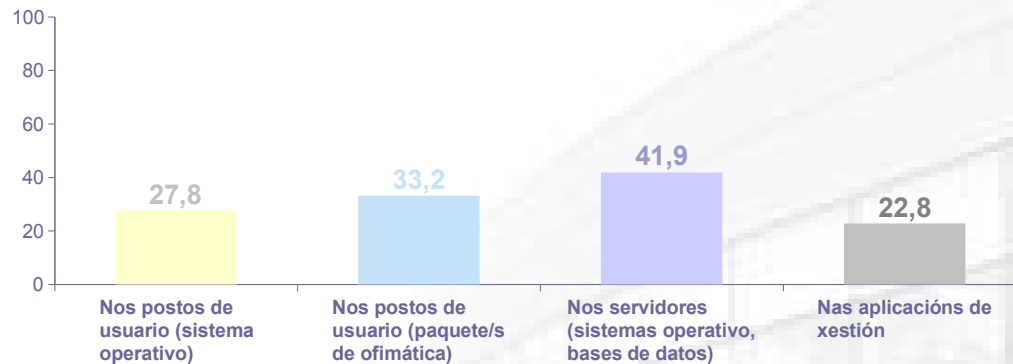


Base: total de empresas TIC con empregados
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

A Intranet corporativa sitúase no 61,4%, mentres que a porcentaxe de empresas TIC con servidores para bases de datos, aplicacións ou arquivos, é do 92,5%.

Equipamento tecnolóxico

Emprego de software libre



A maior porcentaxe de emprego de software libre rexístrase nos servidores (41,9%). Nos postos de usuario, un 33,2% das empresas TIC empregan software libre nos paquetes de ofimática e un 27,8% no sistema operativo.

Base: total de empresas TIC con empregados
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

Emprego de ferramentas informáticas de xestión

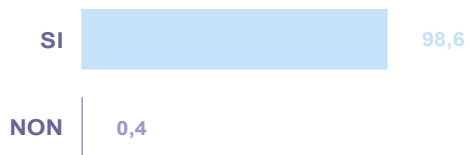
Ferramentas	Si	Non	Ns/Nc
Xestión contable e financeira	81,3	16,2	2,5
Xestión administrativa de vendas e compras	79,7	15,8	4,6
Xestión de clientes e provedores	81,3	15,4	3,3
Xestión de produción	57,3	36,1	6,6
Xestión de loxística (almacén e distribución)	39,4	53,9	6,6

Entre as distintas ferramentas informáticas para a xestión destacan as aplicacións destinadas á xestión de clientes e provedores e as de xestión contable e financeira, presentes ambas no 81,3% das empresas TIC.

Base: total de empresas TIC con empregados
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

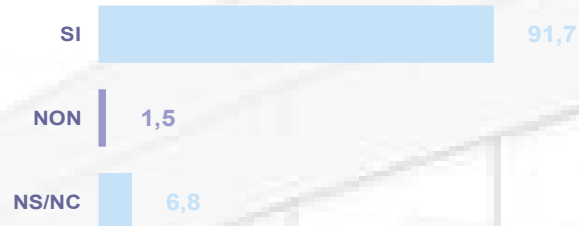
Internet e páxina web

Acceso a Internet contratado



Base: total de empresas TIC con empregados
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

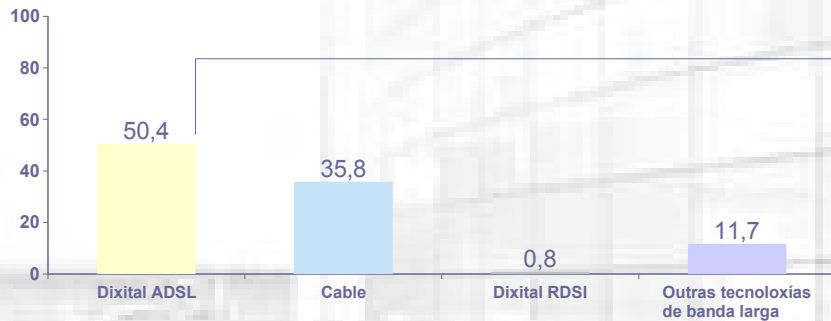
Dispoñibilidade de banda larga



Base: total de empresas TIC con empregados
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

A práctica totalidade das empresas TIC dispón de acceso a Internet e banda larga.

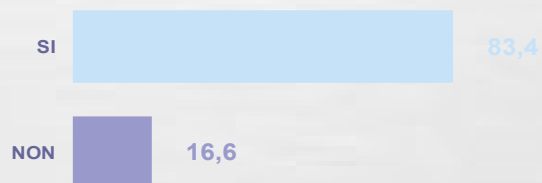
Modalidade de acceso a Internet contratada



► A conexión ADSL é a modalidade con maior presenza no conxunto de empresas TIC con acceso a Internet.

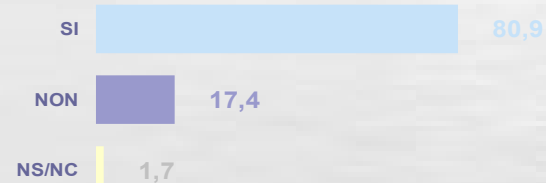
Base: total de empresas TIC con empregados que dispoñen de Internet
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

Dispoñibilidade de páxina web



Base: total de empresas TIC con empregados
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

Dominio propio

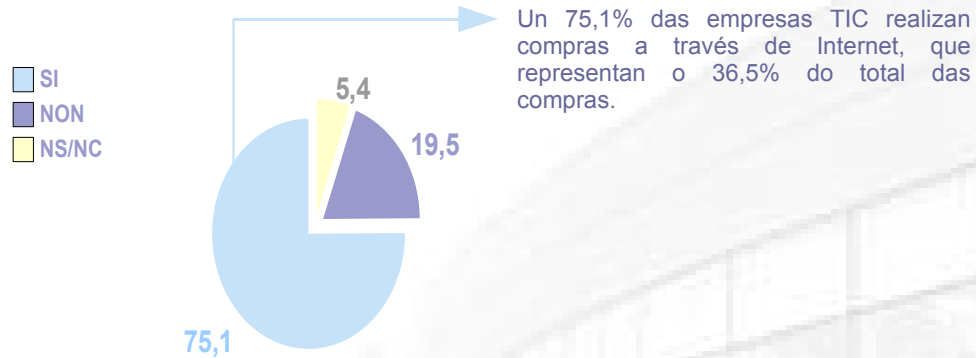


Base: total de empresas TIC con empregados
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

Un 83,4% das empresas TIC dispón de páxina web e un 80,9% ten dominio propio

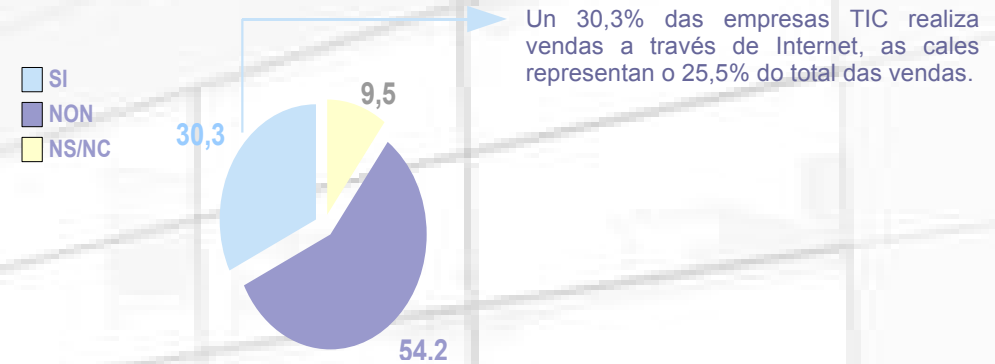
Compravenda e seguridade en Internet

Empresas que realizan compras a través de Internet



Base: total de empresas TIC con empregados
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

Empresas que realizan vendas a través de Internet



Base: total de empresas TIC con empregados
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

Emprego de elementos de seguridade actualizados

Elementos de seguridade	Si	Non	Ns/Nc
Software antivirus ou similar	97,1	1,7	1,3
Devasa (cortafuegos, firewall)	82,1	11,7	6,3
Servidor seguro	74,2	19,2	6,7
Mecanismos de copia de seguridade off-site	74,2	20,4	5,4
Encriptación de datos	57,5	33,8	8,8
Mecanismos de autenticación mediante sinatura electrónica	42,5	48,8	8,8
Outros mecanismos de autenticación (nº PIN ou usuario/a contrasinal)	76,3	15,8	7,9
Arquivos informáticos con datos de carácter persoal rexistrados na Axencia de Protección de Datos	57,9	27,5	14,6

Base: total de empresas TIC con empregados que dispoñen de Internet
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

Entre os distintos elementos de seguridade, a práctica totalidade das empresas TIC ten actualizado o antivirus (97,1%), seguido da devasa (82,1%) e doutros mecanismos de autenticación como o contrasinal ou o PIN (76,3%).

Magnitudes económicas

Distribución da cifra de negocios segundo a actividade principal

Actividades	%
Venda polo miúdo de informática e comunicacións	3,0
Venda e instalación de hardware	5,0
Revenda de software	2,3
Desenvolvemento de produtos software	23,6
Servizos de software	8,6
Servizos de consultaría	9,3
Servizos de integración de sistemas de información	4,5
Servizo de mantemento e outsourcing	7,9
Servizo de publicación e presenza en Internet	5,2
Servizo de enxeñería de telecomunicacións	2,0
Servizo de telecomunicacións	5,7
Outro servizos	3,8
Fabricación de equipamento tecnolóxico	6,1
Produción de contidos multimedia	2,7
Produción de contidos audiovisuais	1,13
Comunicación en Internet	1,83
Outros produtos	7,4

Base: total de empresas TIC con empregados
Fonte: elaboración propia a partir dos datos da enquisa. Ano 2007

Evolución da cifra media de negocios no período 2004-2006 segundo CNAE

Ano 2004	Ano 2005	Ano 2006
1.378.781€	1.649.523€	1.937.044€

Base: total de empresas TIC con empregados
Fonte: elaboración propia a partir dos datos da enquisa. Ano 2007

Se observamos as principais actividades das empresas TIC e a súa cifra de negocios, o desenvolvemento de produtos de software é a actividade máis significativa no conxunto do tecido empresarial TIC galego, cun peso do 23,6%.

En canto á evolución do volume total da cifra de negocios de 2004-2006, constátanse uns resultados favorables, experimentando un crecemento do 17,4% no período 2005-2006.

Distribución aproximada da cifra de negocios segundo o emprazamento do cliente

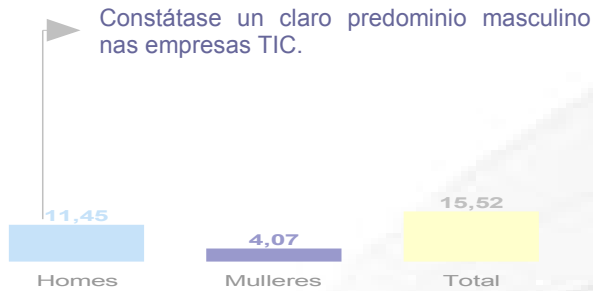
Emprazamento cliente	Ano 2005	Ano 2006
Galiza	71,3%	71,1%
Resto do Estado	24,4%	23,9%
Resto da Unión Europea	2,7%	3,5%
Resto do mundo	1,6%	1,5%
Total	100%	100%

Base: total de empresas TIC con empregados
Fonte: datos OGSÍ 2006 e 2007.

O 71,1% da cifra de negocios das empresas TIC corresponde ao mercado galego.

Personnel and Innovation

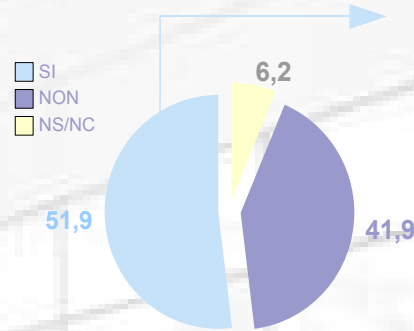
Average number of employees in TIC companies



Base: total de empresas TIC con empregados
 Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

Constátase un claro predominio masculino nas empresas TIC.

Companies that facilitated TIC training to personnel in the last year



Base: total de empresas TIC con empregados
 Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

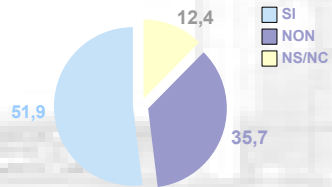
Un **51,9%** das empresas facilitaron formación TIC ao seu persoal no último ano.

O **62,6%** das/os traballadoras/es destas empresas recibiu formación en novas tecnoloxías, das/os cales o **86,2%** desenvolve habitualmente funcións TIC.

A porcentaxe anual destinada a formación TIC, sobre o total do investimento en formación, foi de **26,6%**

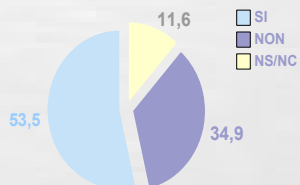
Introduction of new or improved goods and services in a significant way during the period 2004-2006

Bens



Base: total de empresas TIC con empregados
 Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007

Servizos



Base: total de empresas TIC con empregados
 Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007

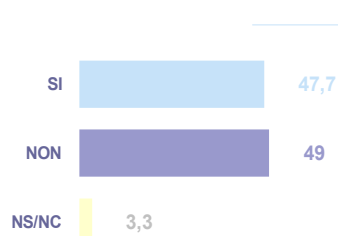
Bens e servizos novos ou mellorados	Si	Non	Ns/Nc
Métodos de fabricación ou produción de bens ou servizos	45,6	37,5	16,9
Sistemas loxísticos ou métodos de entrega ou distribución	16,9	61,9	21,3
Actividades de apoio para procesos: sistemas de mantemento, operacións informáticas, de contabilidade	50,6	32,5	16,9
Sistemas de xestión destinados a mellorar o intercambio de información	55,6	25,6	18,8
Na organización do traballo e na estrutura de xestión de integración de distintos departamentos	53,8	33,1	13,1
Nas relacións con outras empresas ou institucións públicas	37,5	43,8	18,8

Base: total empresas TIC con empregados que introduciron bens e servizos de forma significativa
 Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007

Máis da metade do tecido empresarial TIC galego introduciu bens -51,9%- e servizos -53,5%- novos ou mellorados de maneira significativa no período 2004-2006.

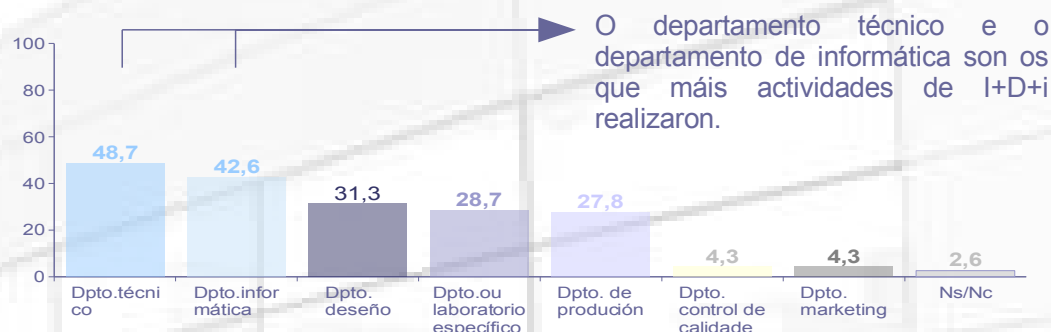
Especialmente notables foron os progresos nos sistemas de xestión destinados a mellorar ou a intercambiar información -55,6%-, así como aqueles relacionados coa organización do traballo e a estrutura de xestión de integración dos distintos departamentos -53,8%-.

Empresas que realizaron proxectos de I+D+i no último ano



O 47,7% das empresas TIC galegas realizou proxectos de I+D+i no último ano.

Departamentos de empresa que realizaron máis actividades de I+D+i durante o último ano

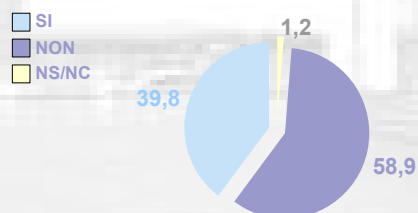


O departamento técnico e o departamento de informática son os que máis actividades de I+D+i realizaron.

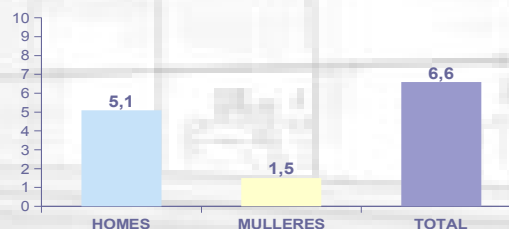
Base: total de empresas TIC con empregados
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

Base: total de empresas TIC con empregados que realizaron actividades de I+D+i durante o último ano
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

Empresas con persoal de dedicación específica a I+D+i



Media de postos de traballo directamente relacionados con I+D+i segundo o xénero



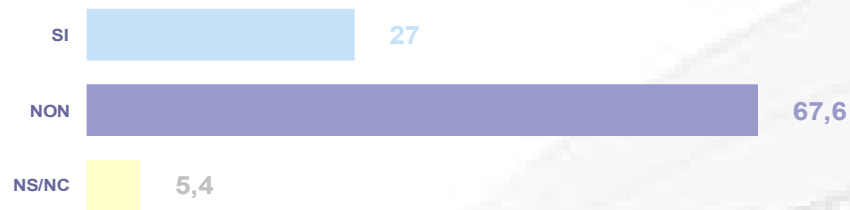
Un 39,8% das empresas TIC dispón persoal con dedicación específica a I+D+i, cunha media de 6,6 postos directamente relacionados con esta actividade.

Base: total de empresas TIC co empregados
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007

Base: total de empresas TIC con empregados e con persoal de I+D+i
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

Certificados de calidade e patentes

Empresas con certificados de calidade



Un 27% das empresas TIC de Galiza dispoñía o pasado ano de certificados de calidade.

Un 7,9% das empresas TIC galegas solicitou patentes nestes tres últimos anos.

Base: total de empresas TIC con empregados
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007

Solicitud de patentes nos últimos tres anos



Base: total de empresas TIC con empregados
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.

Tipo de patentes	Número medio de patentes solicitadas entre 2004-2006
OEPM	4,38
EPO	1,43
UPSTO	0,29
PCT	1,00

Base: total de empresas TIC con empregados e que solicitaron patentes nos últimos tres anos
Fonte: elaboración propia a partir de datos da enquisa. Ano 2007.