



**XUNTA DE GALICIA**

CONSELLERÍA DE PRESIDENCIA,  
ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS E  
XUSTIZA

Dirección Xeral de Calidade e  
Avaliación das Políticas Públicas



**OCEG**  
**observatorio**

da Calidade e da eAdministración de Galicia

**A eAdministración nos concellos galegos 2007.**

**Resultados sondaxe 2007**

**(Avance de resultados)**

**12 de marzo de 2008**

# Índice

## Índice de contidos

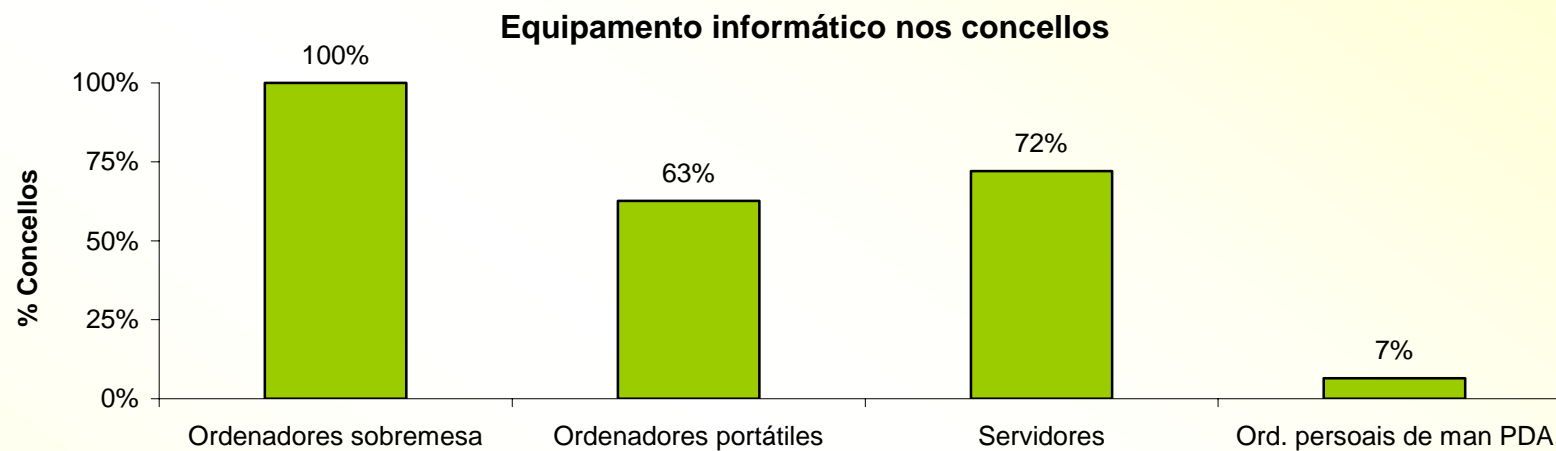
- Introducción e alcance... 3
- Equipamento e conectividade... 4
- Aplicacións informáticas... 11
- Seguridade e xestión informática... 16
- Páxina web e servizos web... 34
- Anexo de formación informática... 48

# Introducción e alcance

- Este documento reflicte os datos recollidos mediante a enquisa de eAdministración aos concellos de Galicia do ano 2007.
- Este documento recolle as principais informacións recollidas de 160 enquisas. O erro do conxunto é do 5,6%. (En Galicia hai 315 concellos e na sondaxe do 2006 recolléronse 222 enquisas).
- Os datos recollerónse entre decembro de 2007 e marzo de 2008.

# Equipamento e conectividade

# Equipamento e conectividade



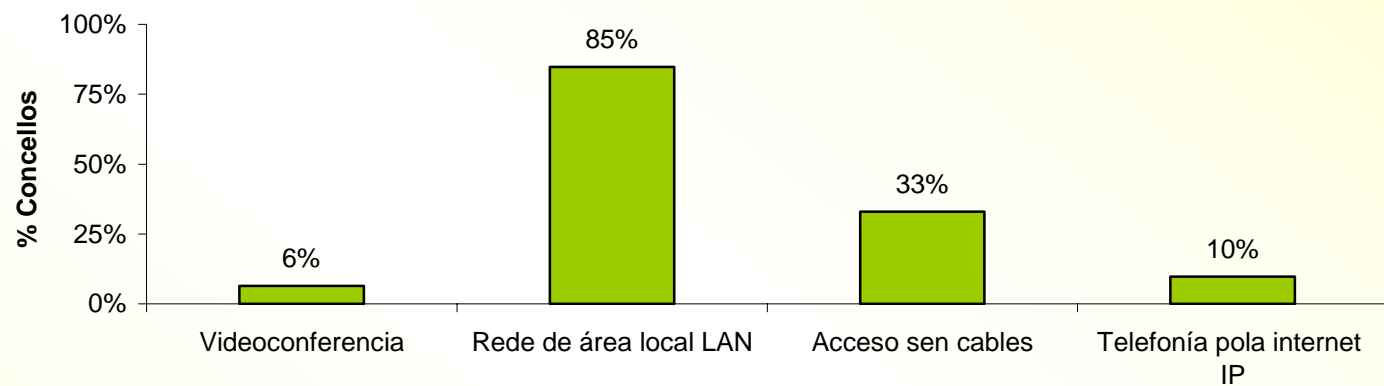
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Equipamento informático nos concellos					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Ordenadores sobremesa	100%	100%	100%	100%	100%
Ordenadores portátiles	63%	48%	79%	92%	100%
Servidores	72%	57%	94%	100%	100%
Ord. persoais de man PDA	7%	2%	6%	12%	100%

# Equipamento e conectividade

## Telecomunicacións e conectividade nos concellos



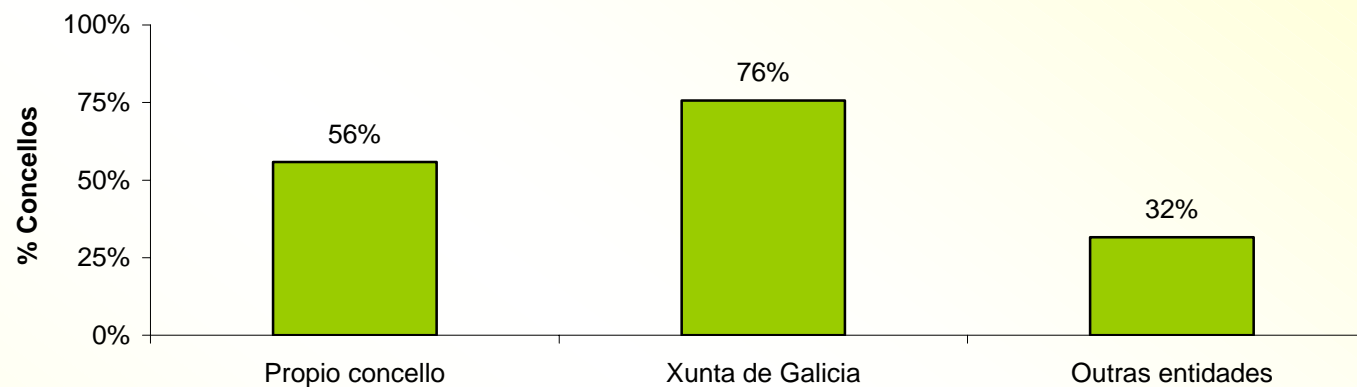
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Telecomunicacións e conectividade nos concellos					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Videoconferencia	6%	3%	9%	8%	67%
Rede de área local LAN	85%	82%	88%	88%	100%
Acceso sen cables	33%	29%	29%	46%	67%
Telefonía pola internet IP	10%	5%	15%	15%	50%

# Equipamento e conectividade

Organismo que proporciona a conexión á internet

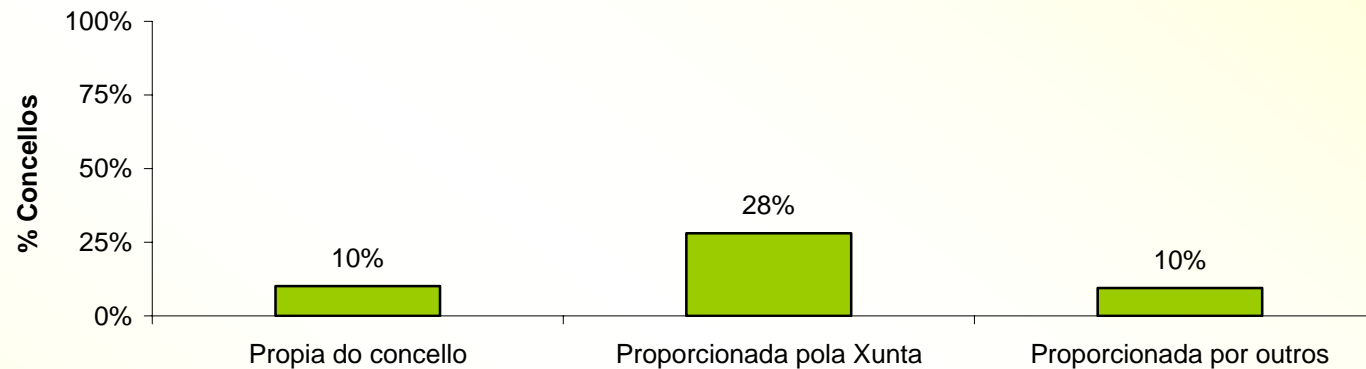


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007  
 Base: concellos con conexión a internet

Organismo que proporciona a conexión á internet					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Propio concello	56%	45%	65%	81%	100%
Xunta de Galicia	76%	83%	74%	54%	50%
Outras entidades	32%	24%	56%	35%	17%

# Equipamento e conectividade

## Concellos con conexións a internet de menos de 512 Kbits



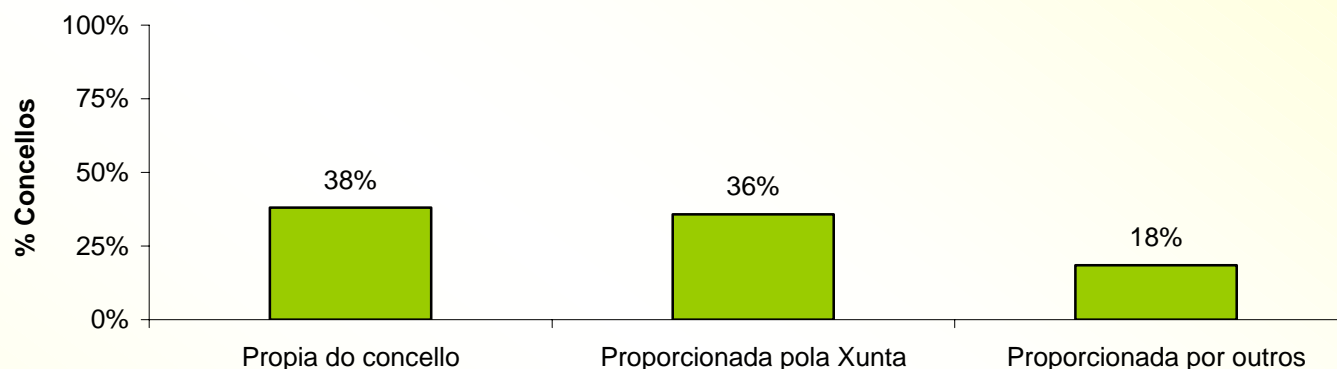
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Concellos con conexións a internet de menos de 512 Kbits					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Propia do concello	10%	14%	0%	8%	17%
Proporcionada pola Xunta	28%	43%	3%	4%	0%
Proporcionada por outros	10%	11%	9%	8%	0%

# Equipamento e conectividade

## Concellos con conexións a internet de máis de 512 Kbits



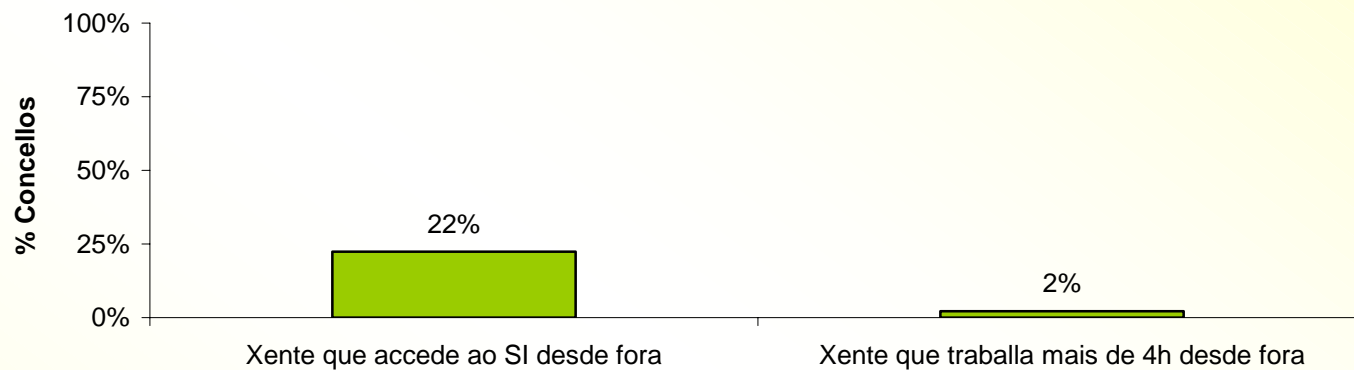
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Concellos con conexións a internet de máis de 512 Kbits					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Propia do concello	38%	20%	62%	73%	83%
Proporcionada pola Xunta	36%	22%	65%	54%	33%
Proporcionada por outros	18%	7%	47%	27%	17%

# Equipamento e conectividade

## Persoas que acceden ao sistema informático desde fora dos centros.



Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

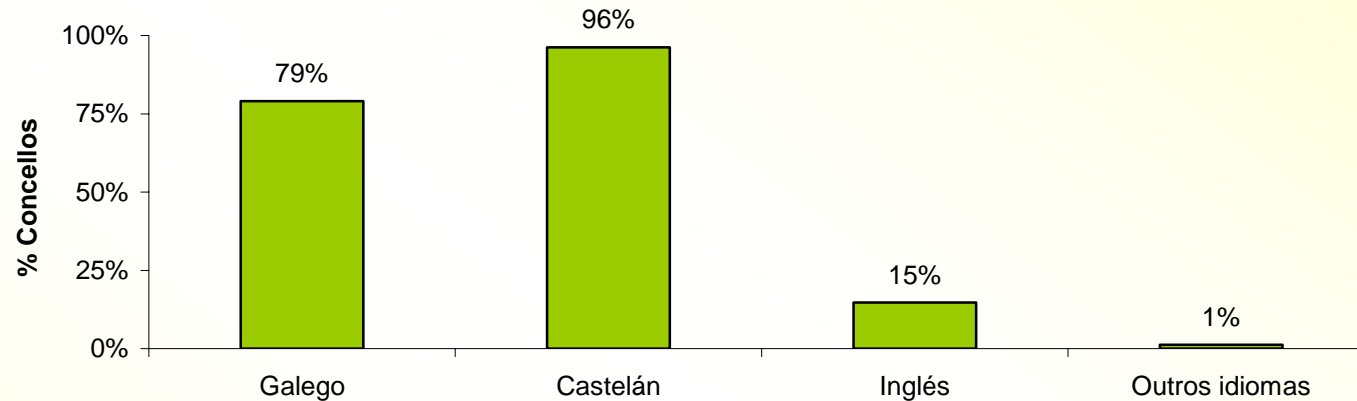
Base: todos os concellos

Persoas que acceden ao sistema informático desde fora dos centros					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Xente que accede ao SI desde fora	22%	18%	29%	23%	83%
Xente que traballa mais de 4h desde fora	2%	0%	0%	12%	17%

# Aplicaciones informáticas

# Aplicacións informáticas

Idiomas das aplicacións informáticas dos concellos

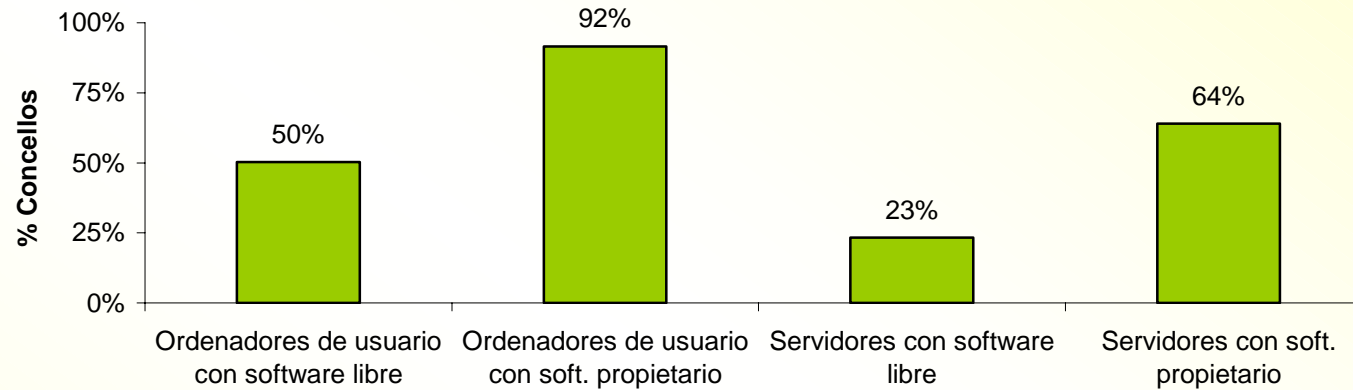


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007  
Base: todos os concellos

Idiomas das aplicacións informáticas dos concellos					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Galego	79%	76%	76%	92%	100%
Castelán	96%	96%	94%	100%	100%
Inglés	15%	9%	21%	23%	50%
Outros idiomas	1%	1%	3%	0%	0%

# Aplicacións informáticas

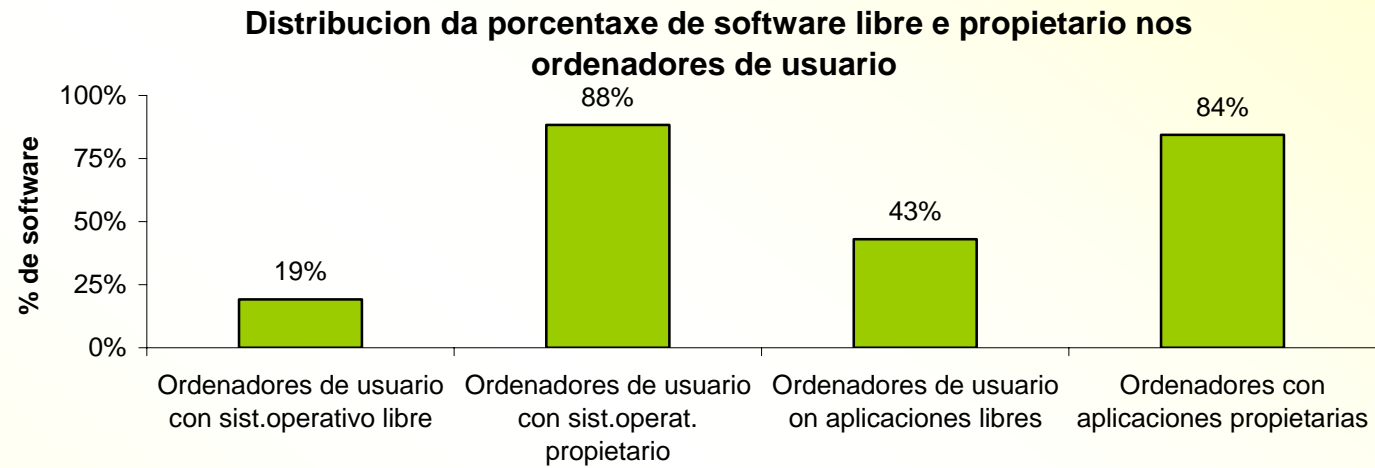
**Concellos con software libre e propietario nos equipos informáticos**



Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007  
Base: todos os concellos

Concellos con software libre e propietario nos equipos informáticos					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Ordenadores de usuario con software libre	50%	53%	35%	58%	67%
Ordenadores de usuario con soft. propietario	92%	87%	97%	100%	100%
Servidores con software libre	23%	15%	26%	42%	100%
Servidores con soft. propietario	64%	52%	79%	88%	100%

# Aplicacións informáticas

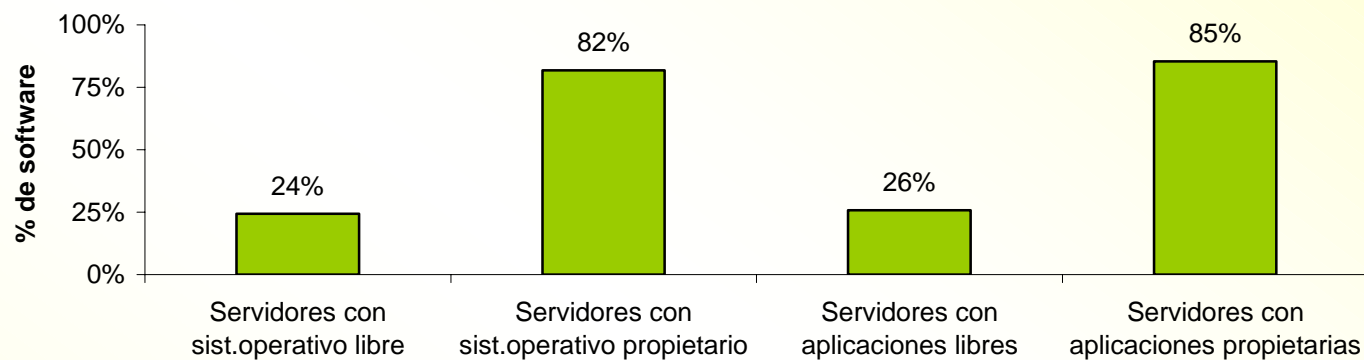


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007  
Base: todos os concellos

Distribución da porcentaxe de software libre e propietario nos servidores					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Ordenadores de usuario con sist.operativo libre	19%	20%	9%	27%	33%
Ordenadores de usuario con sist.operat. propietario	88%	84%	97%	92%	100%
Ordenadores de usuario on aplicaciones libres	43%	43%	35%	46%	83%
Ordenadores con aplicaciones propietarias	84%	78%	97%	92%	100%

# Aplicacións informáticas

**Distribución da porcentaxe de software libre e propietario nos servidores**

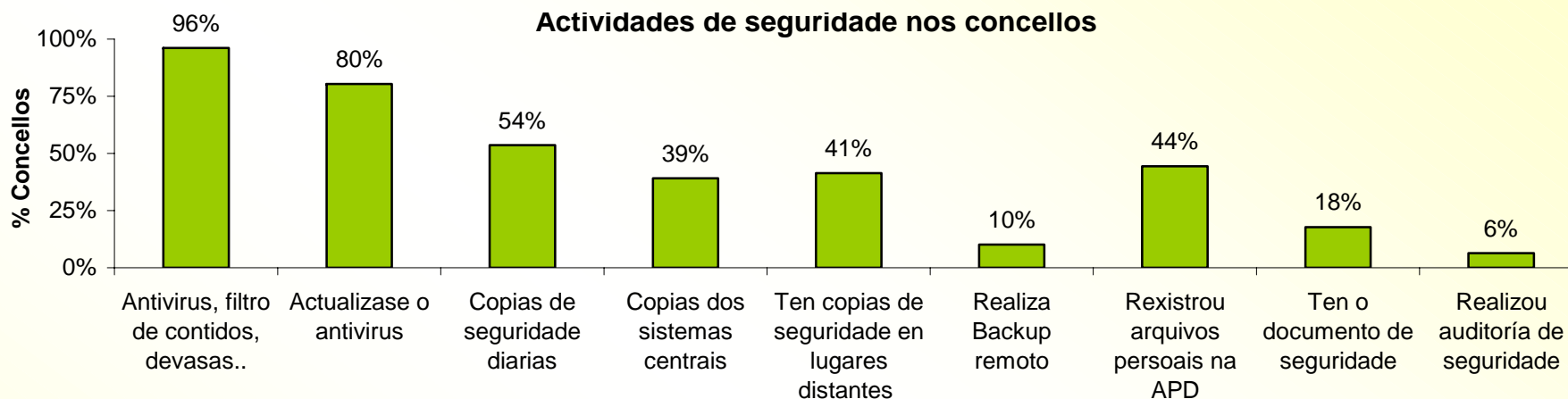


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007  
Base: todos os concellos

Distribución da porcentaxe de software libre e propietario nos servidores					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Servidores con sist.operativo libre	24%	20%	25%	31%	83%
Servidores con sist.operativo propietario	82%	81%	88%	73%	100%
Servidores con aplicaciones libres	26%	22%	31%	27%	67%
Servidores con aplicaciones propietarias	85%	83%	91%	85%	100%

# Seguridade e xestión informática

# Seguridade e xestión informática



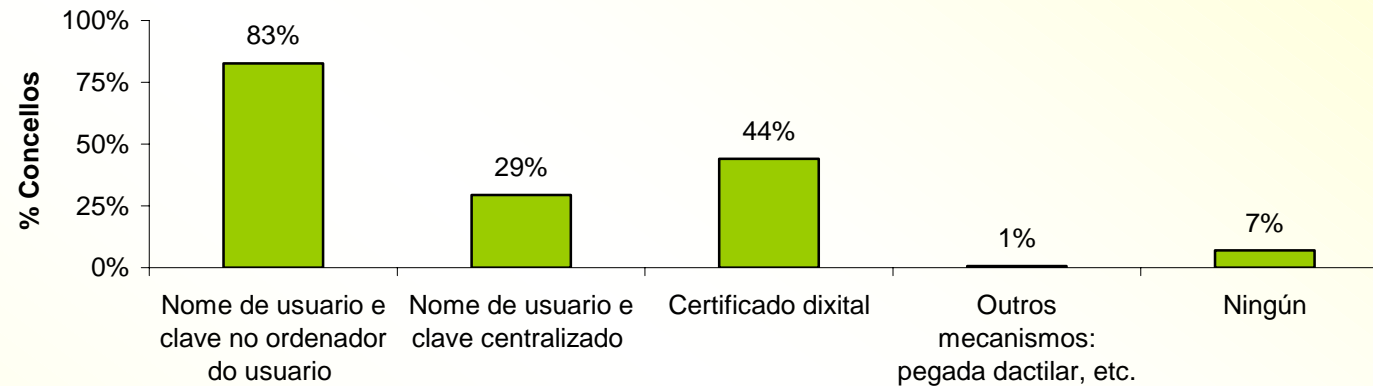
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Actividades de seguridade nos concellos					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Antivirus, filtro de contidos, devasas..	96%	95%	100%	96%	100%
Actualizase o antivirus	80%	77%	79%	92%	100%
Copias de seguridade diarias	54%	45%	56%	77%	100%
Copias dos sistemas centrais	39%	28%	47%	65%	83%
Ten copias de seguridade en lugares distantes	41%	39%	29%	58%	100%
Realiza Backup remoto	10%	7%	3%	19%	83%
Rexistrou arquivos persoais na APD	44%	40%	44%	54%	100%
Ten o documento de seguridade	18%	17%	12%	19%	83%
Realizou auditoría de seguridade	6%	4%	9%	8%	33%

# Seguridade e xestión informática

## Métodos de identificación e autenticación no sistema informático



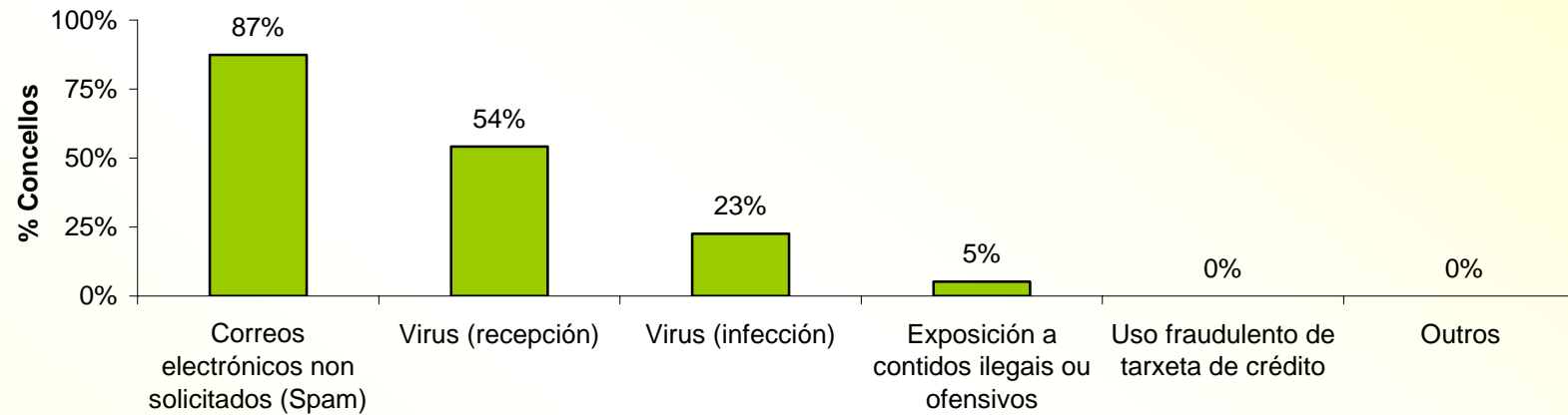
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Métodos de identificación e autenticación no sistema informático					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Nome de usuario e clave no ordenador do usuario	83%	83%	82%	81%	83%
Nome de usuario e clave centralizado	29%	24%	32%	38%	83%
Certificado dixital	44%	53%	38%	19%	33%
Outros mecanismos: pegada dactilar, etc.	1%	1%	0%	0%	0%
Ningún	7%	7%	3%	12%	0%

# Seguridade e xestión informática

**Incidentes de seguridade nos concellos**



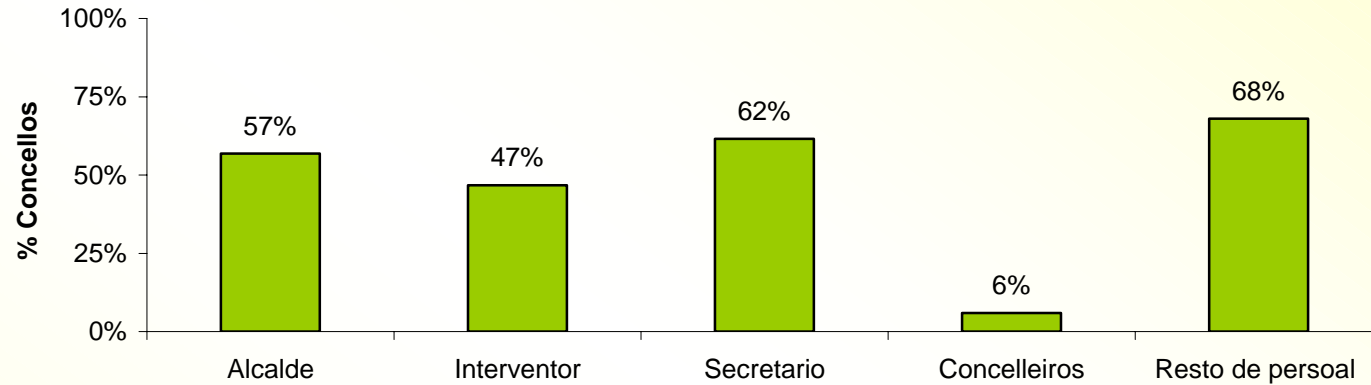
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Incidentes de seguridade nos concellos					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Correos electrónicos non solicitados (Spam)	87%	86%	82%	96%	100%
Virus (recepción)	54%	48%	59%	69%	67%
Virus (infección)	23%	19%	21%	42%	0%
Exposición a contidos ilegais ou ofensivos	5%	7%	0%	4%	0%
Uso fraudulento de tarxeta de crédito	0%	0%	0%	0%	0%
Outros	0%	0%	0%	0%	0%

# Seguridade e xestión informática

Persoas que teñen certificado dixital no concello

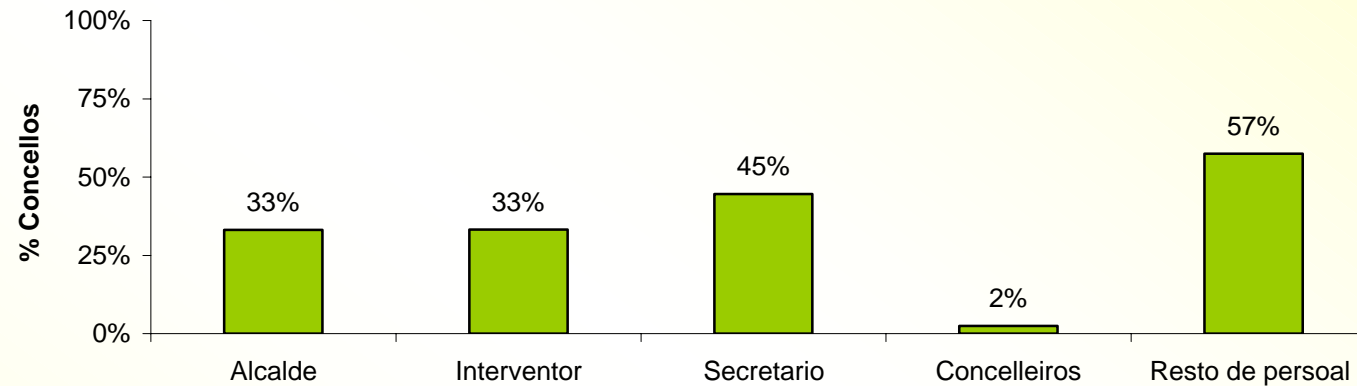


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007  
Base: todos os concellos

Persoas que teñen certificado dixital no concello						
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000	
Alcalde	57%	63%	44%	54%	17%	
Interventor	47%	40%	56%	62%	50%	
Secretario	62%	64%	71%	46%	17%	
Concelleiros	6%	4%	6%	12%	17%	
Resto de persoal	68%	65%	68%	77%	83%	

# Seguridade e xestión informática

**Persoas que usan certificado dixital no concello**



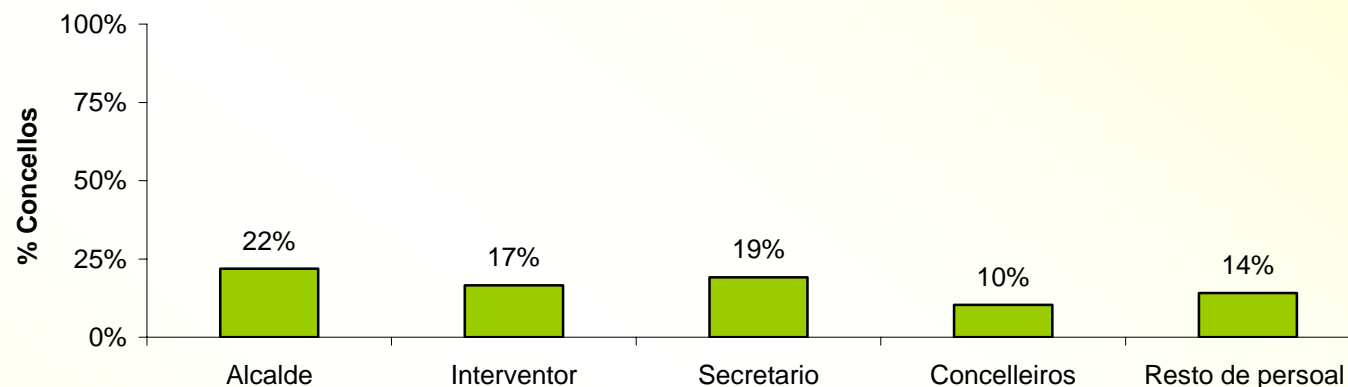
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Persoas que usan certificado dixital no concello					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Alcalde	33%	38%	24%	31%	0%
Interventor	33%	28%	38%	46%	33%
Secretario	45%	47%	50%	31%	17%
Concelleiros	2%	2%	3%	4%	0%
Resto de persoal	57%	55%	62%	62%	67%

# Seguridade e xestión informática

**Persoas que deberían ter ou usar certificado dixital no concello**



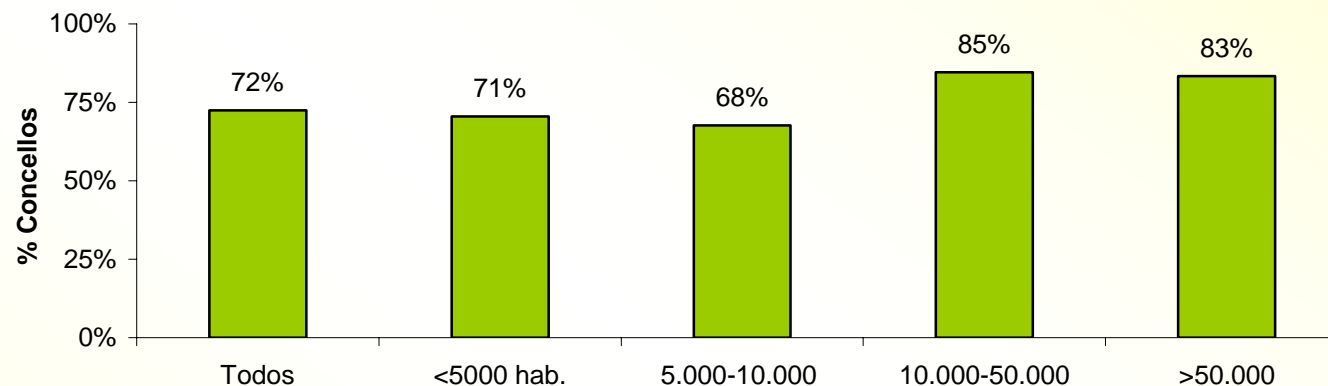
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Persoas que deberían ter ou usar certificado dixital no concello					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Alcalde	22%	21%	26%	15%	50%
Interventor	17%	15%	26%	12%	17%
Secretario	19%	20%	18%	15%	33%
Concelleiros	10%	5%	12%	23%	50%
Resto de persoal	14%	13%	21%	12%	17%

# Seguridade e xestión informática

**Concellos con xestión telemática das contas bancarias**

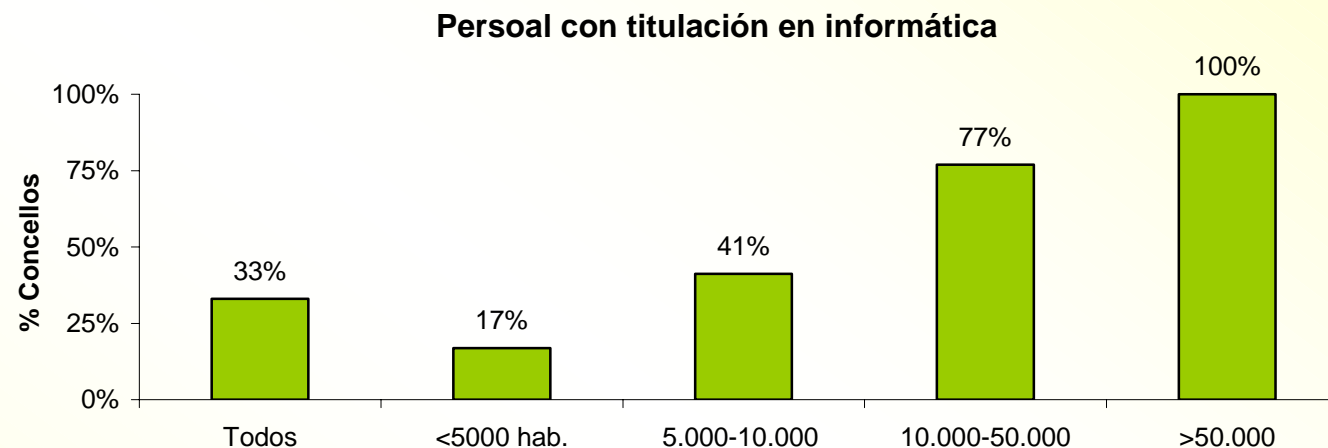


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

<b>Xestión telemática das contas bancarias</b>					
	<b>Todos</b>	<b>&lt;5000 hab.</b>	<b>5.000-10.000</b>	<b>10.000-50.000</b>	<b>&gt;50.000</b>
xestión telemática das contas bancarias	72%	71%	68%	85%	83%

# Seguridade e xestión informática



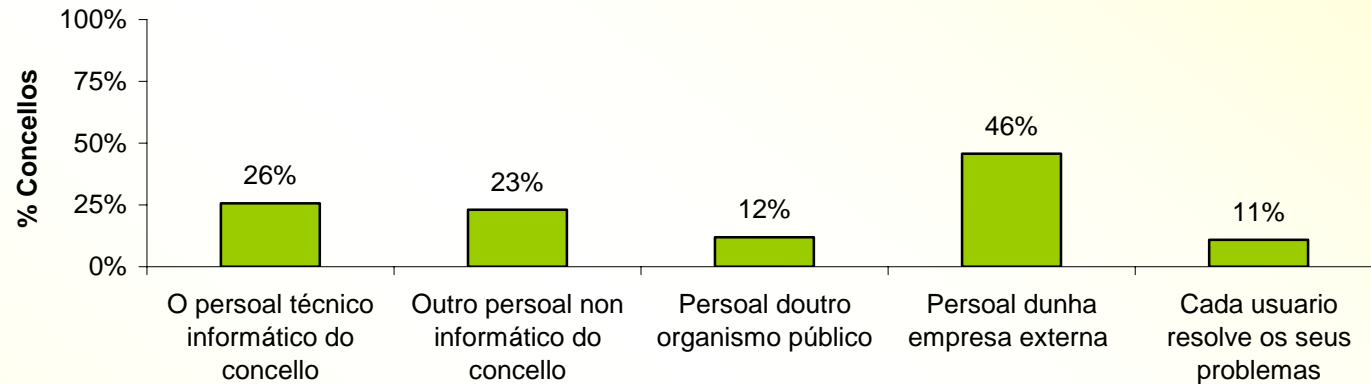
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

<b>Persoal con titulación en informática</b>					
	<b>Todos</b>	<b>&lt;5000 hab.</b>	<b>5.000-10.000</b>	<b>10.000-50.000</b>	<b>&gt;50.000</b>
Persoal con titulación informática	33%	17%	41%	77%	100%

# Seguridade e xestión informática

## Persoal responsable das tarefas técnicas informáticas



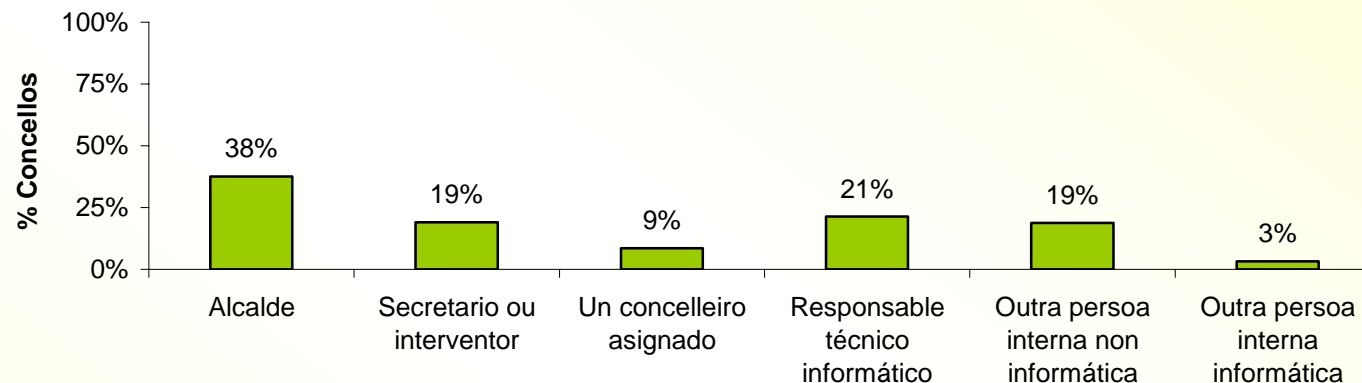
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Persoal responsable das tarefas técnicas informáticas					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
O persoal técnico informático do concello	26%	12%	29%	65%	100%
Outro persoal non informático do concello	23%	29%	18%	8%	0%
Persoal doutro organismo público	12%	13%	18%	4%	0%
Persoal dunha empresa externa	46%	53%	47%	23%	0%
Cada usuario resolve os seus problemas	11%	14%	9%	4%	0%

# Seguridade e xestión informática

## Responsable interno das xestións informáticas non técnicas

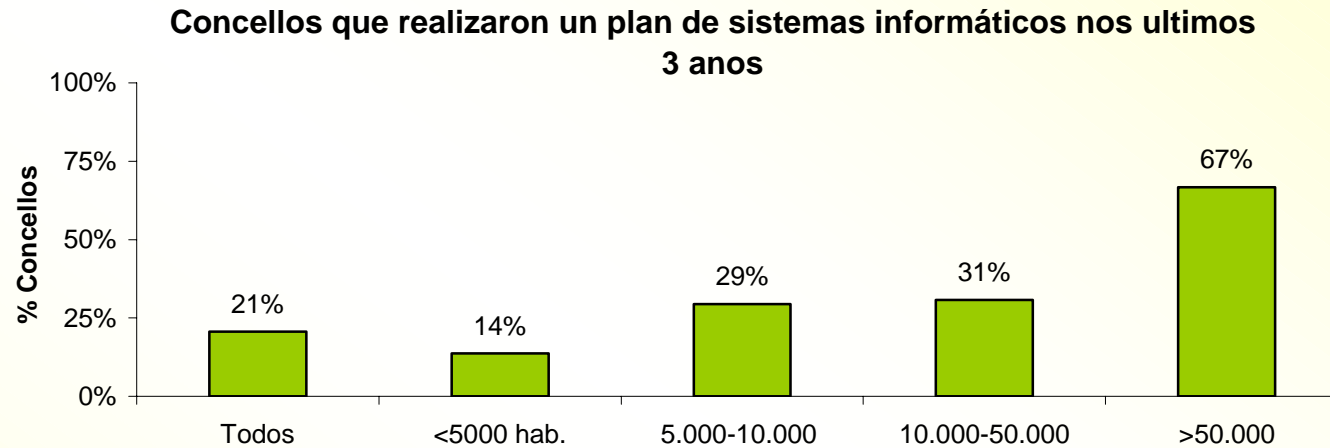


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Responsable das xestións informáticas non técnicas						
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000	
Alcalde	38%	46%	35%	12%	0%	
Secretario ou interventor	19%	23%	21%	4%	0%	
Un concelleiro asignado	9%	4%	15%	19%	0%	
Responsable técnico informático	21%	11%	21%	54%	100%	
Outra persoa interna non informática	19%	18%	29%	12%	0%	
Outra persoa interna informática	3%	4%	3%	0%	0%	

# Seguridade e xestión informática



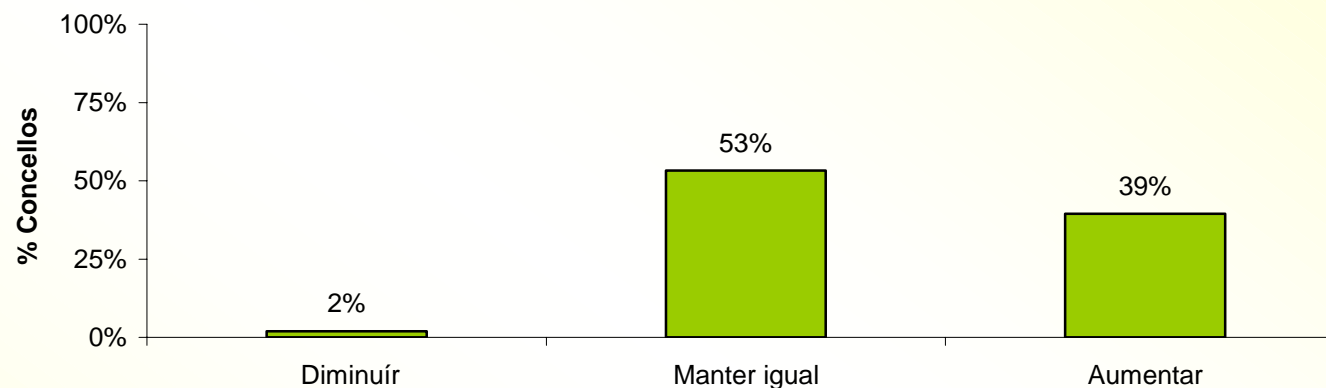
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Plan de sistemas informáticos nos últimos 3 anos					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Plan de sistemas informáticos	21%	14%	29%	31%	67%

# Seguridade e xestión informática

## Tendencia na asignación do orzamento informático do concello



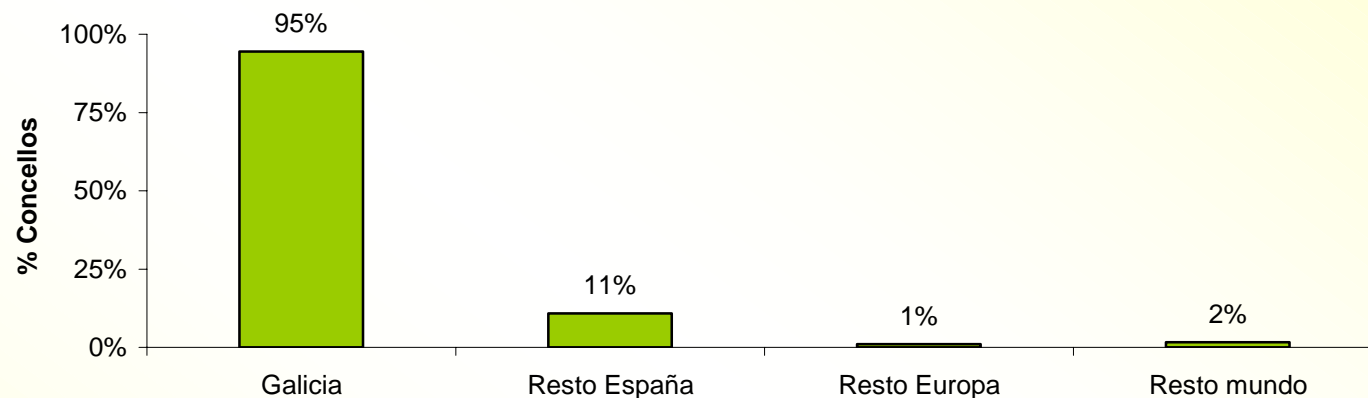
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Tendencia na asignación do orzamento					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Diminuír	2%	2%	0%	4%	0%
Manter igual	53%	54%	62%	46%	17%
Aumentar	39%	40%	32%	42%	67%

# Seguridade e xestión informática

## Zonas xeográficas dos provedores hardware / equipos



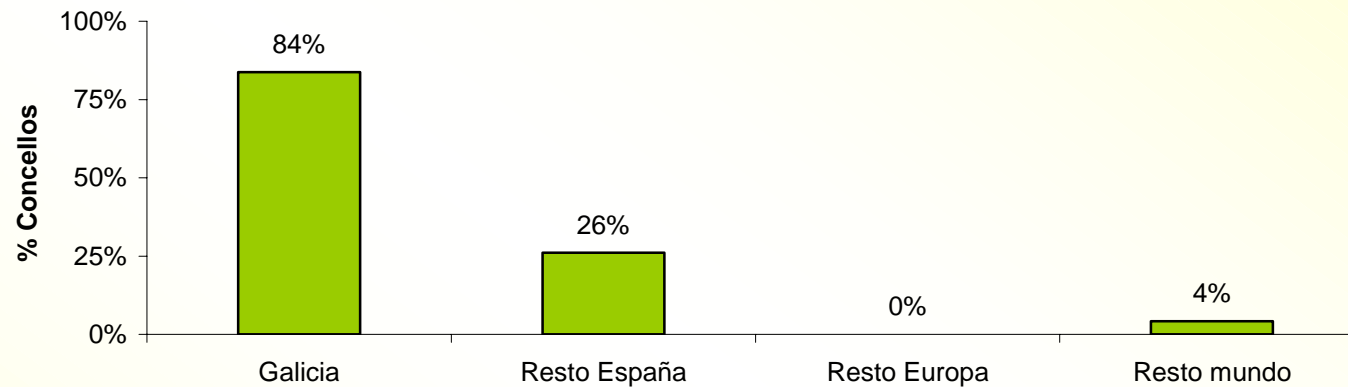
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Zonas xeográficas dos provedores hardware / equipos					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Galicia	95%	95%	100%	88%	83%
Resto España	11%	7%	12%	15%	67%
Resto Europa	1%	1%	0%	0%	17%
Resto mundo	2%	1%	0%	4%	17%

# Seguridade e xestión informática

## Zonas xeográficas dos provedores software



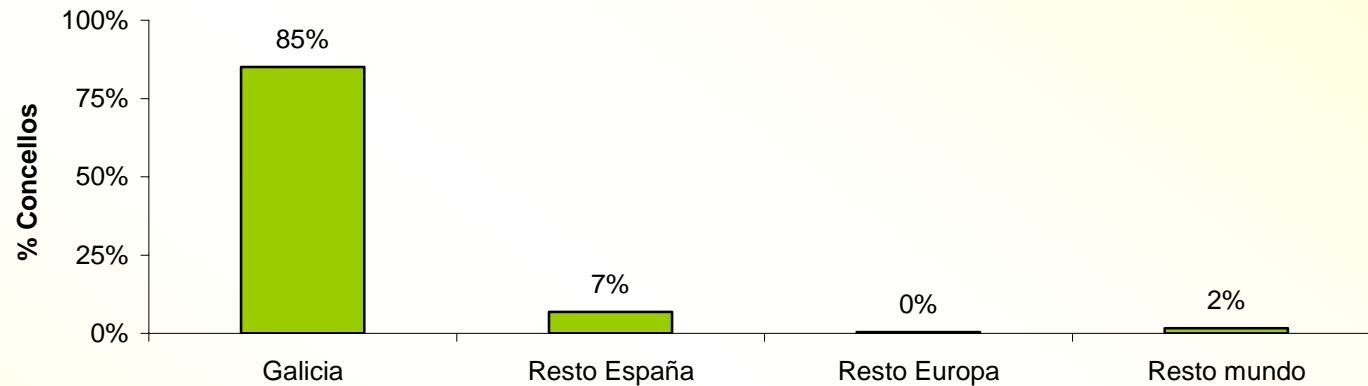
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Zonas xeográficas dos provedores software					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Galicia	84%	85%	85%	81%	50%
Resto España	26%	16%	24%	62%	83%
Resto Europa	0%	0%	0%	0%	0%
Resto mundo	4%	4%	6%	0%	17%

# Seguridade e xestión informática

Zonas xeográficas dos provedores de desenvolvemento web



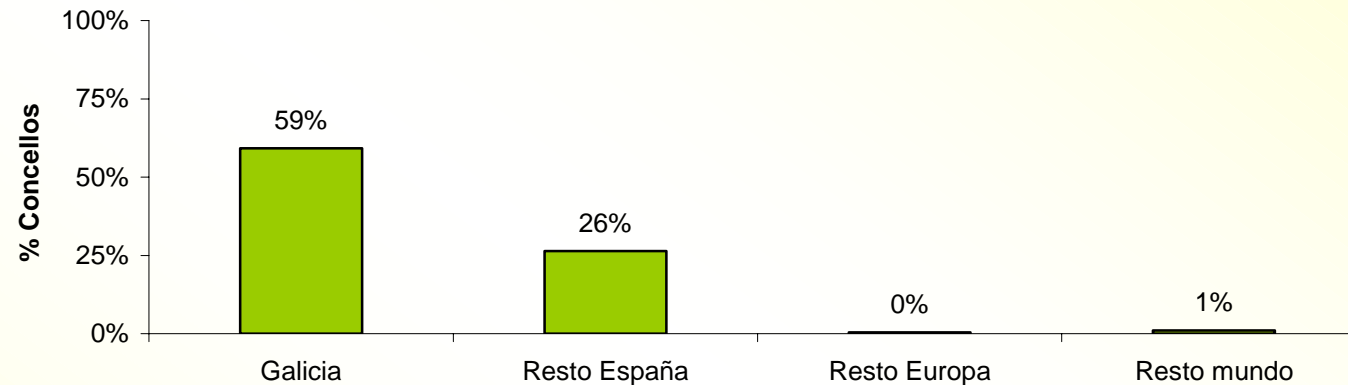
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Zonas xeográficas dos provedores de desenvolvemento web					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Galicia	85%	84%	85%	88%	83%
Resto España	7%	3%	15%	8%	33%
Resto Europa	0%	0%	0%	0%	17%
Resto mundo	2%	2%	0%	0%	17%

# Seguridade e xestión informática

## Zonas xeográficas dos provedores de telecomunicacións



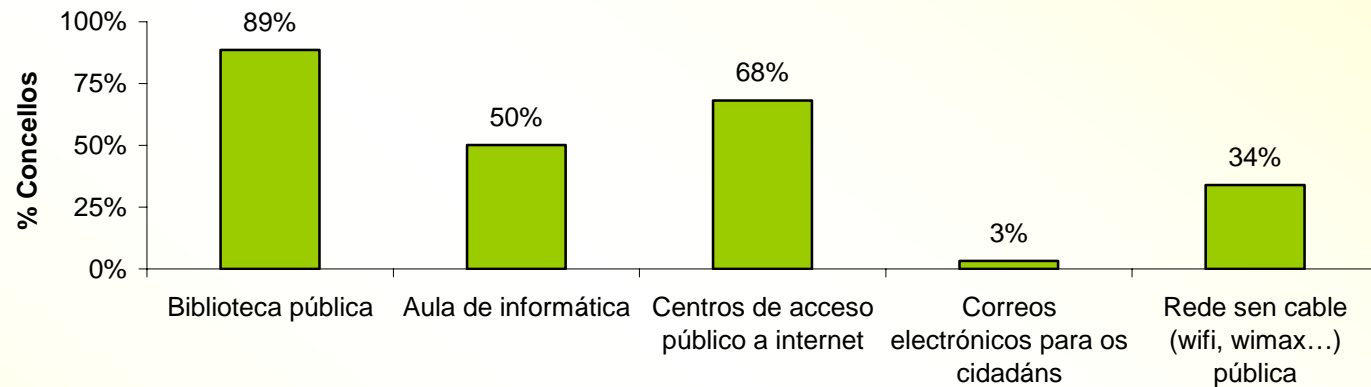
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Zonas xeográficas dos provedores de telecomunicacións					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Galicia	59%	55%	74%	58%	67%
Resto España	26%	22%	26%	42%	33%
Resto Europa	0%	0%	0%	0%	17%
Resto mundo	1%	1%	0%	0%	17%

# Seguridade e xestión informática

**Servizos aos cidadáns proporcionados polos concellos**



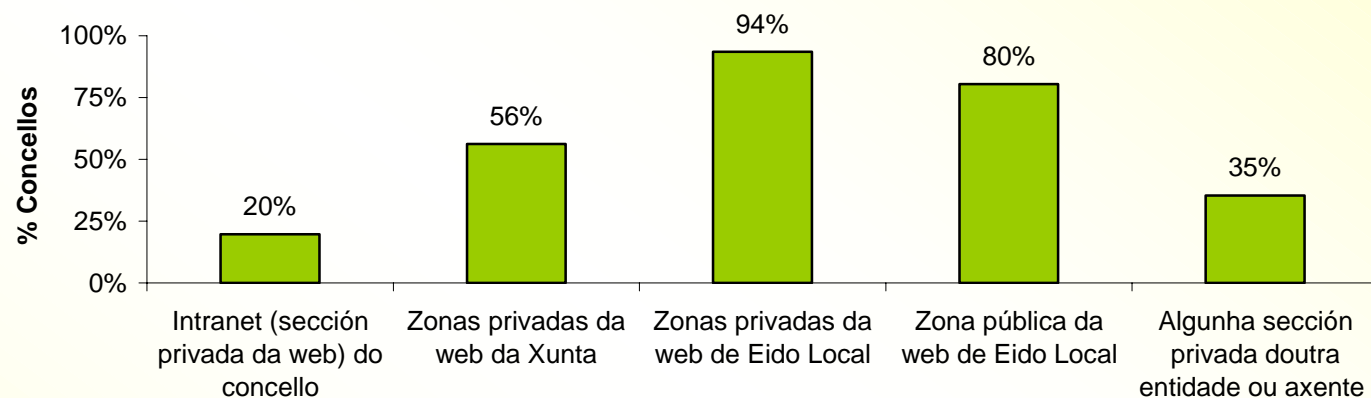
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007  
Base: todos os concellos

Servizos aos cidadáns proporcionados polos concellos					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Biblioteca pública	89%	83%	97%	100%	83%
Aula de informática	50%	32%	68%	96%	83%
Centros de acceso público a internet	68%	72%	50%	77%	67%
Correos electrónicos para os cidadáns	3%	1%	3%	8%	33%
Rede sen cable (wifi, wimax...) pública	34%	29%	41%	42%	33%

## Páxina web e servizos web

# Páxina web e servizos web

Servizos web utilizados polo concello

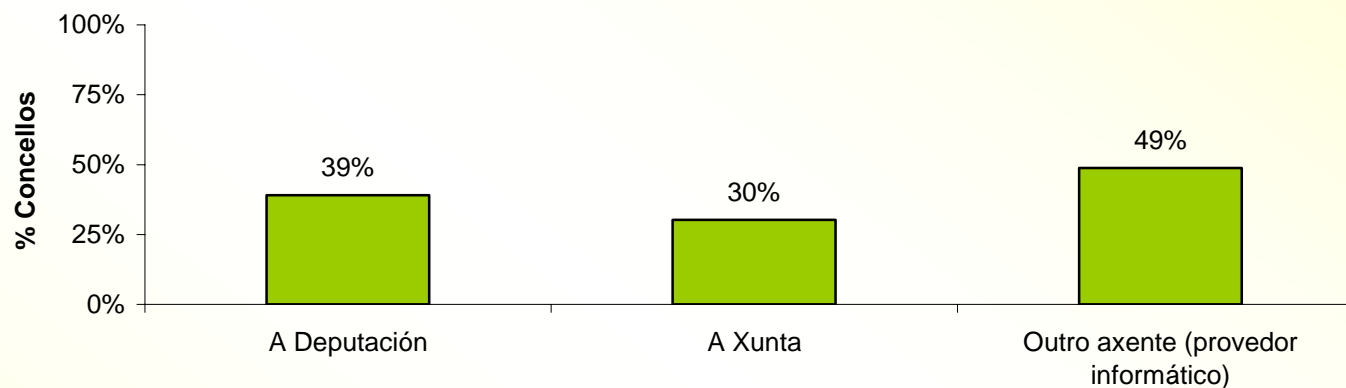


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007  
Base: todos os concellos

Servizos web utilizados polo concello					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Intranet (sección privada da web) do concello	20%	15%	26%	19%	100%
Zonas privadas da web da Xunta	56%	52%	59%	65%	100%
Zonas privadas da web de Eido Local	94%	93%	100%	88%	100%
Zona pública da web de Eido Local	80%	82%	85%	65%	100%
Algunha sección privada doutra entidade ou axente	35%	34%	38%	38%	33%

# Páxina web e servizos web

## Entidades que proporcionan a conta de correo electrónico ao concello

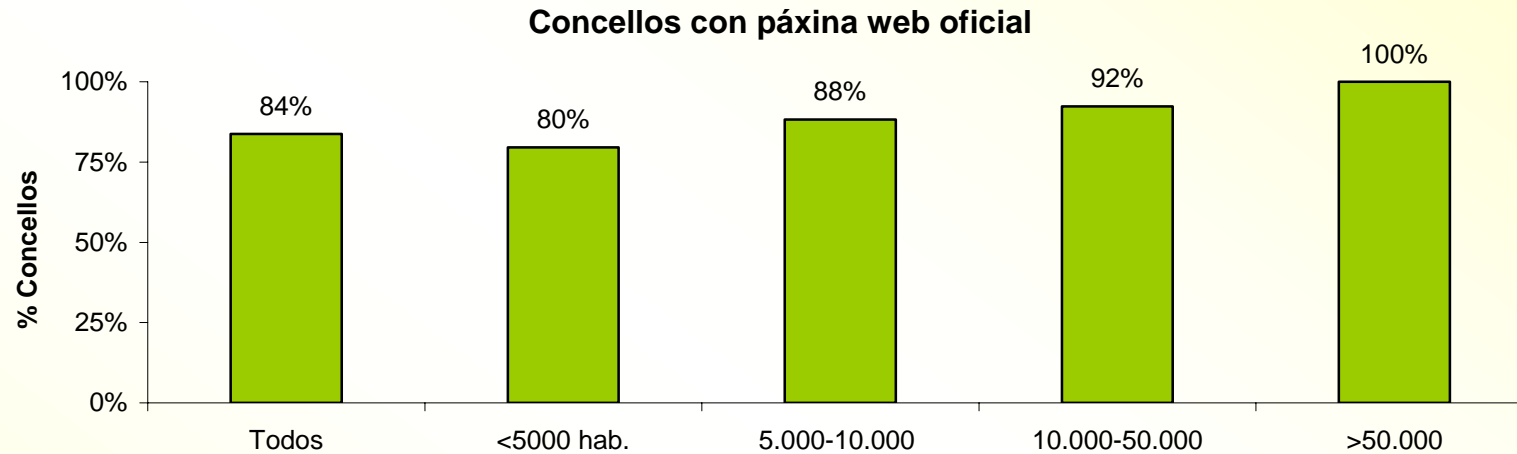


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Entidades que proporcionan a conta de correo electrónico ao concello					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
O propio concello	Total Concellos	Mini concellos	Peq. concellos	Med. concellos	randes concellos
A Deputación	39%	31%	41%	62%	100%
A Xunta	30%	23%	56%	31%	0%
Outro axente (provedor informático)	49%	65%	32%	12%	0%

# Páxina web e servizos web



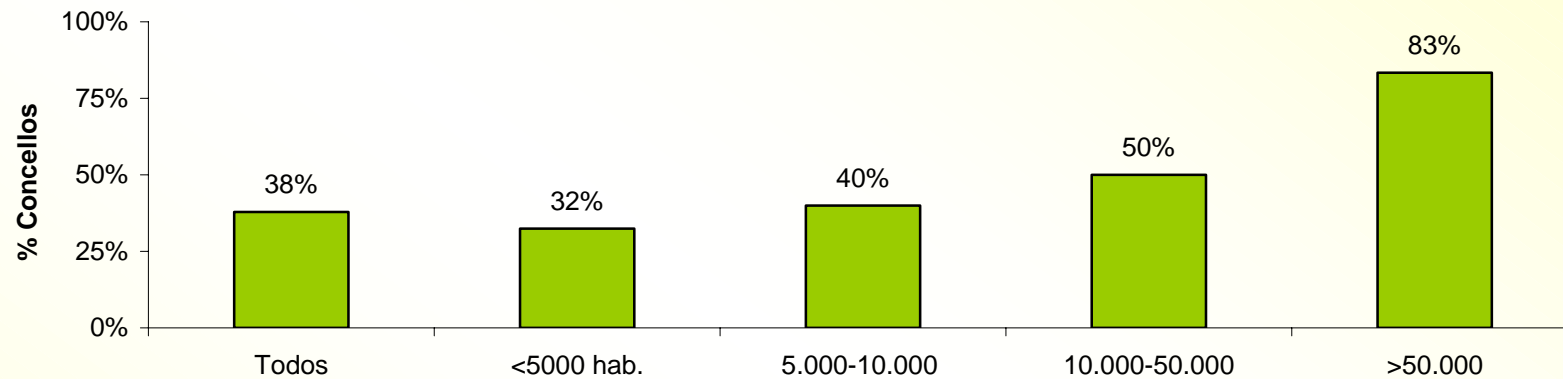
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base : todos os concellos

Concellos con páxina web oficial					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Páxina web oficial	84%	80%	88%	92%	100%

# Páxina web e servizos web

## Concellos que controlan as visitas da páxina web



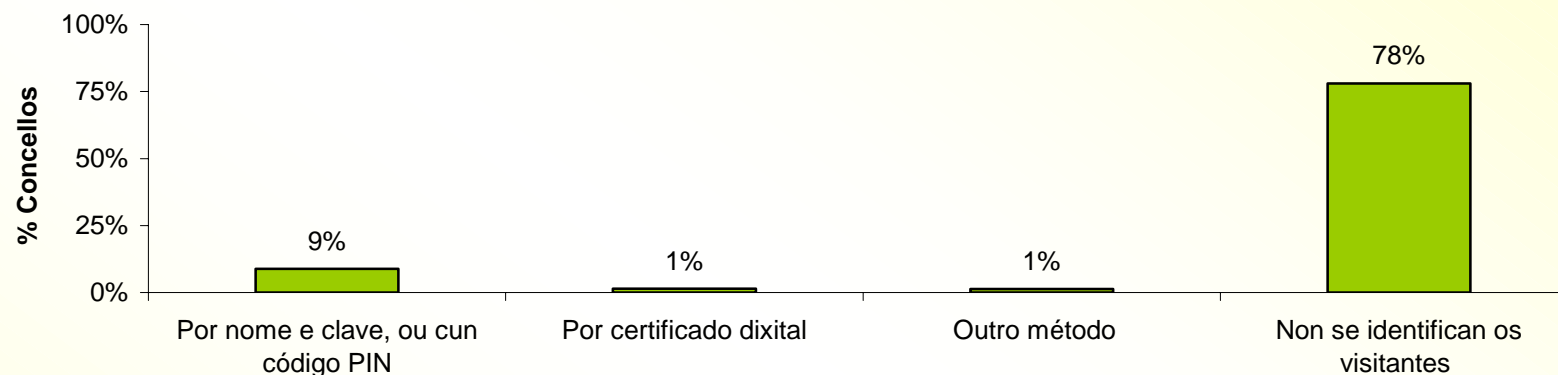
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base : todos os concellos

Concellos que controlan as visitas da páxina web					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Controlan as visitas da páxina web	38%	32%	40%	50%	83%

# Páxina web e servizos web

## Mecanismos para a autentificación dos usuarios na web



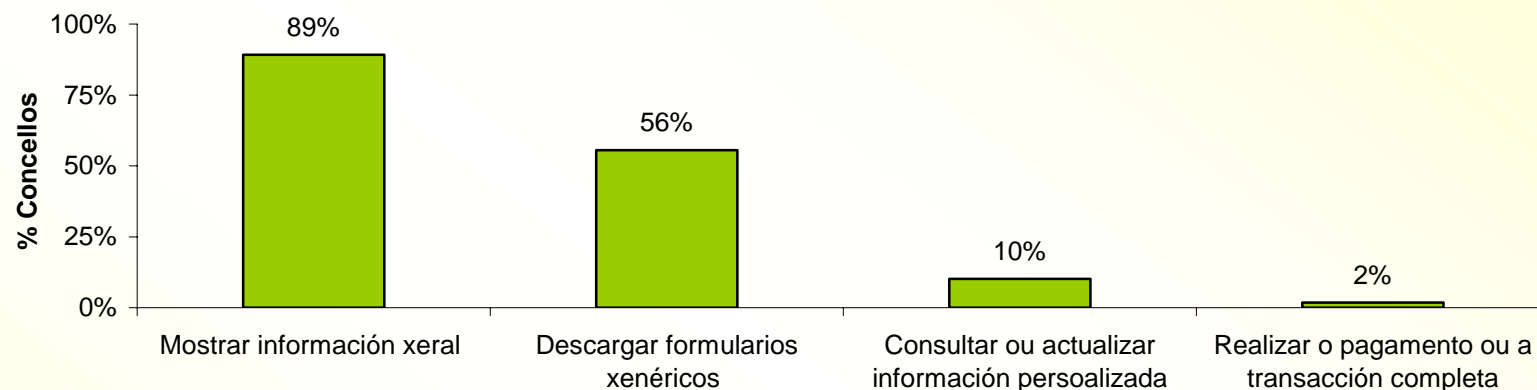
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base : todos os concellos

Mecanismos para a autentificación dos usuarios na web					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Por nome e clave, ou cun código PIN	9%	5%	7%	17%	67%
Por certificado dixital	1%	0%	3%	0%	33%
Outro método	1%	0%	3%	4%	0%
Non se identifican os visitantes	78%	85%	73%	63%	33%

# Páxina web e servizos web

**Nivel de interacción das web dos concellos**



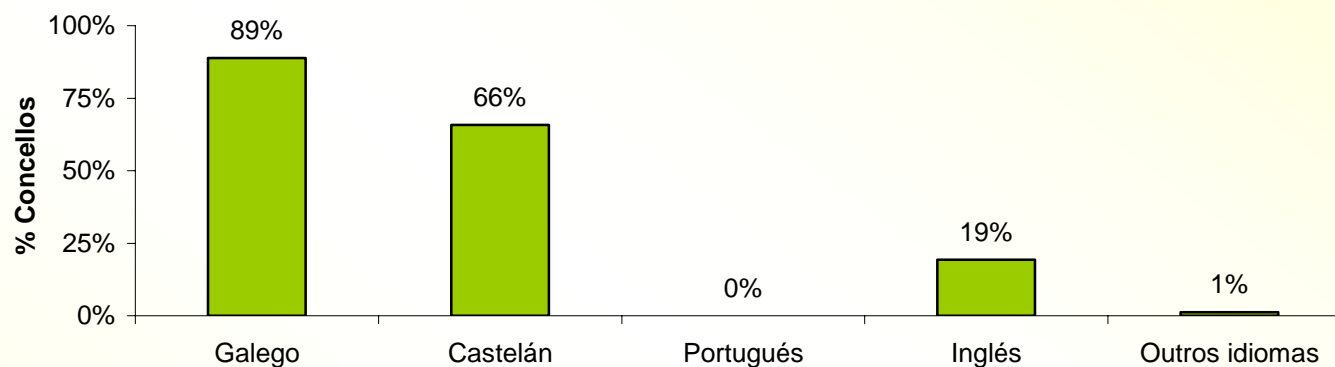
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: concellos con páxina web

Nivel de interacción das web dos concellos					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Mostrar información xeral	89%	91%	83%	92%	83%
Descargar formularios xenéricos	56%	49%	53%	79%	100%
Consultar ou actualizar información persoalizada	10%	5%	17%	13%	67%
Realizar o pagamento ou a transacción completa	2%	0%	0%	4%	50%

# Páxina web e servizos web

## Idiomas das web dos concellos



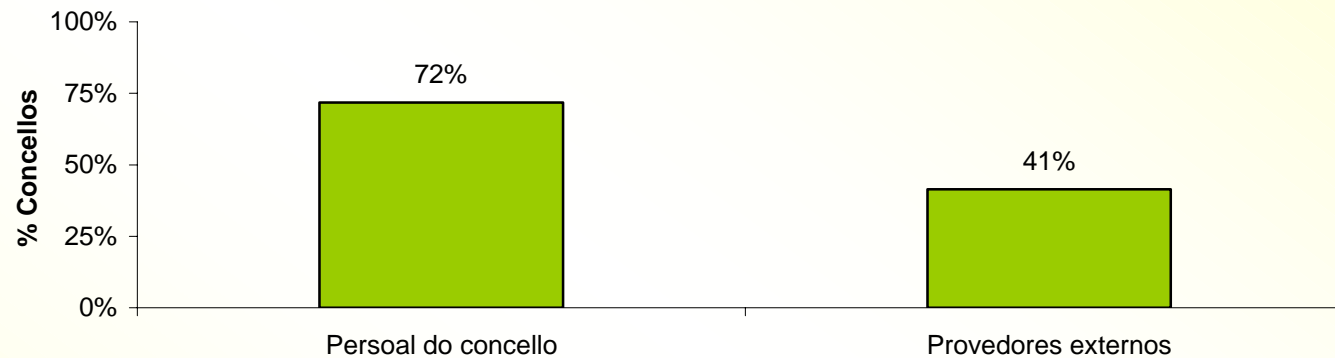
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: concellos con páxina web

Idiomas das web dos concellos					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Galego	89%	91%	83%	88%	100%
Castelán	66%	66%	70%	54%	100%
Portugués	0%	0%	0%	0%	0%
Inglés	19%	18%	20%	21%	50%
Outros idiomas	1%	1%	0%	0%	17%

# Páxina web e servizos web

## Persoal que actualiza contidos na web dos concellos



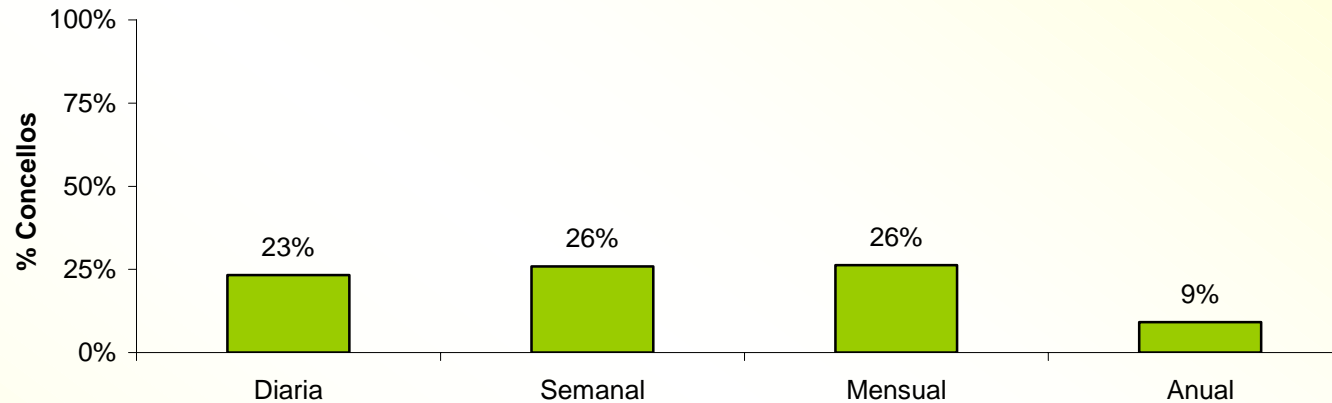
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: concellos con páxina web

Persoal que actualiza contidos na web dos concellos					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Persoal do concello	72%	69%	73%	79%	83%
Provedores externos	41%	43%	37%	42%	33%

# Páxina web e servizos web

Frecuencia de actualización das web dos concellos



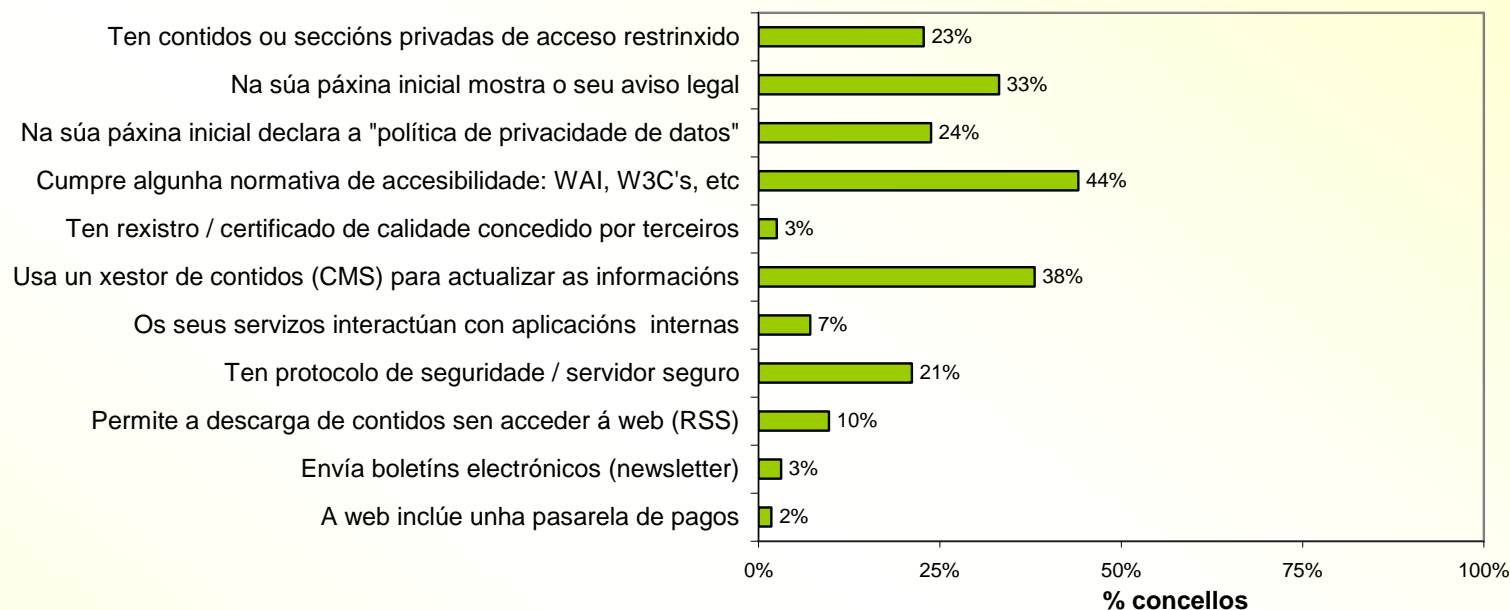
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: concellos con páxina web

Frecuencia de actualización das web dos concellos						
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000	
Diaria	23%	15%	23%	46%	100%	
Semanal	26%	26%	33%	21%	0%	
Mensual	26%	34%	23%	4%	0%	
Anual	9%	9%	7%	13%	0%	
Ns/Nc	0%	0%	0%	0%	0%	

# Páxina web e servizos web

## Características das páxinas web dos concellos



Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

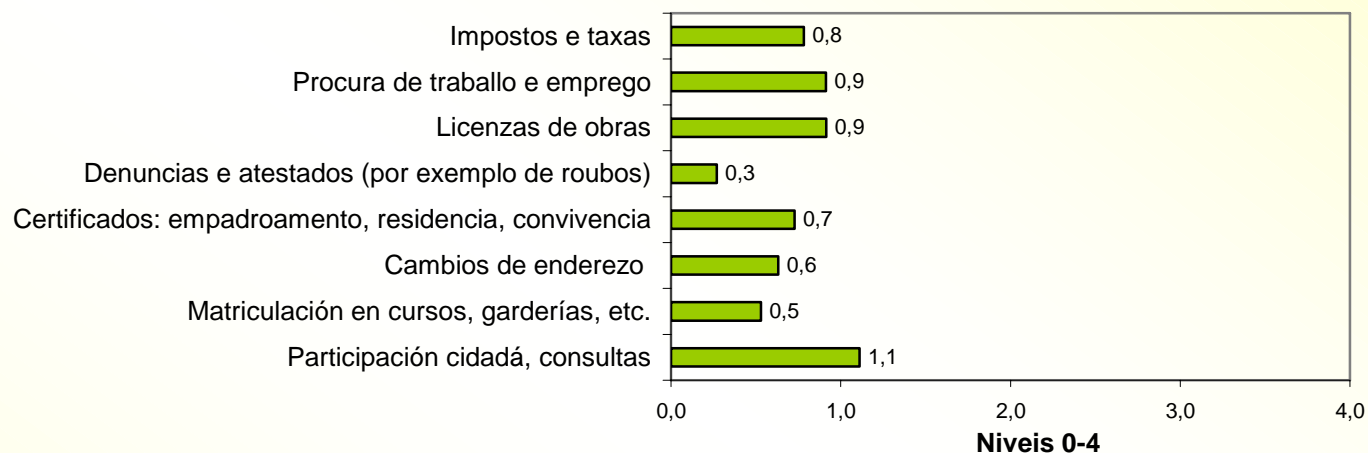
Base: concellos con páxina web

### Características das páxinas web dos concellos

	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Ten contidos ou seccións privadas de acceso restrinxido	23%	14%	33%	38%	83%
Na súa páxina inicial mostra o seu aviso legal	33%	27%	40%	42%	83%
Na súa páxina inicial declara a "política de privacidade de datos"	24%	16%	33%	33%	83%
Cumpre algunha normativa de accesibilidade: WAI, W3C's, etc	44%	45%	43%	38%	83%
Ten rexistro / certificado de calidade concedido por terceiros	3%	4%	0%	0%	0%
Usa un xestor de contidos (CMS) para actualizar as informacións	38%	34%	27%	63%	83%
Os seus servizos interactúan con aplicacións internas	7%	3%	17%	4%	67%
Ten protocolo de seguridade / servidor seguro	21%	16%	33%	17%	83%
Permite a descarga de contidos sen acceder á web (RSS)	10%	9%	7%	4%	83%
Envía boletíns electrónicos (newsletter)	3%	0%	0%	13%	50%
A web inclúe unha pasarela de pagos	2%	0%	0%	4%	50%

# Páxina web e servizos web

## Niveis de sofisticación dos servizos web aos cidadáns



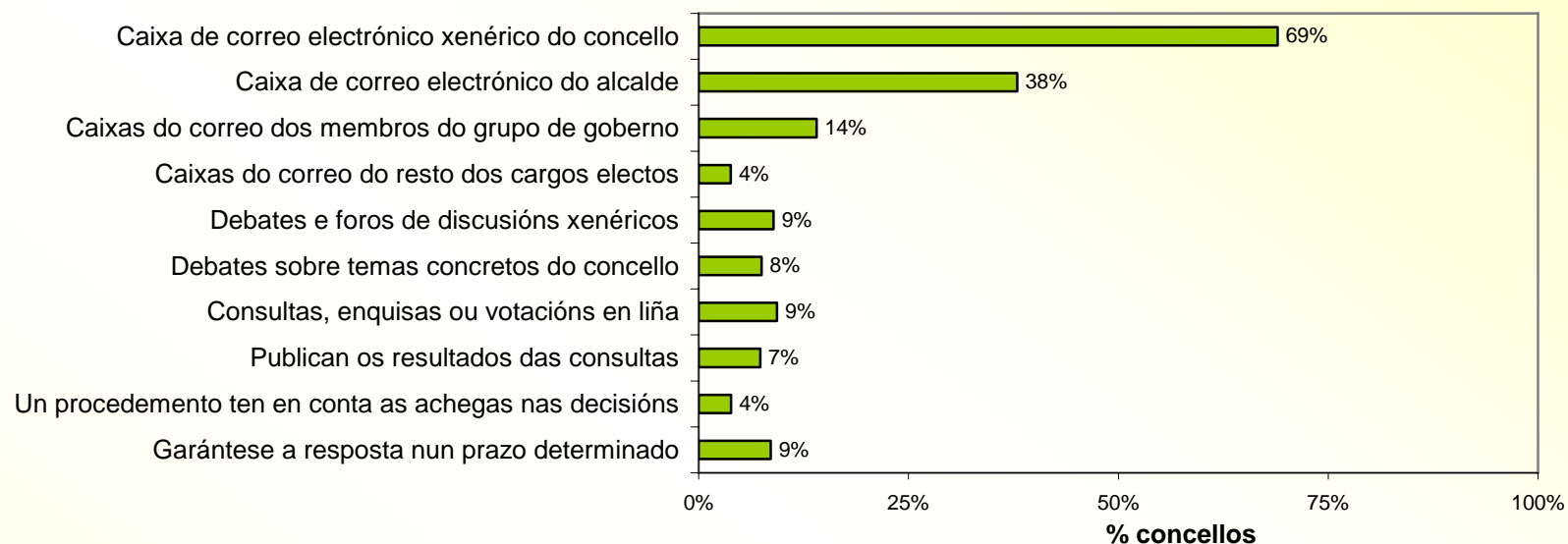
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: concellos con páxina web

Niveis de sofisticación dos servizos web aos cidadáns					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Impostos e taxas	0,8	0,6	1,0	1,0	3,6
Procura de traballo e emprego	0,9	0,7	1,2	1,1	2,5
Licenzas de obras	0,9	0,9	0,8	0,9	2,3
Denuncias e atestados (por exemplo de roubos)	0,3	0,1	0,3	0,6	1,8
Certificados: empadroamento, residencia, convivencia	0,7	0,7	0,7	0,7	3,0
Cambios de enderezo	0,6	0,6	0,7	0,7	2,5
Matriculación en cursos, garderías, etc.	0,5	0,3	0,8	0,8	2,0
Participación cidadá, consultas	1,1	0,9	1,4	1,3	2,8

# Páxina web e servizos web

## Mecanismos de participación e comunicacións dos cidadáns



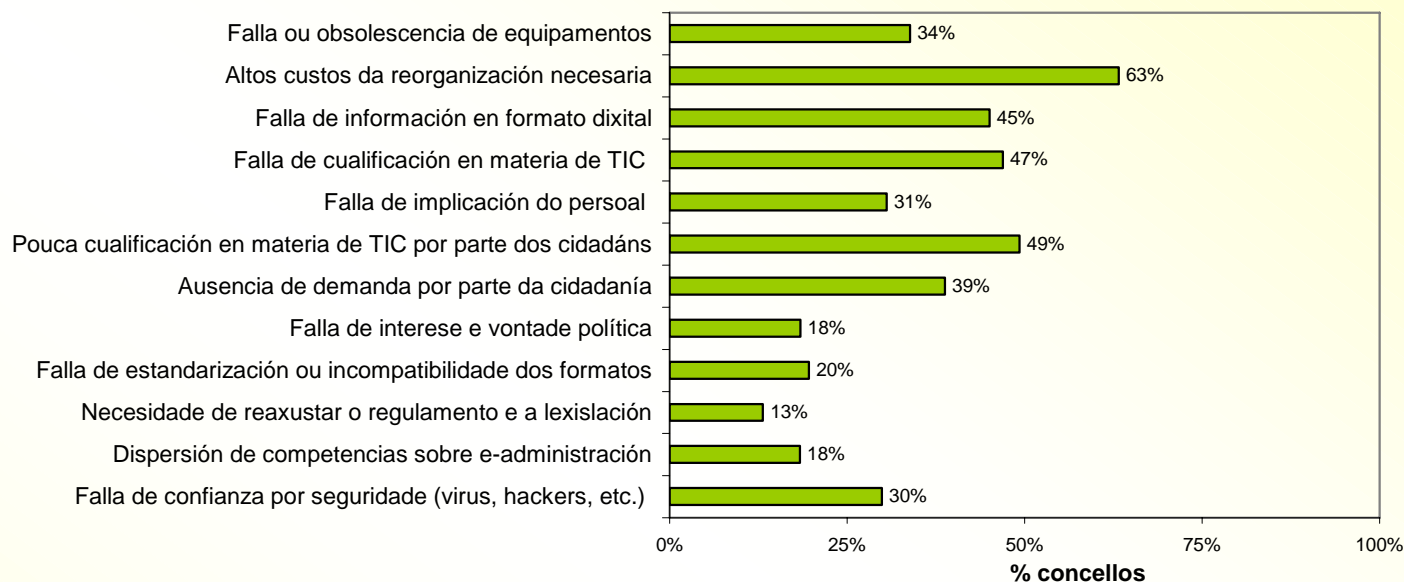
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base : todos os concellos

Mecanismos de participación e comunicacións dos cidadáns					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Caixa de correo electrónico xenérico do concello	69%	69%	68%	69%	83%
Caixa de correo electrónico do alcalde	38%	32%	41%	50%	83%
Caixas do correo dos membros do grupo de goberno	14%	6%	21%	31%	50%
Caixas do correo do resto dos cargos electos	4%	2%	9%	0%	33%
Debates e foros de discusións xenéricos	9%	6%	12%	12%	33%
Debates sobre temas concretos do concello	8%	6%	6%	8%	50%
Consultas, enquisas ou votacións en liña	9%	5%	12%	12%	83%
Publican os resultados das consultas	7%	2%	12%	12%	83%
Un procedemento ten en conta as achegas nas decisións	4%	2%	6%	4%	33%
Garántese a resposta nun prazo determinado	9%	8%	12%	8%	17%

# Páxina web e servizos web

## Percepción das barreiras á administración electrónica nos concellos



Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007  
Base : todos os concellos

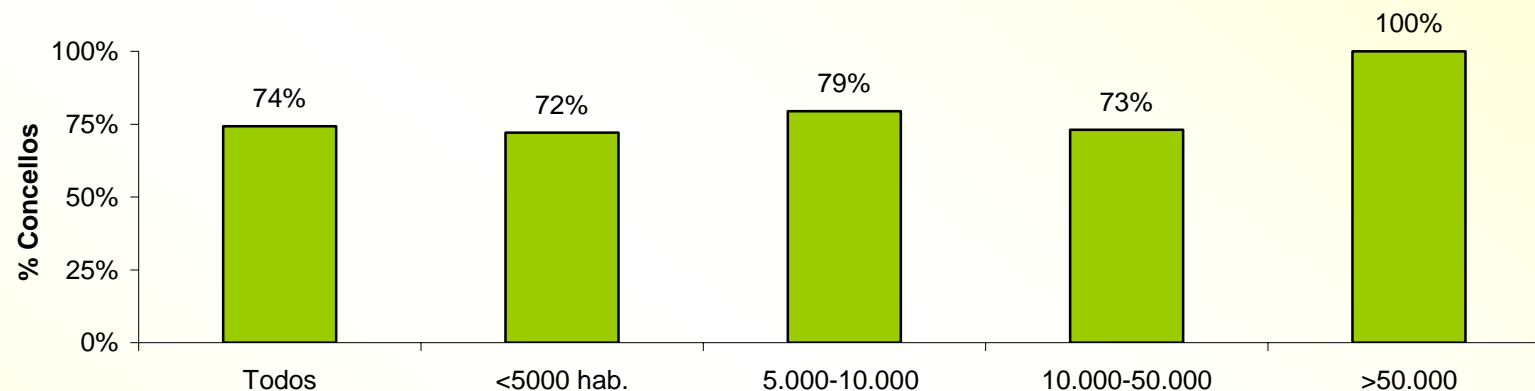
### Percepción das barreiras á administración electrónica nos concellos

	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Falla ou obsolescencia de equipamentos	34%	35%	38%	27%	0%
Altos custos da reorganización necesaria	63%	60%	76%	65%	17%
Falla de información en formato dixital	45%	44%	41%	58%	17%
Falla de cualificación en materia de TIC	47%	52%	41%	42%	0%
Falla de implicación do persoal	31%	23%	32%	62%	17%
Pouca cualificación en materia de TIC por parte dos cidadáns	49%	55%	44%	38%	17%
Ausencia de demanda por parte da cidadanía	39%	44%	35%	23%	33%
Falla de interese e vontade política	18%	15%	21%	27%	33%
Falla de estandarización ou incompatibilidade dos formatos	20%	18%	26%	19%	0%
Necesidade de reaxustar o regulamento e a lexislación	13%	12%	9%	23%	17%
Dispersión de competencias sobre e-administración	18%	14%	24%	27%	33%
Falla de confianza por seguridade (virus, hackers, etc.)	30%	29%	35%	31%	0%

## Anexo de formación informática

# Anexo de formación informática

**Concellos que fixeron formación informática para algunha persoa do concello**



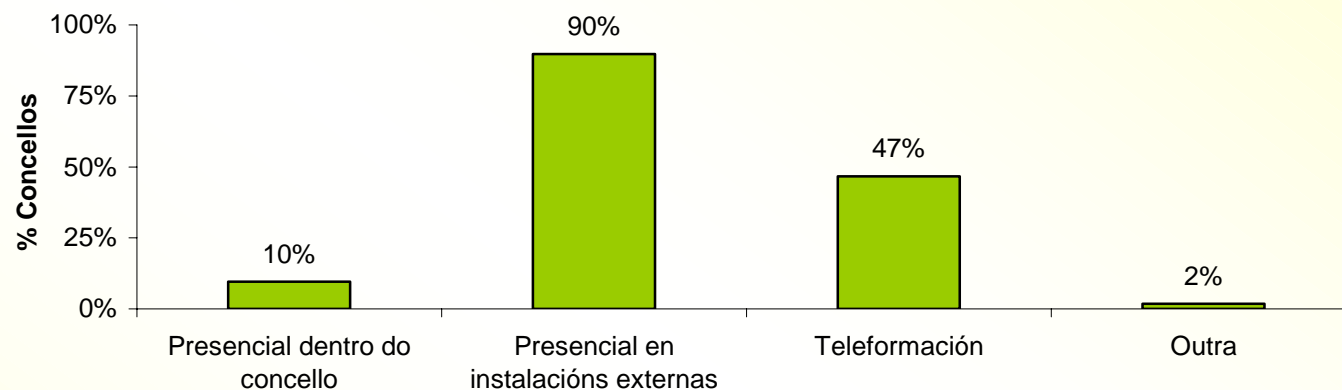
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base : todos os concellos

Concellos que fixeron formación informática para algunha persoa do concello					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Fixeron formación	74%	72%	79%	73%	100%

# Anexo de formación informática

**Tipo de formación informática realizada**



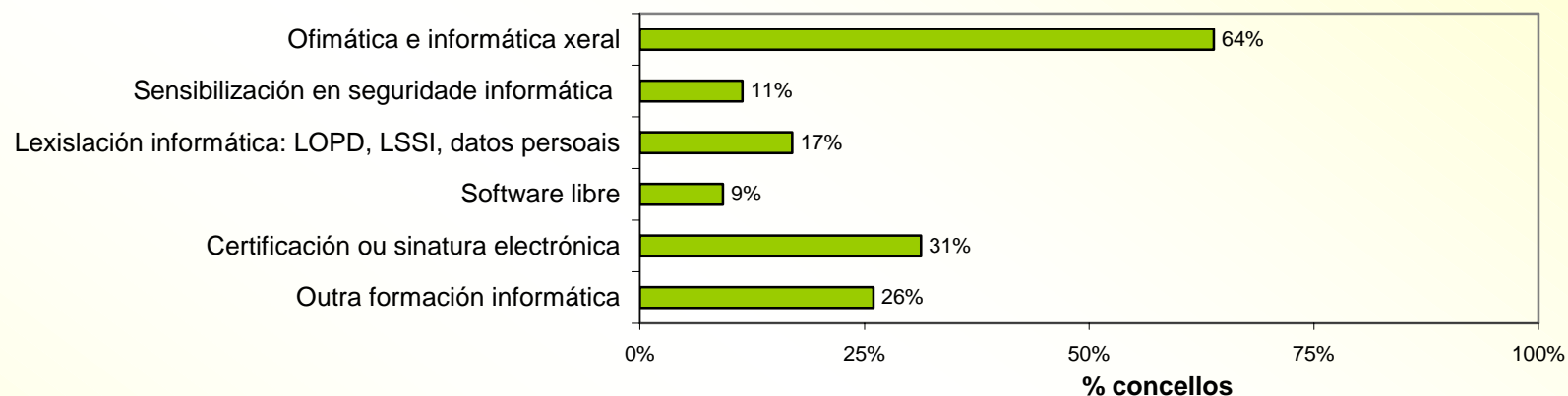
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: concellos que fixeron formación informática

Concellos que fixeron formación informática para algunha persoa do concello					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Presencial dentro do concello	10%	7%	7%	11%	83%
Presencial en instalacións externas	90%	90%	93%	95%	33%
Teleformación	47%	37%	48%	79%	67%
Outra	2%	1%	0%	5%	0%

# Anexo de formación informática

## Concellos que fixeron formación informática por temáticas



Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

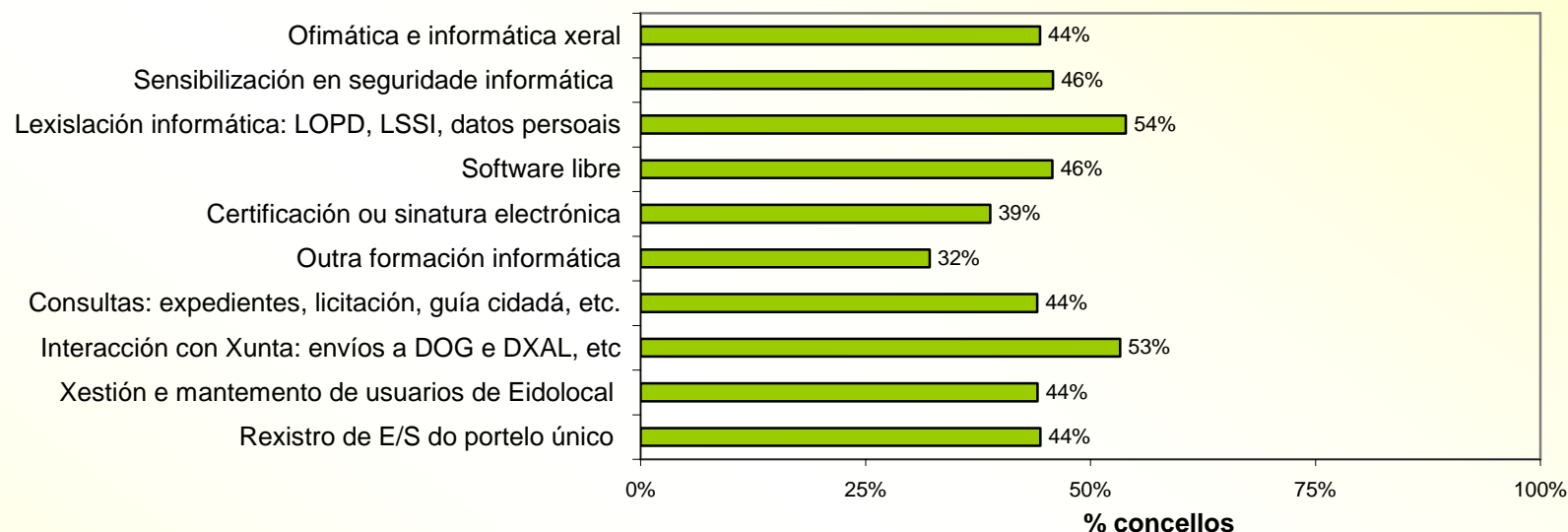
Base: concellos que fixeron formación informática

## Concellos que fixeron formación informática por temáticas

	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Ofimática e informática xeral	64%	57%	74%	79%	67%
Sensibilización en seguridade informática	11%	7%	22%	11%	33%
Lexislación informática: LOPD, LSSI, datos persoais	17%	16%	7%	26%	50%
Software libre	9%	6%	7%	21%	33%
Certificación ou sinatura electrónica	31%	37%	22%	21%	17%
Outra formación informática	26%	28%	22%	16%	67%

# Anexo de formación informática

## Necesidades dos concellos na formación informática



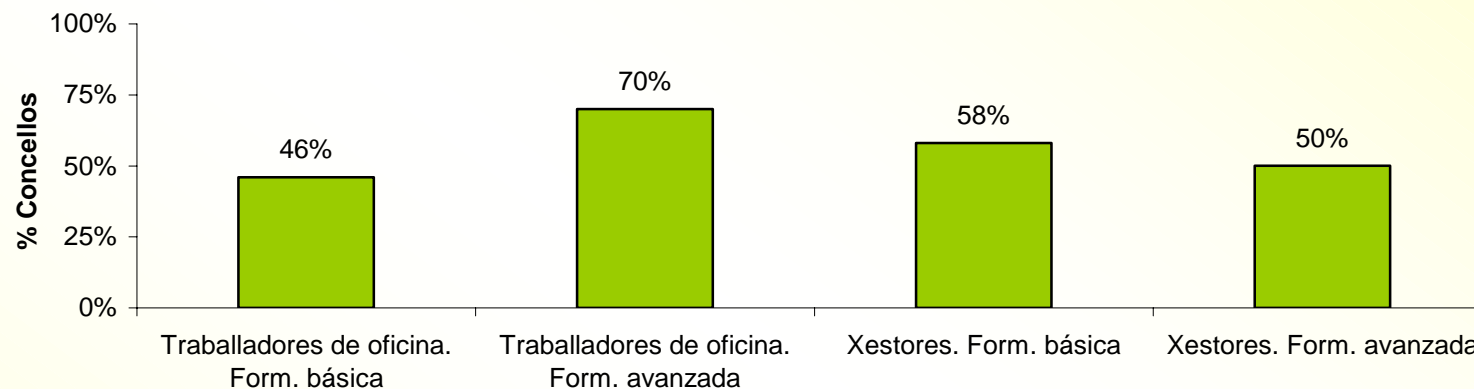
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base: todos os concellos

Necesidades dos concellos na formación informática.					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Ofimática e informática xeral	44%	41%	41%	62%	50%
Sensibilización en seguridade informática	46%	40%	50%	62%	67%
Lexislación informática: LOPD, LSSI, datos persoais	54%	49%	53%	73%	50%
Software libre	46%	39%	62%	58%	17%
Certificación ou sinatura electrónica	39%	30%	50%	58%	50%
Outra formación informática	32%	27%	32%	50%	50%
Consultas: expedientes, licitación, guía cidadá, etc.	44%	43%	47%	46%	33%
Interacción con Xunta: envíos a DOG e DXAL, etc	53%	56%	53%	46%	33%
Xestión e mantemento de usuarios de Eidolocal	44%	44%	50%	38%	33%
Rexistro de E/S do portelo único	44%	47%	38%	42%	33%

# Anexo de formación informática

**Necesidades de formación informática por usuarios e niveis**



Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisa 2007

Base : todos os concellos

Necesidades de formación informática por usuarios e niveis.					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
Traballadores de oficina. Form. básica	46%	43%	47%	54%	67%
Traballadores de oficina. Form. avanzada	70%	75%	65%	54%	83%
Xestores. Form. básica	58%	57%	53%	65%	83%
Xestores. Form. avanzada	50%	56%	50%	27%	50%