



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE PRESIDENCIA,
ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS E
XUSTIZA

Dirección Xeral de Calidade e
Avaliación das Políticas Públicas



OCEG
observatorio

da Calidade e da eAdministración de Galicia

A eAdministración nos concellos galegos.

Comparativo 2006-2007

(Avance de resultados)

12 de marzo de 2008

Indice de contidos

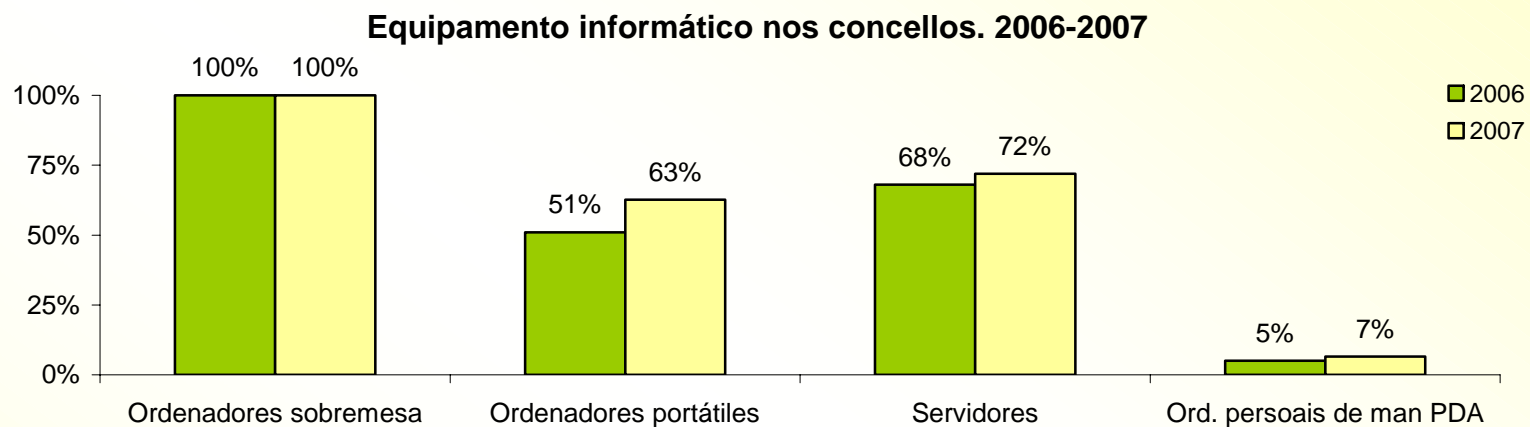
- Introducción e alcance... 3
- Equipamento e conectividade... 4
- Aplicacións informáticas... 9
- Seguridade e xestión informática... 11
- Páxina web e servizos web... 24

Introducción e alcance

- Este documento reflicte os datos recollidos mediante as enquisas da eAdministración aos concellos de Galicia dos anos 2006 e 2007.
- Este documento recolle as principais informacións recollidas de 245 enquisas no ano 2006 e de 160 enquisas no ano 2007. (En Galicia hai 315 concellos).

Equipamento e conectividade

Equipamento e conectividade



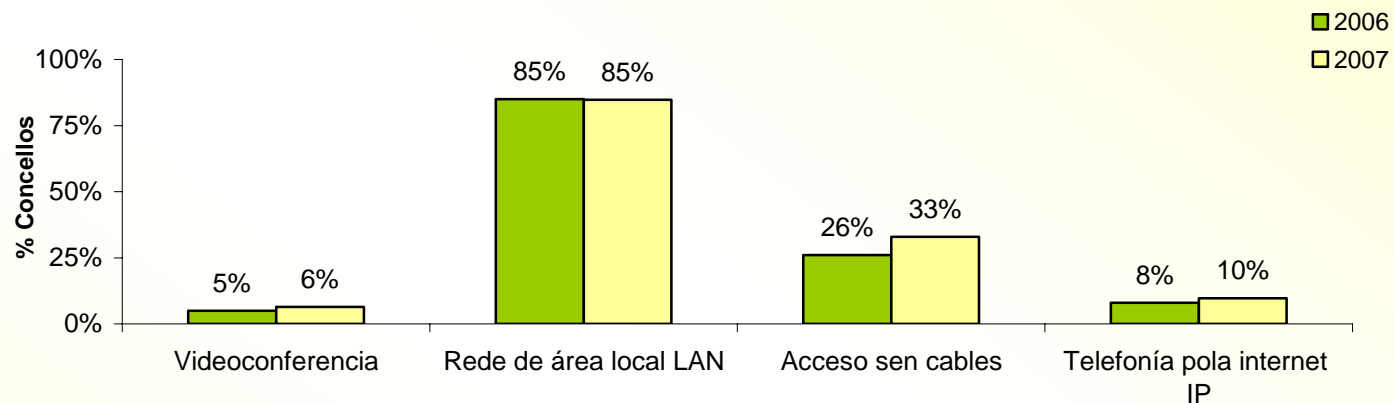
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

Base: todos os concellos

Equipamento informático nos concellos		
	2006	2007
Ordenadores sobremesa	100%	100%
Ordenadores portátiles	51%	63%
Servidores	68%	72%
Ord. persoais de man PDA	5%	7%

Equipamento e conectividade

Telecomunicacións e conectividade nos concellos. 2006-2007



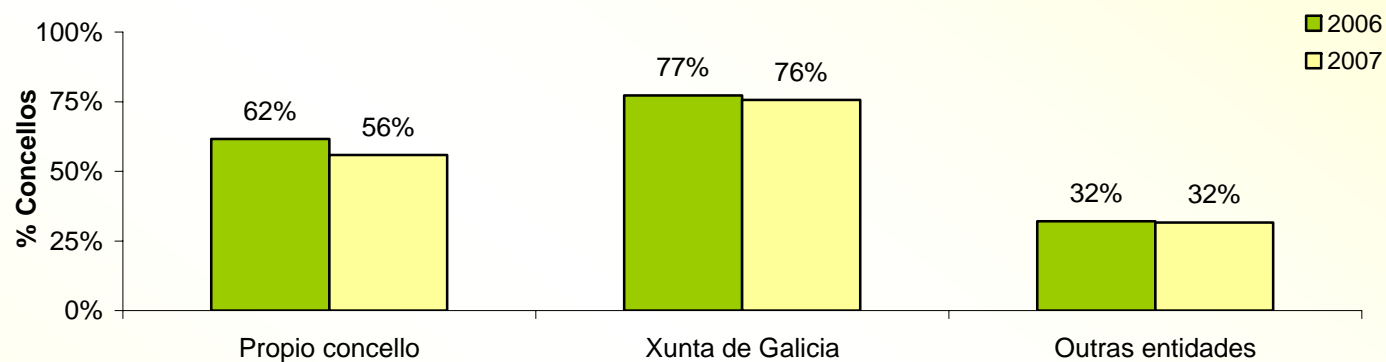
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

Base: todos os concellos

Telecomunicacións e conectividade nos concellos		
	2006	2007
Videoconferencia	5%	6%
Rede de área local LAN	85%	85%
Acceso sen cables	26%	33%
Telefonía pola internet IP	8%	10%

Equipamento e conectividade

Organismo que proporciona a conexión á internet. 2006-2007

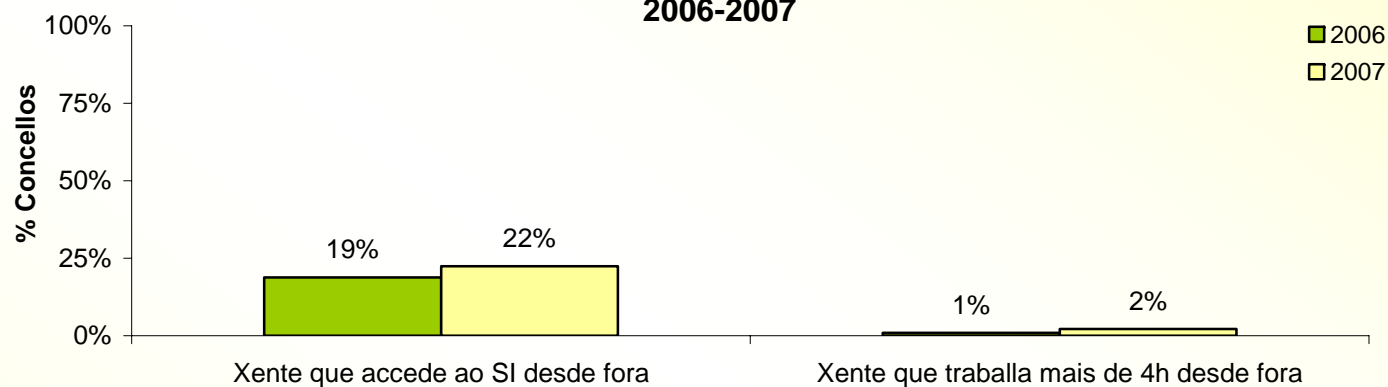


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007
Base: todos os concellos

Organismo que proporciona a conexión á internet		
	2006	2007
Propio concello	62%	56%
Xunta de Galicia	77%	76%
Outras entidades	32%	32%

Equipamento e conectividade

**Persoas que acceden ao sistema informático desde fora dos centros.
2006-2007**



Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

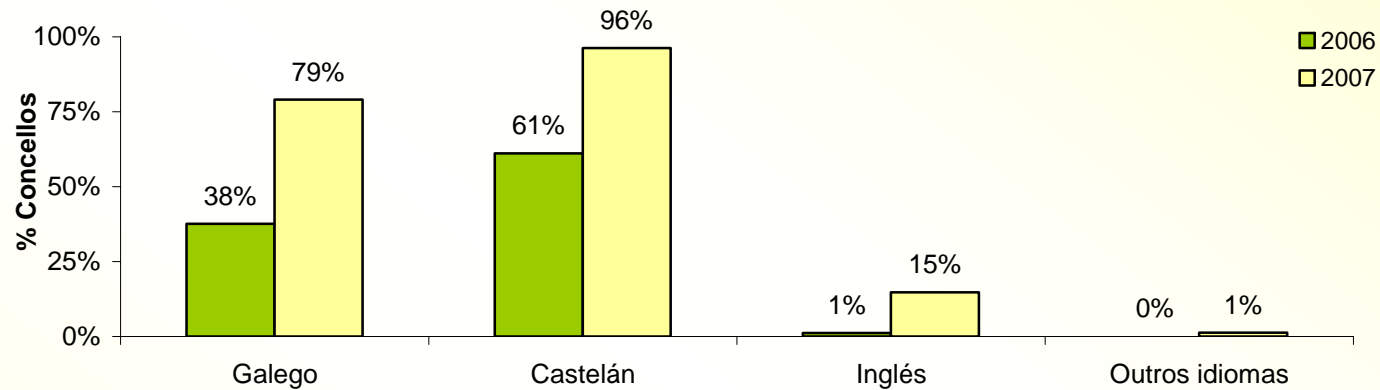
Base: todos os concellos

Persoas que acceden ao sistema informático desde fora dos centros		
	2006	2007
Xente que accede ao SI desde fora	19%	22%
Xente que traballa mais de 4h desde fora	1%	2%

Aplicaciones informáticas

Aplicacións informáticas

Idiomas das aplicacións informáticas dos concellos. 2006-2007



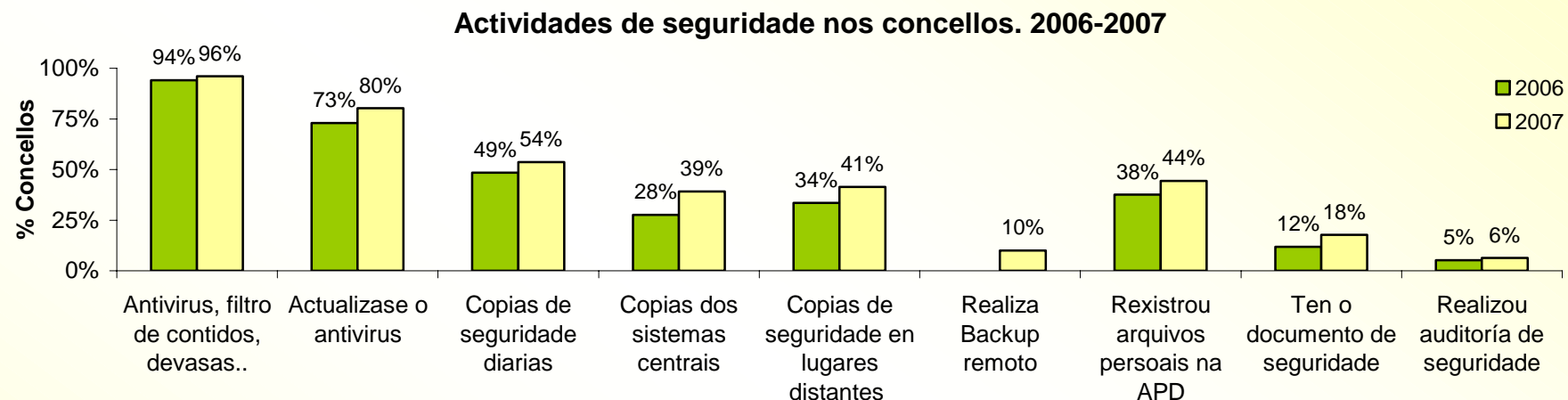
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

Base: todos os concellos

Idiomas das aplicacións informáticas dos concellos		
	2006	2007
Galego	38%	79%
Castelán	61%	96%
Inglés	1%	15%
Outros idiomas	0%	1%

Seguridade e xestión informática

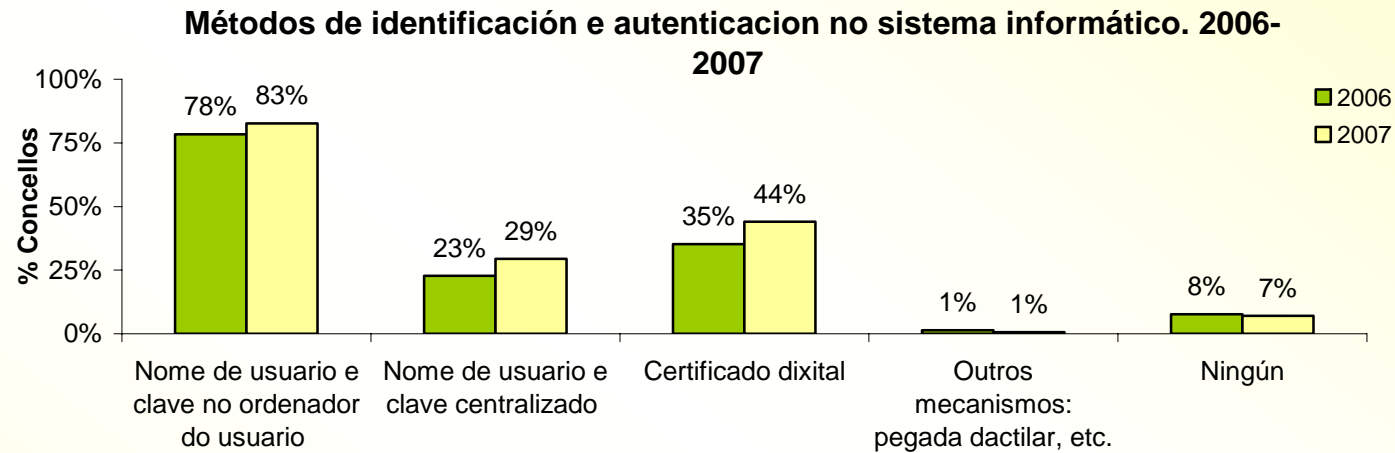
Seguridade e xestión informática



Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007
Base: todos os concellos

Actividades de seguridade nos concellos		
	2006	2007
Antivirus, filtro de contidos, devasas..	94%	96%
Actualizase o antivirus	73%	80%
Copias de seguridade diarias	49%	54%
Copias dos sistemas centrais	28%	39%
Copias de seguridade en lugares distantes	34%	41%
Realiza Backup remoto		10%
Rexistrou arquivos persoais na APD	38%	44%
Ten o documento de seguridade	12%	18%
Realizou auditoría de seguridade	5%	6%

Seguridade e xestión informática

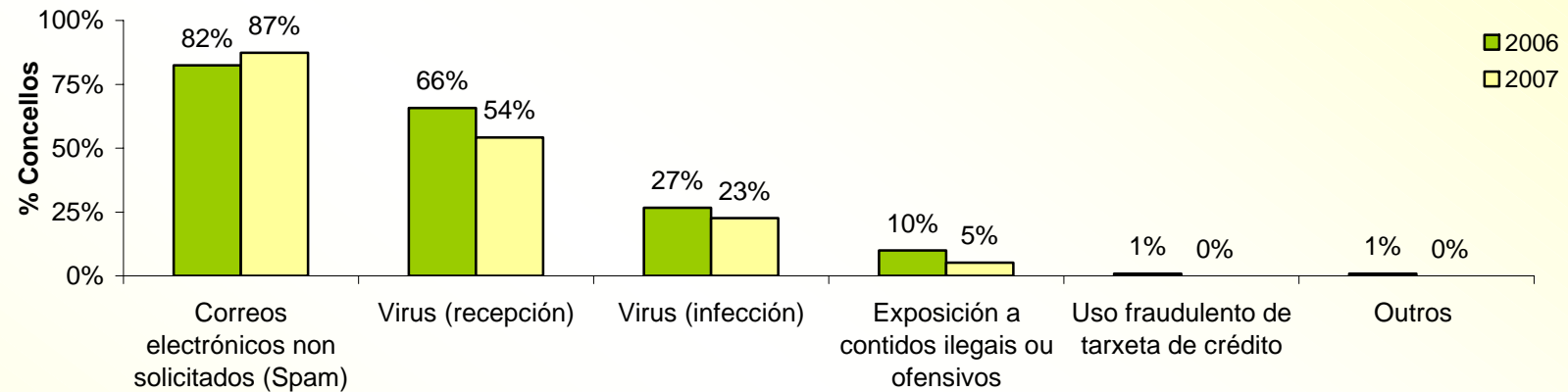


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007
Base: todos os concellos

Métodos de identificación e autentificación no sistema informático		
	2006	2007
Nome de usuario e clave no ordenador do usuario	78%	83%
Nome de usuario e clave centralizado	23%	29%
Certificado dixital	35%	44%
Outros mecanismos: pegada dactilar, etc.	1%	1%
Ningún	8%	7%

Seguridade e xestión informática

Incidentes de seguridade nos concellos. 2006-2007



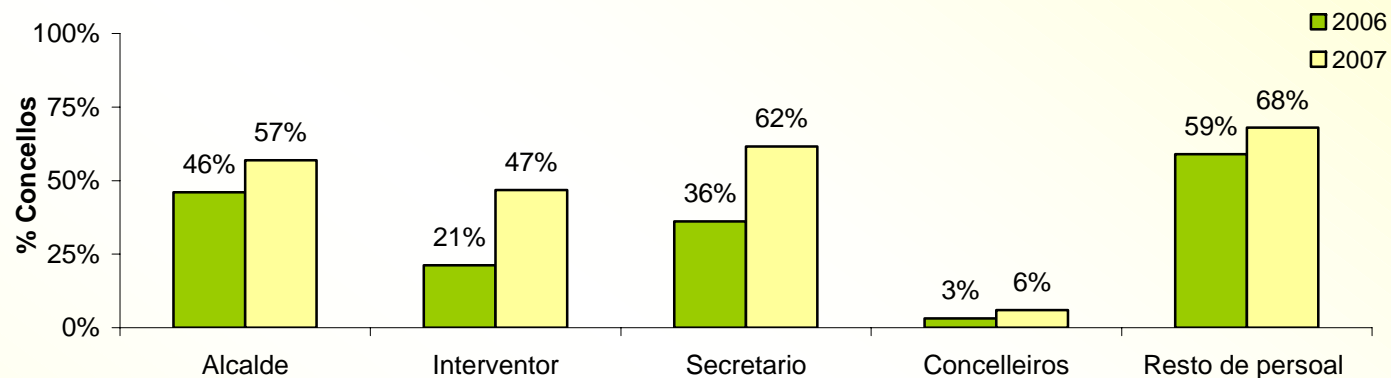
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

Base: todos os concellos

Incidentes de seguridade nos concellos		
	2006	2007
Correos electrónicos non solicitados (Spam)	82%	87%
Virus (recepción)	66%	54%
Virus (infección)	27%	23%
Exposición a contidos ilegais ou ofensivos	10%	5%
Uso fraudulento de tarxeta de crédito	1%	0%
Outros	1%	0%

Seguridade e xestión informática

Persoas que teñen certificado dixital no concello. 2006-2007

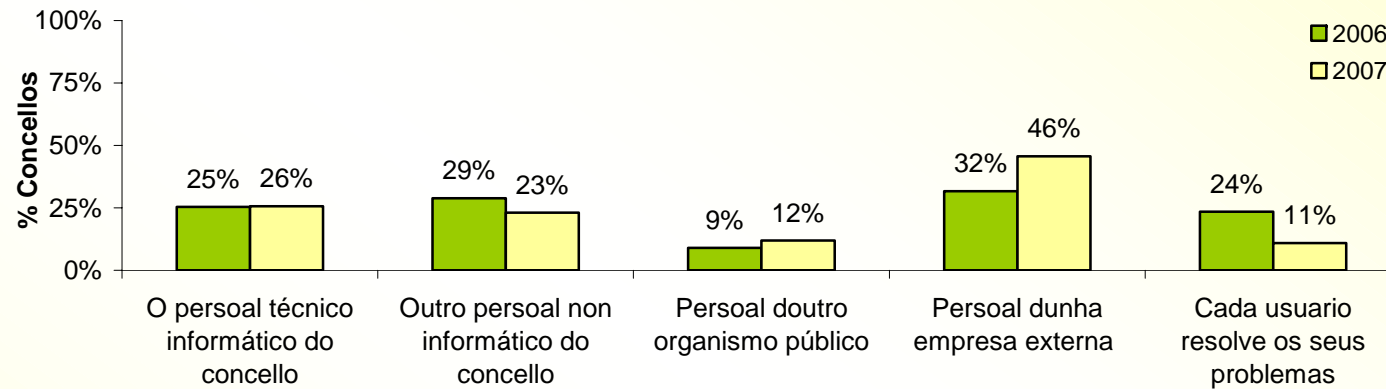


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007
Base: todos os concellos

Persoas que teñen certificado dixital no concello		
	2006	2007
Alcalde	46%	57%
Interventor	21%	47%
Secretario	36%	62%
Concelleiros	3%	6%
Resto de persoal	59%	68%

Seguridade e xestión informática

Persoal responsable das tarefas técnicas informáticas. 2006-2007

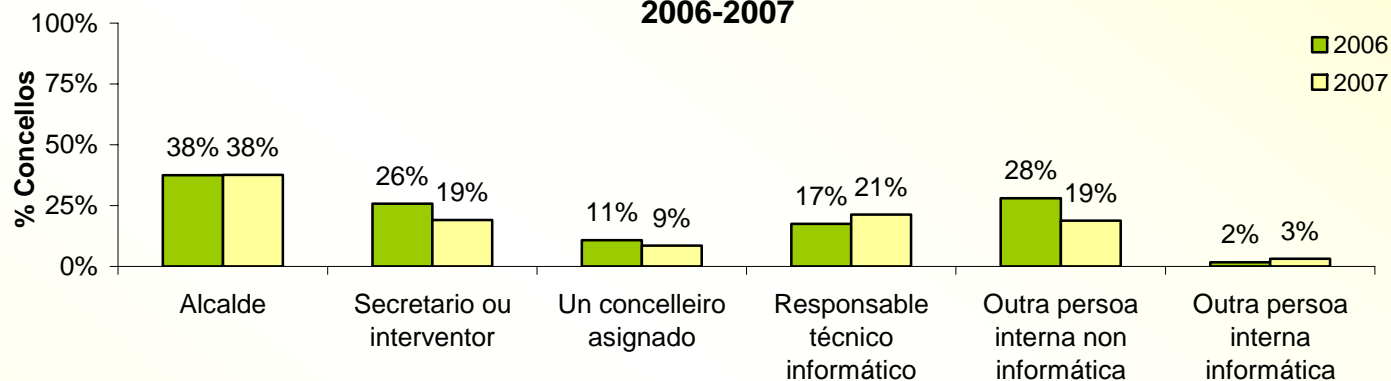


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007
Base: todos os concellos

Persoal responsable das tarefas técnicas informáticas		
	2006	2007
O persoal técnico informático do concello	25%	26%
Outro persoal non informático do concello	29%	23%
Persoal doutro organismo público	9%	12%
Persoal dunha empresa externa	32%	46%
Cada usuario resolve os seus problemas	24%	11%

Seguridade e xestión informática

**Responsable interno das xestións informáticas non técnicas.
2006-2007**

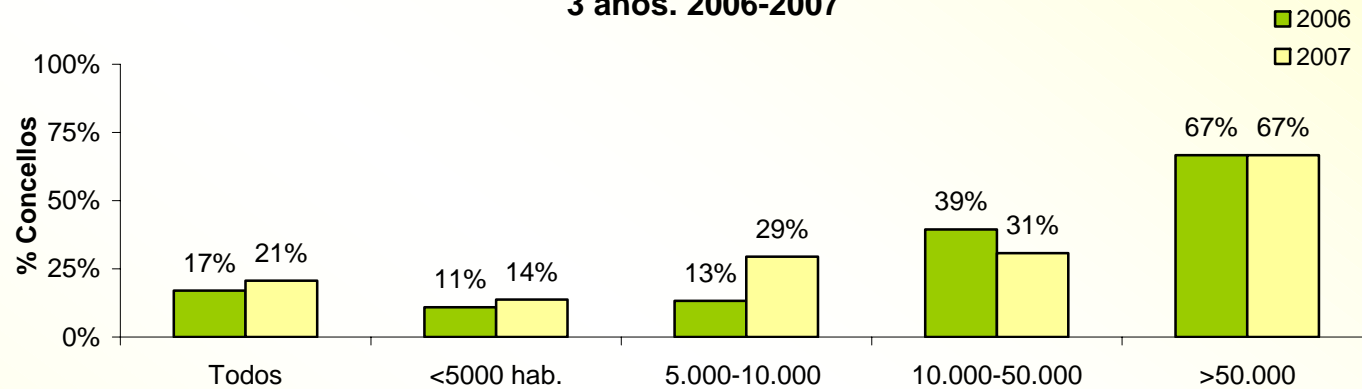


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007
Base: todos os concellos

Responsable das xestións informáticas non técnicas		
	2006	2007
Alcalde	38%	38%
Secretario ou interventor	26%	19%
Un concelleiro asignado	11%	9%
Responsable técnico informático	17%	21%
Outra persoa interna non informática	28%	19%
Outra persoa interna informática	2%	3%

Seguridade e xestión informática

Concellos que realizaron un plan de sistemas informáticos nos últimos 3 anos. 2006-2007



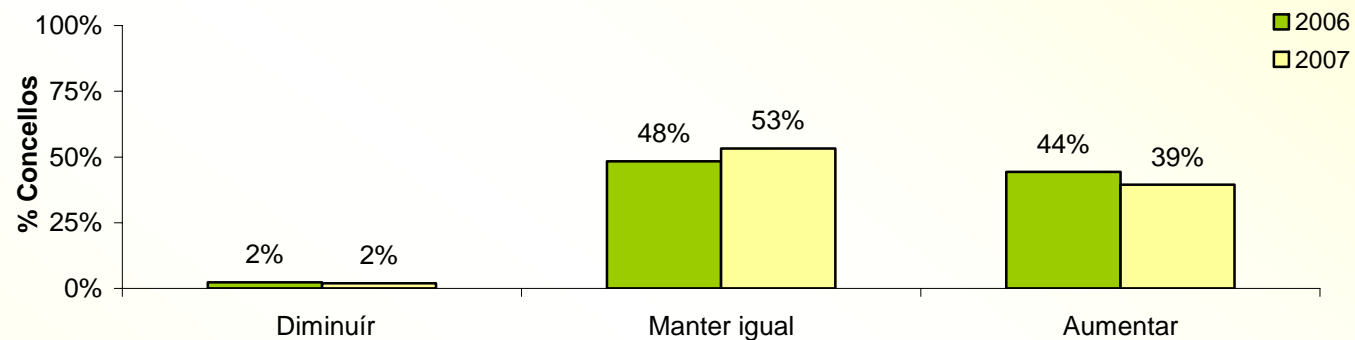
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

Base: todos os concellos

Plan de sistemas informáticos nos últimos 3 anos					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
2006	17%	11%	13%	39%	67%
2007	21%	14%	29%	31%	67%

Seguridade e xestión informática

Tendencia na asignación do orzamento informático do concello. 2006-2007

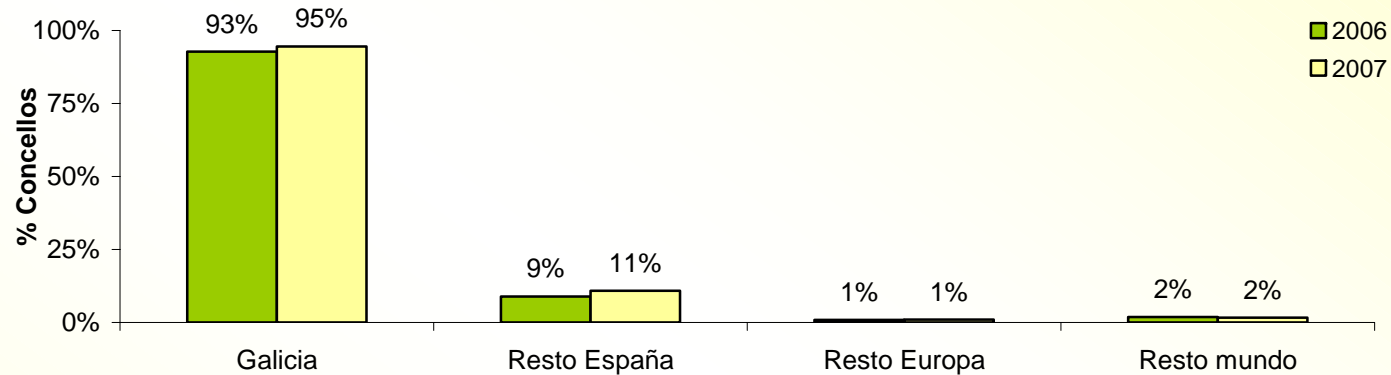


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007
Base: todos os concellos

Tendencia na asignación do orzamento		
	2006	2007
Diminuír	2%	2%
Manter igual	48%	53%
Aumentar	44%	39%

Seguridade e xestión informática

Zonas xeográficas dos provedores hardware / equipos. 2006-2007

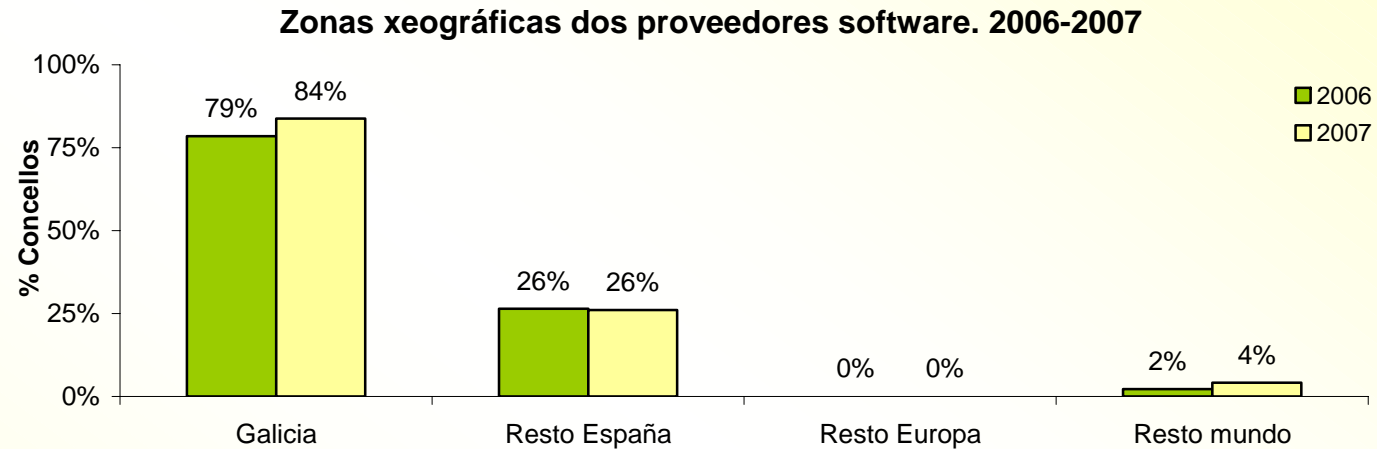


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

Base: todos os concellos

Zonas xeográficas dos provedores hardware / equipos		
	2006	2007
Galicia	93%	95%
Resto España	9%	11%
Resto Europa	1%	1%
Resto mundo	2%	2%

Seguridade e xestión informática



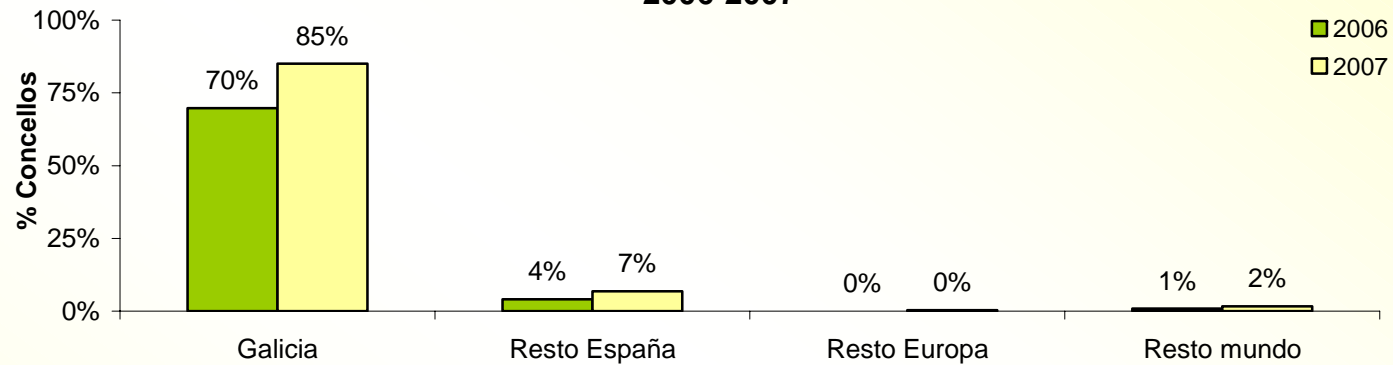
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

Base: todos os concellos

Zonas xeográficas dos provedores software		
	2006	2007
Galicia	79%	84%
Resto España	26%	26%
Resto Europa	0%	0%
Resto mundo	2%	4%

Seguridade e xestión informática

**Zonas xeográficas dos provedores de desenvolvemento web.
2006-2007**

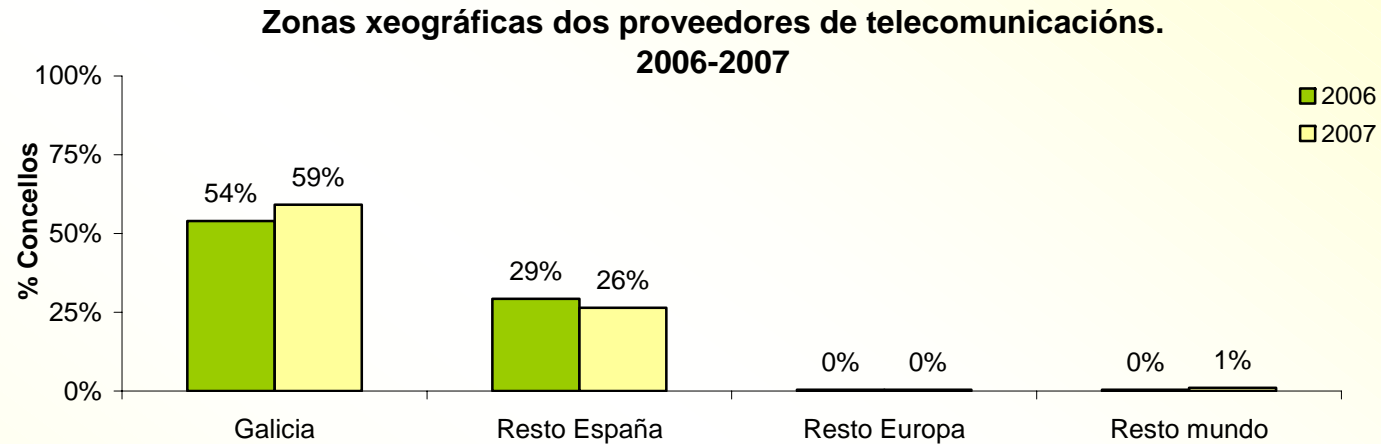


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

Base: todos os concellos

Zonas xeográficas dos provedores de desenvolvemento web		
	2006	2007
Galicia	70%	85%
Resto España	4%	7%
Resto Europa	0%	0%
Resto mundo	1%	2%

Seguridade e xestión informática



Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

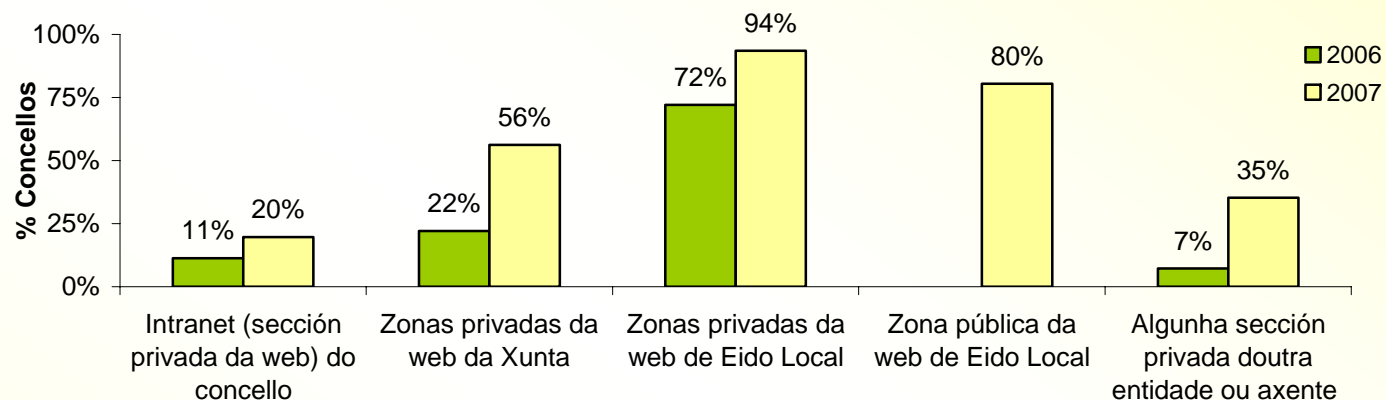
Base: todos os concellos

Zonas xeográficas dos provedores de telecomunicacións		
	2006	2007
Galicia	54%	59%
Resto España	29%	26%
Resto Europa	0%	0%
Resto mundo	0%	1%

Páxina web e servizos web

Páxina web e servizos web

Servizos web utilizados polo concello. 2006-2007



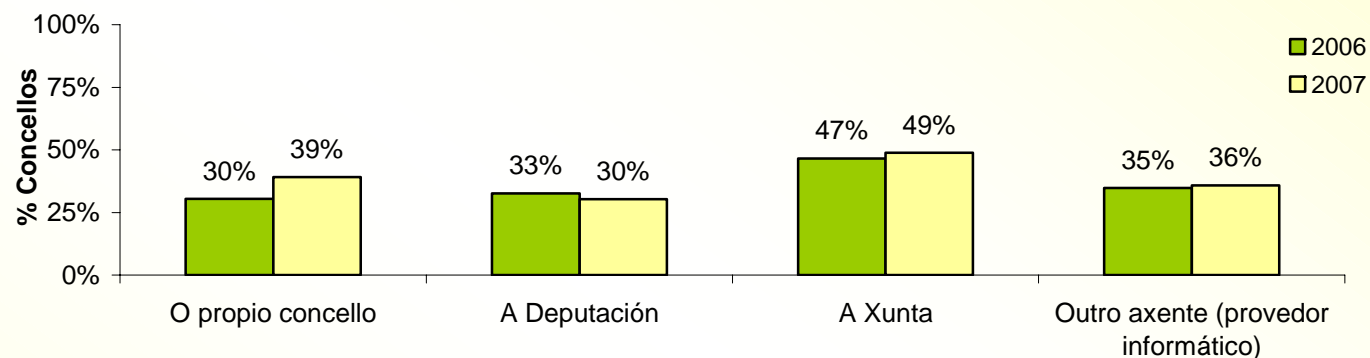
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

Base: todos os concellos

Servizos web utilizados polo concello		
	2006	2007
Intranet (sección privada da web) do concello	11%	20%
Zonas privadas da web da Xunta	22%	56%
Zonas privadas da web de Eido Local	72%	94%
Zona pública da web de Eido Local		80%
Algunha sección privada doutra entidade ou axente	7%	35%

Páxina web e servizos web

**Entidades que proporcionan a conta de correo electrónico ao concello.
2006-2007**

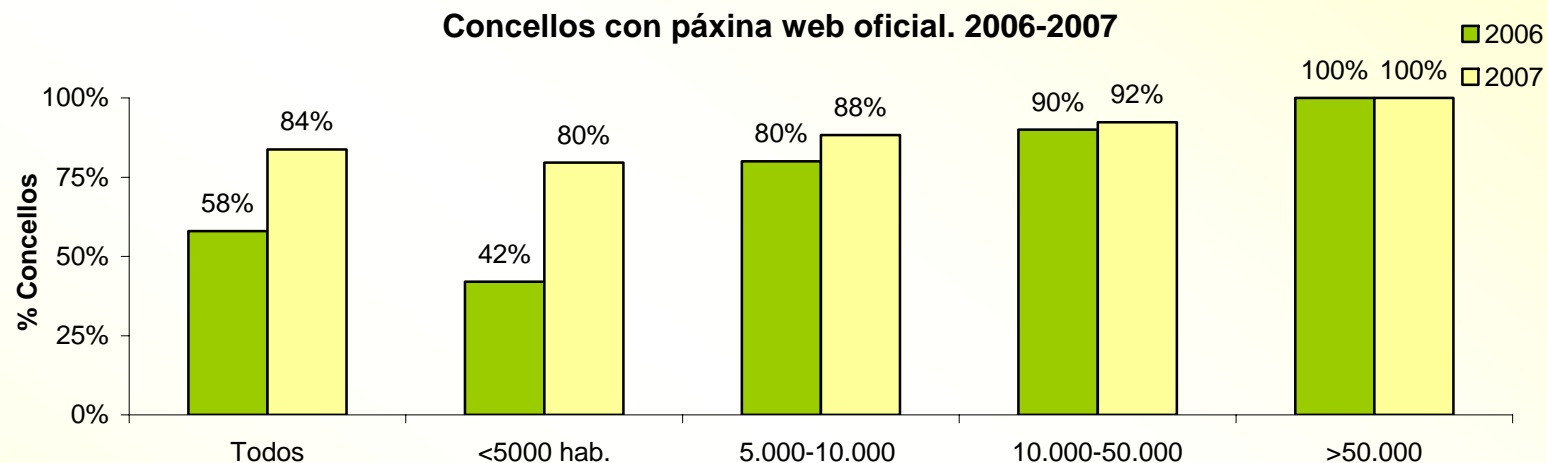


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

Base: todos os concellos

Entidades que proporcionan a conta de correo electrónico ao concello		
	2006	2007
O propio concello	30%	39%
A Deputación	33%	30%
A Xunta	47%	49%
Outro axente (provedor informático)	35%	36%

Páxina web e servizos web



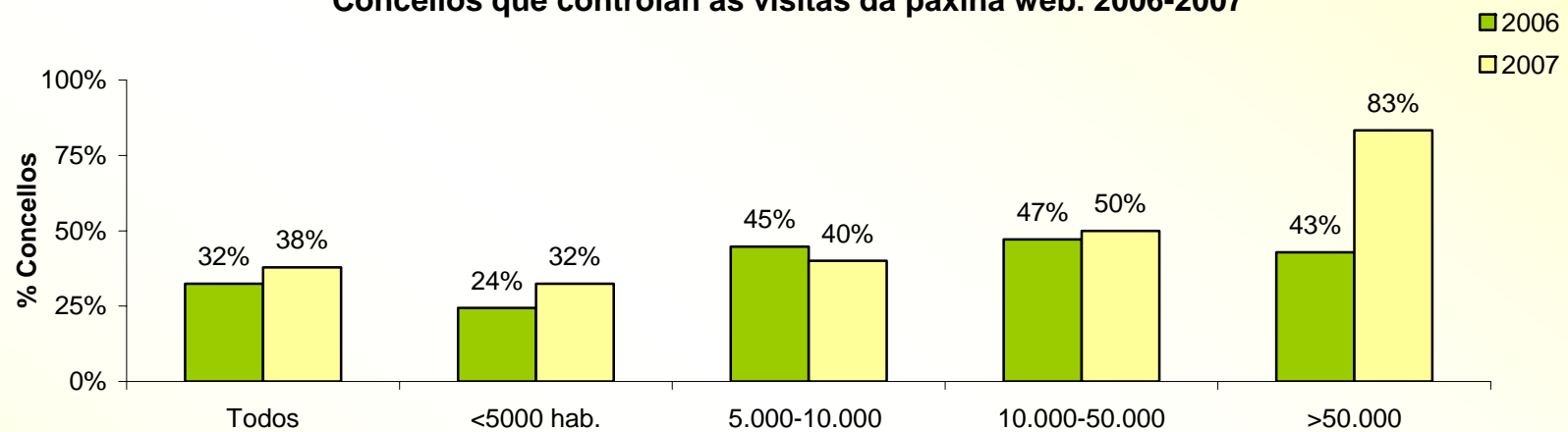
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

Base: todos os concellos

Concellos con páxina web oficial					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
2006	58%	42%	80%	90%	100%
2007	84%	80%	88%	92%	100%

Páxina web e servizos web

Concellos que controlan as visitas da páxina web. 2006-2007



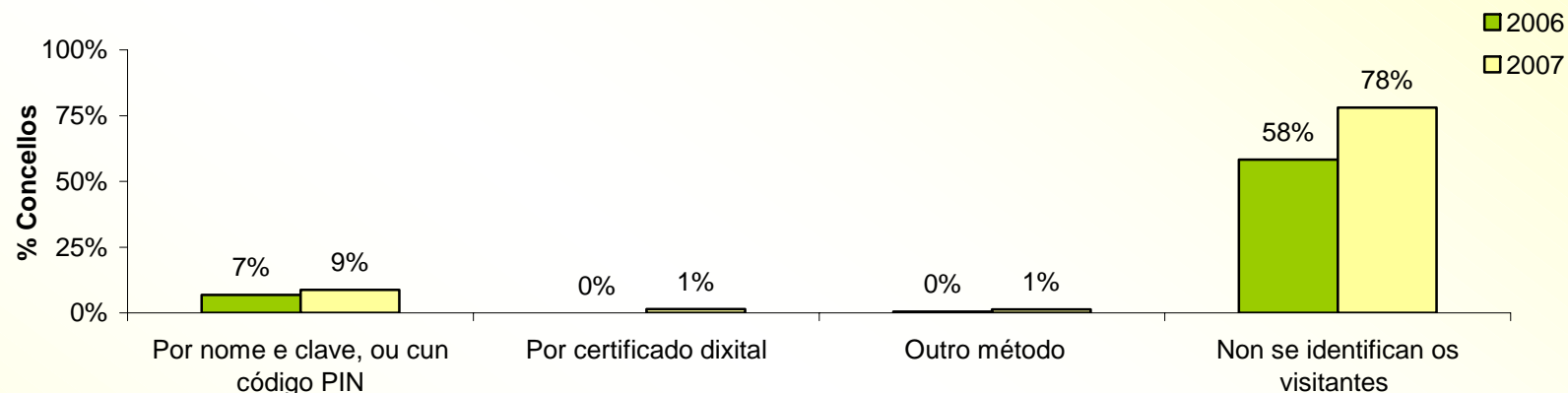
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

Base: todos os concellos

Concellos que controlan as visitas da páxina web					
	Todos	<5000 hab.	5.000-10.000	10.000-50.000	>50.000
2006	32%	24%	45%	47%	43%
2007	38%	32%	40%	50%	83%

Páxina web e servizos web

Mecanismos para a autentificación dos usuarios na web. 2006-2007



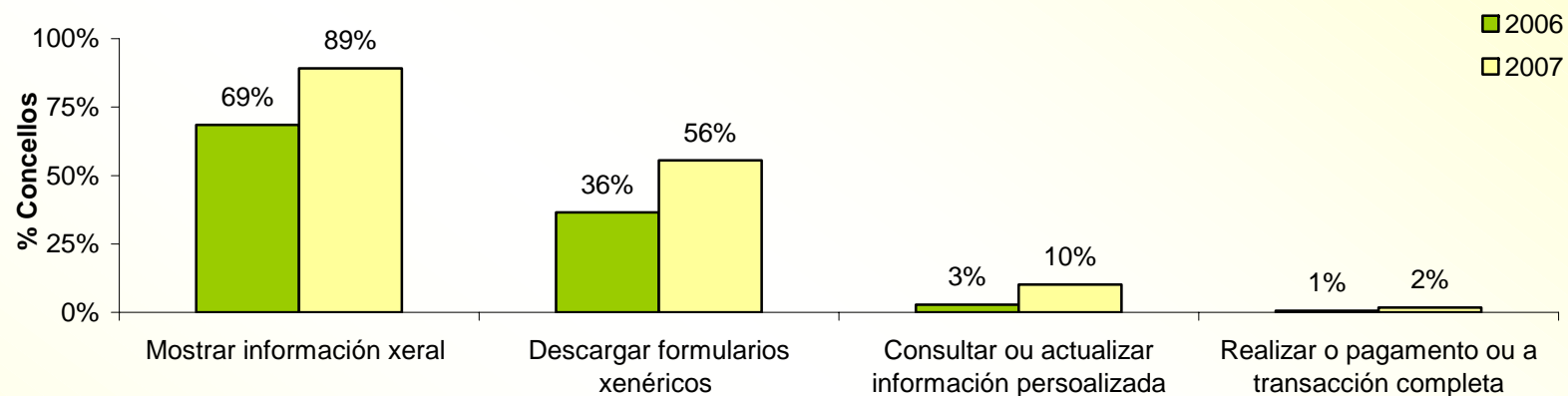
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

Base: todos os concellos

Mecanismos para a autentificación dos usuarios na web		
	2006	2007
Por nome e clave, ou cun código PIN	7%	9%
Por certificado dixital	0%	1%
Outro método	0%	1%
Non se identifican os visitantes	58%	78%

Páxina web e servizos web

Nivel de interacción das web dos concellos. 2006-2007



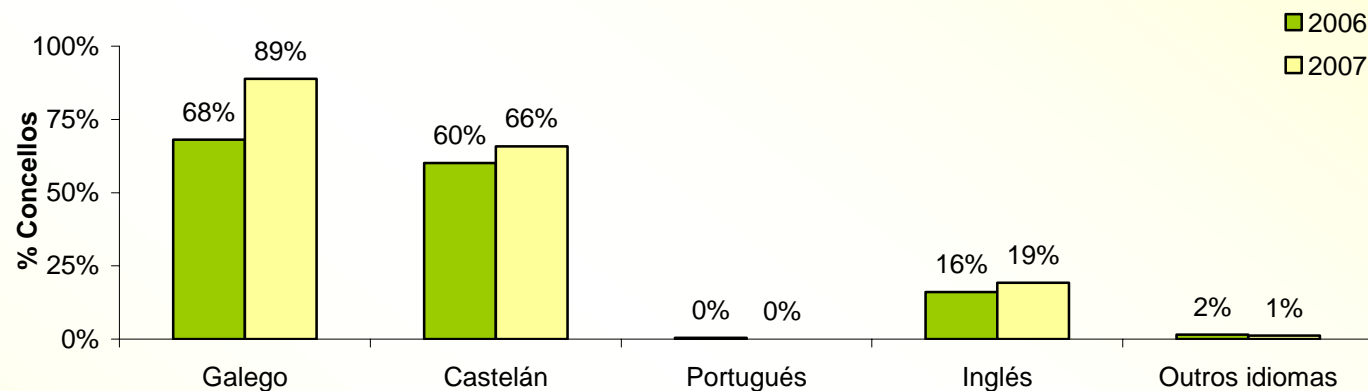
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

Base: concellos con páxina web

Nivel de interacción das web dos concellos		
	2006	2007
Mostrar información xeral	69%	89%
Descargar formularios xenéricos	36%	56%
Consultar ou actualizar información persoalizada	3%	10%
Realizar o pagamento ou a transacción completa	1%	2%

Páxina web e servizos web

Idiomas das web dos concellos. 2006-2007



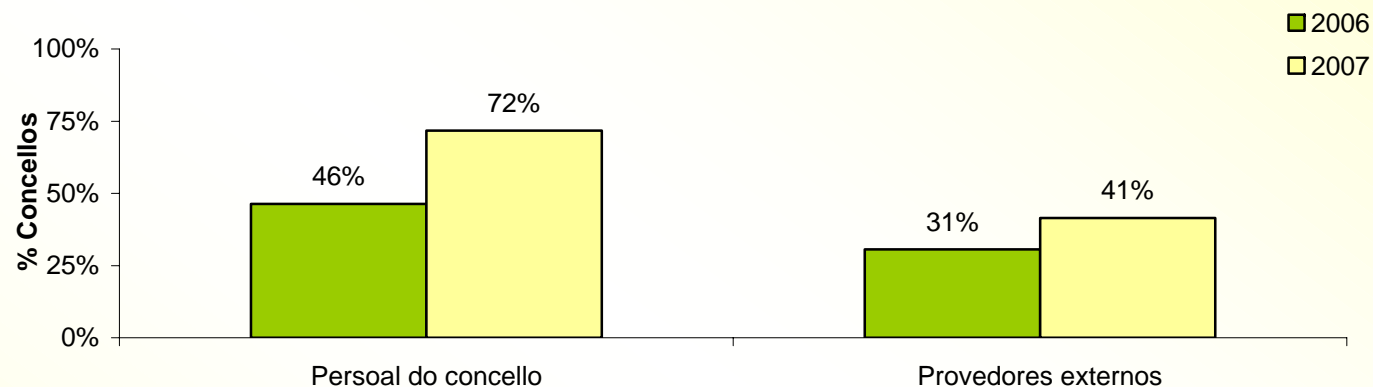
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

Base: concellos con páxina web

Idiomas das web dos concellos		
	2006	2007
Galego	68%	89%
Castelán	60%	66%
Portugués	0%	0%
Inglés	16%	19%
Outros idiomas	2%	1%

Páxina web e servizos web

Persoal que actualiza contidos na web dos concellos. 2006-2007

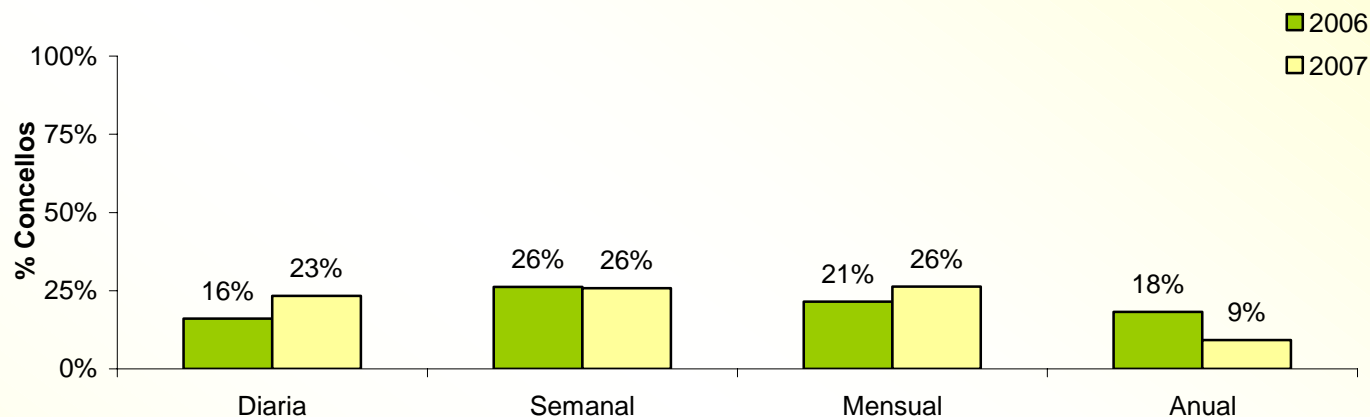


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007
Base: concellos con páxina web

Persoal que actualiza contidos na web dos concellos		
	2006	2007
Persoal do concello	46%	72%
Provedores externos	31%	41%

Páxina web e servizos web

Frecuencia de actualización das web dos concellos. 2006-2007

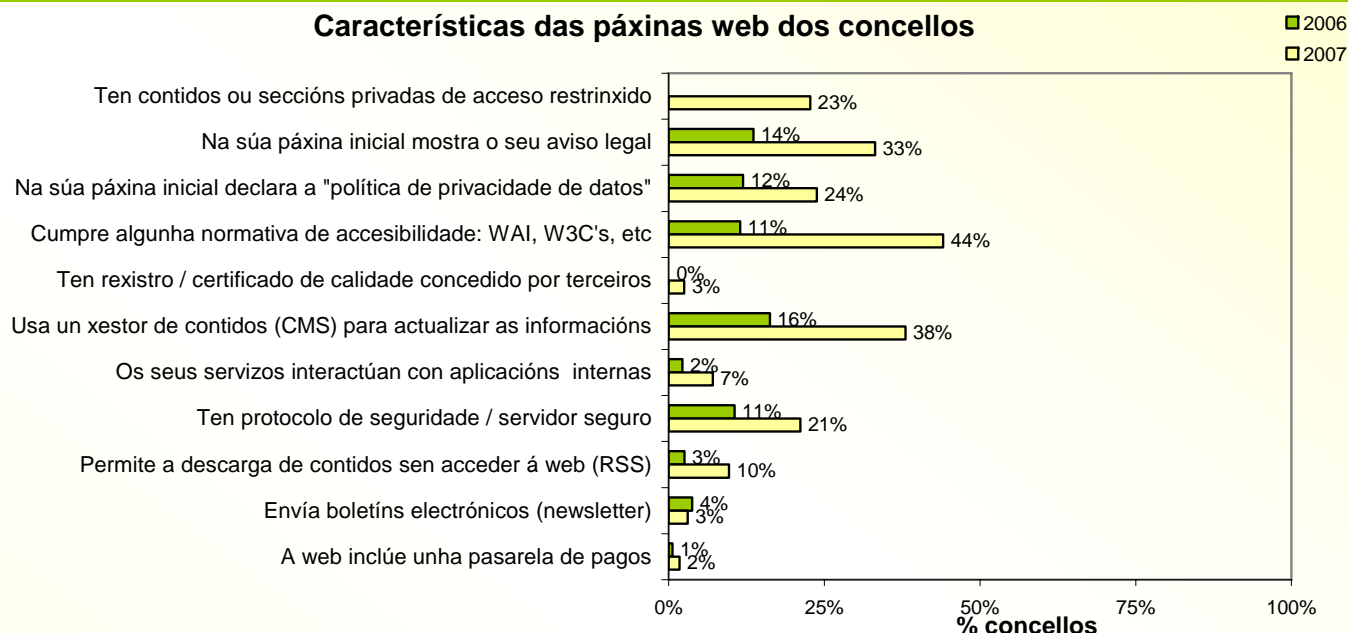


Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007
Base: concellos con páxina web

Frecuencia de actualización das web dos concellos		
	2006	2007
Diaria	16%	23%
Semanal	26%	26%
Mensual	21%	26%
Anual	18%	9%
Ns/Nc	18%	0%

Páxina web e servizos web

Características das páxinas web dos concellos



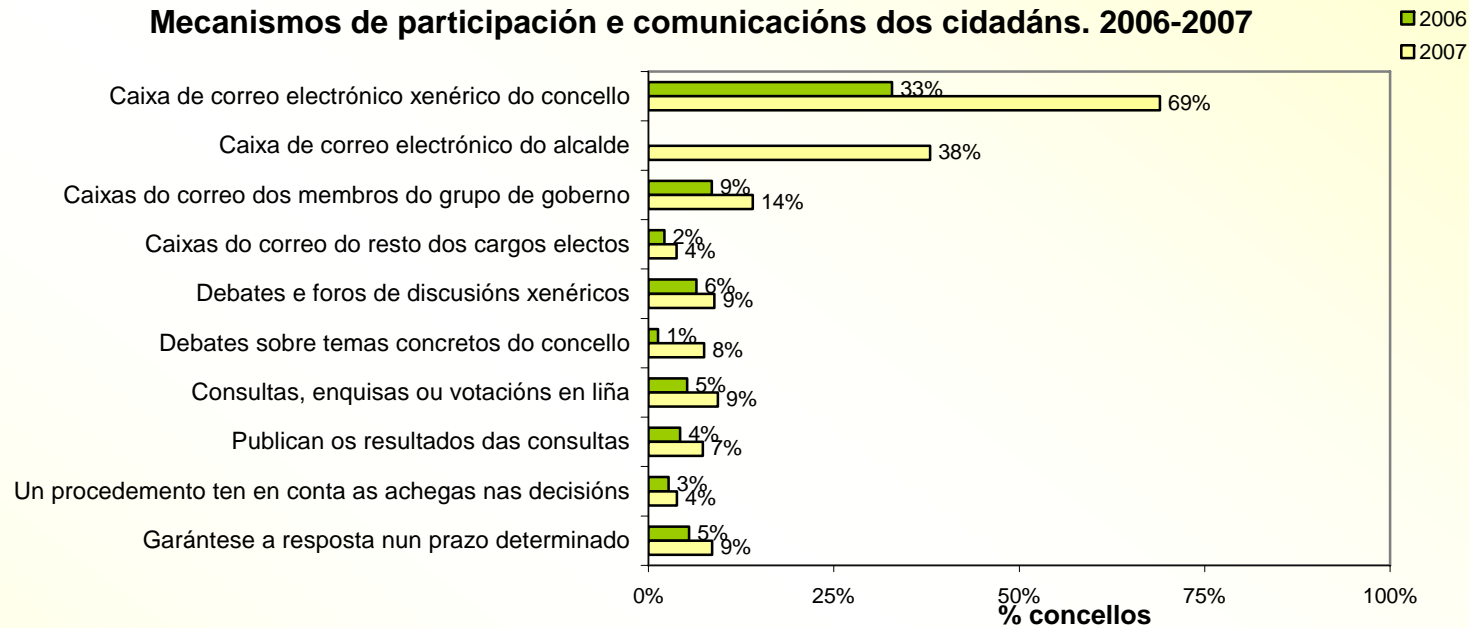
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

Base: concellos con páxina web

Características das páxinas web dos concellos		
	2006	2007
Ten contidos ou seccións privadas de acceso restrinxido		23%
Na súa páxina inicial mostra o seu aviso legal	14%	33%
Na súa páxina inicial declara a "política de privacidade de datos"	12%	24%
Cumpre algunha normativa de accesibilidade: WAI, W3C's, etc	11%	44%
Ten rexistro / certificado de calidade concedido por terceiros	0%	3%
Usa un xestor de contidos (CMS) para actualizar as informacións	16%	38%
Os seus servizos interactúan con aplicacións internas	2%	7%
Ten protocolo de seguridade / servidor seguro	11%	21%
Permite a descarga de contidos sen acceder á web (RSS)	3%	10%
Envía boletíns electrónicos (newsletter)	4%	3%
A web inclúe unha pasarela de pagos	1%	2%

Páxina web e servizos web

Mecanismos de participación e comunicacións dos cidadáns. 2006-2007



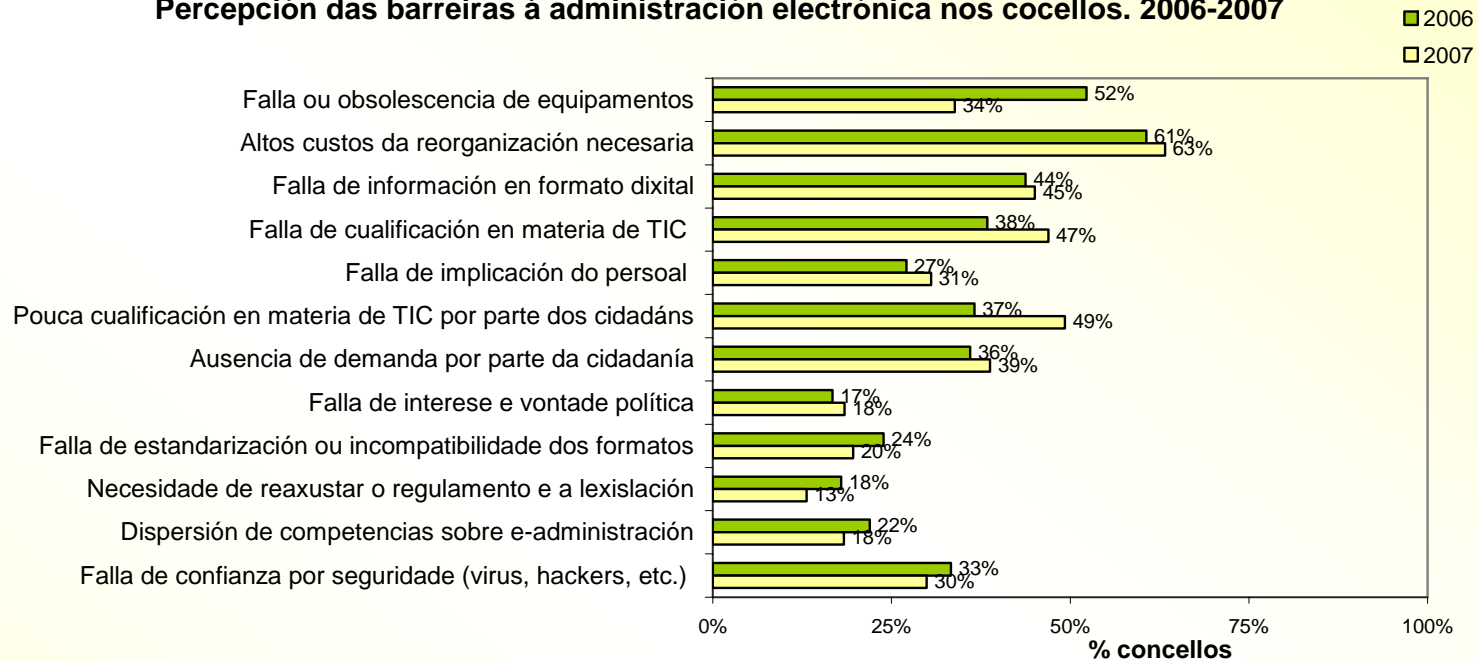
Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

Base: todos os concellos

Mecanismos de participación e comunicacións dos cidadáns		
	2006	2007
Caixa de correo electrónico xenérico do concello	33%	69%
Caixa de correo electrónico do alcalde		38%
Caixas do correo dos membros do grupo de goberno	9%	14%
Caixas do correo do resto dos cargos electos	2%	4%
Debates e foros de discusións xenéricos	6%	9%
Debates sobre temas concretos do concello	1%	8%
Consultas, enquisas ou votacións en liña	5%	9%
Publican os resultados das consultas	4%	7%
Un procedemento ten en conta as achegas nas decisións	3%	4%
Garántese a resposta nun prazo determinado	5%	9%

Páxina web e servizos web

Percepción das barreiras á administración electrónica nos concellos. 2006-2007



Fonte: Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia. Enquisas 2006 e 2007

Base: todos os concellos

Percepción das barreiras á administración electrónica nos concellos		
	2006	2007
Falla ou obsolescencia de equipamentos	52%	34%
Altos custos da reorganización necesaria	61%	63%
Falla de información en formato dixital	44%	45%
Falla de cualificación en materia de TIC	38%	47%
Falla de implicación do persoal	27%	31%
Pouca cualificación en materia de TIC por parte dos cidadáns	37%	49%
Ausencia de demanda por parte da cidadanía	36%	39%
Falla de interese e vontade política	17%	18%
Falla de estandarización ou incompatibilidade dos formatos	24%	20%
Necesidade de reaxustar o regulamento e a lexislación	18%	13%
Dispersión de competencias sobre e-administración	22%	18%
Falla de confianza por seguridade (virus, hackers, etc.)	33%	30%