



# Catálogo de Servizos do Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA)

Setembro de 2010

**XUNTA DE GALICIA**

# índice

---

1. **Introducción**
2. Presentación do Observatorio
3. Colectivos e ámbitos de observación
4. Servizos e produtos
5. Compromisos de calidade
6. Datos de contacto

# 1 Introducción

Este documento presenta dun xeito resumido os servizos que presta o **Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA)**, os compromisos de calidade asumidos na súa prestación e os dereitos da cidadanía en relación cos mesmos.

As necesidades e expectativas da cidadanía, empresas e Administracións Públicas son o punto de partida para a definición dos nosos compromisos, sendo a medición do seu grao de cumprimento unha tarefa fundamental no proceso de mellora continuada do OSIMGA. Todo isto, coa finalidade de achegar o Observatorio ao conxunto da sociedade, incrementando a calidade dos seus servizos e produtos.



# índice

---

1. Introducción
2. **Presentación do Observatorio**
3. Colectivos e ámbitos de observación
4. Servizos e produtos
5. Compromisos de calidade
6. Datos de contacto

## 2 Presentación do Observatorio



- O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) é un **órgano asesor** para a valoración da evolución da Sociedade da Información, a Modernización Administrativa e a Administración electrónica nas Administracións Públicas de Galicia, e para a participación e colaboración coas distintas Administracións Públicas nestas materias.
- O OSIMGA é un **sistema de información** para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos nas devanditas materias.
- Creado e regulado polo **Decreto 21/2010** do 4 de febreiro (DOG, 26/02/2010), o OSIMGA está adscrito á Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica da Xunta de Galicia.
- As actividades do OSIMGA enmárcanse nas tarefas de xestión encomendadas pola Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica á Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia.

## 2 Presentación do Observatorio

### Estrutura

Como órgano asesor, o OSIMGA estrutúrase nun Pleno e en Grupos de traballo técnico



O pleno do OSIMGA aprobou o seu Plan de Actividades Anual.

## 2 Presentación do Observatorio

### Obxectivos

- Desenvolver ou promover **compilacións, estudos e análises** de datos sobre a Sociedade da Información en Galicia
- Facilitar **análises comparativas e aliñacións** de datos con outros marcos xeográficos.
- Promover o **intercambio de experiencias** e información entre administracións, con outros observatorios, organismos ou entidades.
- Impulsar a organización de **eventos** formativos, **reunións de expertos** ou **grupos de traballo**.
- Promover e xestionar a elaboración e difusión de **publicacións**.
- Xestionar e ofrecer, a través dunha **web específica**, toda a información sobre o nivel de desenvolvemento da Sociedade da Información en Galicia.
- Elaborar e presentar publicamente **informes** que reflectan o estado da situación ou a evolución prevista.
- **Facilitar datos** a outros organismos e entidades con competencias específicas na materia.
- Analizar o estado de desenvolvemento da Sociedade da Información para toda a cidadanía, promovendo **liñas de actuación** que potencien a incorporación e a permanencia activa de toda a cidadanía en condicións de igualdade efectiva.
- Avaliar e servir de elemento para a **definición de políticas públicas** na materia.



# índice

---

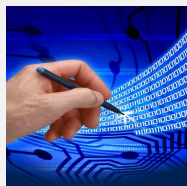
1. Introducción
2. Presentación do Observatorio
3. **Colectivos e ámbitos de observación**
4. Servizos e produtos
5. Compromisos de calidade
6. Datos de contacto

# 3 Colectivos e ámbitos de observación



## Cidadanía

Conxunto da cidadanía, con especial atención aos colectivos con maior risco de exclusión da Sociedade da información:  
Maiores  
Mulleres  
Persoas con discapacidade



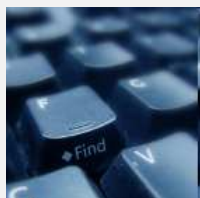
## Sector empresarial TIC

Industria de manufacturas TIC  
Industrias comerciais TIC  
Industria de servizos TIC (Telecomunicacións, actividades informáticas,...)



## Empresas

As empresas de Galicia, con especial atención a:  
Micropemes  
Autónomos/as



## eGoberno

Administración electrónica na Xunta de Galicia  
Administración electrónica nas entidades locais  
eSanidade  
eEducación  
eXustiza

# índice

---

1. Introducción
2. Presentación do Observatorio
3. Colectivos e ámbitos de observación
4. **Servizos e produtos**
5. Compromisos de calidade
6. Datos de contacto

## 4 Servizos e produtos

### SERVIZOS PRESTADOS POLO OSIMGA

#### Servizo de información

De carácter xeral

Observacións

Temáticas

Proxectos no marco do III Plan Galego de Estatística:  
Sistema de Indicadores da Sociedade da  
Información de Galicia

#### Colaboracións

Servizos na web (OSIMGA 2.0)

## 4 Servizos e produtos:

### Servizo de información

O Observatorio conta cun **completo dispositivo de información e vixilancia especializada**, que facilita datos a outros organismos e entidades e estandariza os procedementos para:

- ↘ Actualizar un **conxunto de indicadores** que permitan monitorizar a evolución das tecnoloxías da información e da comunicación.
- ↘ Resolver a demanda de **información concreta** sobre a Sociedade da Información en Galicia, achegando os datos precisos para cubrir as necesidades da Administración pública, as empresas e o conxunto da sociedade galega.
- ↘ Promover a **colaboración e cooperación** con outros observatorios estatais, autonómicos e europeos para contrastar indicadores, compartir boas prácticas e establecer sinerxias de actuación.
- ↘ Xestionar e difundir o seu **fondo documental** en materia da Sociedade da Información.

## 4 Servizos e produtos:

### Observacións



#### Observacións de carácter xeral:

Estudos sobre o equipamento tecnolóxico e os servizos relacionados coa Sociedade da Información nos distintos ámbitos de observación, ofrecendo información adicional sobre o grao de converxencia e avance de Galicia co seu contorno no ámbito das novas tecnoloxías

#### Observacións de carácter temático:

O Observatorio elabora os seus estudos monográficos a partir da extracción sistemática da información sectorial contida nos informes de diagnóstico, novas enquisas ou análises cualitativas co obxectivo de avaliar un ámbito específico.



## 4 Servizos e produtos:

### Proxectos no marco do Plan Galego de Estatística 2007-2011

No marco do III Plan Galego de Estatística, a Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica, a través do OSIMGA, é a responsable da realización das seguintes actividades estatísticas:

OPERACIÓNS ESTATÍSTICAS	OBXECTIVO
41101 Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia	Elaboración dunha serie de indicadores Relevantes en materia de tecnoloxías da información e da comunicación que permitan analizar a repercusión e evolución das medidas adoptadas neste campo.
41203 Estatística da Administración Electrónica na Administración Autónoma e nos Concellos Galegos	Ofrecer información sobre a calidade nos servizos públicos e o uso da administración electrónica nos ámbitos autonómico e local.

### ACTIVIDADES ESTATÍSTICAS

AE 219 Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA)

## 4 Servizos e produtos:

### Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia

↳ Elaborado polo OSIMGA no marco do **III Plan Galego de Estatística 2007 – 2011**

#### ↳ **Obxectivos:**

- ↳ Presentar un conxunto de indicadores estatísticos de referencia que permitan monitorizar a evolución da Sociedade da Información e a Administración electrónica en Galicia, avaliando o estado actual e o seu grao de avance.
- ↳ Este sistema de indicadores persegue, ademais, a comparabilidade da situación de Galicia co seu contorno, aportando información de valor a través da análise dos diferentes ritmos de evolución.

## 4 Servizos e produtos:

### Colaboracións e intercambio de experiencias



O OSIMGA tamén facilita análises comparativas, promove o intercambio de experiencias e información cuantitativa e cualitativa, así como a cooperación entre as Administracións, observatorios ou entidades, públicas e privadas, profesionais e investigadores.

O Observatorio impulsa tamén a organización de eventos formativos e reunións de expertos, promovendo a elaboración de publicacións técnicas e ofrecendo a información de actualidade, as noticias, eventos e fontes de información na materia.

# 4 Servizos e produtos:

Servizos na web: [www.osimga.org](http://www.osimga.org)

A web do OSIMGA é a principal canle de comunicación e difusión dos datos, informacións, estudos e outros materiais elaborados ou recompilados polo Observatorio.

O portal, realizado en código aberto e contando con avanzados criterios de accesibilidade, difunde as últimas noticias e convocatorias sobre a sociedade da información en Galicia e tamén permite acceder a unha escolma actualizada dos estudos e informes estatísticos de referencia de ámbito galego, estatal, europeo e internacional

## Boletín semanal

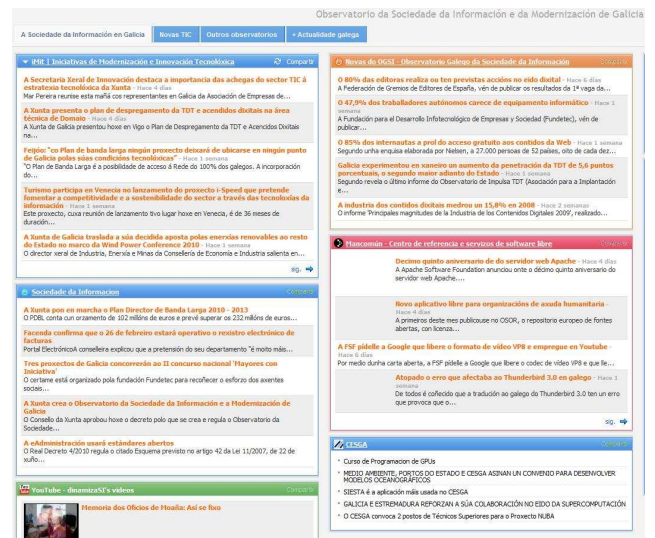
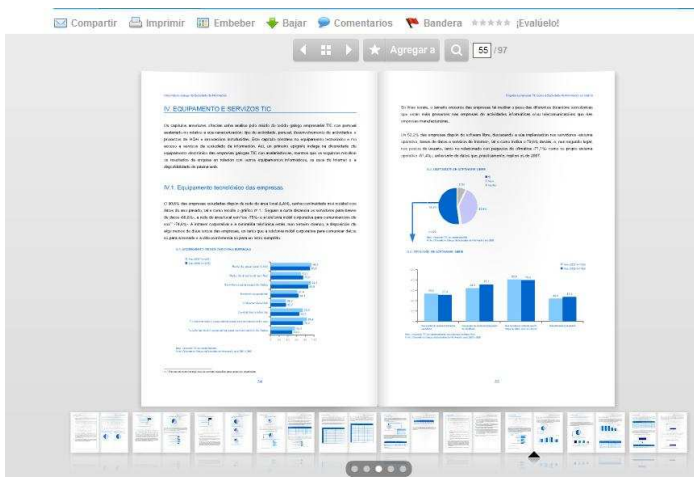
O boletín electrónico informa semanalmente aos nosos subscritores das noticias elaboradas polo OSIMGA, acompañado dunha selección experta das experiencias e eventos de actualidade.

# 4 Servizos e produtos:

## Osimga 2.0

O primeiro pleno do Observatorio acordou impulsar a presenza do OSIMGA nas redes sociais. Xa están operativos varios servizos e recursos de información 2.0.

- Repositorio de documentos Issuu
- Marcadores sociais Delicious
- Agregador de noticias Netvibes
- Sindicación RSS



# índice

---

1. Introducción
2. Presentación do Observatorio
3. Colectivos e ámbitos de observación
4. Servizos e produtos
5. **Compromisos de calidade**
6. Datos de contacto

## 5 Compromisos de calidade



Atención de suxestións e queixas a través do formulario dispoñible na páxina web [www.osimga.org](http://www.osimga.org) ou mediante o correo electrónico: [info@osimga.es](mailto:info@osimga.es)



Servizo de consultas para atender a demanda de información da cidadanía, empresas e Administracións públicas, dando resposta nun prazo inferior a 48 horas



Enderezo de correo electrónico accesible: [info@osimga.es](mailto:info@osimga.es)



Plan de Actividades Anual aprobado polo Pleno do Observatorio

## 5 Compromisos de calidade



## 5 Compromisos de calidade

### Cadro básico de indicadores de calidade

- ↘ Porcentaxe de consultas contestadas en 48 horas
- ↘ Porcentaxe de suxestións e queixas contestadas en 24 horas
- ↘ Número de estudos e informes realizados
- ↘ Número de indicadores sobre a Sociedade da Información monitorizados
- ↘ Número de colaboracións establecidas con outras entidades
- ↘ Número de actuacións e iniciativas propostas
- ↘ Número de visitas da páxina web
- ↘ Número de boletíns enviados

## 6 Datos de contacto

---

**Observatorio da Sociedade da Información e a  
Modernización de Galicia**

Teléfono: 881999110 -881999111

Fax: 881999384

Correo electrónico: [info@osimga.es](mailto:info@osimga.es)

[www.osimga.es](http://www.osimga.es)

O horario de atención é de 8:00 a 15:00 horas  
(luns a venres)



**XUNTA DE GALICIA**  
PRESIDENCIA  
Secretaría Xeral de Modernización  
e Innovación Tecnolóxica



Fundación para o Fomento  
da Calidade Industrial e  
o Desenvolvemento  
Tecnolóxico de Galicia



**OBSERVATORIO**  
da Sociedade da Información  
e a Modernización de  
GALICIA