



# Estado da Sociedade da Información en Galicia

## Resumo executivo

Pleno do Observatorio da Sociedade da Información  
e a Modernización de Galicia (OSIMGA)

Santiago de Compostela, 2 de marzo de 2011



# Estado da Sociedade da Información en Galicia

Contexto socio-económico

Ámbitos de observación:

Cidadanía



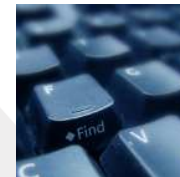
Empresas



O Sector TIC



eGoberno



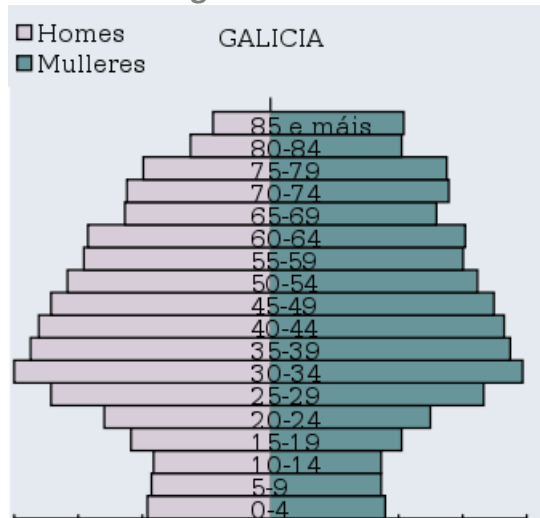
Infraestruturas de Telecomunicacións

# 1. Contexto socio – económico:

## Envellecemento poboacional:

- En Galicia, o 34,5% da poboación ten máis de 55 anos fronte ao 27,7% de España.

Poboación segundo o sexo e a idade.



Fonte: Atlas comarcal. IGE. Ano 2009

## Nivel de renda:

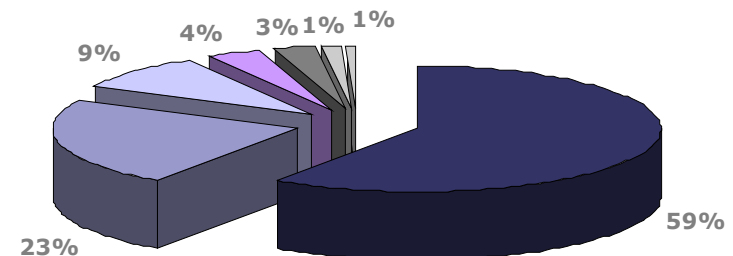
- O PIB per cápita en Galicia atópase por baixo da media estatal, cun valor relativo estimado do 87,4% no ano 2009.

## Dispersión poboacional:

- Concentración da poboación no eixo atlántico Ferrol – A Coruña - Vigo
- As 7 cidades de Galicia só concentran o 35,7% da poboación .
- En Galicia existen 30.567 núcleos de poboación con menos de 1.000 habitantes

## Atomización empresarial:

Empresas con actividade en Galicia segundo estrato de asalariados/as.



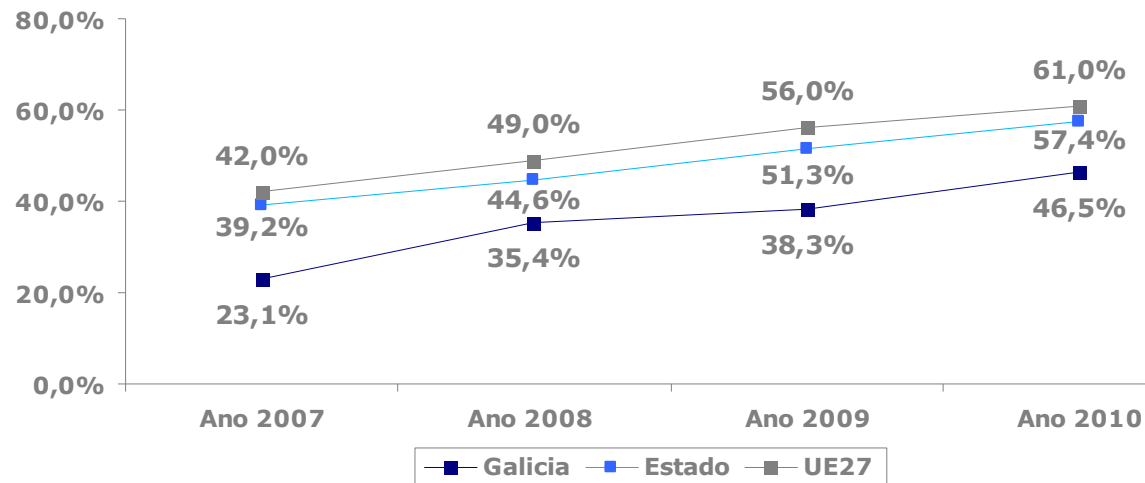
- sen asalariados/as
- de 1 a 2 asalariados/as
- de 3 a 5 asalariados/as
- de 6 a 9 asalariados/as
- de 10 a 19 asalariados/as
- de 20 a 49 asalariados/as
- de 50 ou máis asalariados/as

Fonte: Elaboración do OSIMGA a partir de datos IGE. Ano 2009

## 2. Cidadanía

### 2.1 Equipamento TIC nos fogares

Fogares que dispoñen de conexión a Internet contratada a través de banda larga. Anos 2007 - 2010

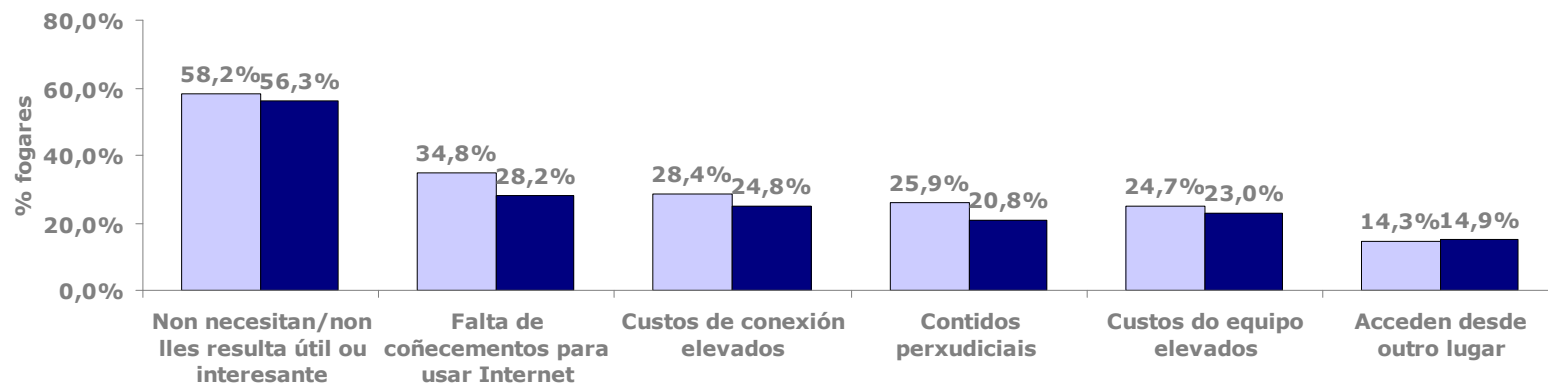


No período 2009 – 2010, o crecemento da conexión a banda larga foi maior en Galicia (21,4%) que en España (11,9%) e Europa (8,9%)

Base: Total de fogares

Fonte: Datos Galicia: OSIMGA (anos 2007 e 2008); INE (anos 2009 e 2010). Datos España: INE. Datos UE27: Eurostat

Principais motivos polos que non dispoñen de acceso a Internet no fogar. Ano 2010



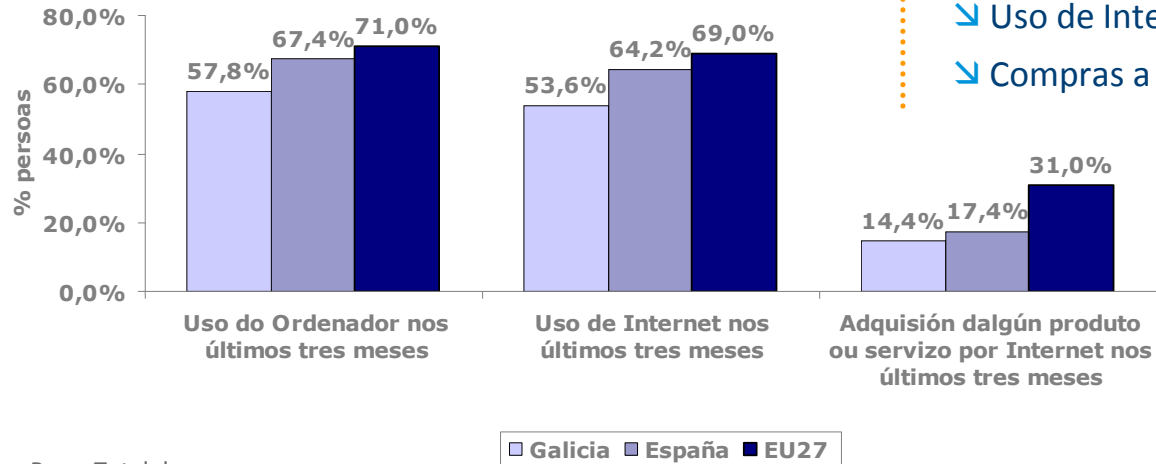
Base: Fogares que non dispoñen de acceso a Internet

Fonte: Elaboración do OSIMGA a partir de datos INE. Ano 2010

## 2. Cidadanía

### 2.2 Uso das TIC

#### Uso das TIC. Ano 2010



Base: Total de persoas

Fonte: Elaboración do OSIMGA a partir de datos INE e Eurostat. Ano 2010

Evolución positiva do uso das TIC en Galicia no período 2009 – 2010:

↳ Uso de ordenador: 6,4%

↳ Uso de Internet: 7,6%

↳ Compras a través de Internet: 5,1%

#### Principais servizos de comunicación, procura de información e servizos en liña



↳ Os internautas de Galicia superan á media española en descarga de software, lectura de xornais en liña e procuras de información sobre a saúde

↳ A banca electrónica experimentou un incremento do 15% no período 2009 – 2010.

↳ Un 61,6% dos galegos/as que utilizaron Internet nos últimos tres meses utilizaron servizos relacionados con viaxes e aloxamentos.

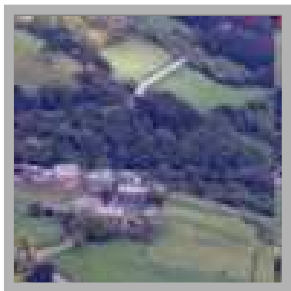
↳ Un 46,9% dos galegos/as que utilizaron Internet nos últimos tres meses enviaron mensaxes a chats ou foros en liña.

## 2. Cidadanía

### 2.3 A fenda dixital segundo o hábitat

Vivendas con conexión a Internet contratada segundo o hábitat. Ano 2010

<i>Concellos</i>	<i>Galicia</i>	<i>Media estatal</i>	<i>Diferenza Galicia-España</i>
Máis de 100.000 hab. e capitais de prov.	58,2%	64,2%	- 6
De 50.000 a 100.000 habitantes	65,7%	61,6%	4,1
De 20.000 a 50.000 habitantes	53,2%	60,6%	-7,4
De 10.000 a 20.000 habitantes	48,4%	58,6%	-10,2
Menos de 10.000 habitantes	33,8%	47,3%	-13,5



Diferenza entre hábitat urbano e rural en Galicia  
24,4 puntos porcentuais



Base: Total de fogares

Fonte: Elaboración do OSIMGA a partir de datos INE. Ano 2010

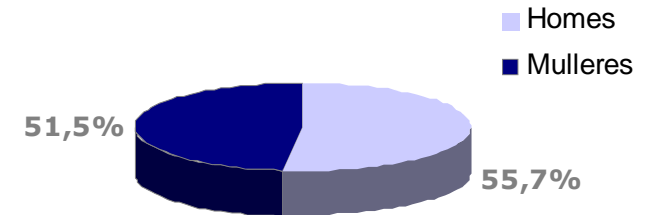
## 2. Cidadanía

### 2.4 A fenda dixital segundo o sexo e a idade

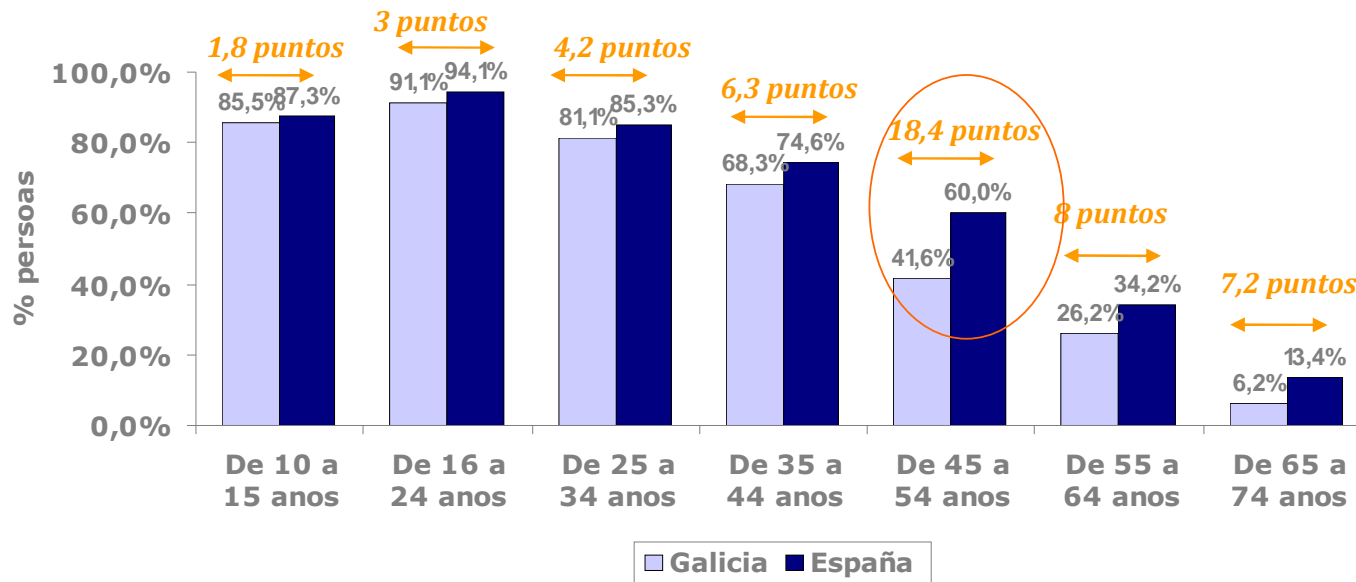
#### Uso de Internet en Galicia segundo o sexo. Ano 2010

Diferenza Homes – Mulleres en Galicia: 4,2 puntos  
Redución fenda de xénero 2009 -2010 : 3 puntos

A fenda dixital segundo o xénero en Galicia é inferior á estatal (5,7 puntos) e europea (6 puntos)



#### Uso de Internet segundo a idade



Base: Total de persoas

Fonte: Elaboración do OSIMGA a partir de datos INE. Ano 2010

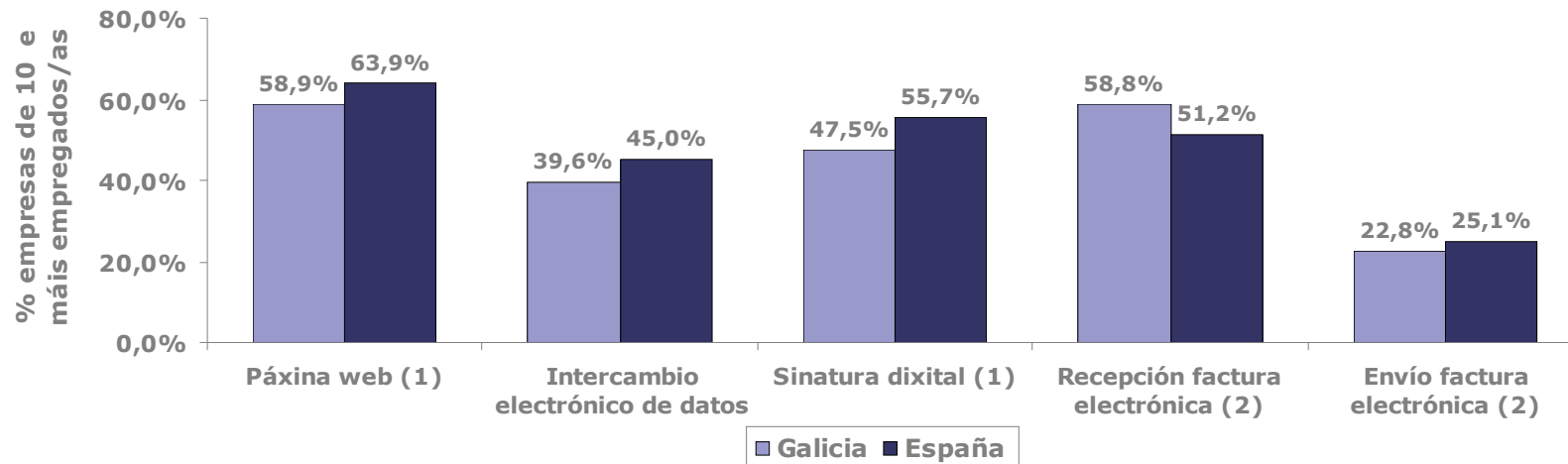
### 3. As Empresas e a Sociedade da Información

#### 3.1 Empresas de 10 e máis empregados/as



- ↳ A porcentaxe de empresas galegas deste segmento empresarial que dispoñen de ordenador (98%), Internet (94,9%) e Banda larga (93,4%) sitúase por riba da media europea (96%, 94% e 86%, respectivamente).
- ↳ O envío de facturas electrónicas experimentou un incremento do 18,8% no período 2009-2010, superior ao crecemento estatal (8,7%).
- ↳ Un 18,5% das empresas galegas proporcionaron no último ano actividades formativas sobre as TIC, cun crecemento interanual do 51,6%, superior ao crecemento estatal (40,3%).

#### Web e sistemas TIC para a relación con clientes e provedores. Ano 2010



Base: Total de empresas de 10 e máis empregados/as.

(1) Base do indicador relativo á páxina web e á sinatura dixital: empresas de 10 e máis empregados/as con conexión a Internet

(2) Base do indicador relativo á recepción e ao envío de facturas electrónicas: empresas de 10 e máis empregados/as que realizan intercambio automatizado de datos







Fonte: Elaboración do OSIMGA a partir de datos INE.

### 3. As Empresas e a Sociedade da Información

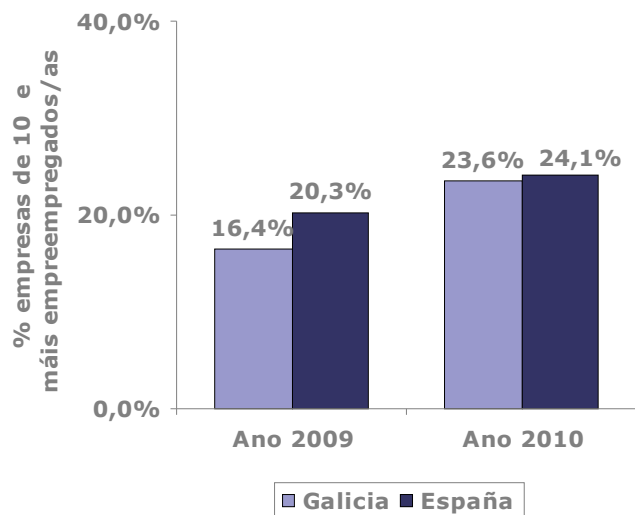
#### 3.2 Empresas de 10 e máis empregados/as: negocio electrónico

##### Implantación de sistemas de negocio electrónico

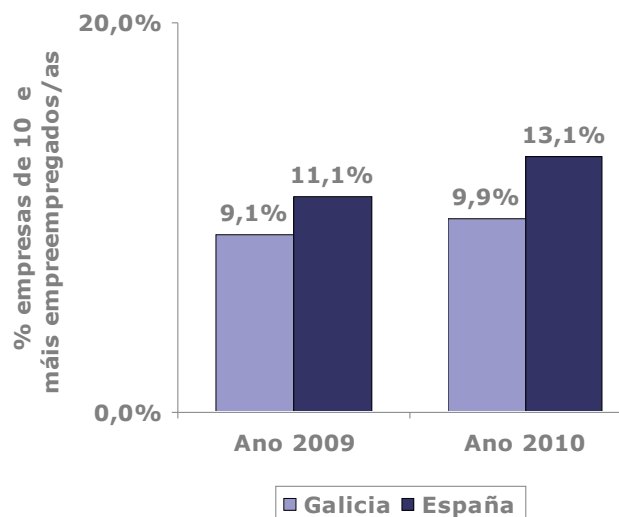
Base: Total de empresas de 10 e máis empregados/as  
 Fonte: Elaboración do OSIMGA a partir de datos INE.  
 Ano 2010

	Galicia	Media estatal
 Xestión de stocks	27,1%	28,1%
 Contabilidade	28,6%	34,6%
 Xestión de Producción	26,4%	31,5%
 Xestión de Distribución	26,6%	27,7%
 ERP	18,9%	22,5%
 CRM	22,3%	28,6%

##### Compras a través de Internet



##### Vendas a través de Internet



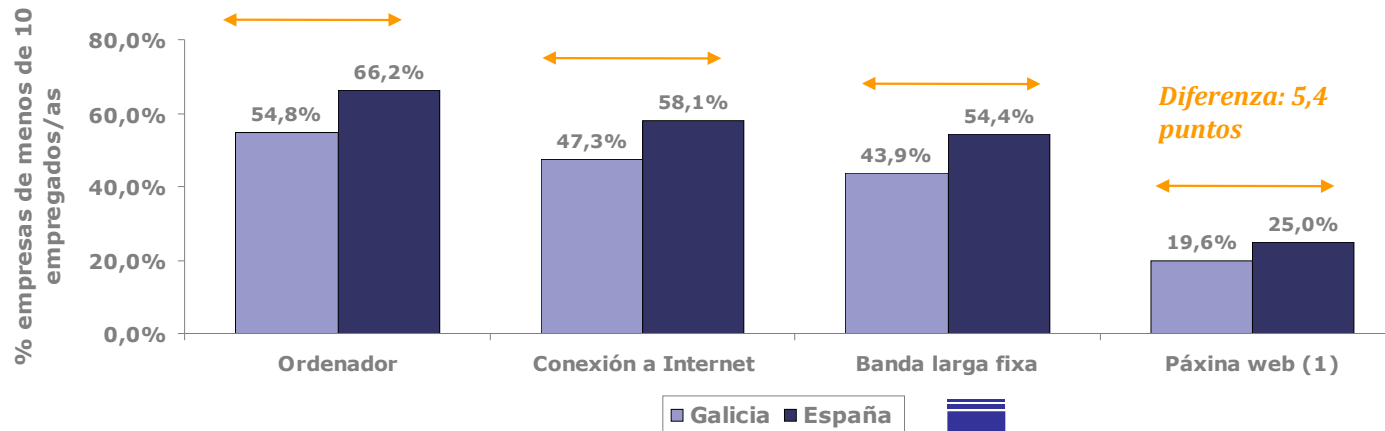
Base: total de empresas de 10 e máis empregados/as.  
 Fonte: Elaboración do OSIMGA a partir de datos facilitados polo IGE procedentes da enquisa INE. Ano 2010

### 3. As Empresas e a Sociedade da Información

#### 3.3 Microempresas

Equipamento TIC nas empresas de menos de 10 empregados/as. Ano 2010

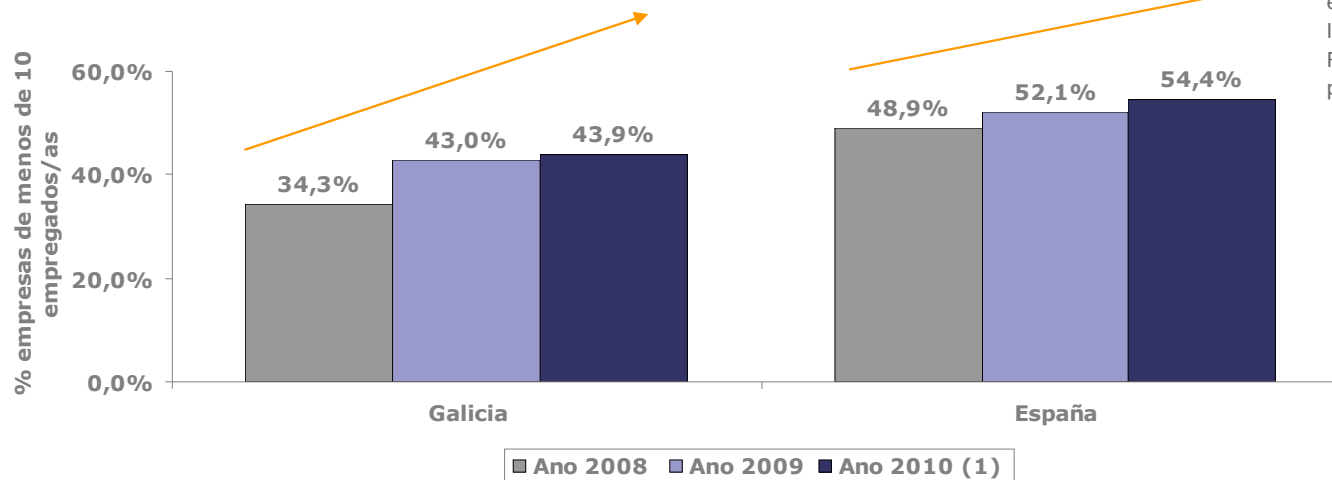
*Diferenza: 10 ou máis puntos entre Galicia e a media estatal*



Evolución da banda larga nas microempresas

*Crecedemento banda larga en Galicia 2008 -2010: 28%*

*Crecedemento banda larga media estatal 2008 -2010: 11,2%*



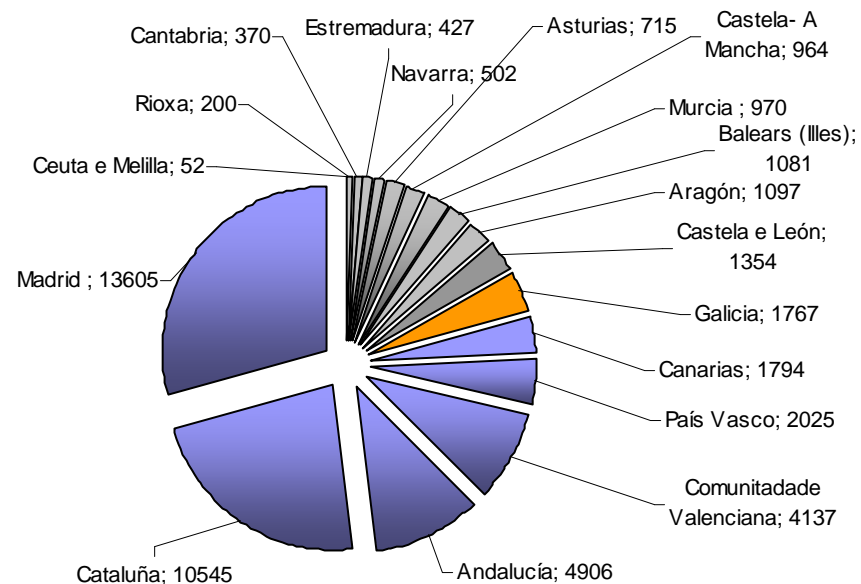
Base: total de empresas de menos de 10 empregados/as.  
 (1) Base do indicador relativo á dispoñibilidade de páxina web: empresas de menos de 10 empregados/as con conexión a Internet.  
 Fonte: Elaboración do OSIMGA a partir de datos INE. Ano 2010

## 4. O Sector TIC

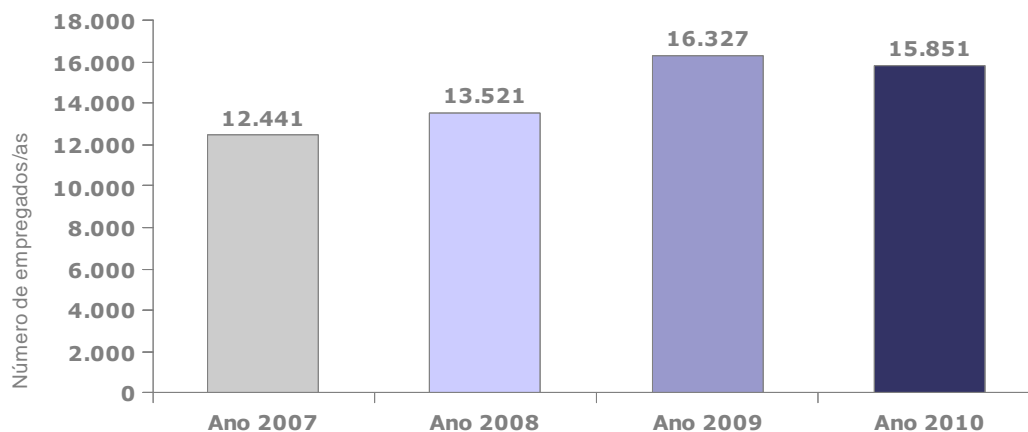
↳ Galicia é a sétima Comunidade Autónoma con maior número de empresas do sector TIC

↳ O número de empresas do sector TIC experimentou un crecemento do 14,6% no período 2009 – 2010 fronte ao 11,5% de España.

### Número de empresas TIC por CCAA. Ano 2010



### Emprego no sector TIC de Galicia. Anos 2007 – 2010



Base: Total de empresas TIC

Fonte: Elaboración do OSIMGA a partir de datos INE Ano 2010



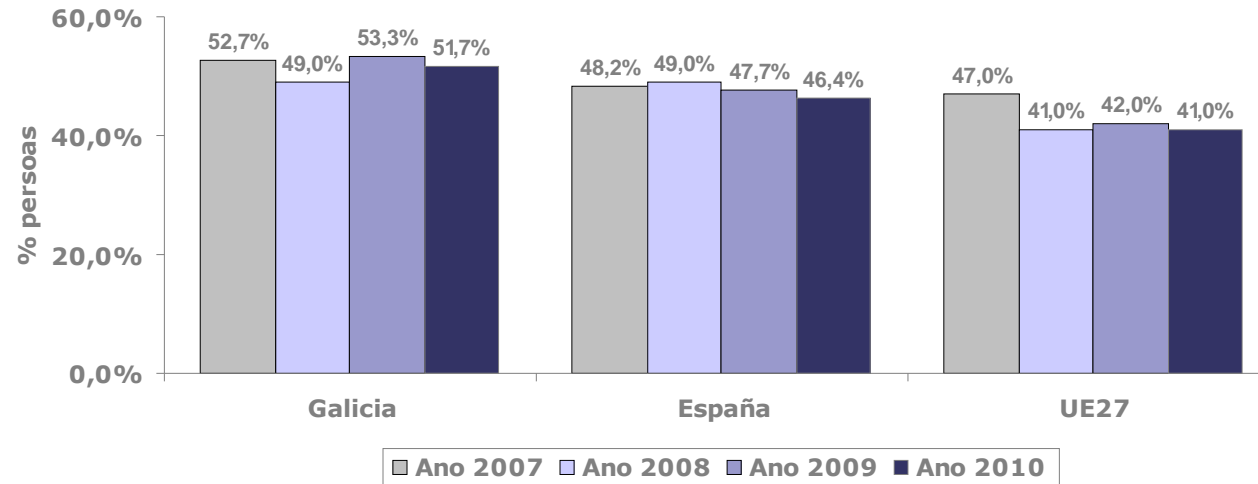
Fonte: Elaboración do OSIMGA a partir dos datos facilitados polo IGE procedentes dos ficheiros de afiliacións e contas de cotización facilitados pola Seguridade Social. Anos 2007-2010

Nota metodolóxica: No ano 2009 produciuse a adaptación á nova clasificación europea (NACE Rev.2) e á versión española da mesma (CNAE 2009). Isto pode provocar desviacións na evolución do indicador

## 5. eGoberno

### 5.1 Interacción da Cidadanía e empresas coas AAPP a través de Internet

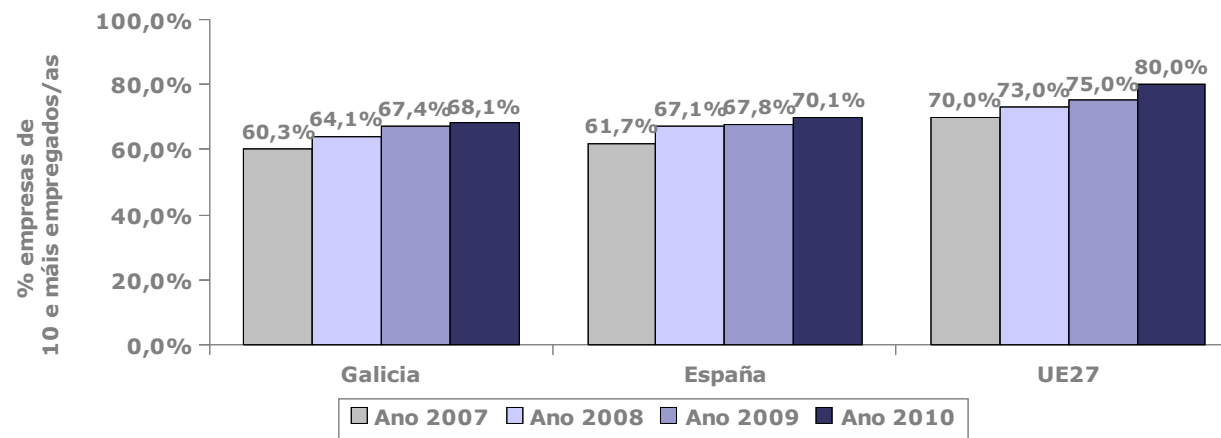
Persoas que se comunicaron coas AAPP a través de Internet para obter información da web



Base: Persoas que utilizaron Internet nos últimos 3 meses

Fonte: Elaboración do OSIMGA a partir de datos INE (Galicia e España) e Eurostat (UE27)

Empresas de 10 e máis empregados/as que interactuaron coas AAPP a través de Internet



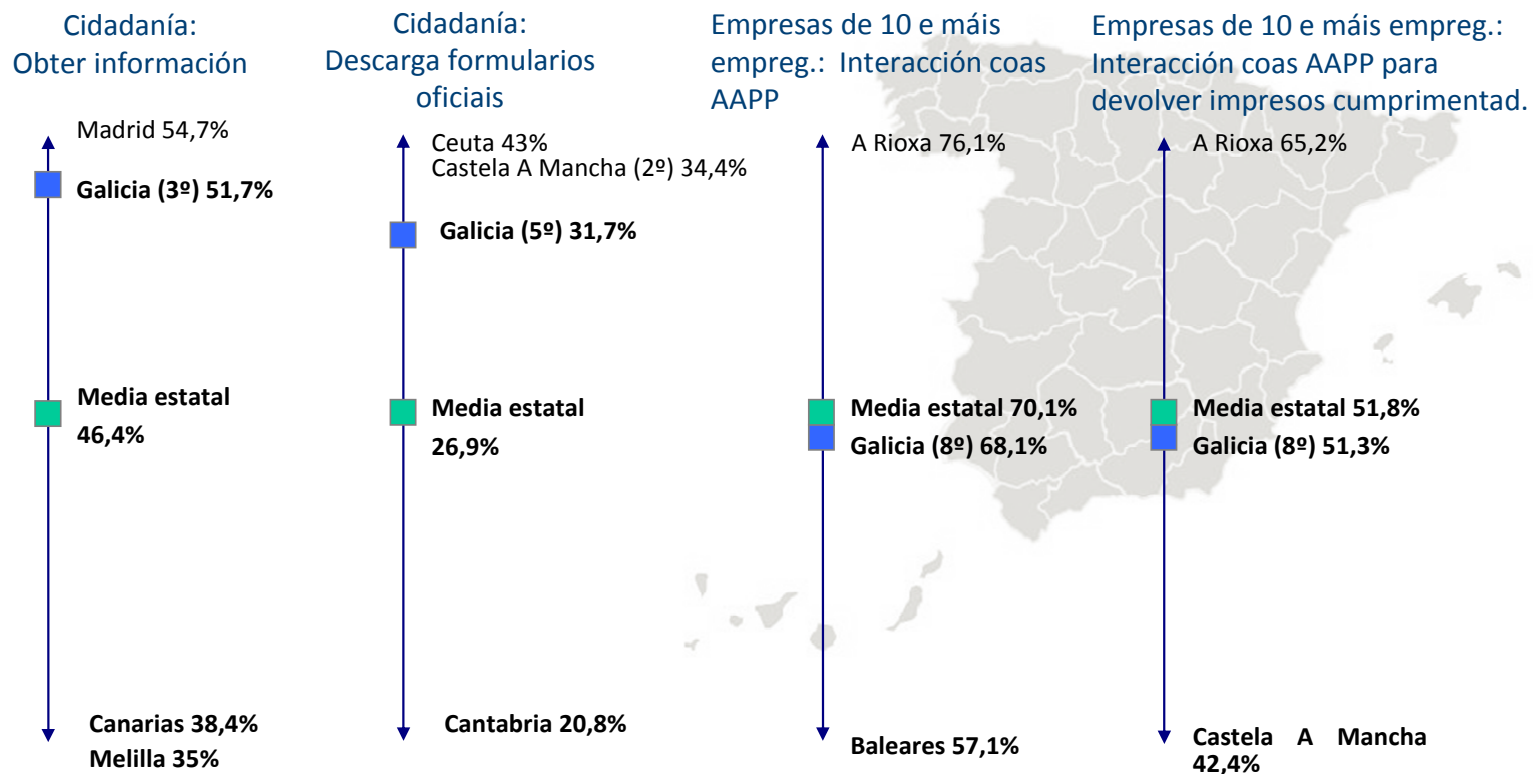
Base: empresas de 10 e máis empregados/as con conexión a Internet

Fonte: Elaboración do OSIMGA a partir de datos INE (Galicia e España) e Eurostat (UE27)

## 5. eGobierno

### 5.2 Contexto autonómico: Interacción da Cidadanía e empresas coas AAPP a través de Internet

#### Administración electrónica



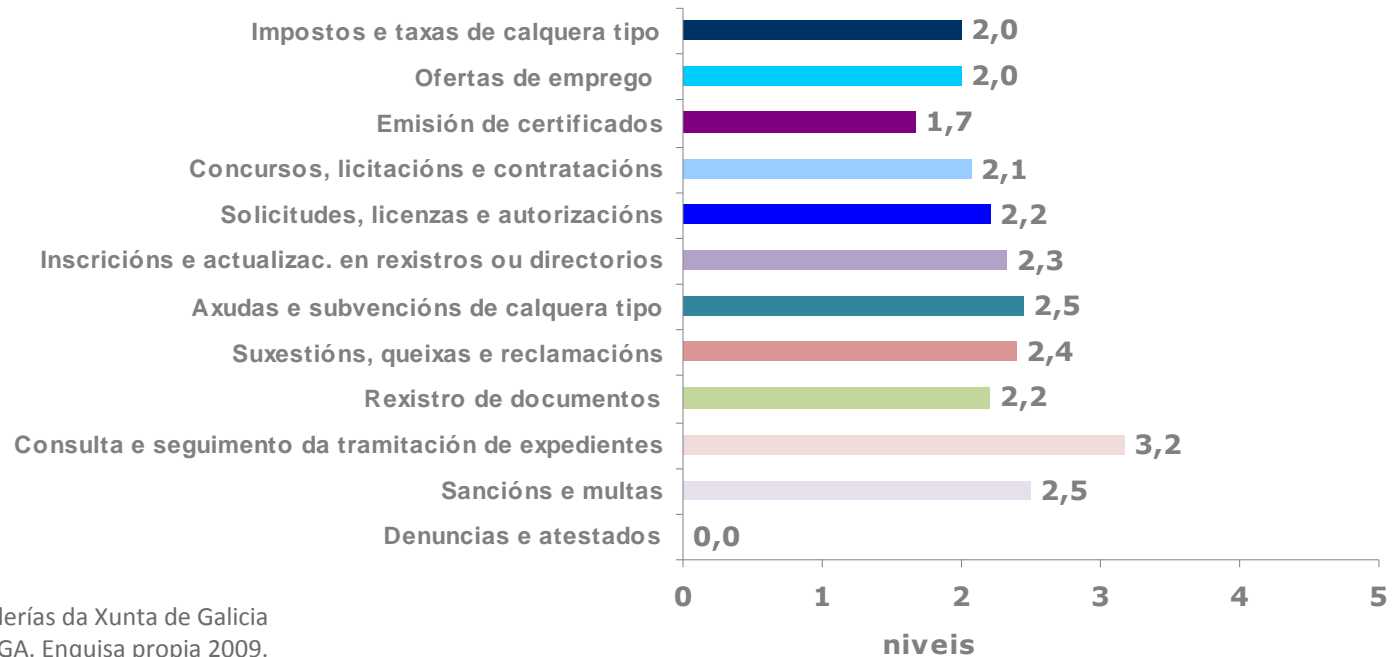
Base: Persoas que utilizaron Internet nos tres últimos meses

Base: Empresas de 10 e máis empregados/as con conexión a Internet

Fonte: Elaboración do OSIMGA a partir de datos INE 2010

## 5. eGoberno: 5.3 eXunta

### Nivel medio dos servizos electrónicos ofrecidos nas webs das Consellerías



Base: Consellerías da Xunta de Galicia  
Fonte: OSIMGA. Enquisa propia 2009.

Os niveis de interacción a través da web considerados nesta enquisa son os seguintes:

- 0 Non ofrece información ningunha da xestión ou servizo na web.
- 1 Ofrece unha información xeral da xestión ou servizo na web.
- 2 Permite descargar ou pedir formularios xenéricos para cubrir
- 3 Permite entregar, actualizar ou consultar información individual personalizada
- 4 Permite o trámite completo en liña incluído ordenar ou realizar o pago ou a transacción
- 5 Ofrécese o servizo personalizado e automático (proactivo)



## 5. eGoberno:

### 5.4 eEducación, eSanidade, eXustiza



Número medio de alumnos/as por ordenador nos centros educativos destinado a tarefas de ensinanza e aprendizaxe

	Total Centros			
	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
Media España	8	6,6	6,1	5,3
Galicia	10,5	7,9	6,3	5,6

Fonte: Ministerio de Educación

↳ O Proxecto “Abalar”: reforzou notablemente os investimentos en formación e contidos, ademais de distribuír 14.500 ordenadores.

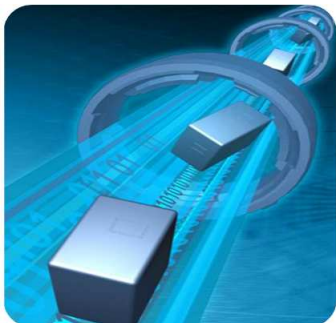
↳ O 2010 rematou con 443 centros de Atención Primaria con receita electrónica, o 92% do total, que teñen adscritos ao 98% da poboación.

↳ A porcentaxe de receitas dispensadas electronicamente no mes de decembro de 2010 foi superior ao 70%, unha cifra que destaca especialmente se a comparamos con finais do 2009 cando era do 15%.



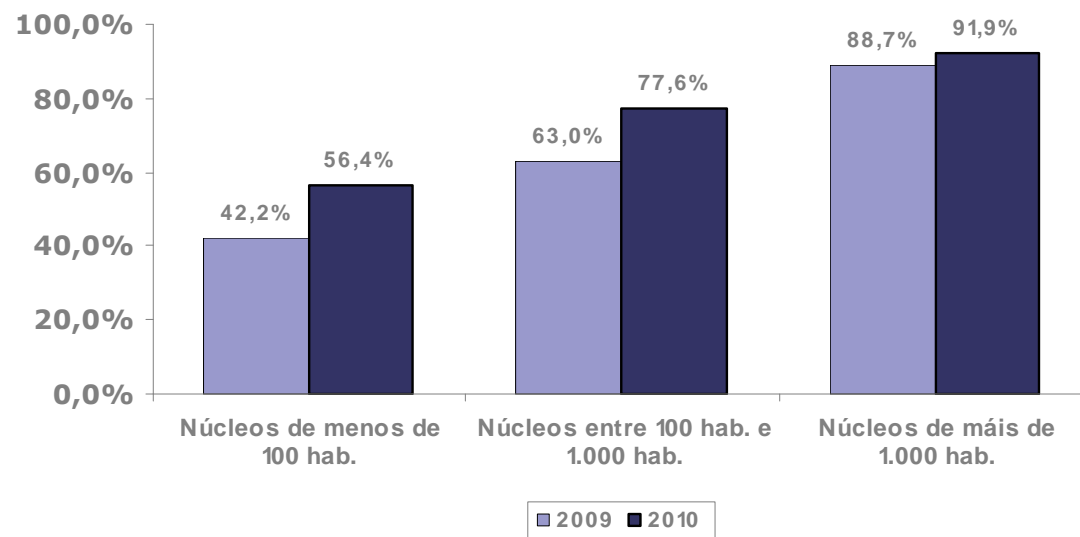
↳ No 2010 impartíronse 1.600 horas de formación sobre diversas aplicacións empregadas no ámbito xudicial, dos que se beneficiaron preto de 900 usuarios

## 6. Infraestructuras de Telecomunicaciones



- ↳ As accións do Plan Banda Larga permitiron reducir nun terzo a poboación sen acceso á banda larga en Galicia
- ↳ Incremento de case 4.000 núcleos de poboación con acceso á banda larga con respecto ao ano 2009
- ↳ Importante incremento de centros de saúde e de centros educativos con posibilidade de acceso ao servizo de banda larga con respecto ao ano 2009.

Poboación con posibilidade de acceder á banda larga por tamaño de núcleo



Fonte: : Oficina Técnica do Plan Banda Larga baseada no Mapa de Infraestruturas de Telecomunicación de Galicia no ano 2009 e nos avances do Plan Banda Larga de Galicia no ano 2010.

## 7. Análise DAFO

### FORTALEZAS

- Bos niveis de equipamento e uso TIC no hábitat urbano.
- Niveis de uso das TIC entre as persoas de 10 a 34 anos similares á media estatal.
- Convergencia dos indicadores nas empresas de 10 e máis empregados coa media estatal.
- Uso da eAdministración por parte da poboación superior á media estatal e europea.
- Formación e especialización dos xóvenes galegos en estudos universitarios relacionados coas TIC

### DEBILIDADES

- Dificultade de penetración das infraestruturas de telecomunicación no hábitat rural.
- Baixos niveis de acceso e uso das TIC no hábitat rural.
- Baixos niveis de acceso e uso das TIC no grupo de idade de 45 a 74 anos.
- Baixo nivel de equipamento e uso das TIC nas microempresas.

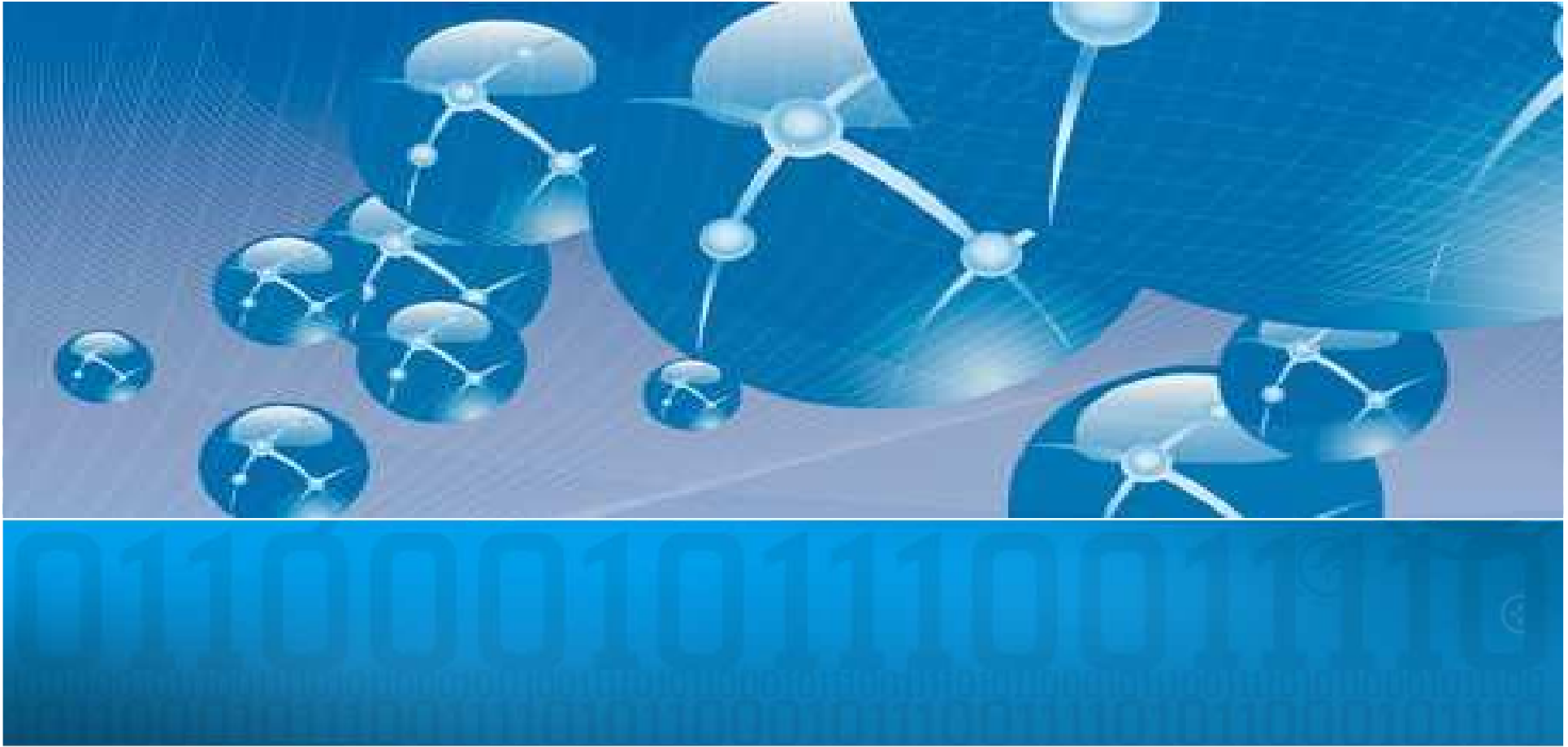
### Análise DAFO

### OPORTUNIDADES

- Mellora das infraestruturas de telecomunicación.
- Integración das TIC na práctica educativa.
- Impulso da Administración electrónica.
- Servizos de tramitación electrónica na Sanidade
- Fomento do FLOSS.
- Capacitación dos colectivos en risco de exclusión.
- Apoio á innovación e á implantación das TIC nas empresas.

### AMEAZAS

- CONDICIONANTES XEOGRÁFICOS E SOCIOECONÓMICOS:
- Envellecemento poboacional.
  - Dispersión poboacional.
  - Complexa orografía.
  - Baixo nivel de renda familiar.
  - Excesiva atomización empresarial (95% microempresas).
  - Actual conxuntura económica



Pleno do Observatorio da Sociedade da Información  
e a Modernización de Galicia (OSIMGA)

Santiago de Compostela, 2 de marzo de 2011

