



OBSERVATORIO
da Sociedade da Información
e a Modernización de
GALICIA



XUNTA
DE GALICIA

A administración electrónica na Xunta de Galicia. Edición 2009

Resultados detallados

Índice de contidos:

1. Ficha técnica
2. Equipamento e conectividade
3. Aplicacións informáticas
4. Xestión das actividades informáticas
5. Sitio web
6. Intranet
7. Sinatura electrónica
8. Módulos de tramitación
9. Servizos e trámites electrónicos
10. Interaccións entre administracións
11. Democracia electrónica
12. Catálogo de procedementos
13. Lei 11/2007 LAECSP

1. Ficha Técnica

Este documento reflicte os resultados recollidos na 'Enquisa da eAdministración na Xunta de Galicia', realizada entre xullo e setembro de 2009.

Ámbito: O traballo de campo realizouse na Presidencia e na Vicepresidencia da Xunta de Galicia, nas 12 Consellerías e os seus centros xestores dependentes. Salvo que se sinale explicitamente a súa inclusión, as preguntas para a Consellería de Sanidade exclúen os centros sanitarios e para a Consellería de Educación exclúen os centros de ensino.

Procedemento de realización da enquisa: Os datos foron proporcionados polos responsables informáticos de cada organismo. Cada consellería incluíu os datos referidos aos seus servizos centrais, delegacións provinciais e centros xestores. Tamén se recolleron datos directamente nalgúns centros xestores. Os datos dos centros xestores consolídanse na súa Consellería. Cada Consellería representa aproximadamente un 7,1% do total da poboación de estudo.

Período de referencia: A data de referencia para as variables de fondo é o 1 de xaneiro de 2009 e o período para as variables de fluxo, aquelas preguntas referidas a un intervalo de tempo, é o ano 2008.

Nos gráficos que seguen, preséntase o dato do total da Xunta de Galicia, normalmente como unha porcentaxe das 14 consellerías (Presidencia e Vicepresidencia e 12 consellerías). Cada unha contribúe aproximadamente nun 7,1% do total. Para cada consellería inclúense os datos dos servizos centrais, as delegacións provinciais e algúns dos seus centros xestores. Non se inclúen os datos dos centros educativos nin dos centros sanitarios, salvo que se especifique expresamente.

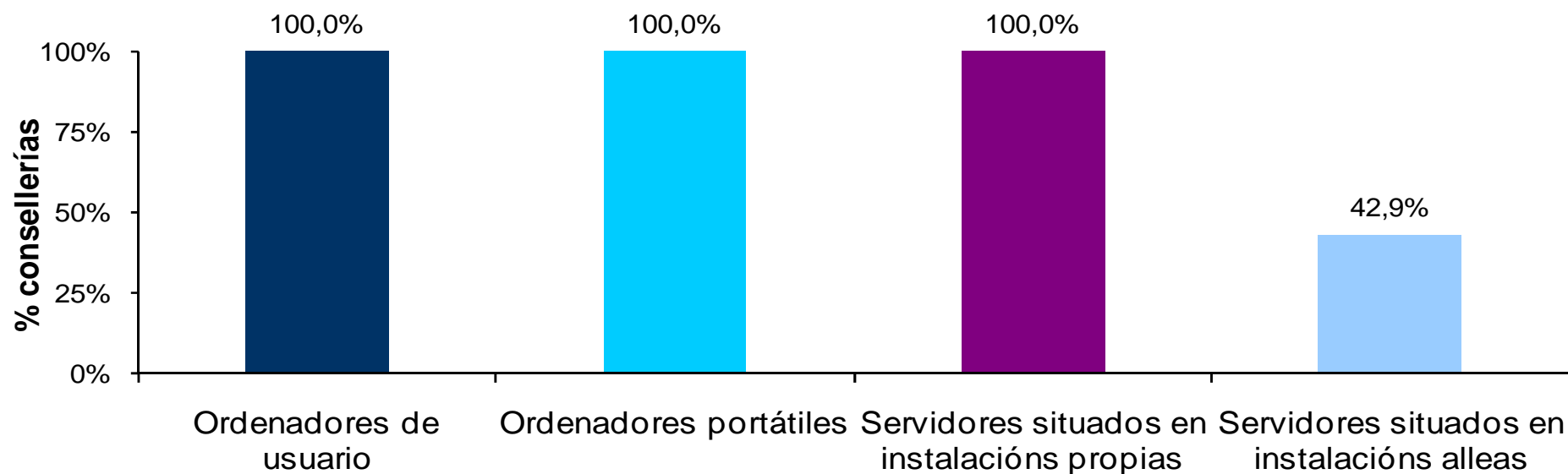
Nota metodolóxica:

Os niveis de interacción a través da web considerados nesta enquisa son os seguintes:

- 0 Non ofrece información ningunha da xestión ou servizo na web.
- 1 Ofrece unha información xeral da xestión ou servizo na web.
- 2 Permite descargar ou pedir formularios xenéricos para cubrir
- 3 Permite entregar, actualizar ou consultar información individual personalizada (hai que identificarse)
- 4 Permite o trámite completo en liña incluído ordenar ou realizar o pago ou a transacción
- 5 Ofrécese o servizo personalizado e automático (proactivo) sen que o usuario o demande

2. Equipamento e conectividade

Equipamento das consellerías

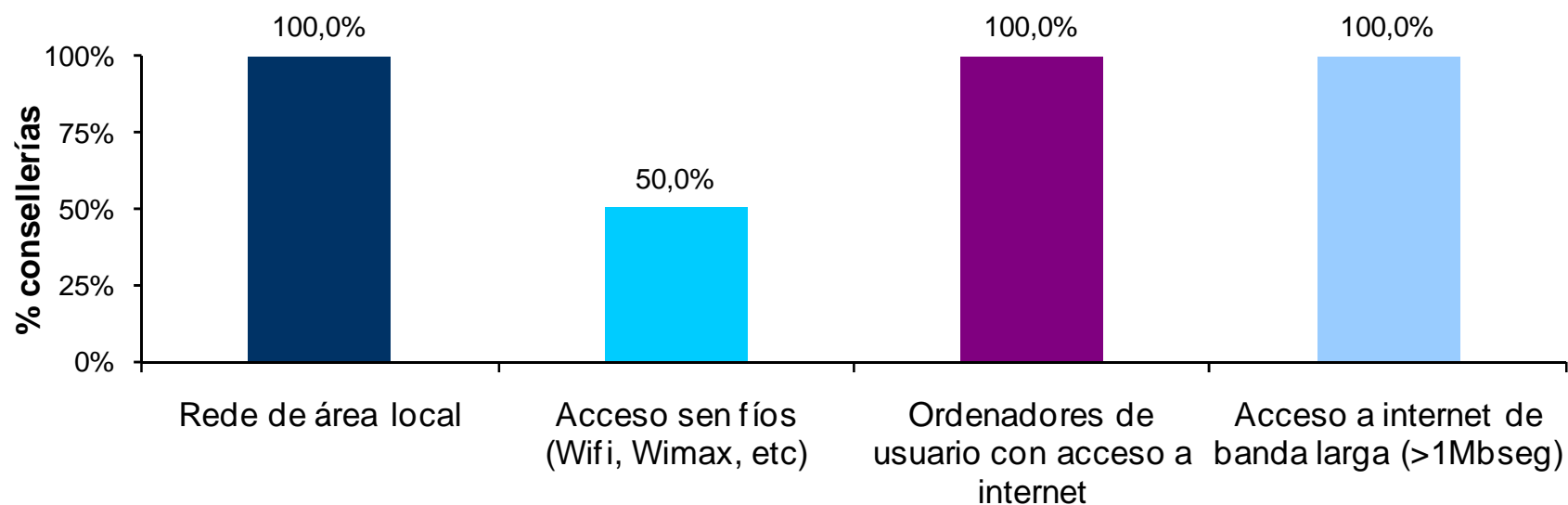


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

2. Equipamento e conectividade

Conectividade das consellerías

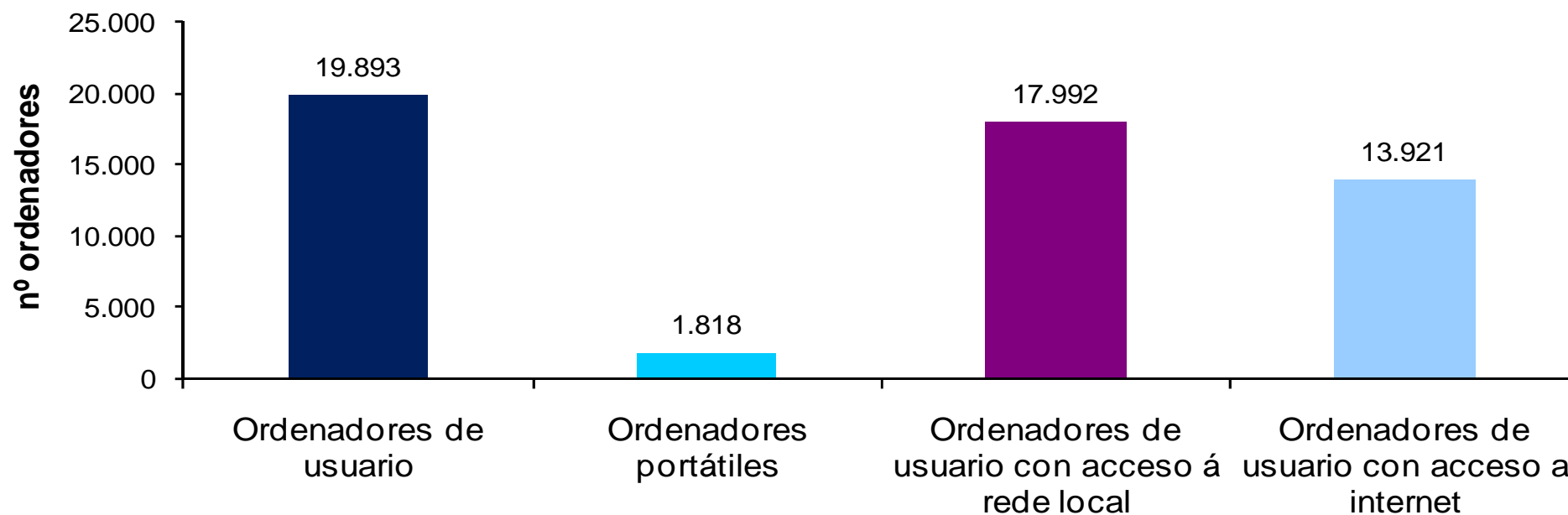


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

2. Equipamento e conectividade

Número de ordenadores nas consellerías

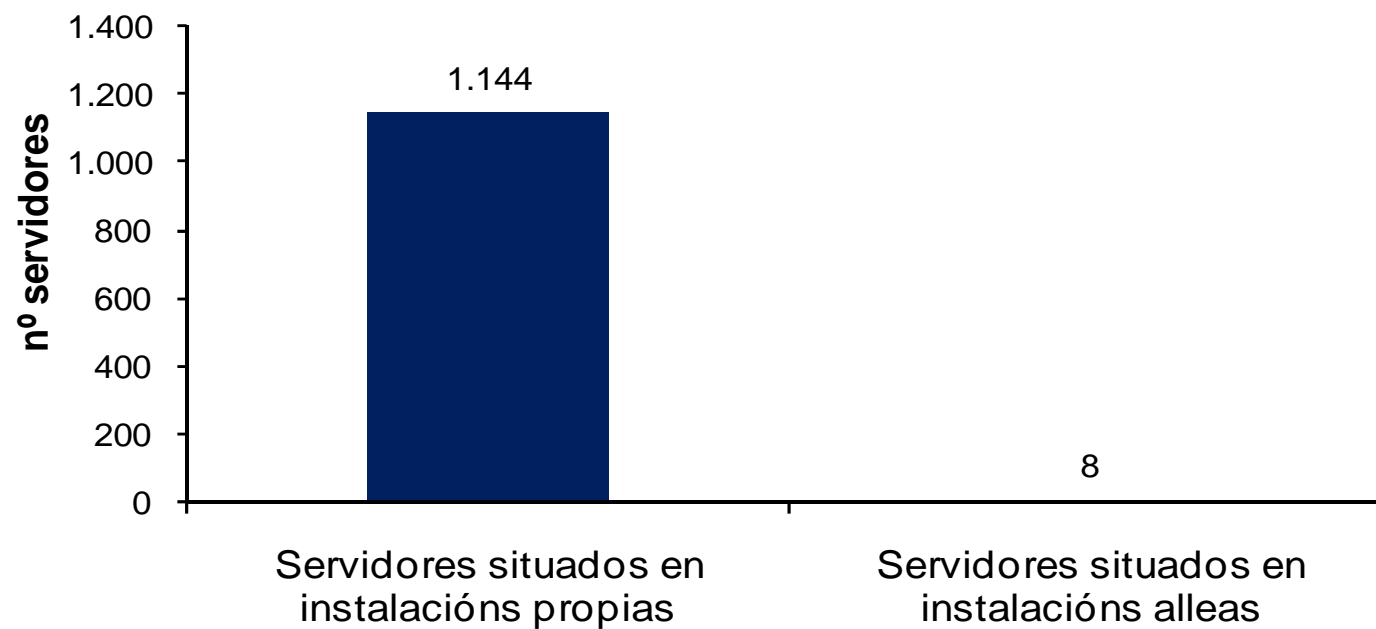


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

2. Equipamento e conectividade

Número de servidores nas consellerías

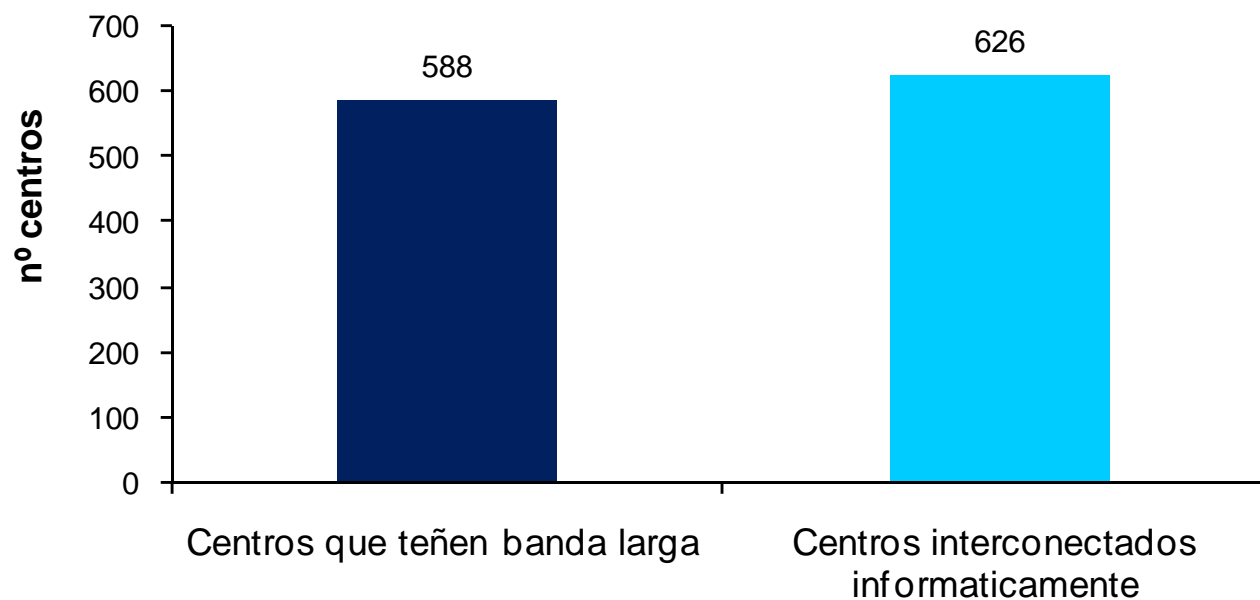


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

2. Equipamento e conectividade

Número de centros con banda larga e interconectados



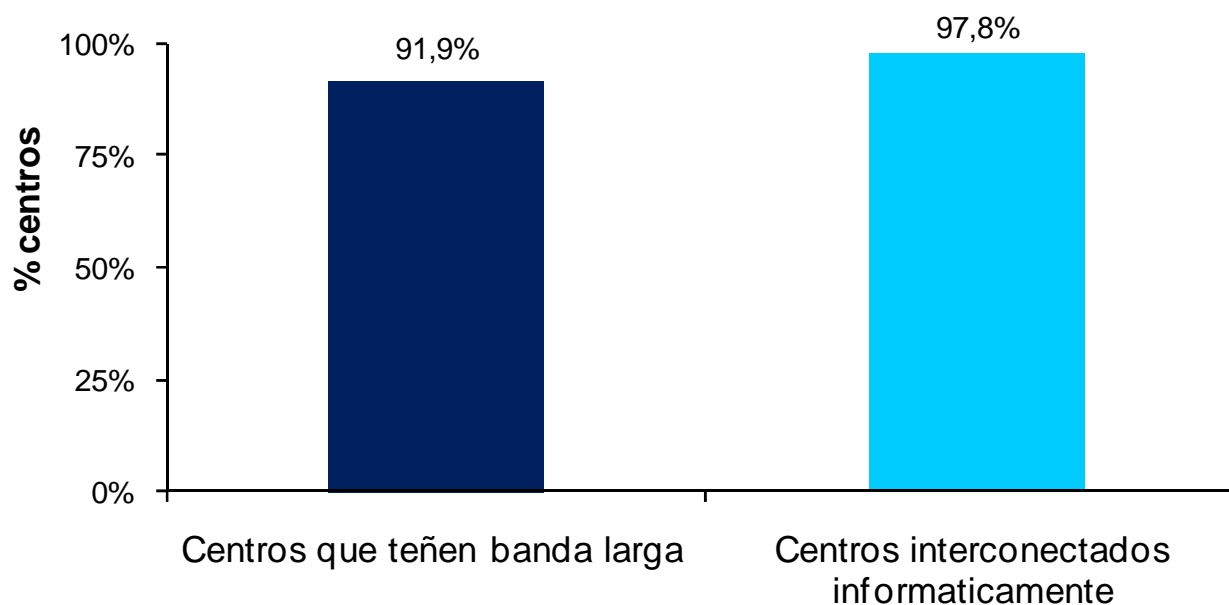
Nota: non se consideran os centros sanitarios e educativos (ver ficha técnica)

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

2. Equipamento e conectividade

Porcentaxe de centros con banda larga e interconectados sobre os centros totais



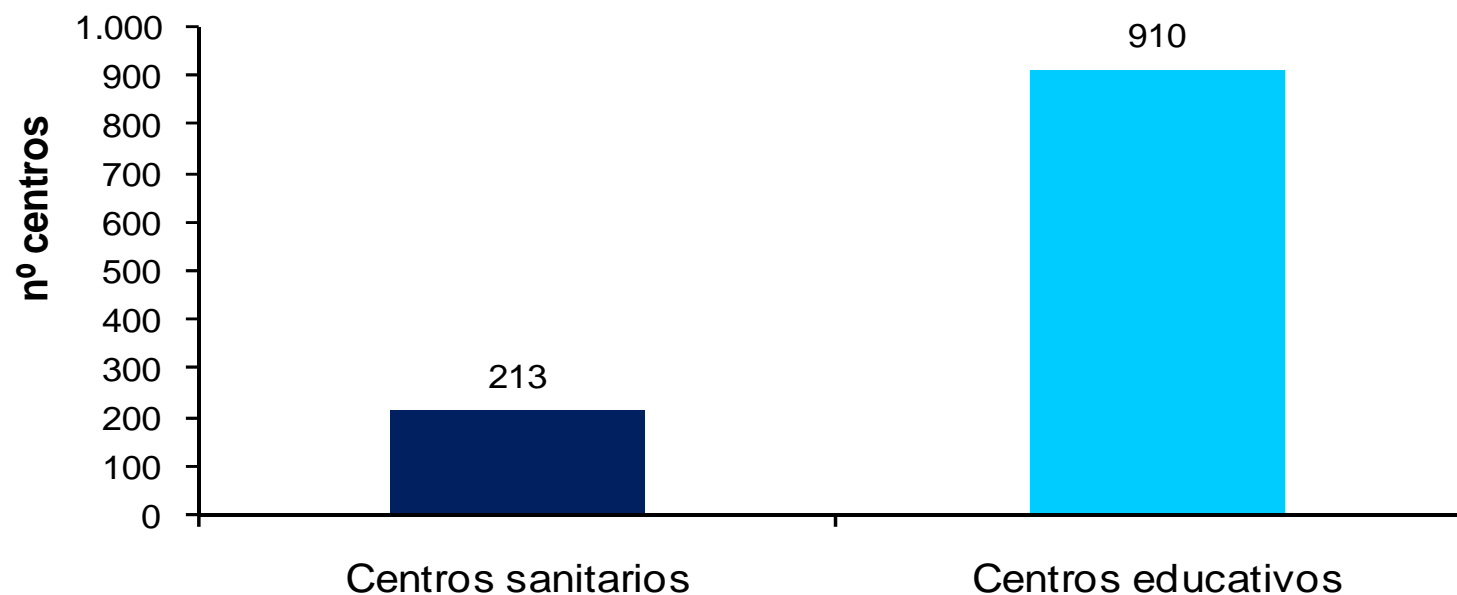
Nota: non se consideran os centros sanitarios e educativos (ver ficha técnica)

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

2. Equipamento e conectividade

Centros sanitarios e educativos con banda larga



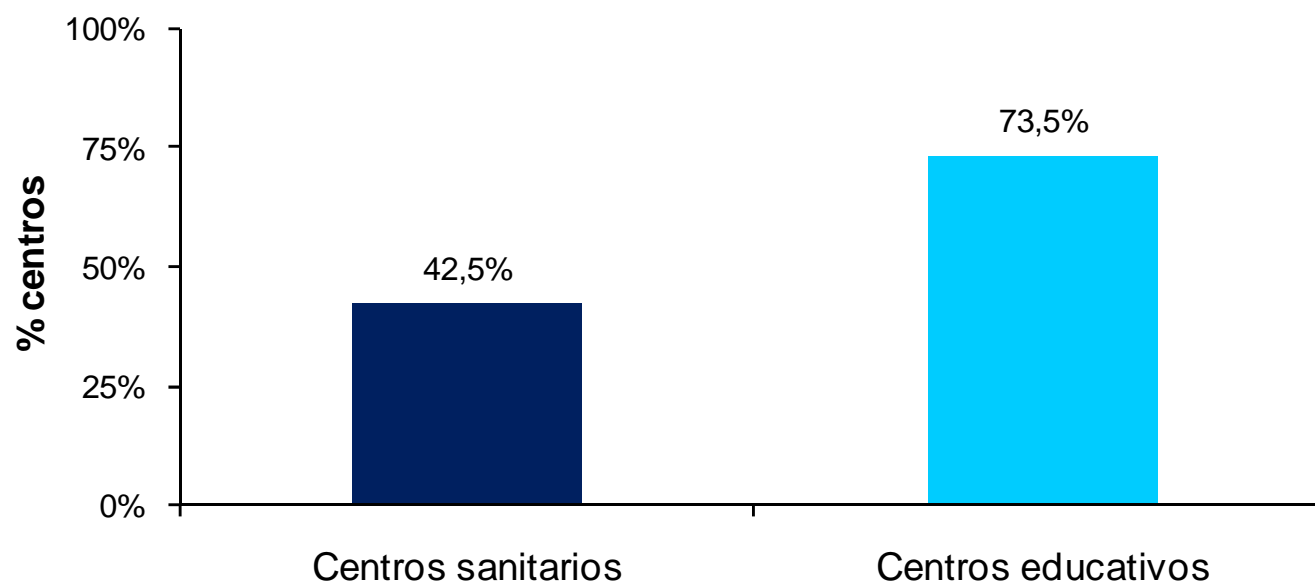
Nota: só se consideran os centros sanitarios e educativos (ver ficha técnica)

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

2. Equipamento e conectividade

**Porcentaxe de centros sanitarios e educativos con banda larga
(respecto do total de centros sanitarios e educativos respectivamente)**



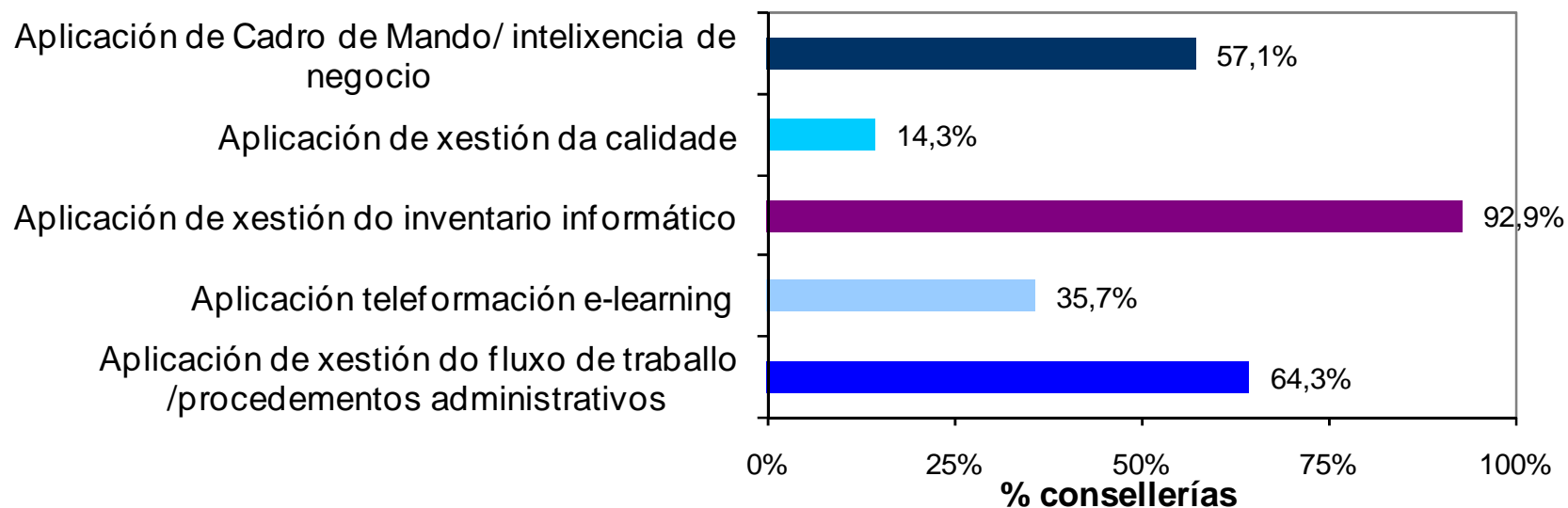
Nota: só se consideran os centros sanitarios e educativos (ver ficha técnica)

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

3. Aplicacións informáticas

Aplicacións informáticas das consellerías

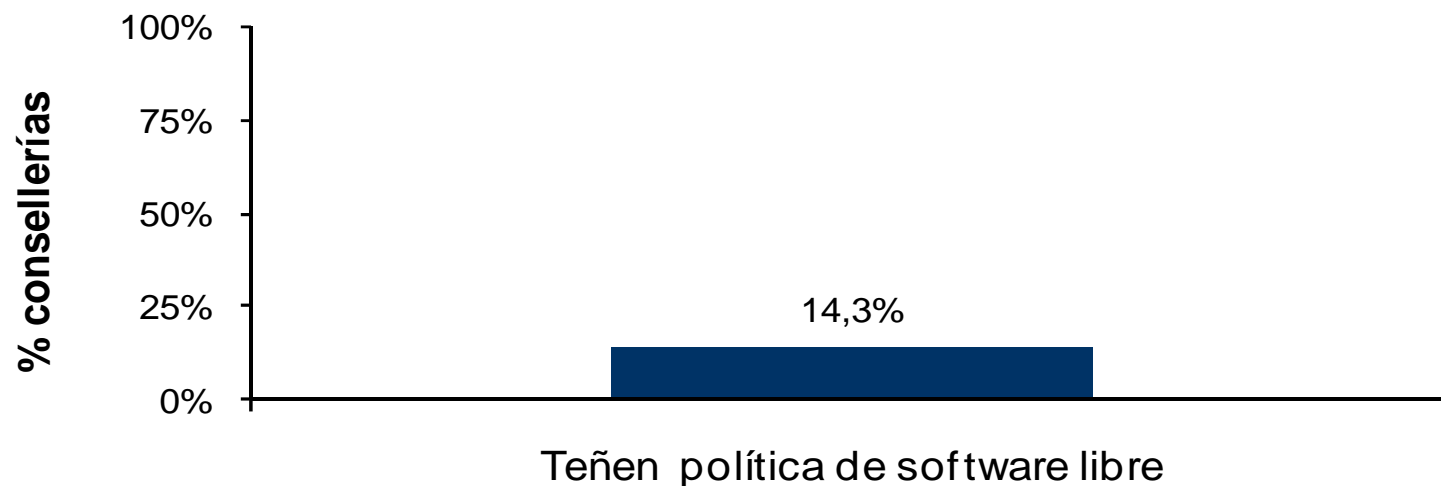


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

3. Aplicacións informáticas

Consellerías con unha política de software libre documentada

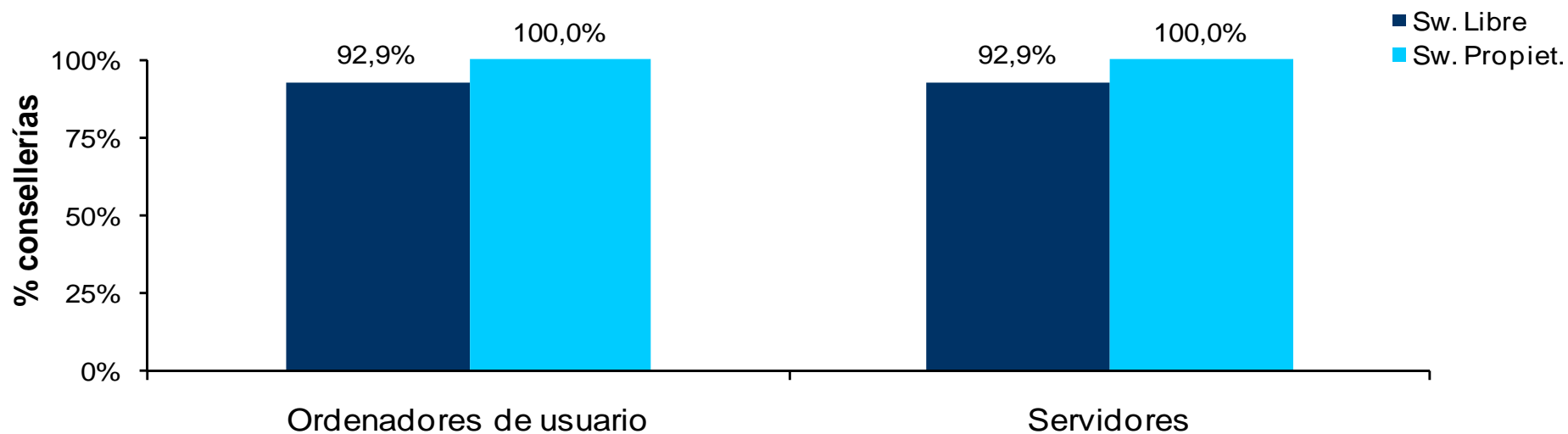


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

3. Aplicacións informáticas

Uso de software libre e propietario en ordenadores e servidores

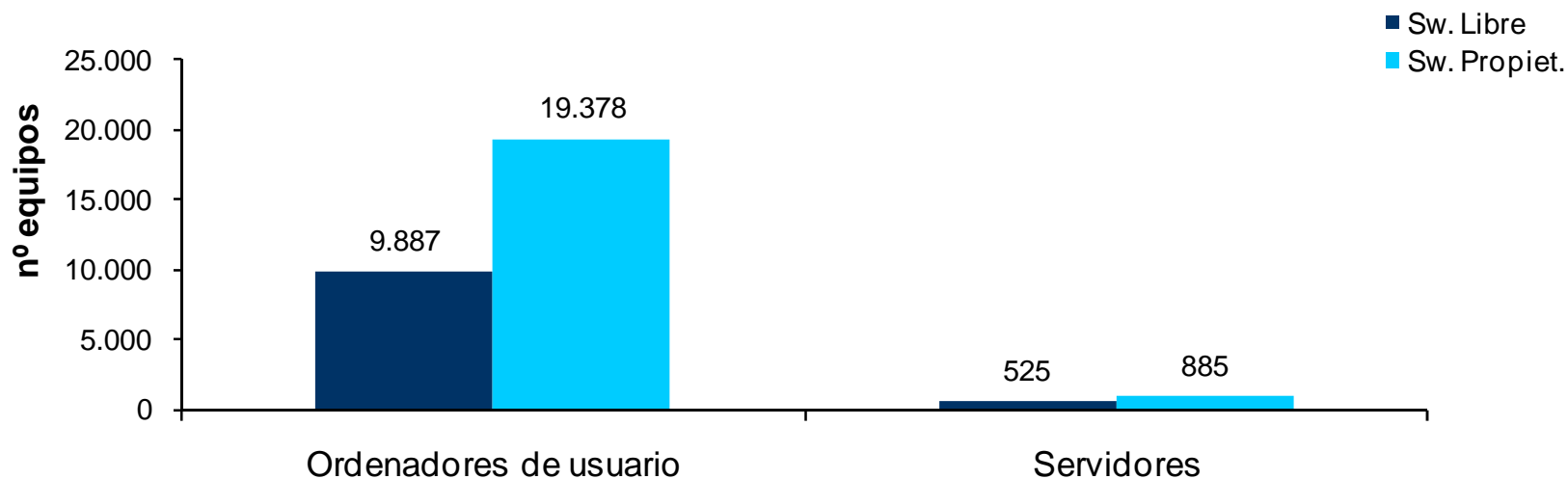


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

3. Aplicacións informáticas

Uso de software libre e propietario en ordenadores e servidores

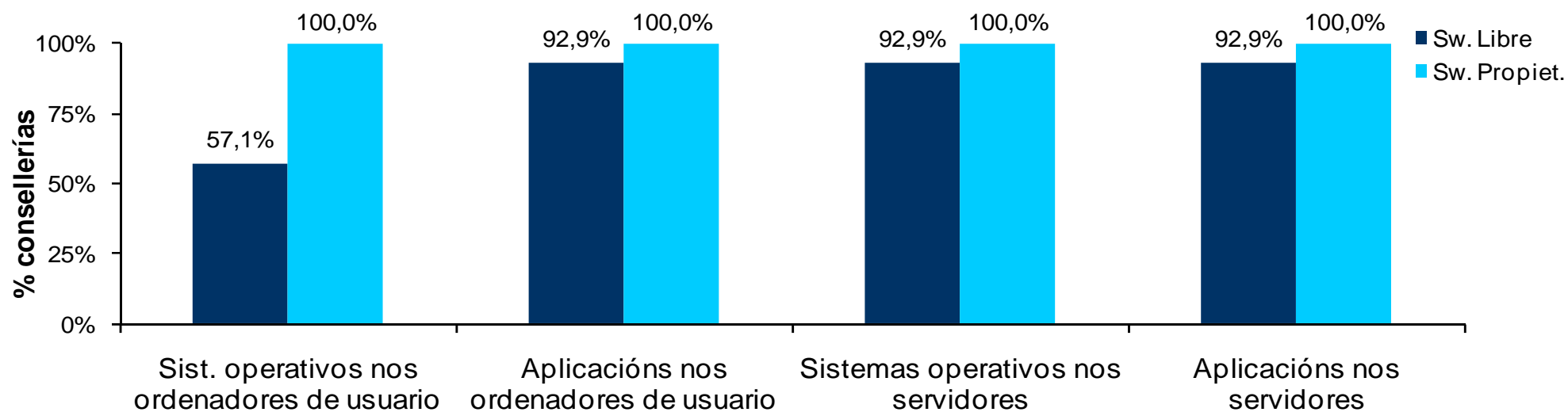


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

3. Aplicacións informáticas

Tipos de software libre e propietario usados en ordenadores e servidores

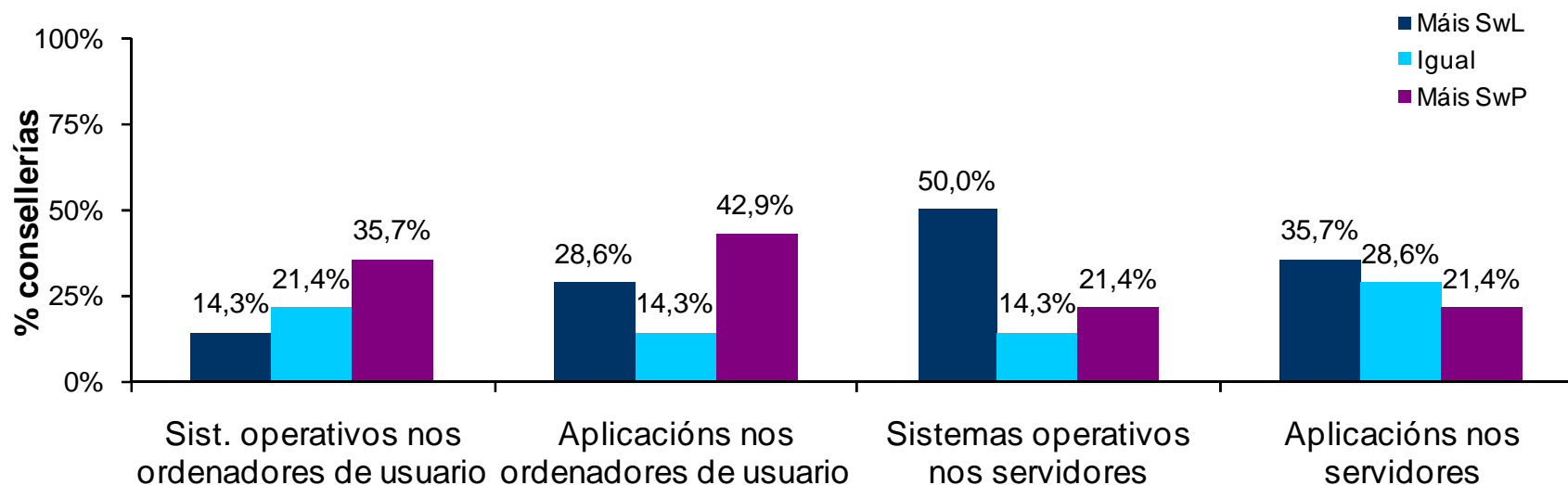


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

3. Aplicacións informáticas

Balance entre software libre y software propietario nas consellerías



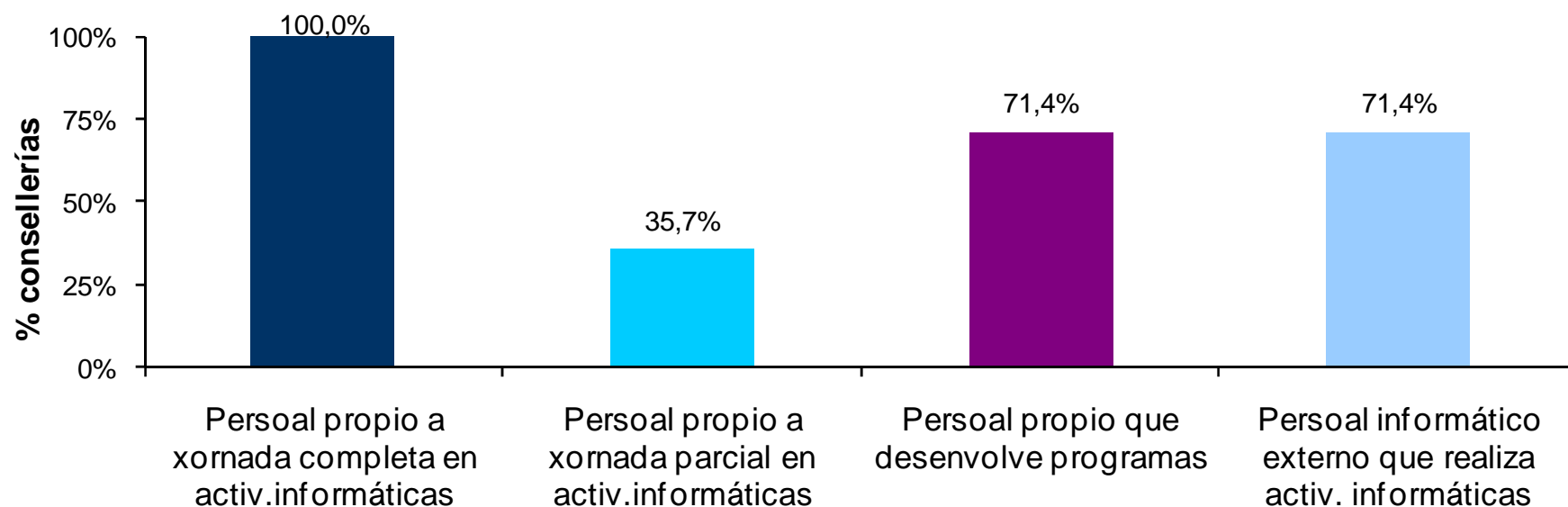
Este bloque de preguntas (novas no 2009) non foi respondido por 5 consellerías

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

4. Xestión das actividades informáticas

Personas dedicadas as actividades informáticas nas consellerías

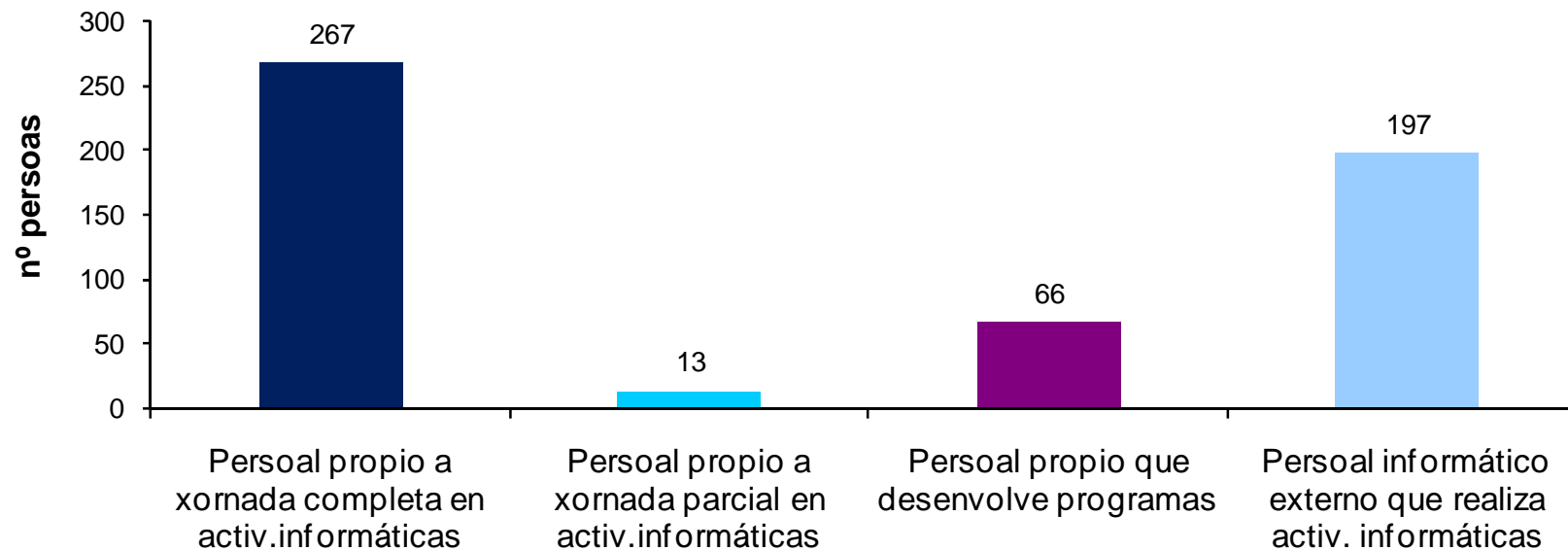


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

4. Xestión das actividades informáticas

Número de persoas dedicadas as actividades informáticas

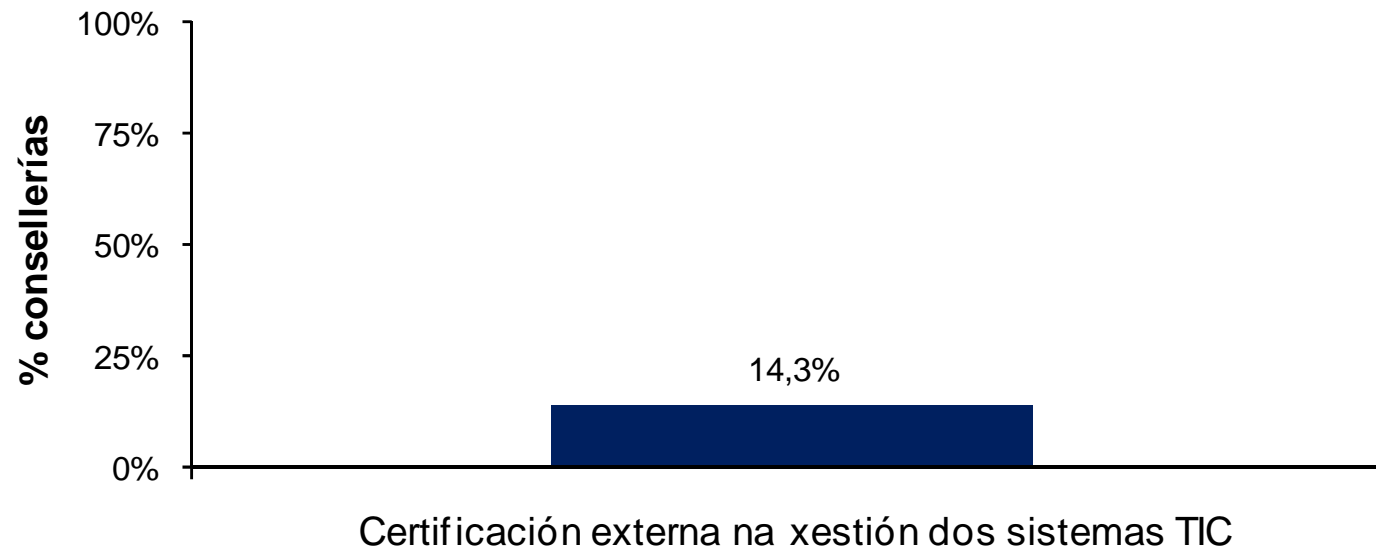


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

4. Xestión das actividades informáticas

Consellerías con algunha certificación externa na xestión das TIC

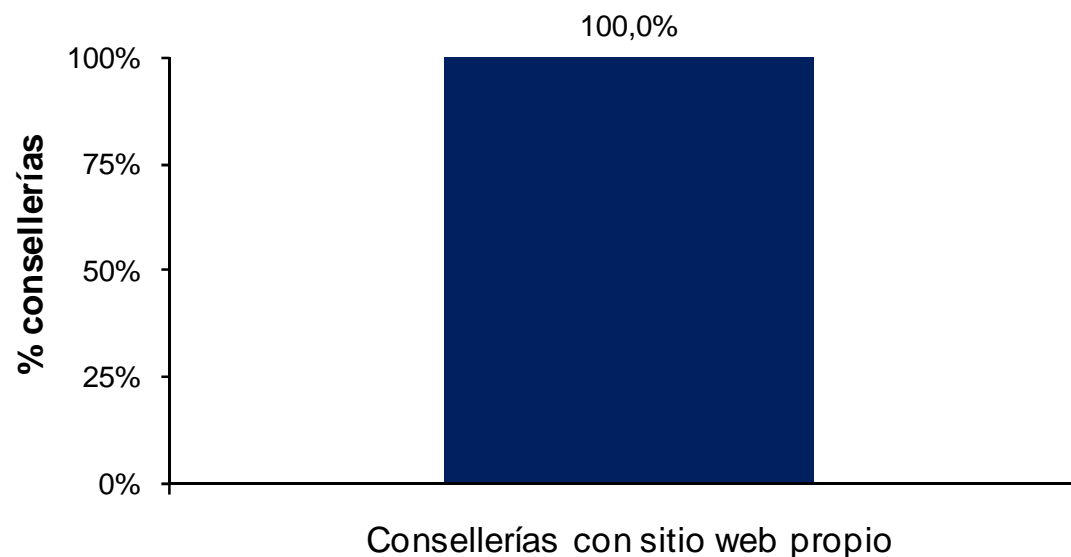


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

5. O sitio web principal das consellerías

Consellerías con sitio web propio

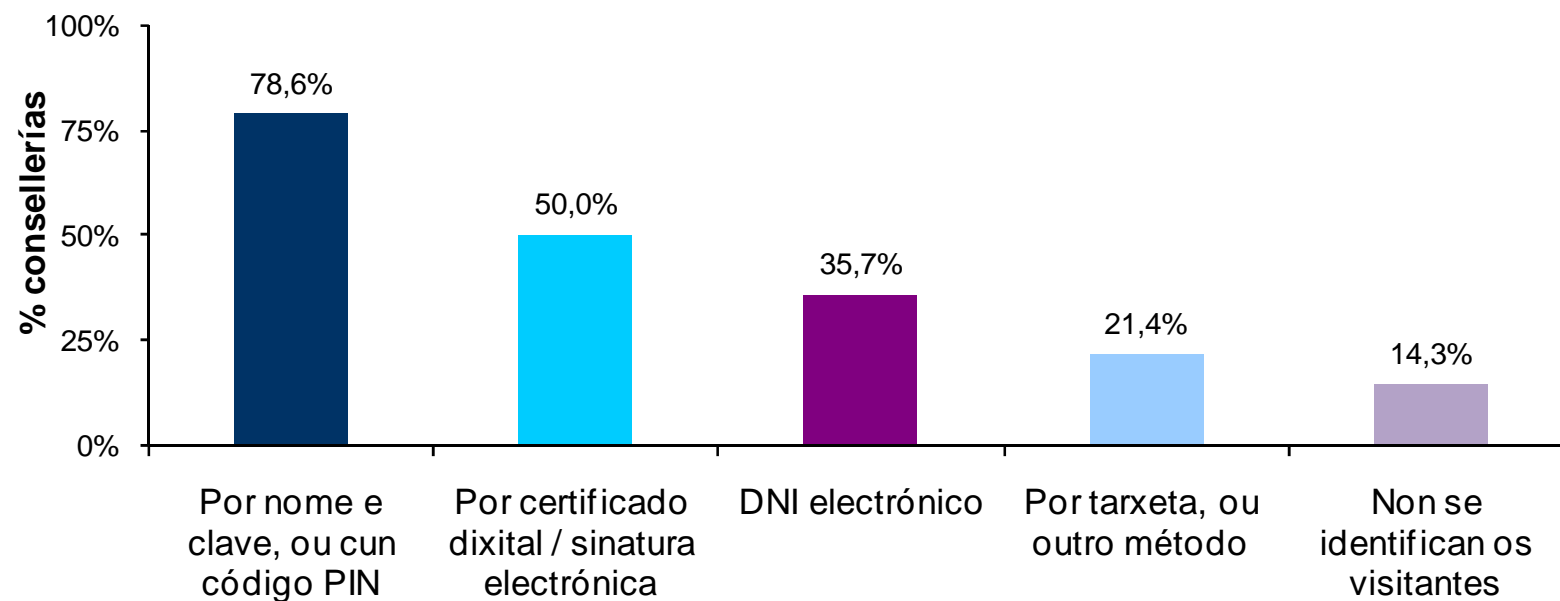


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

5. O sitio web principal das consellerías

Mecanismos posibles para identificar os visitantes da web

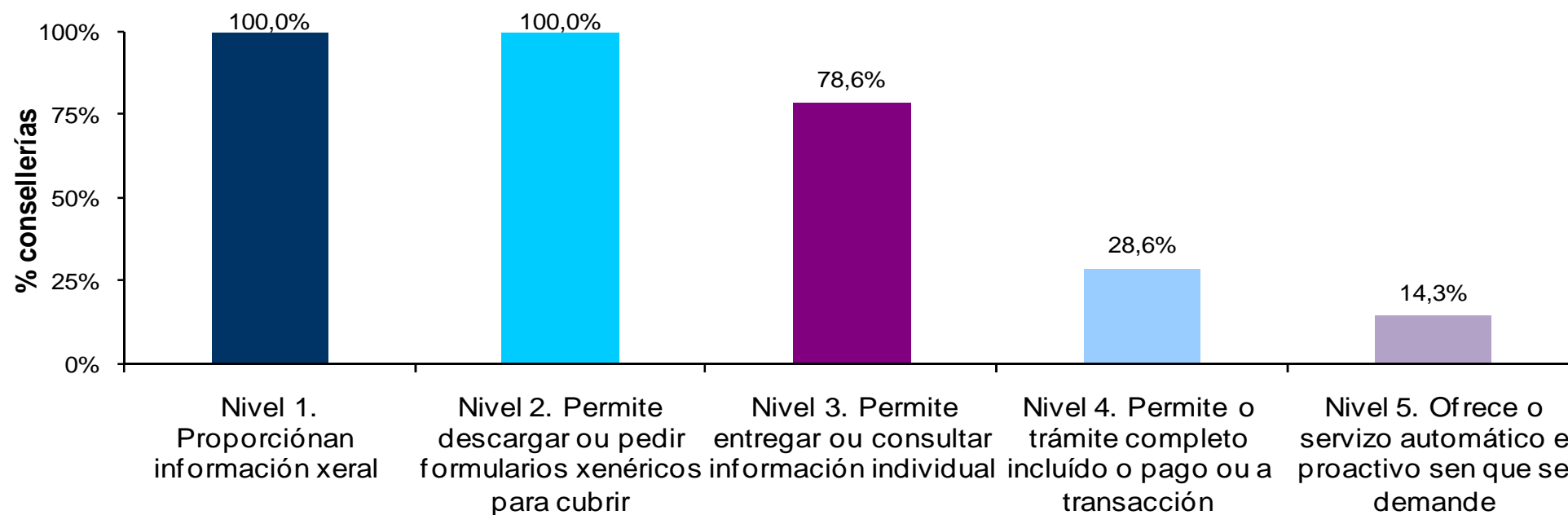


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

5. O sitio web principal das consellerías

Niveis de información e utilización das páxinas web das consellerías

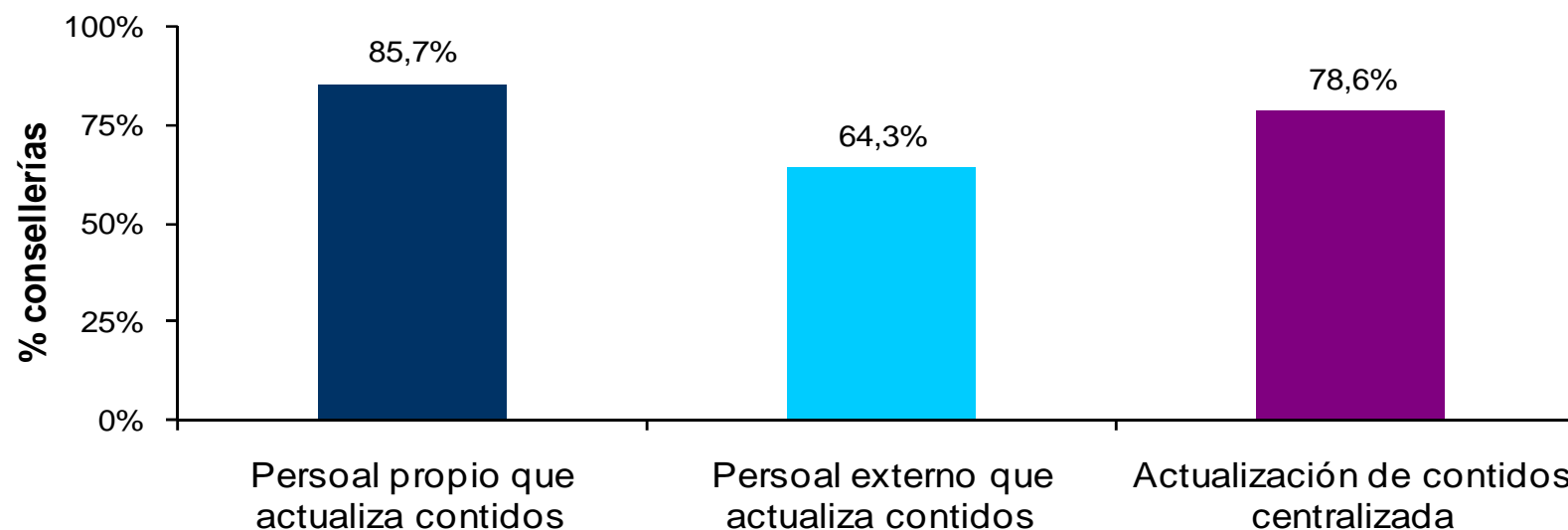


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

5. O sitio web principal das consellerías

A actualización dos contidos web nas consellerías

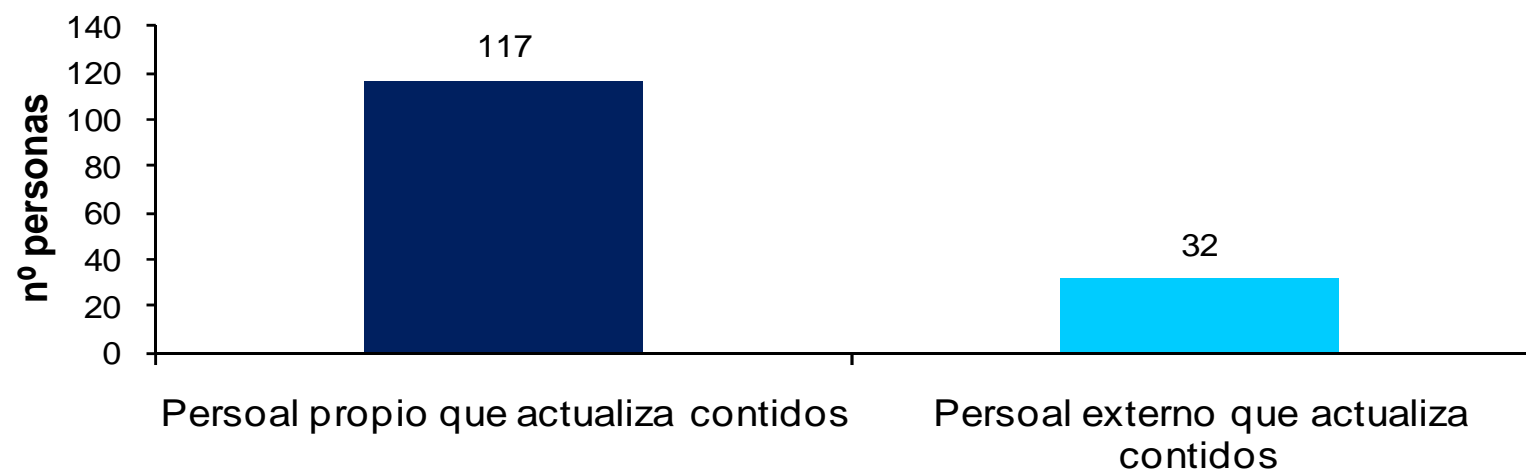


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

5. O sitio web principal das consellerías

Número de persoas na actualización dos contidos web

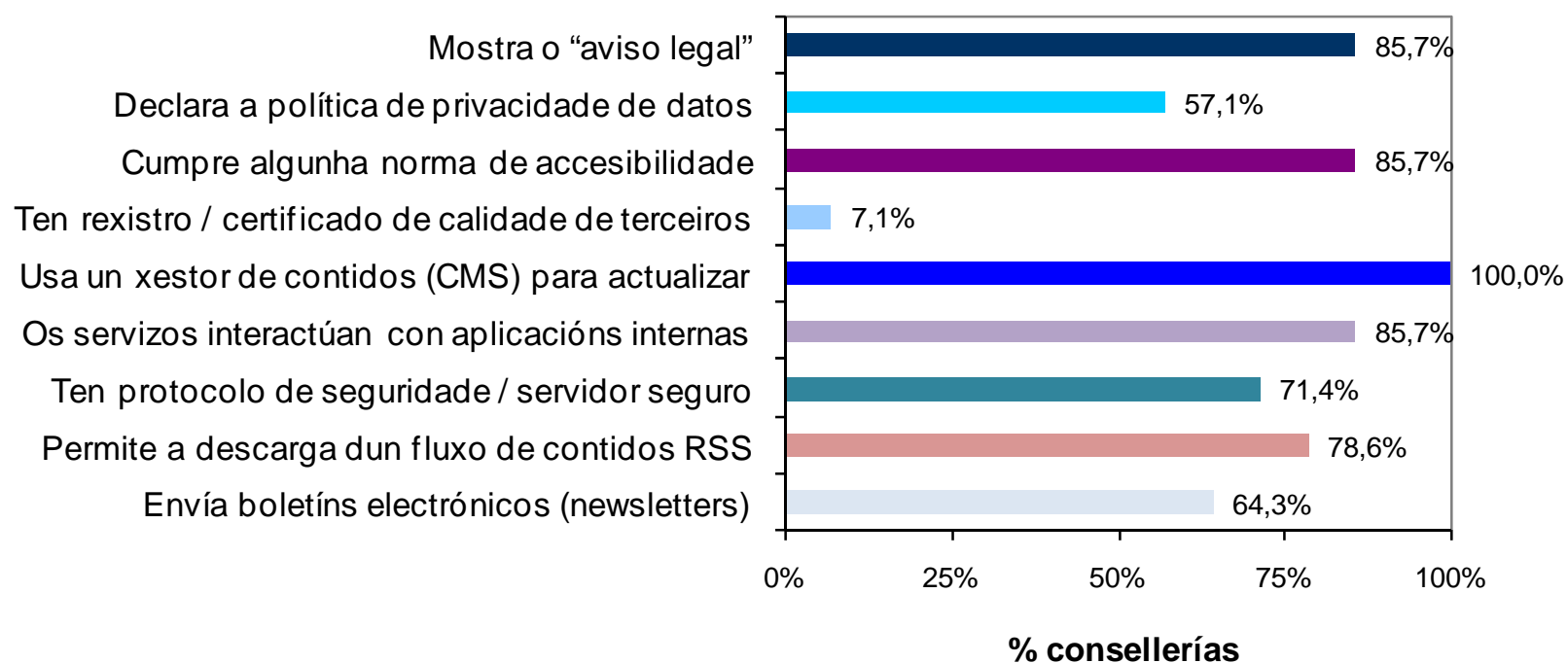


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

5. O sitio web principal das consellerías

Características do sitio web

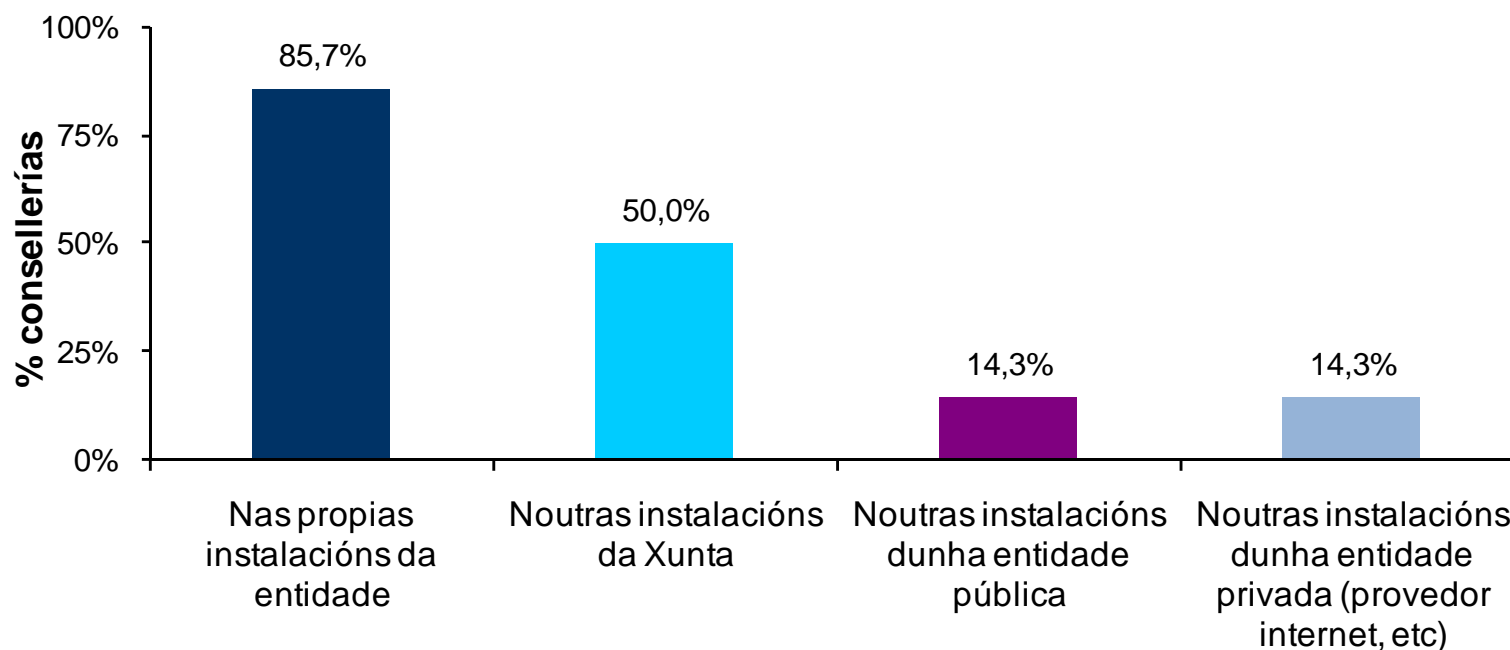


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

5. O sitio web principal das consellerías

Aloxamento dos sitios web das consellerías

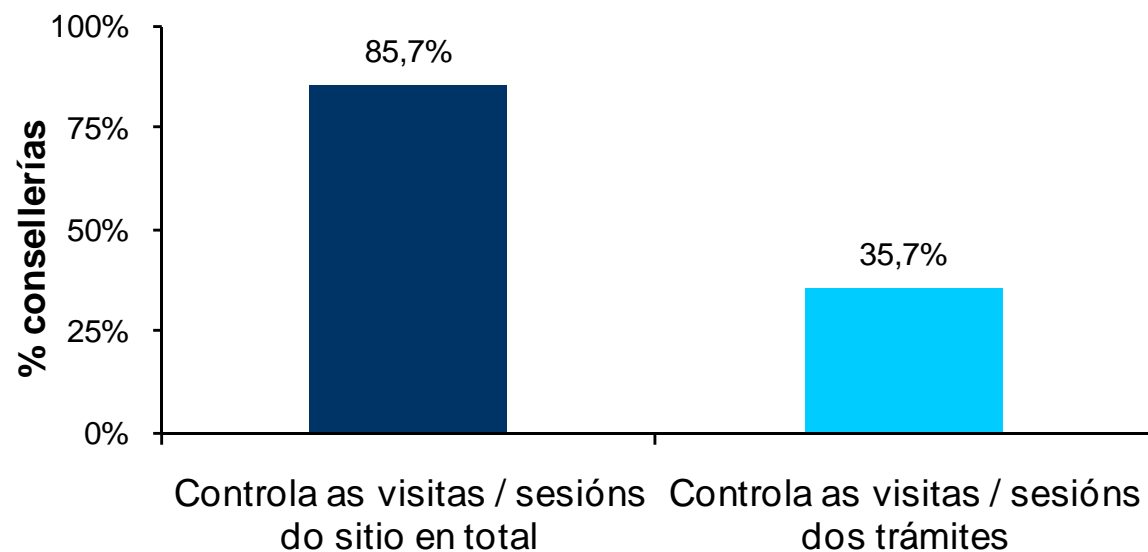


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

5. O sitio web principal das consellerías

Seguimento das visitas nos sitios web das consellerías

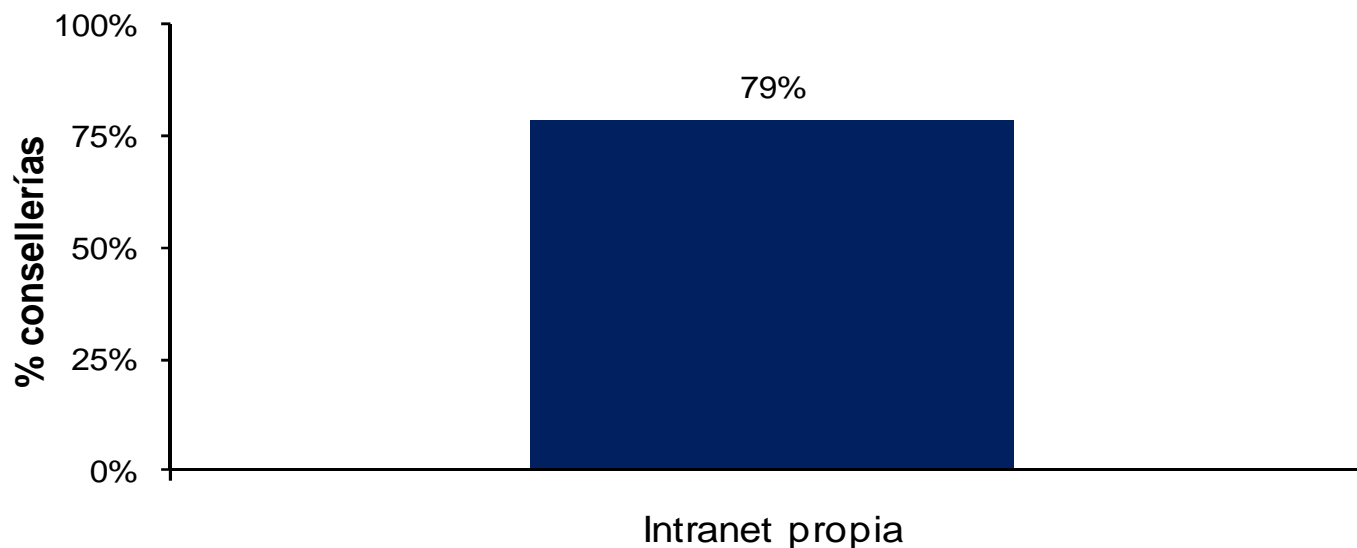


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

6. A intranet das consellerías

Consellerías con intranet propia

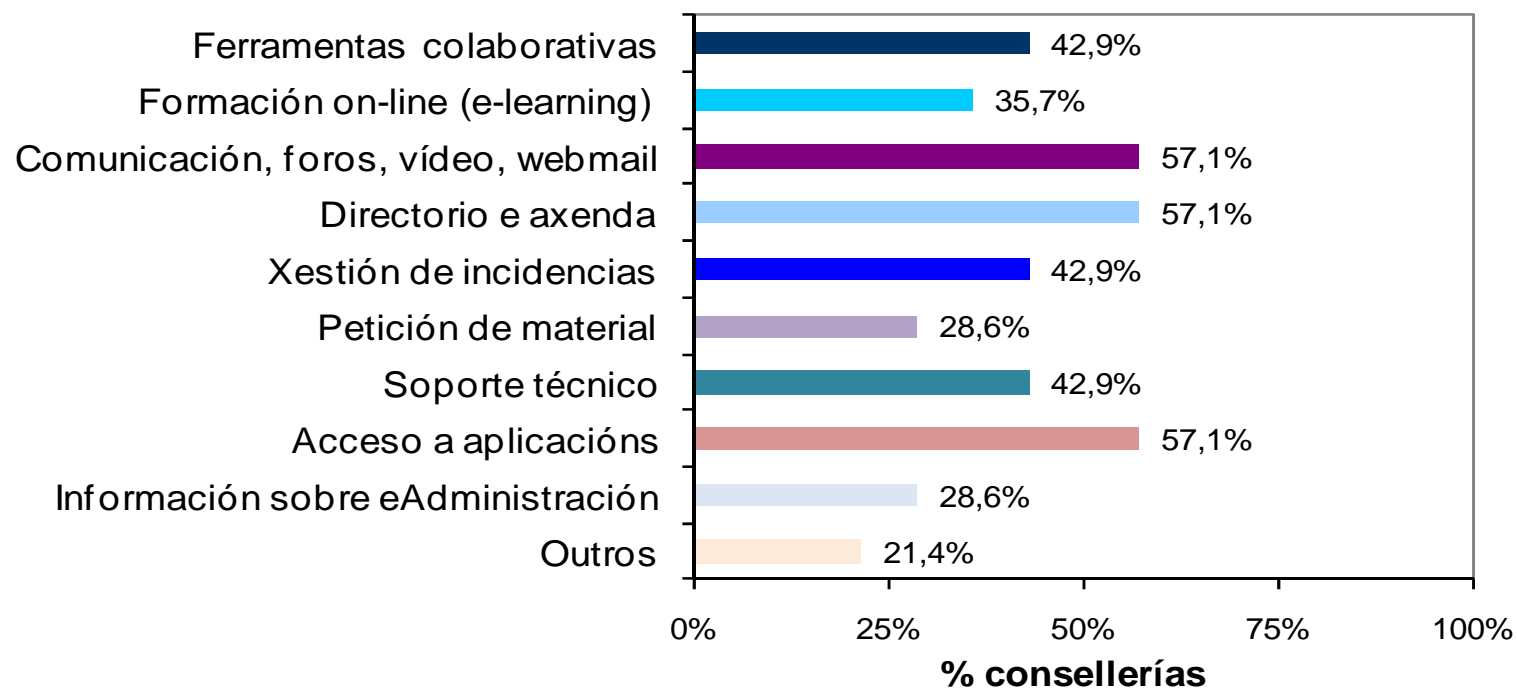


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

6. A intranet das consellerías

Funcionalidades das intranets propias das consellerías

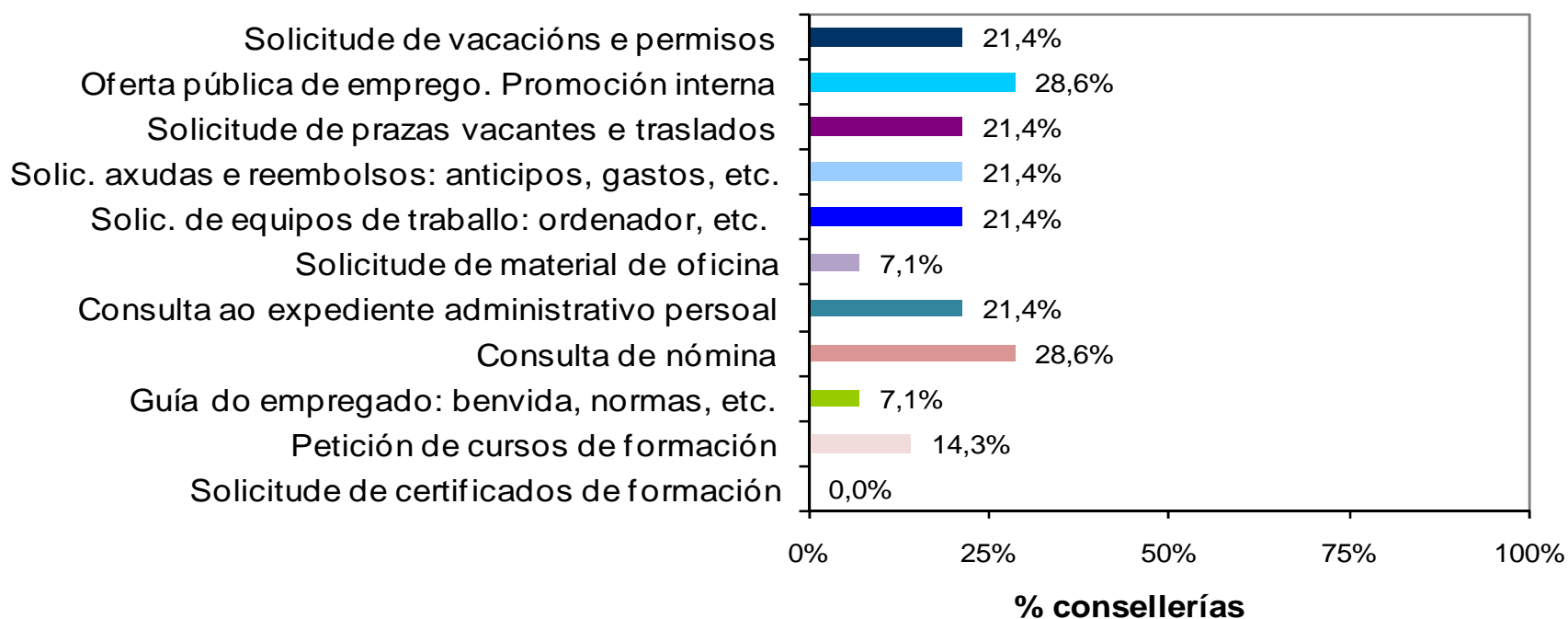


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

6. A intranet das consellerías

Servizos-e das intranets das consellerías dispoñibles para os empregados públicos

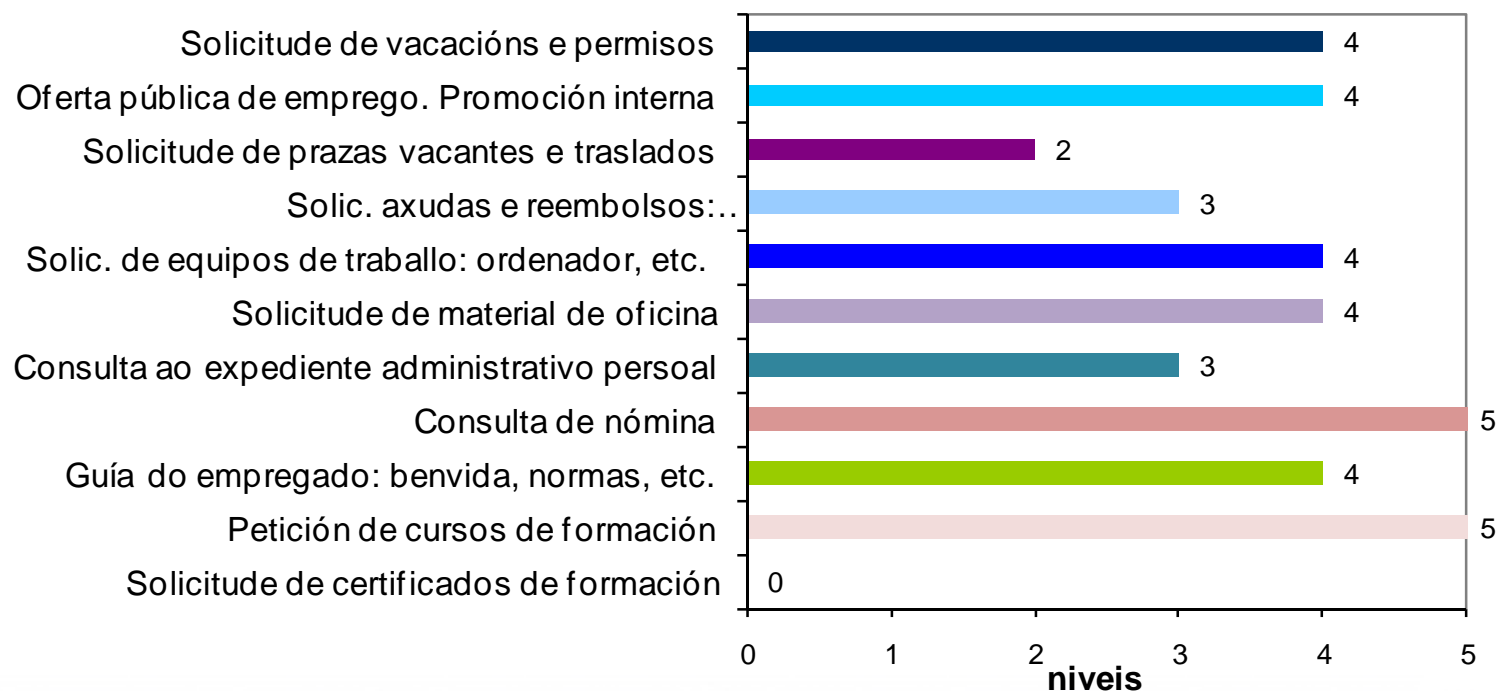


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

6. A intranet das consellerías

Nivel máximo dos servizos-e para os empregados públicos nas intranets propias das consellerías

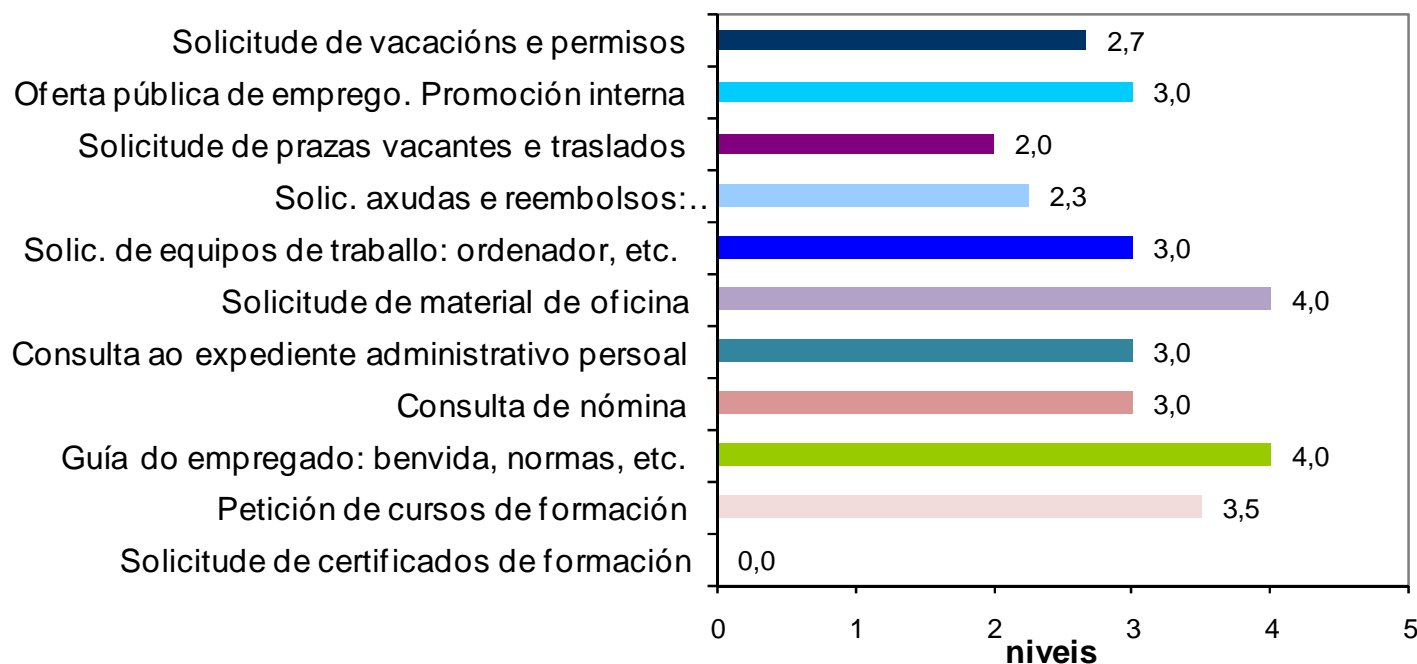


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

6. A intranet das consellerías

Nivel medio dos servizos-e para os empregados públicos nas intranets propias das consellerías



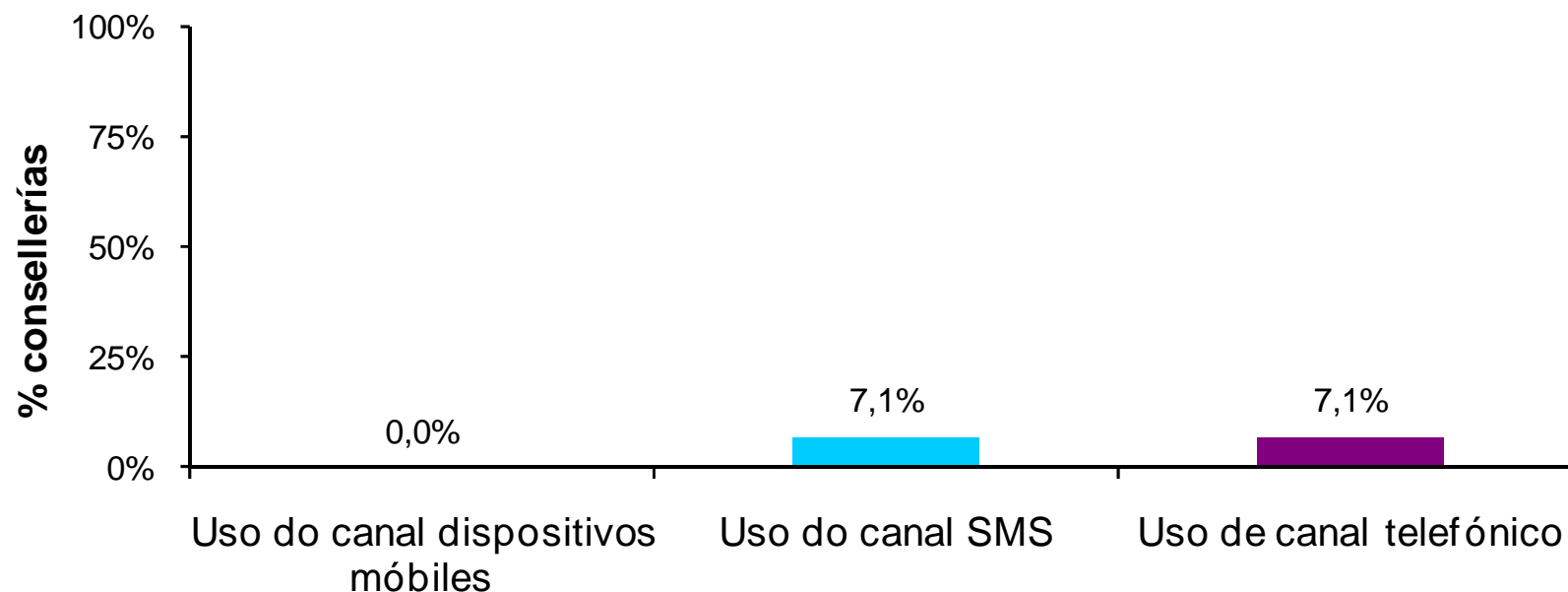
O promedio calcúlase entre as consellerías que responderon aos niveis.

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

6. A intranet das consellerías

Oferta dos canais SMS, dispositivos móbiles ou teléfono nos servizos-e para os empregados públicos

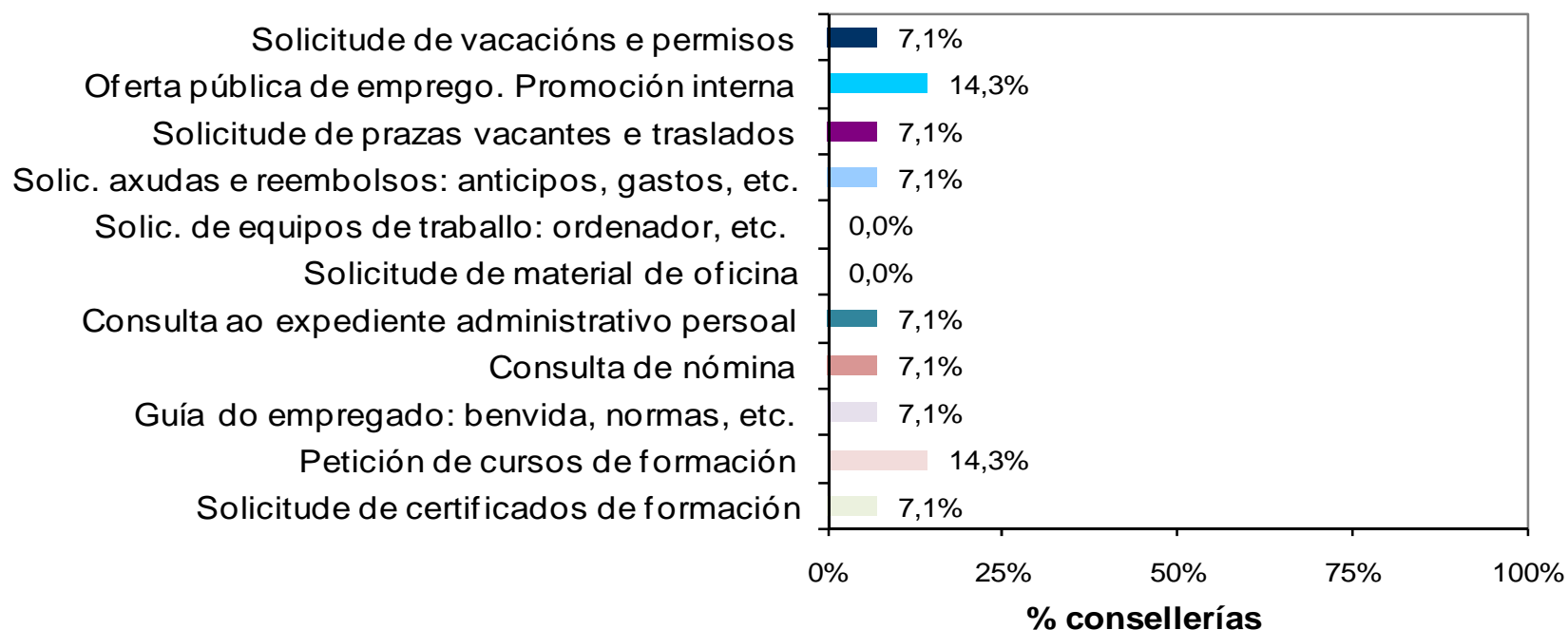


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

6. A intranet das consellerías

Oferta de servizos-e para os empregados públicos a través dos canais SMS, teléfono ou dispositivos móbiles

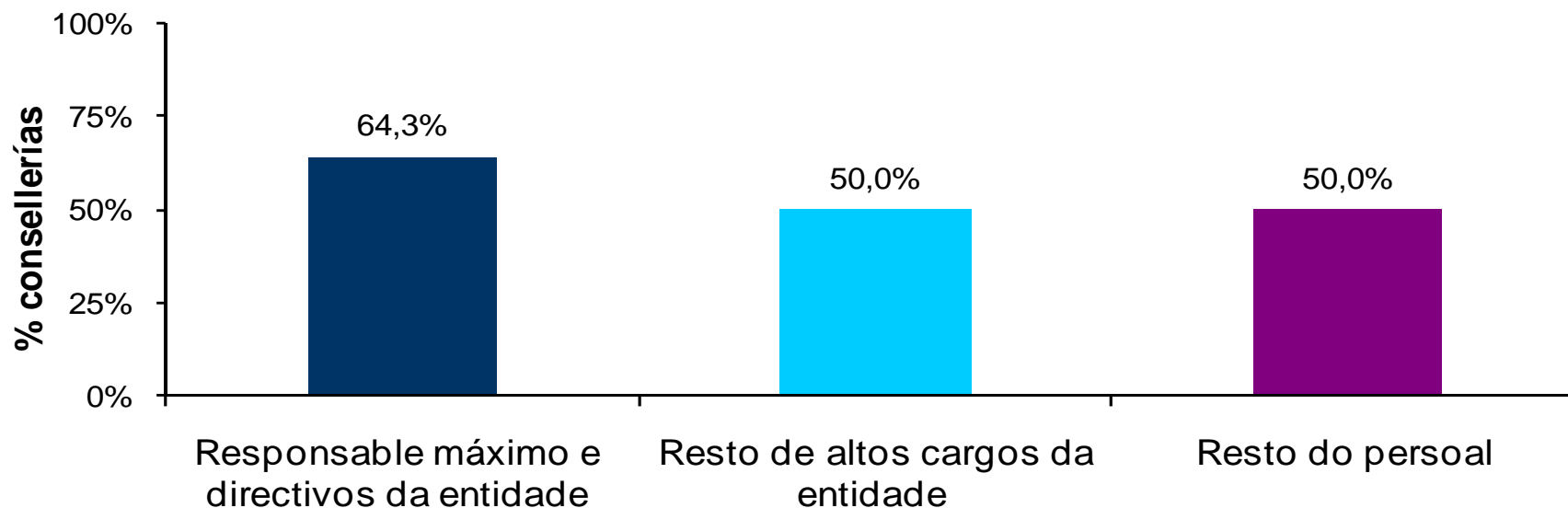


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

7. Sinatura electrónica

Uso do certificado dixital / sinatura electrónica para o exercicio das súas funcións nas consellerías

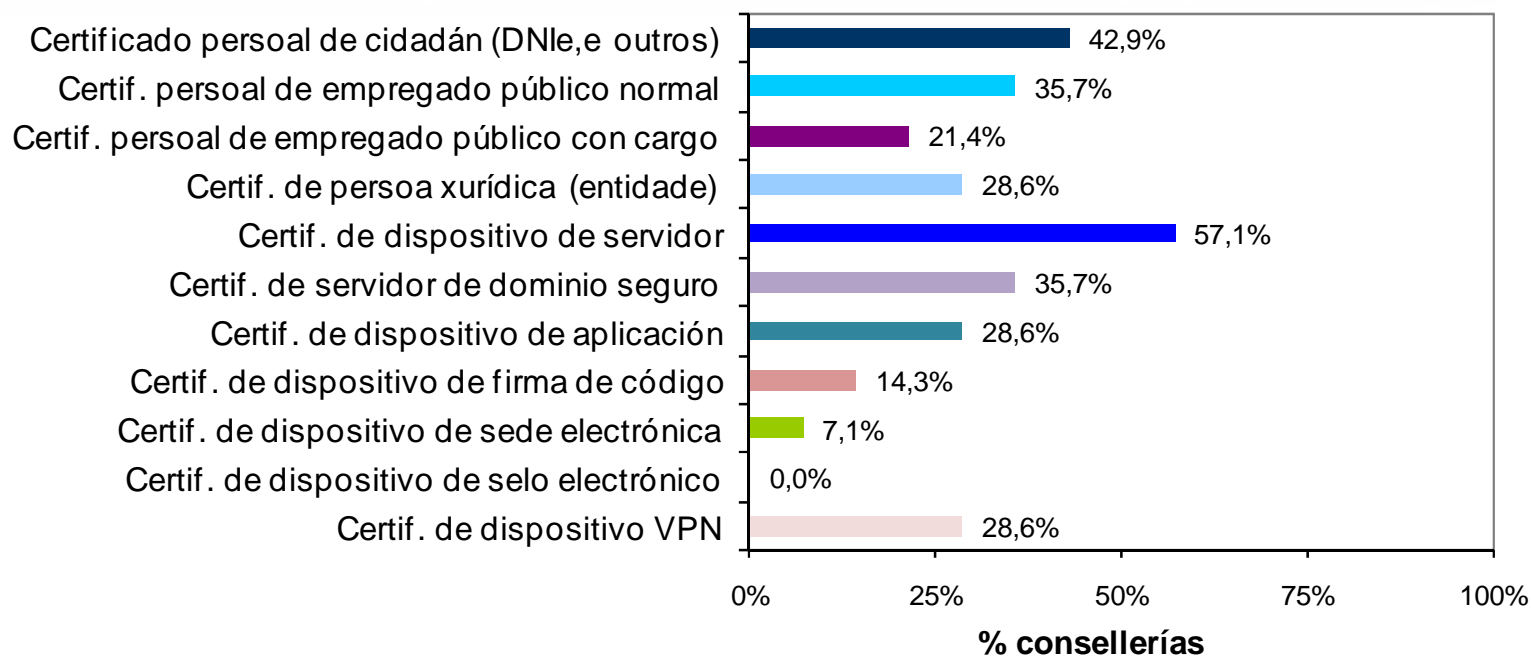


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

7. Sinatura electrónica

Tipos de certificados electrónicos dispoñibles nas consellerías



Certif. Persoal.- O posuidor da clave privada é unha persoa física, que actúa no seu propio nome e representación (sendo neste caso subscritor ou titular do certificado), ou en representación e por conta dunha persoa xurídica (que será o subscritor ou titular do certificado).

Certif. de persoa xurídica (entidade).- O subscritor do certificado e, de acordo coa lei, asinante, é unha persoa xurídica, que actúa por medio dun posuidor de claves (tamén chamado para estes certificados “responsable de custodia”).

Certif. de dispositivo.- O posuidor da clave privada é un dispositivo informático que realiza as operacións de firma e descifrado de forma automática, baixo a responsabilidade dunha persoa física ou xurídica (denominada subscritor ou titular do certificado).

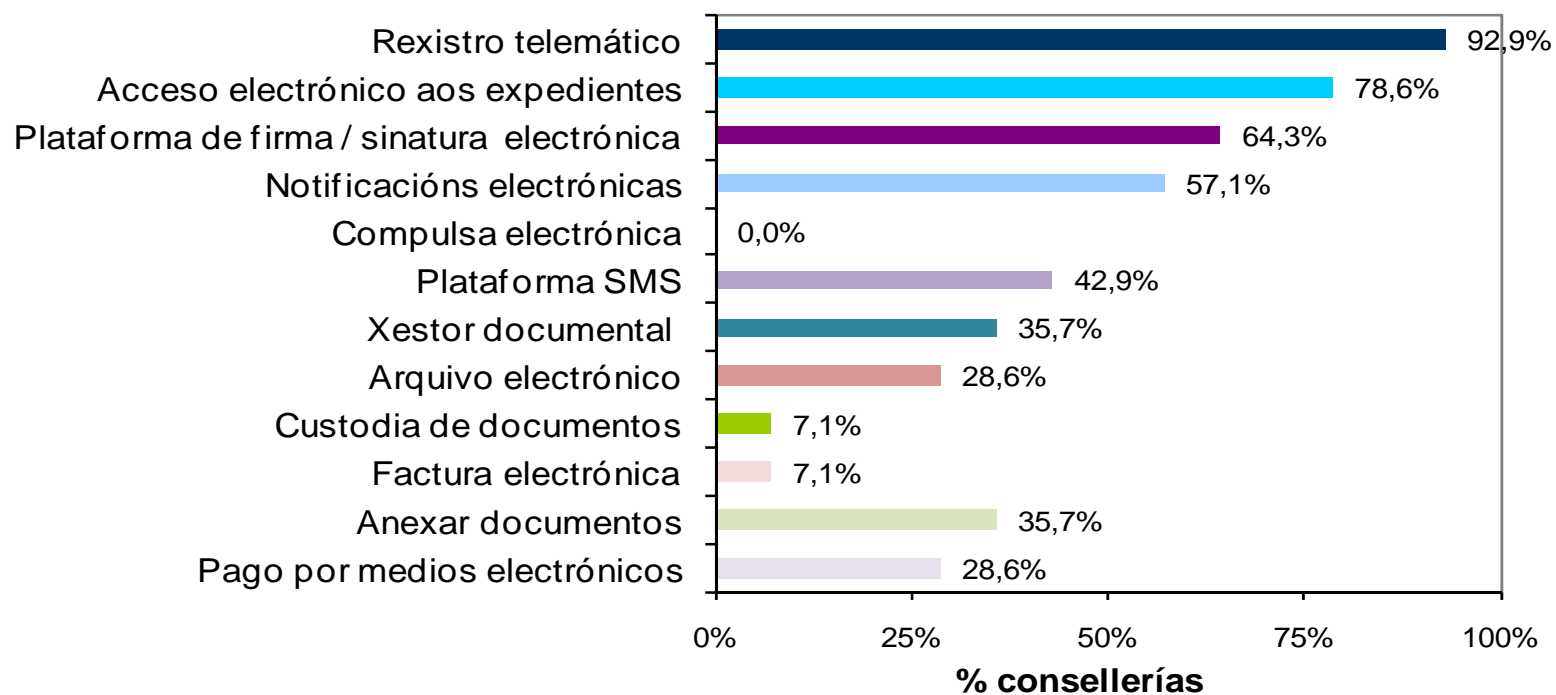
Certif. de obxecto.- O posuidor da clave privada poderá acceder e xestionar un obxecto, como un sobre dixital, que require servizos criptográficos para a citada xestión.

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

8. Módulos de tramitación telemática

Módulos de tramitación disponibles / usados nas consellerías

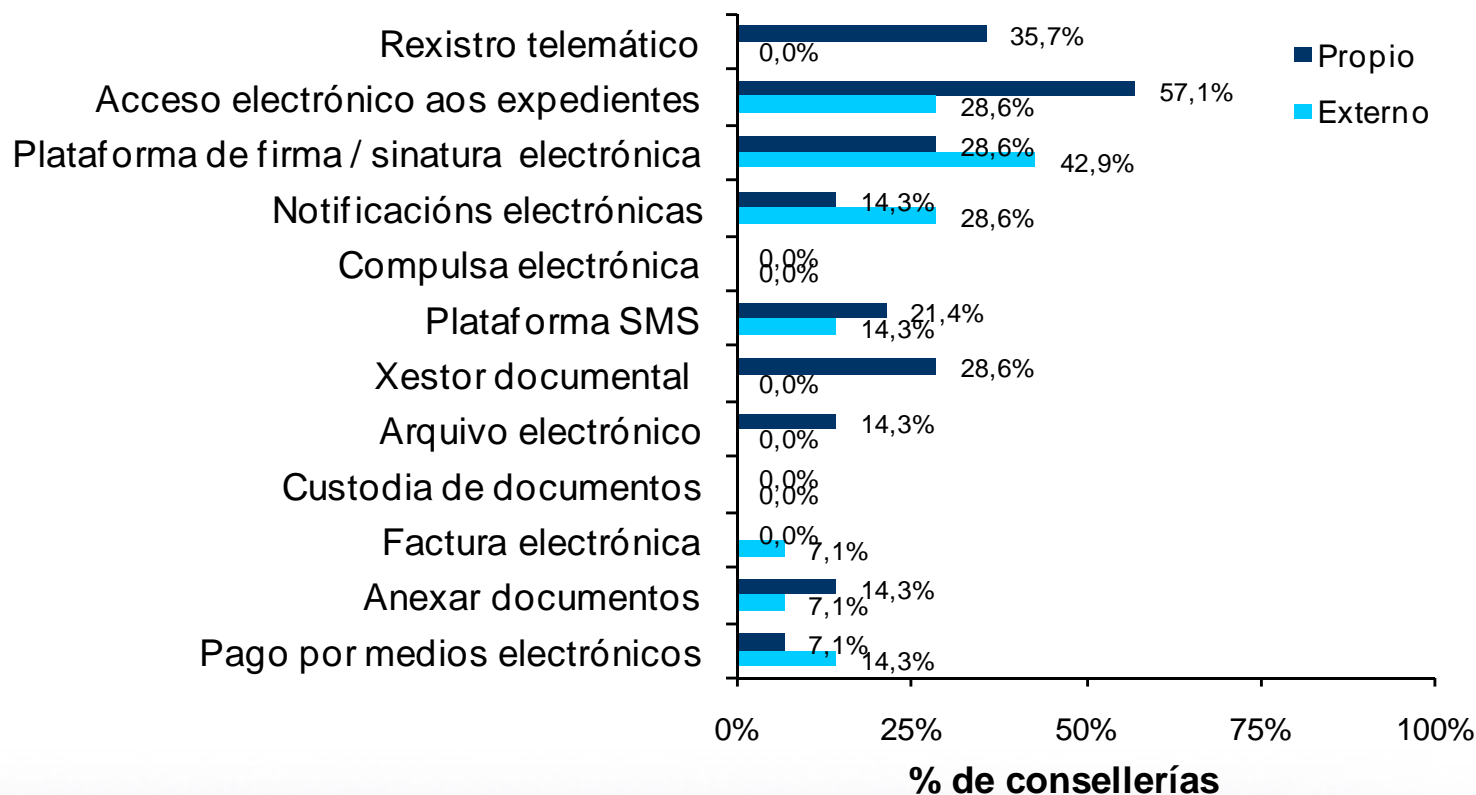


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

8. Módulos de tramitación telemática

Orixe dos módulos de tramitación dispoñibles / usados nas consellerías

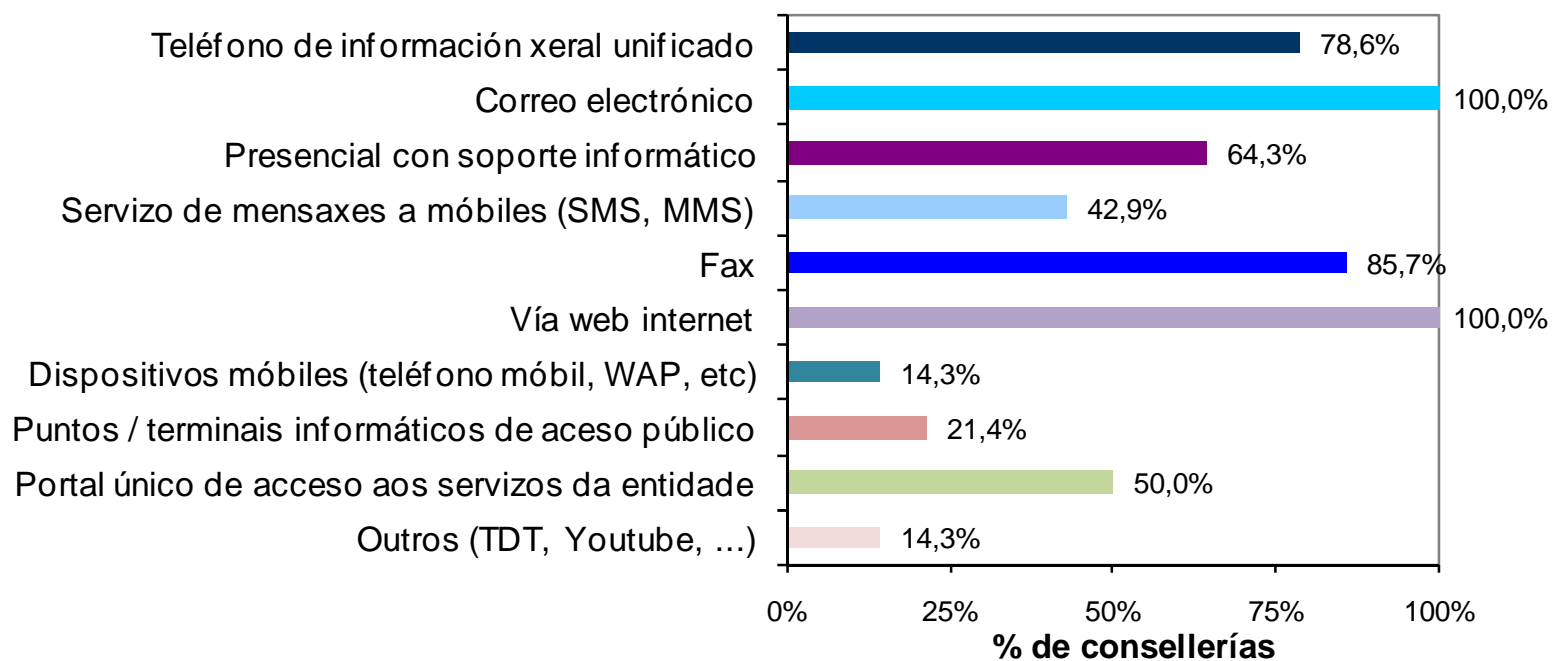


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos e trámites para os cidadáns

Canles de comunicación cos cidadáns nas consellerías

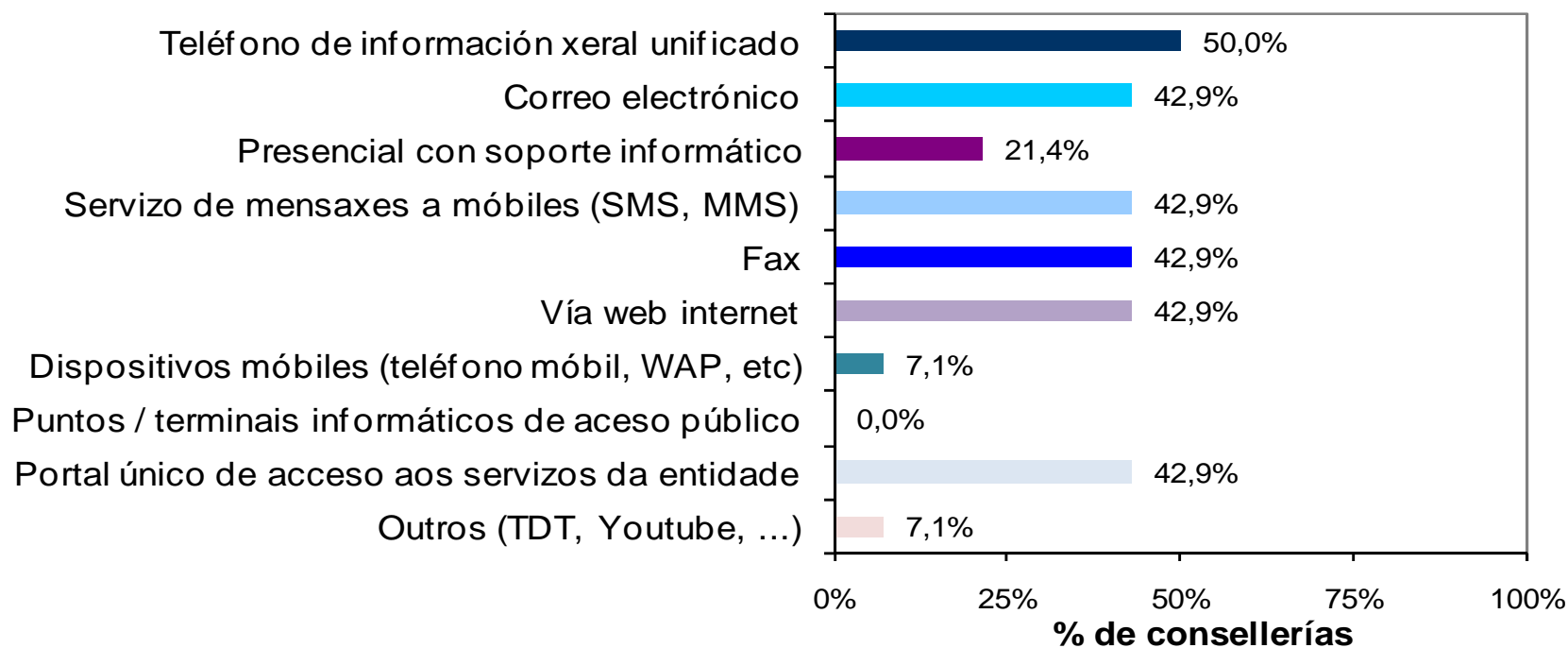


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos e trámites para os cidadáns

Contabilización das visitas polos canles de comunicación cos cidadáns

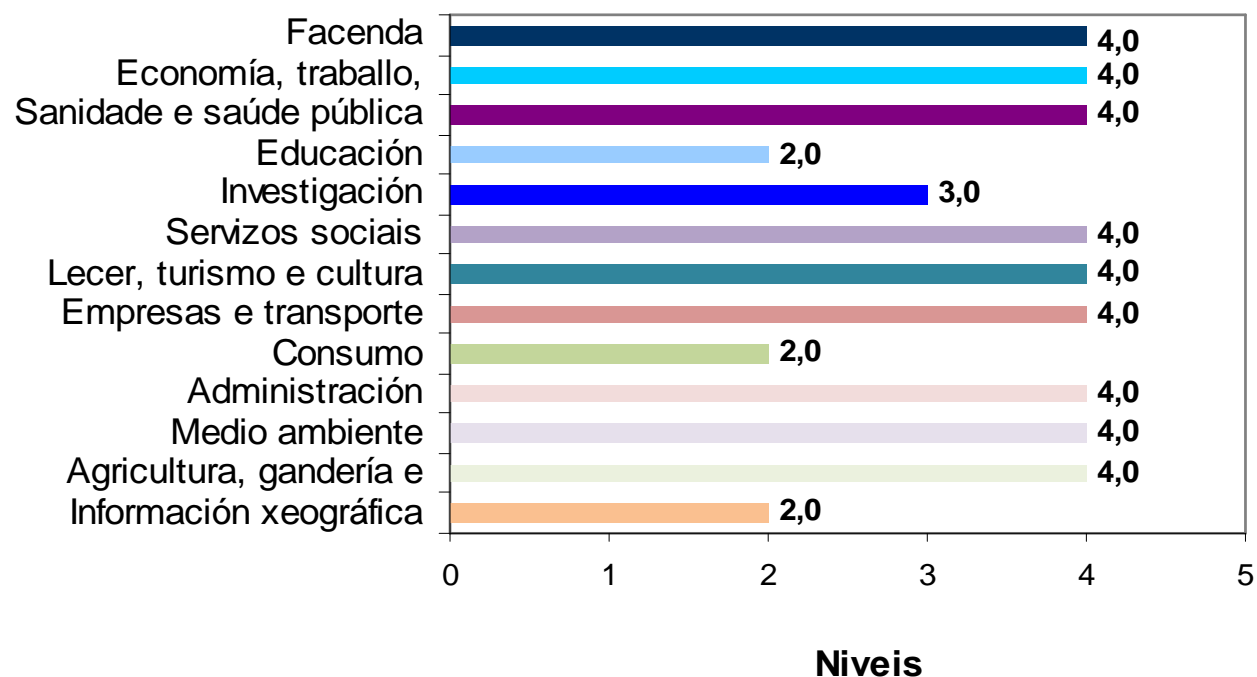


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos grupos de servizos-e ofrecidos nas webs das consellerías



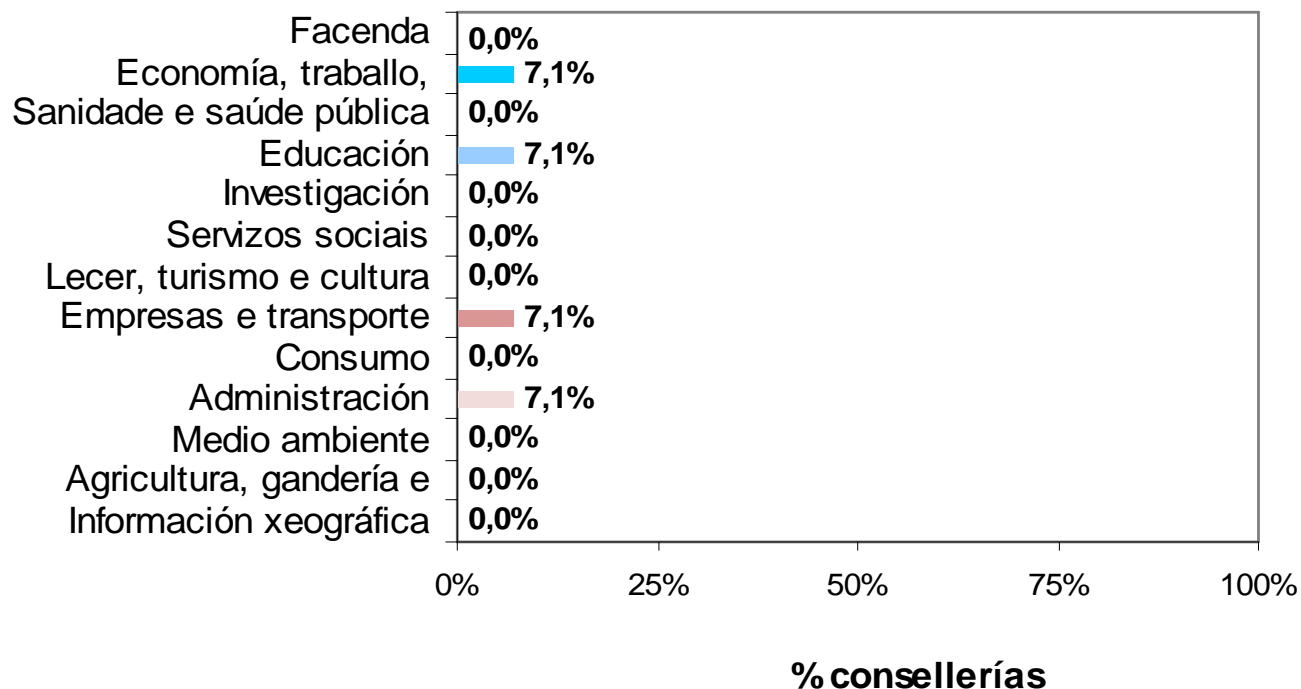
O nivel máximo é entre os items / servizos que inclúen cada un dos grupos / áreas de servizos de todas as consellerías

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e específicos da páxina web

Oferta dos canais SMS, dispositivos móbiles ou teléfono móbil nos grupos de servizos-e para os cidadáns

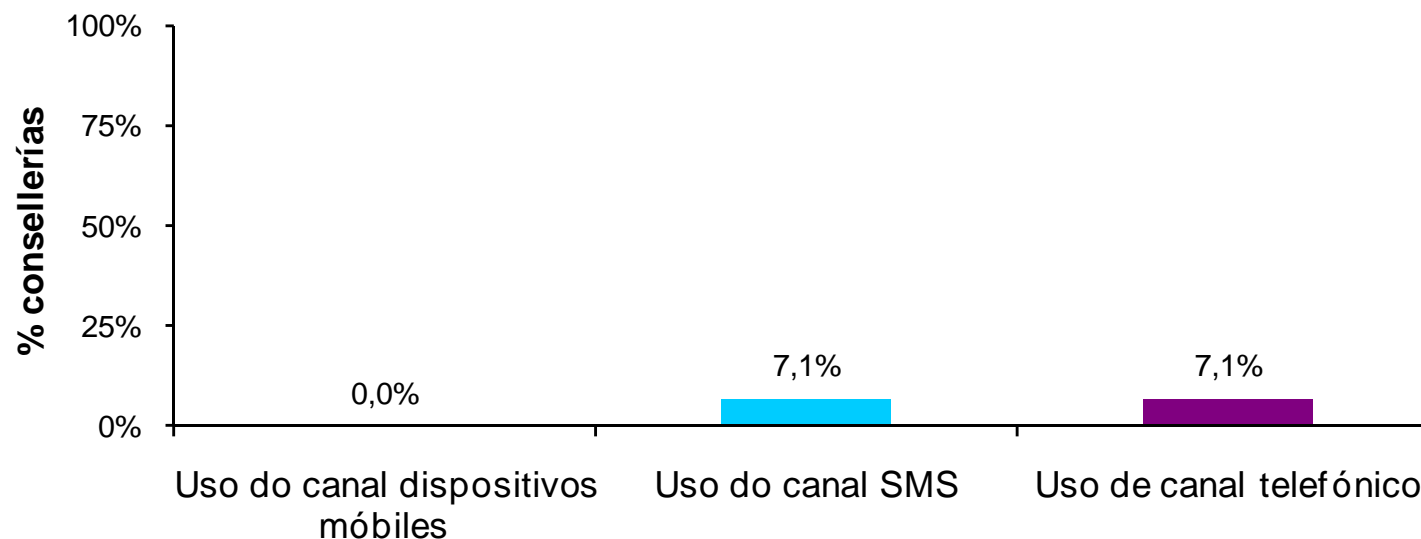


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e específicos da páxina web

Oferta dos canais SMS, dispositivos móbiles ou teléfono móbil nos servizos-e para os cidadáns

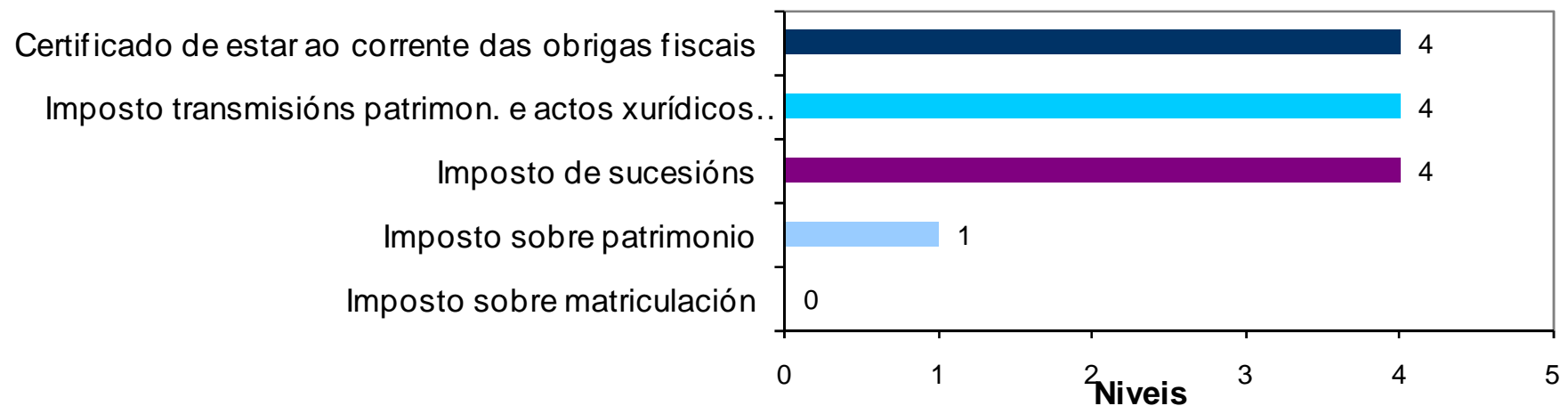


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de facenda ofrecidos nas webs das consellerías

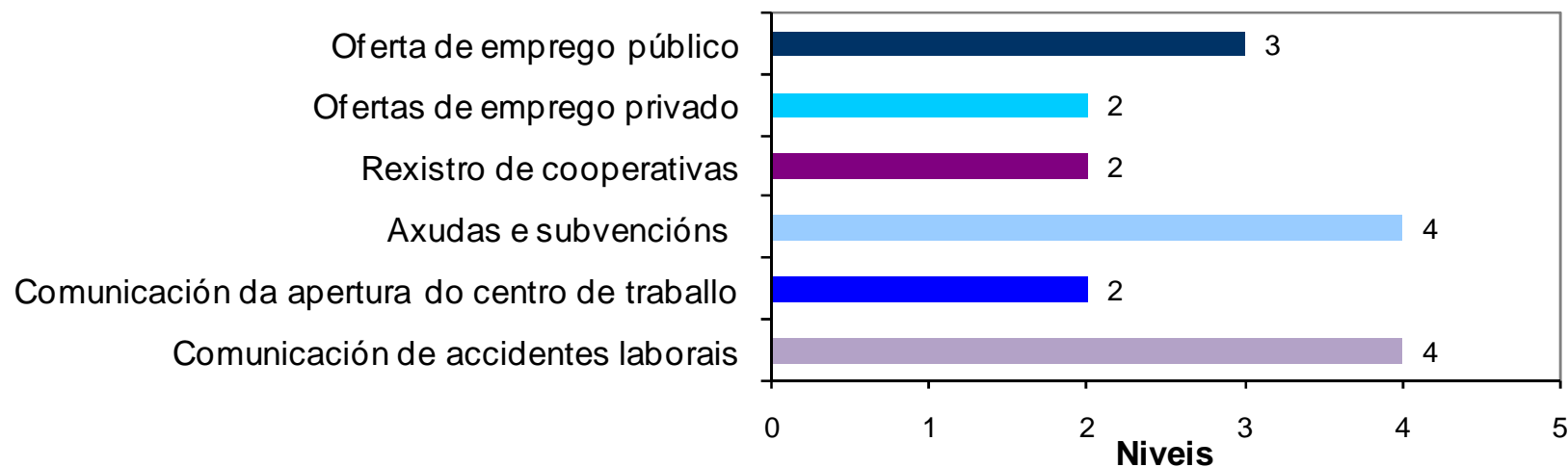


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de economía, traballo e emprego ofrecidos nas webs das consellerías

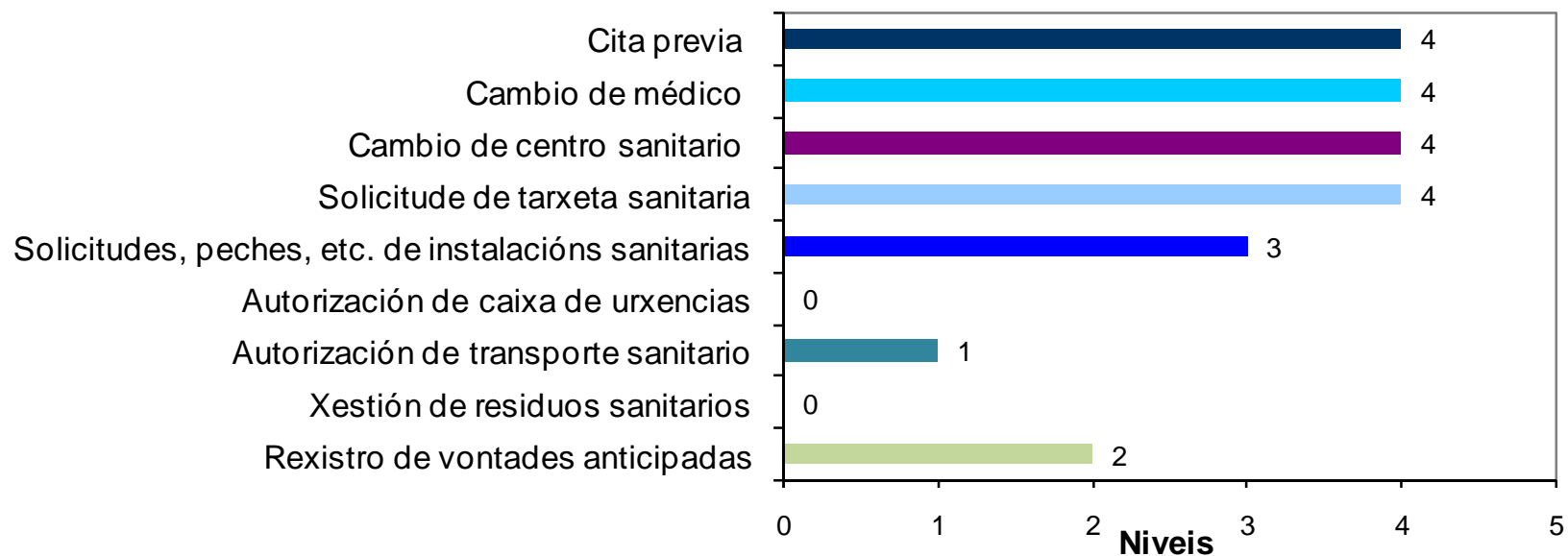


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de sanidade é saúde pública ofrecidos nas webs das consellerías

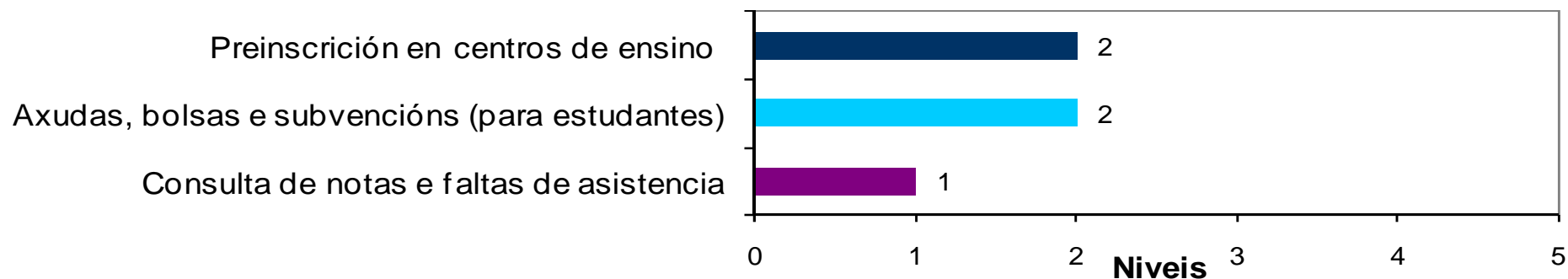


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de educación ofrecidos nas webs das consellerías

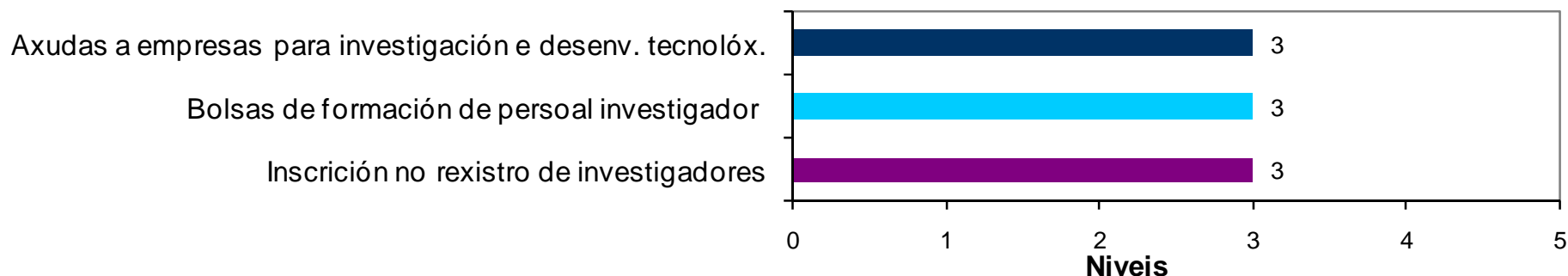


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de investigación ofrecidos nas webs das consellerías

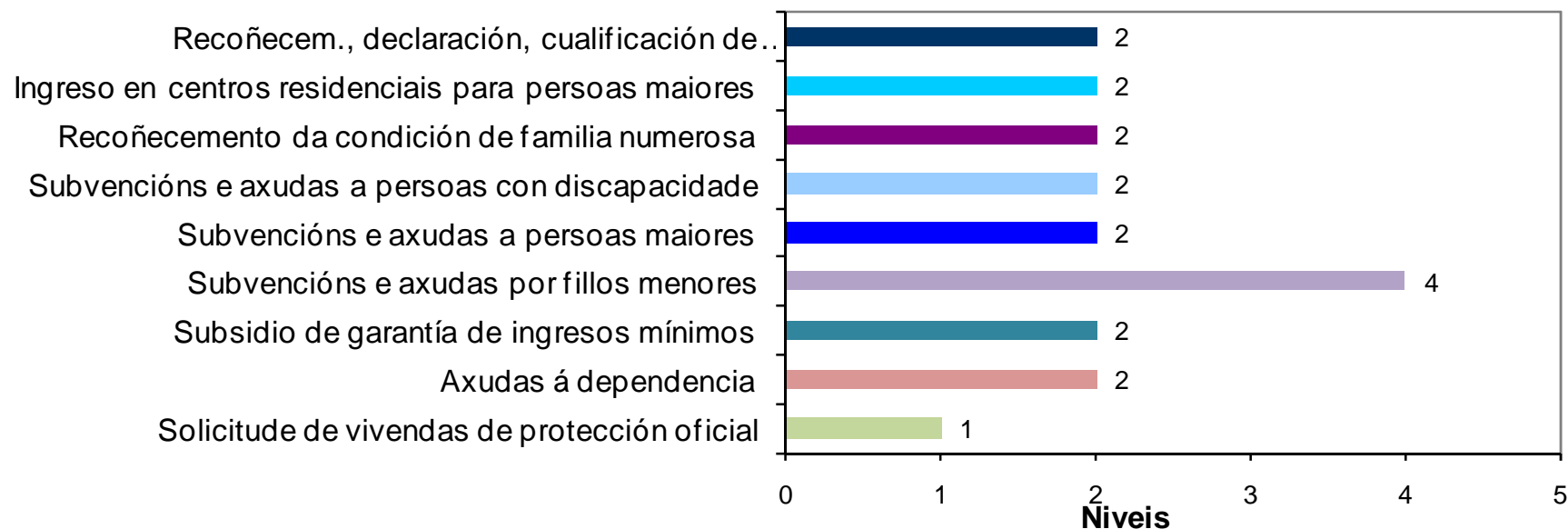


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de servizos sociais ofrecidos nas webs das consellerías

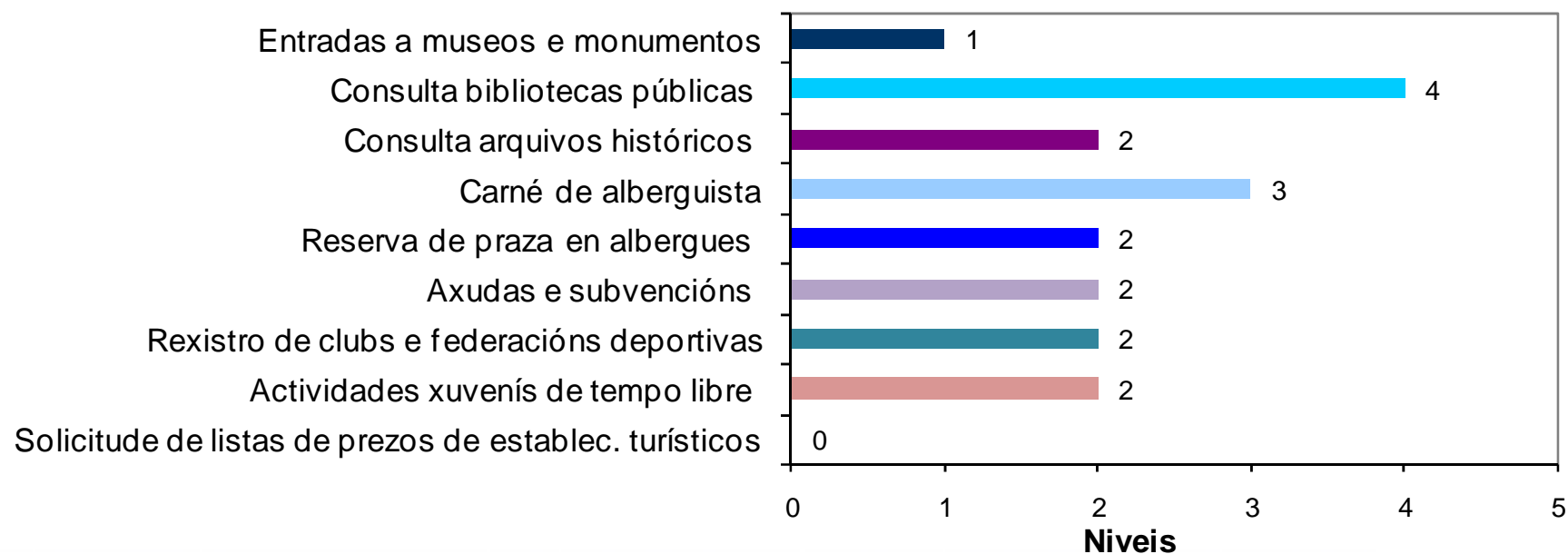


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de lecer, turismo e cultura ofrecidos nas webs das consellerías

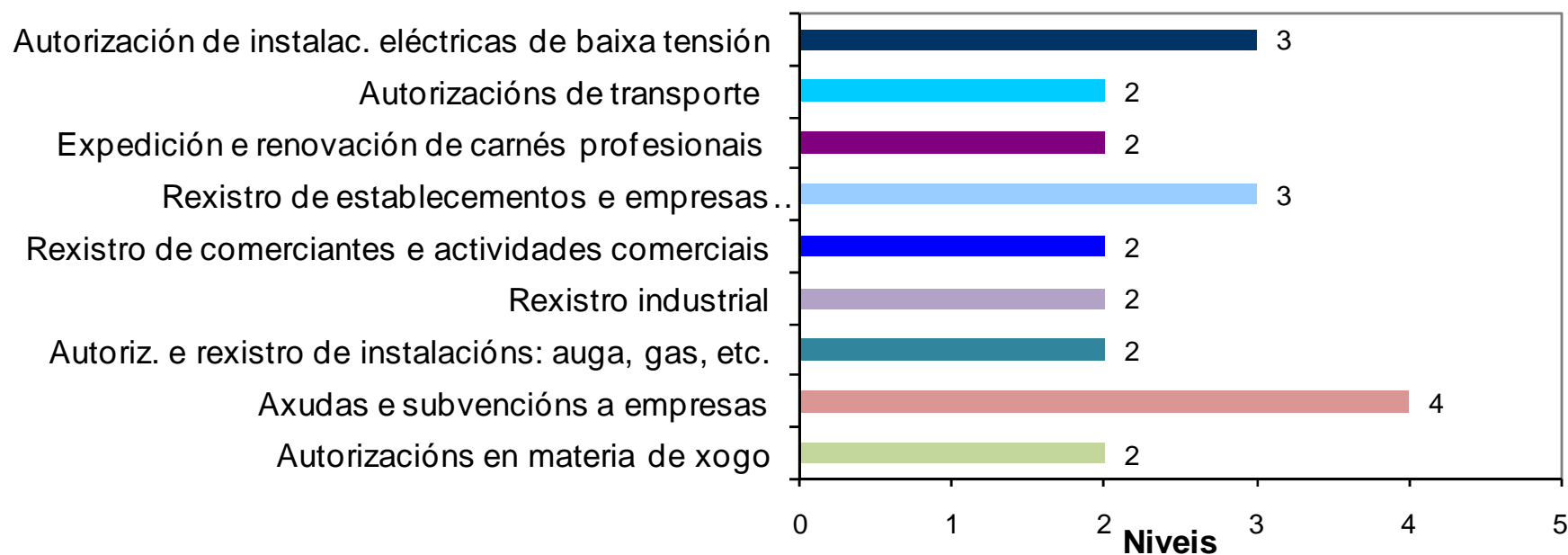


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de empresas e transporte ofrecidos nas webs das consellerías

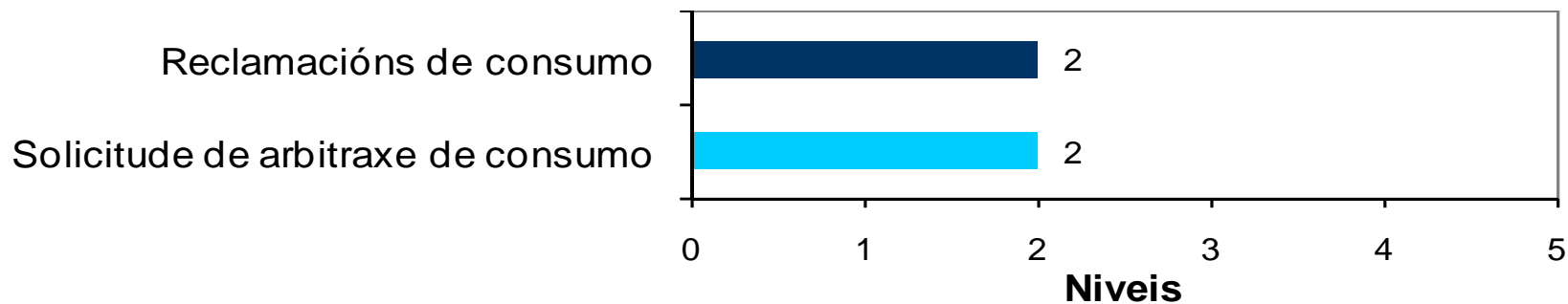


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de consumo ofrecidos nas webs das consellerías

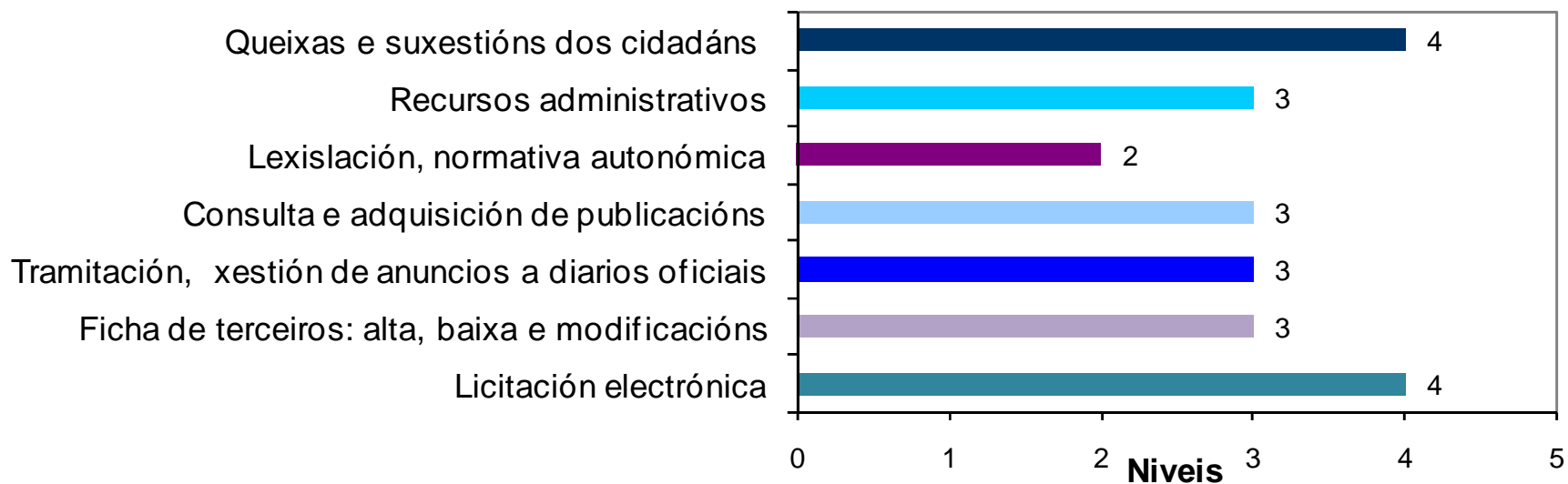


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de administración ofrecidos nas webs das consellerías

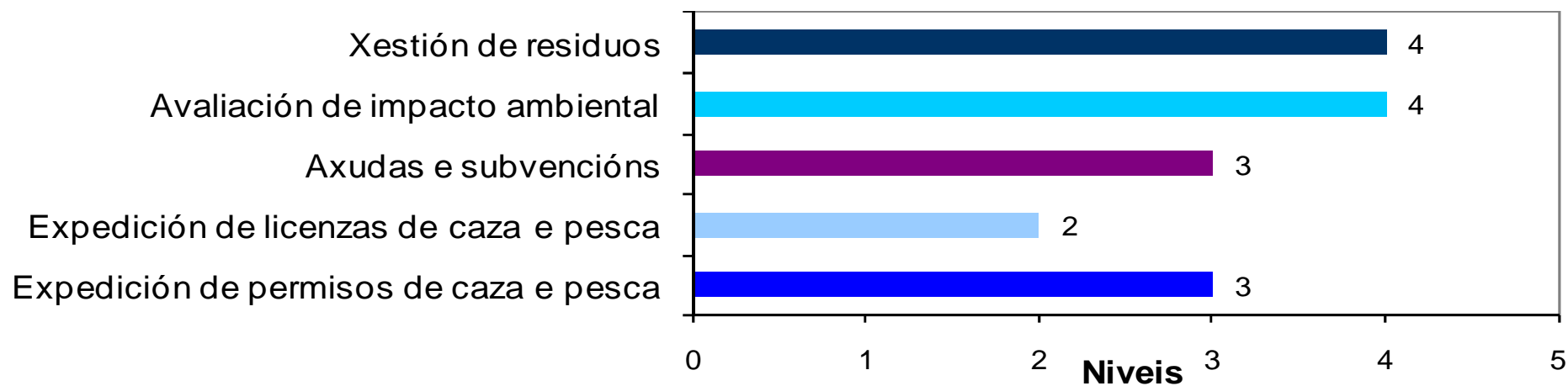


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de medio ambiente ofrecidos nas webs das consellerías

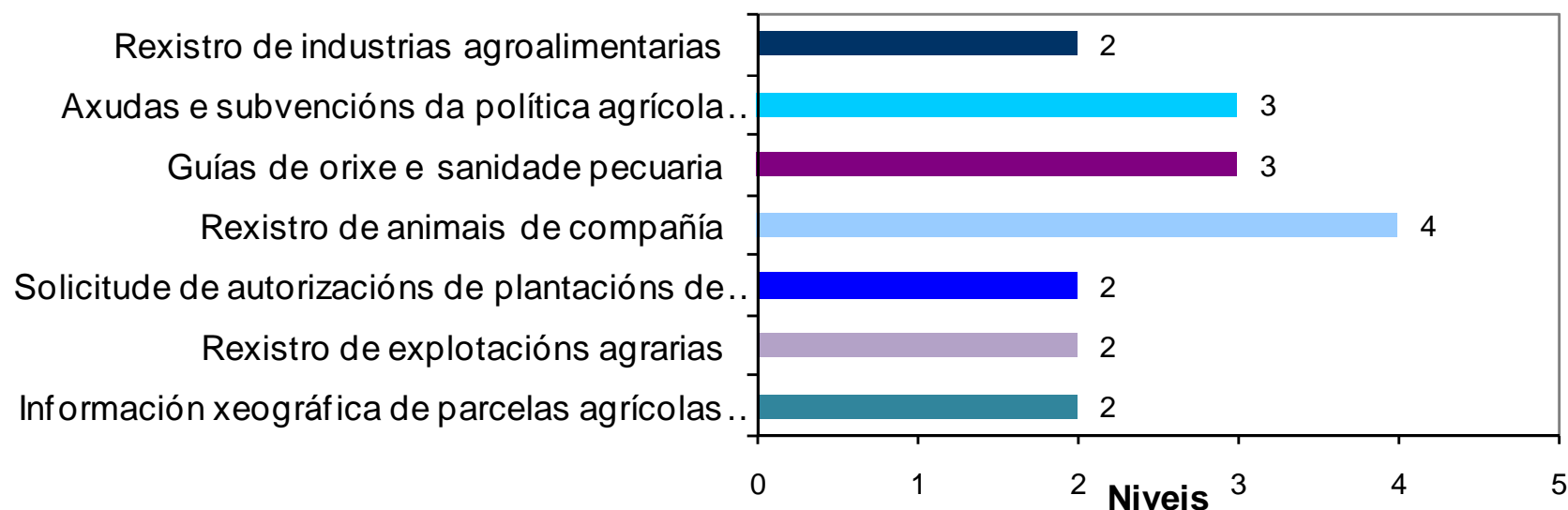


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de agricultura, gandería e pesca ofrecidos nas webs das consellerías

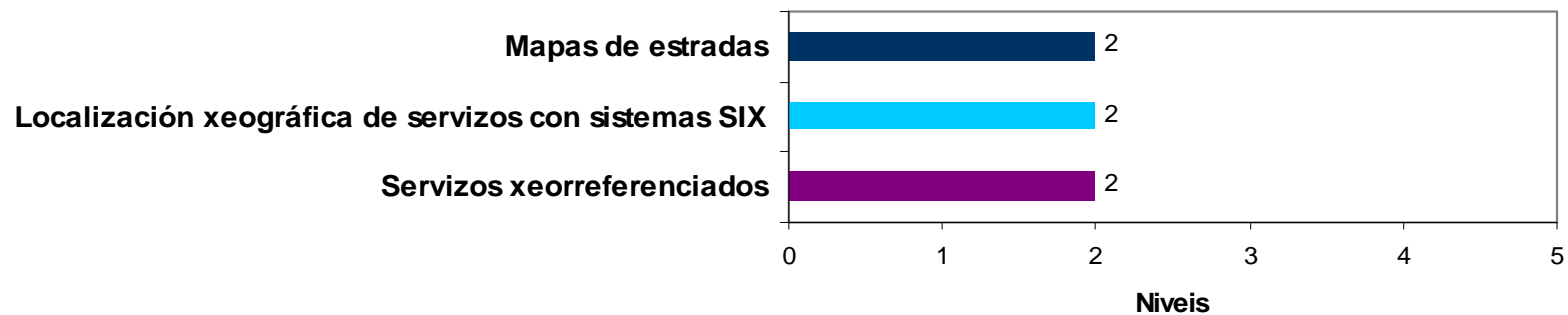


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de información xeográfica nas webs das consellerías

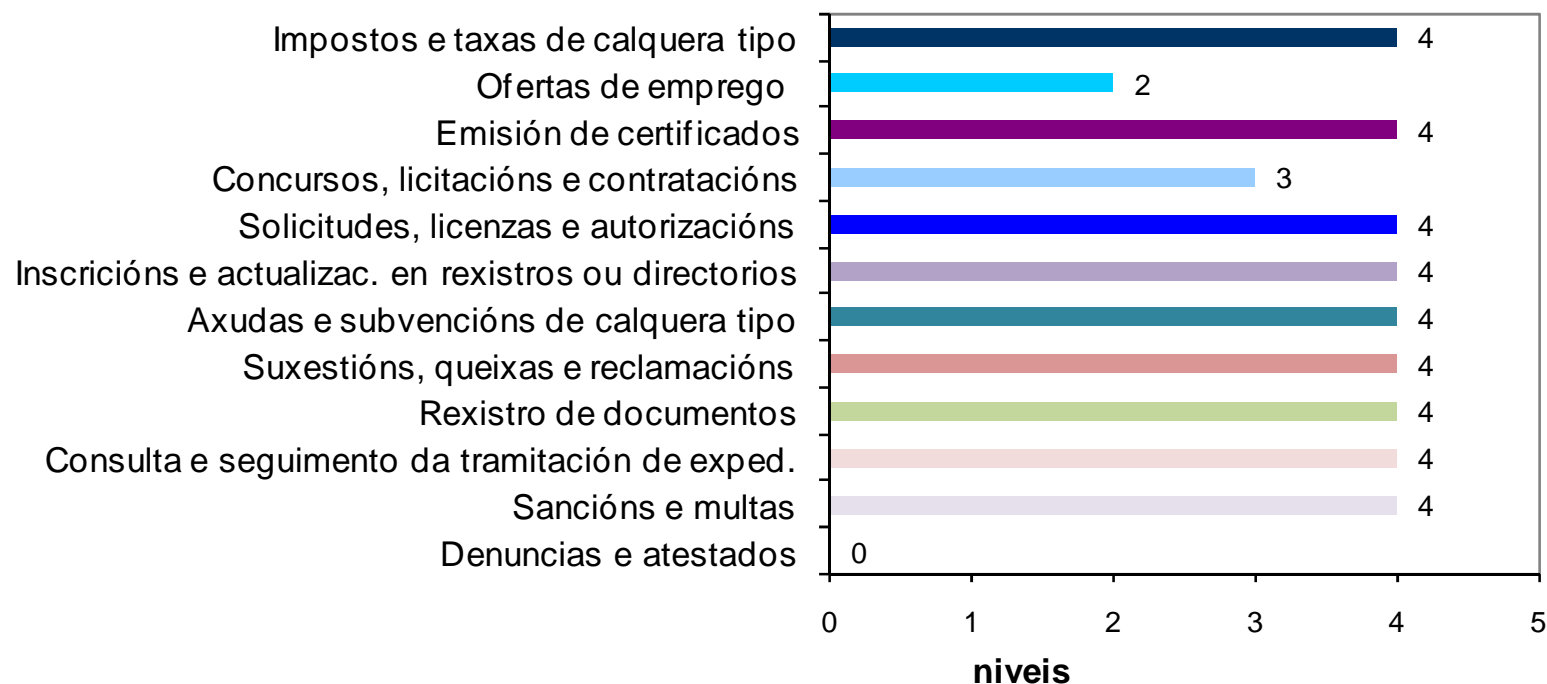


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e xerais da páxina web

Nivel máximo dos tipos de servizos-e ofrecidos nas webs das consellerías

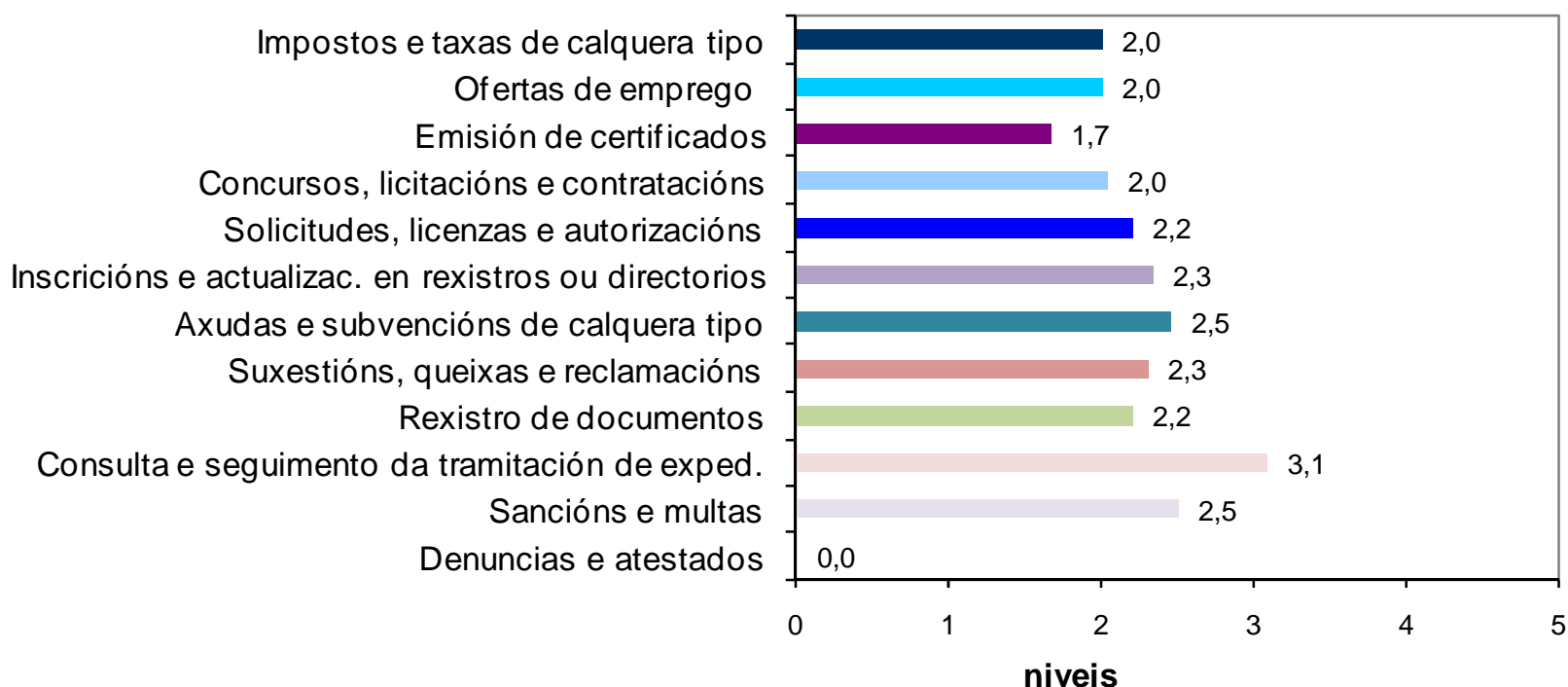


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e xerais da páxina web

Nivel medio dos tipos de servizos-e ofrecidos nas webs das consellerías

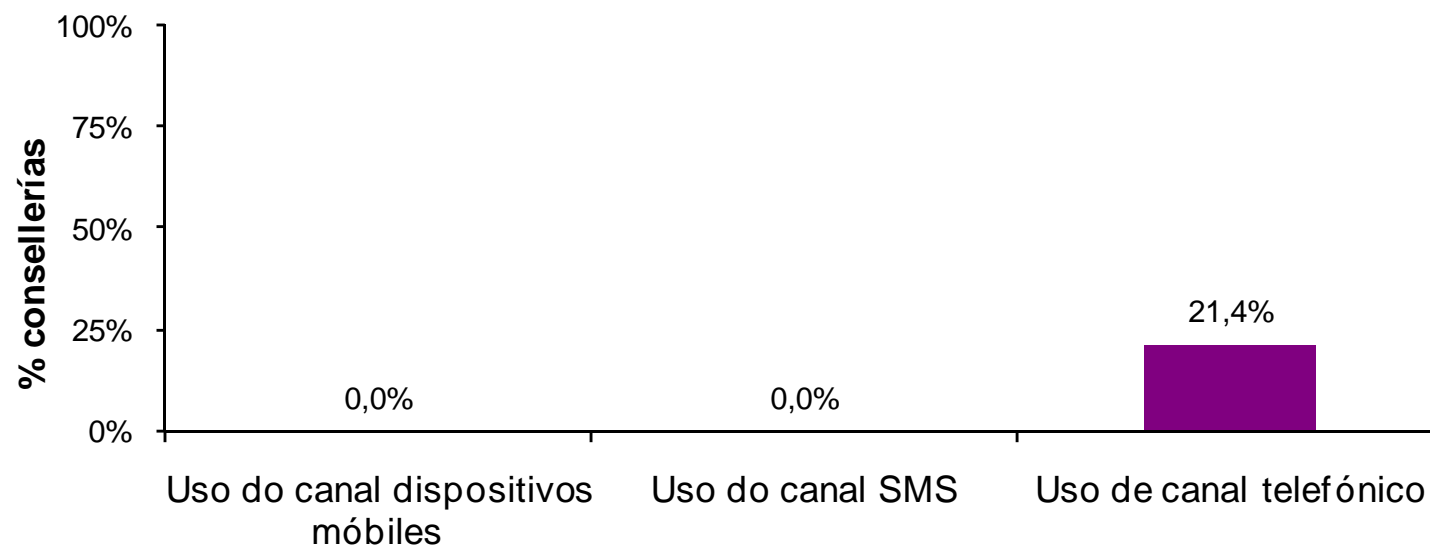


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e xerais da páxina web

Oferta dos canais SMS, dispositivos móbiles ou teléfono nos tipos de servizos-e para os cidadáns

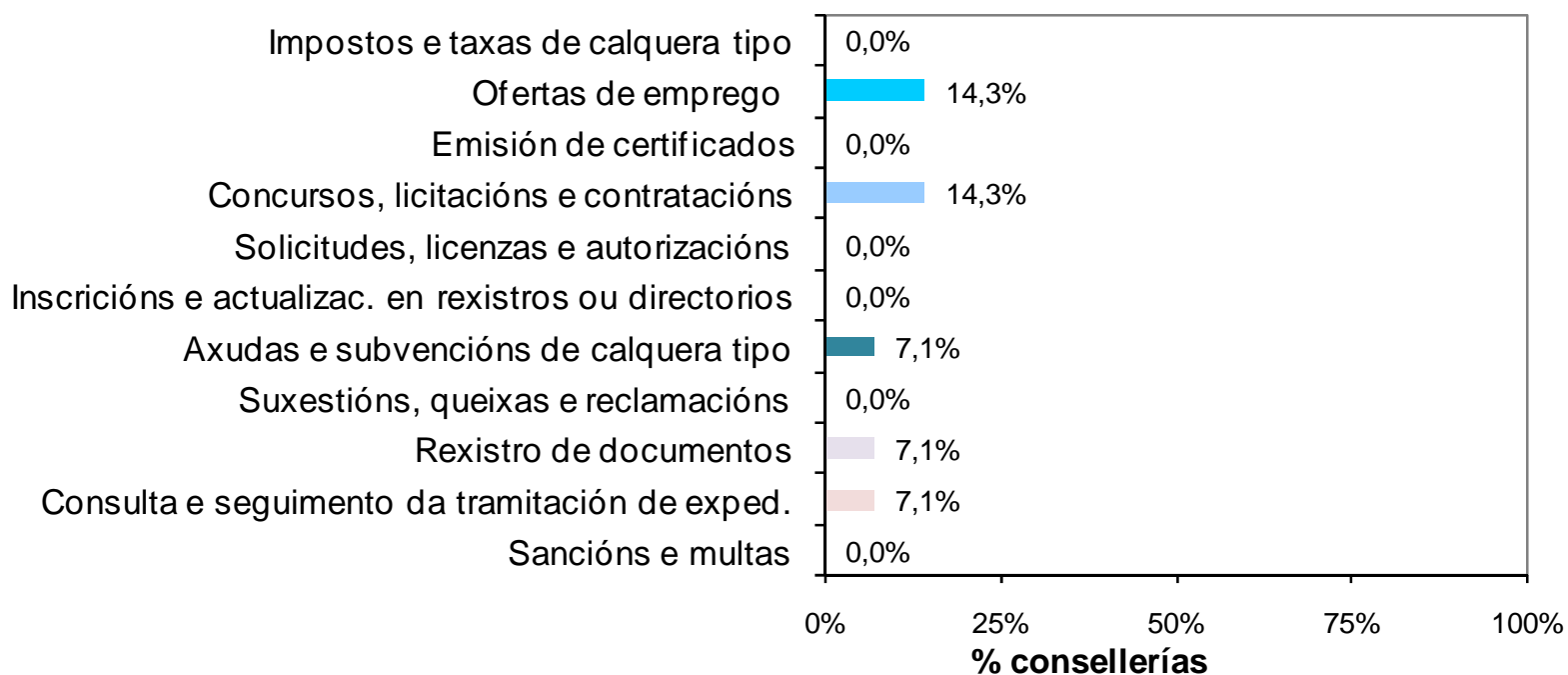


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

9. Servizos-e xerais da páxina web

Oferta dos canais SMS, dispositivos móbiles ou teléfono nos tipos de servizos-e para os cidadáns

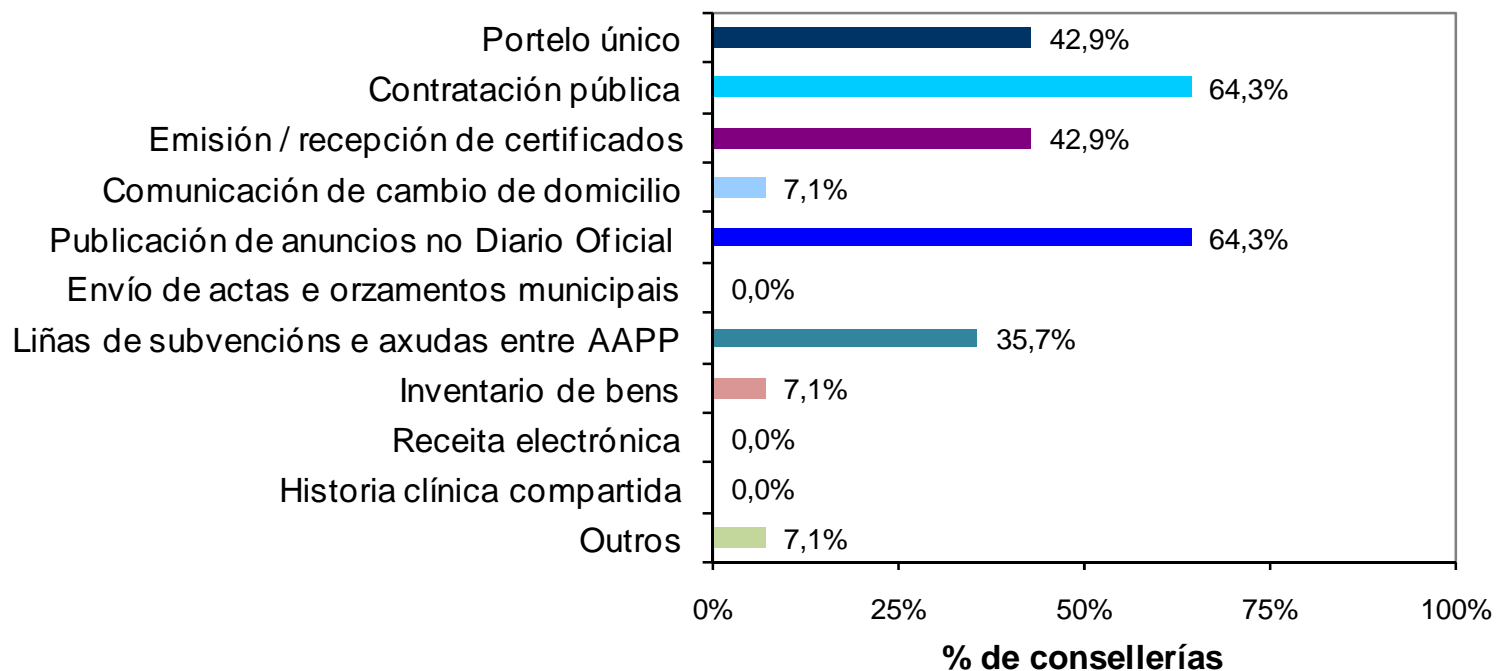


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

10. Interaccións entre administracións

Procedementos integrados electronicamente con outras entidades da Xunta de Galicia

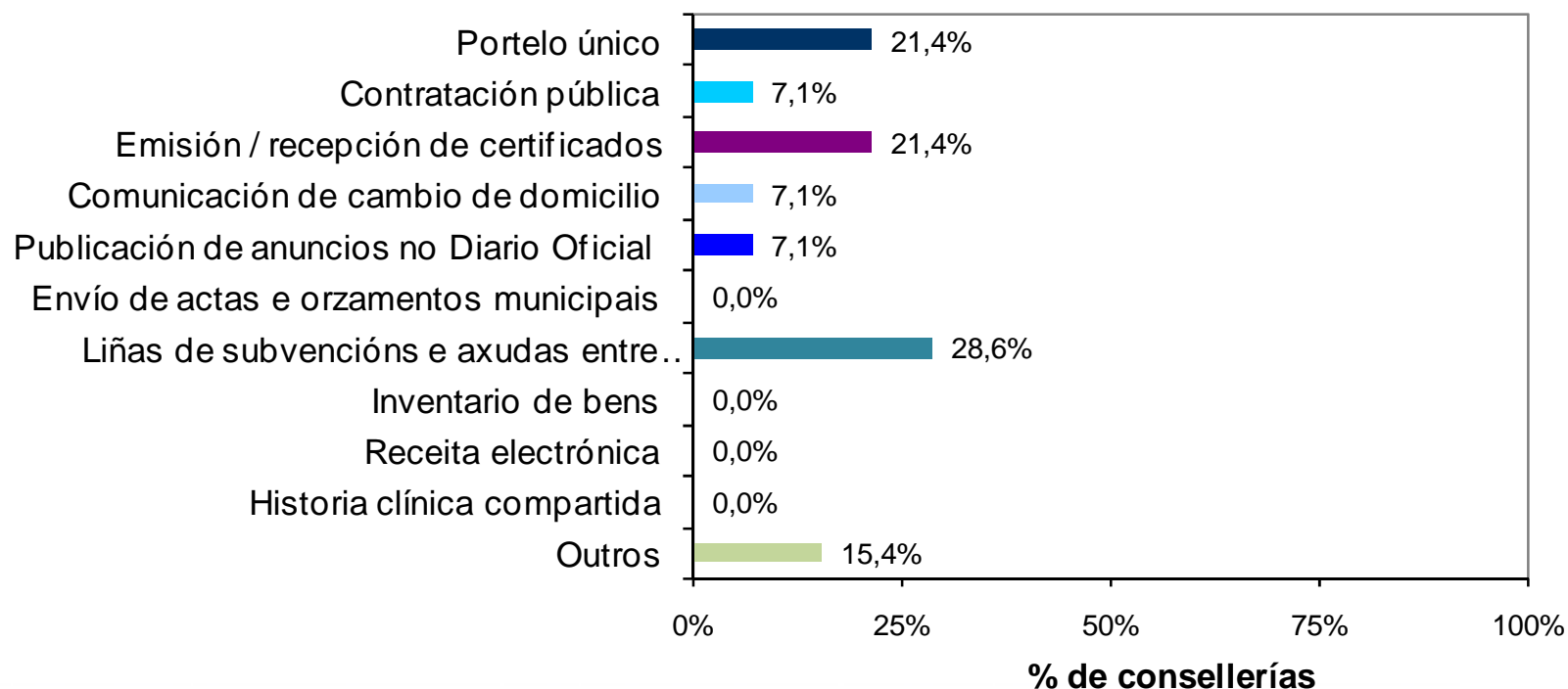


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

10. Interaccións entre administracións

Procedementos integrados electronicamente con outras administracións

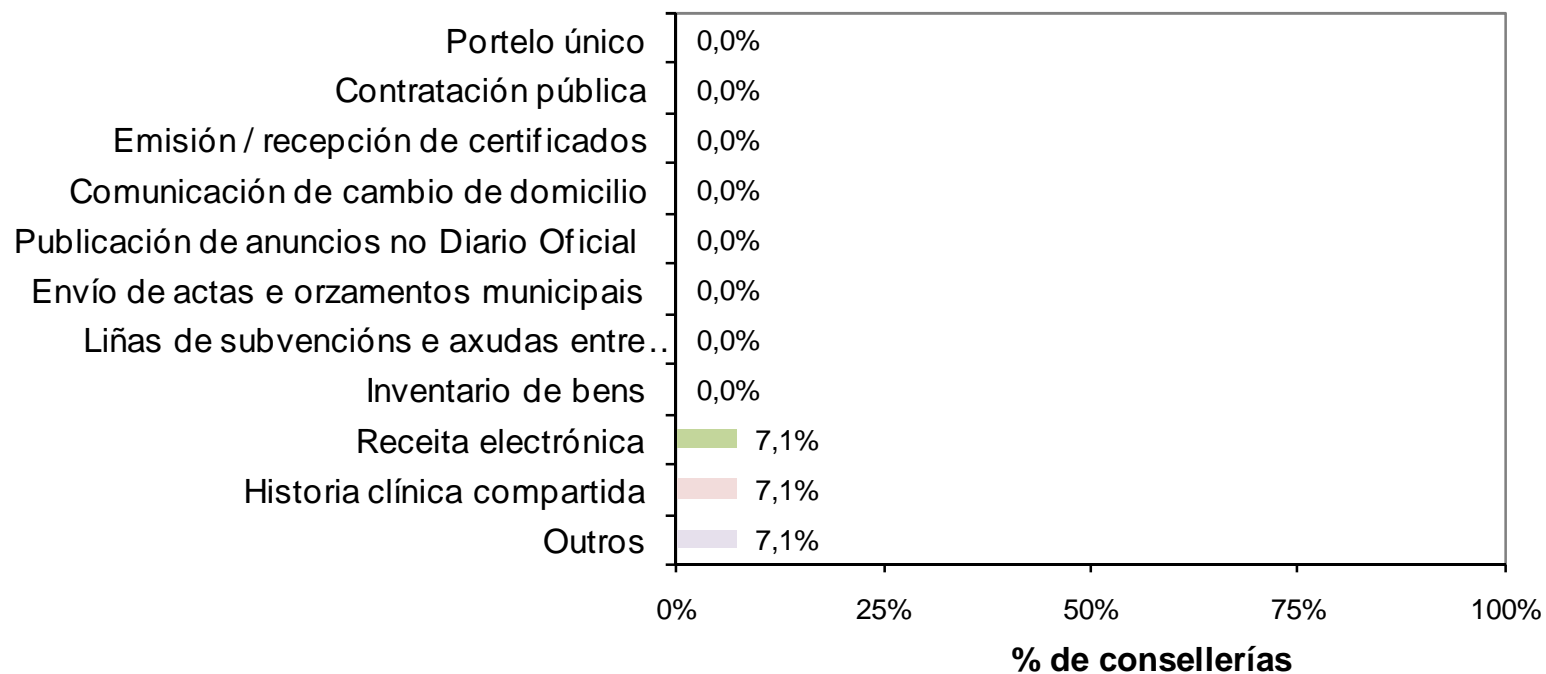


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

10. Interaccións entre administracións

Procedementos integrados electronicamente con terceiros

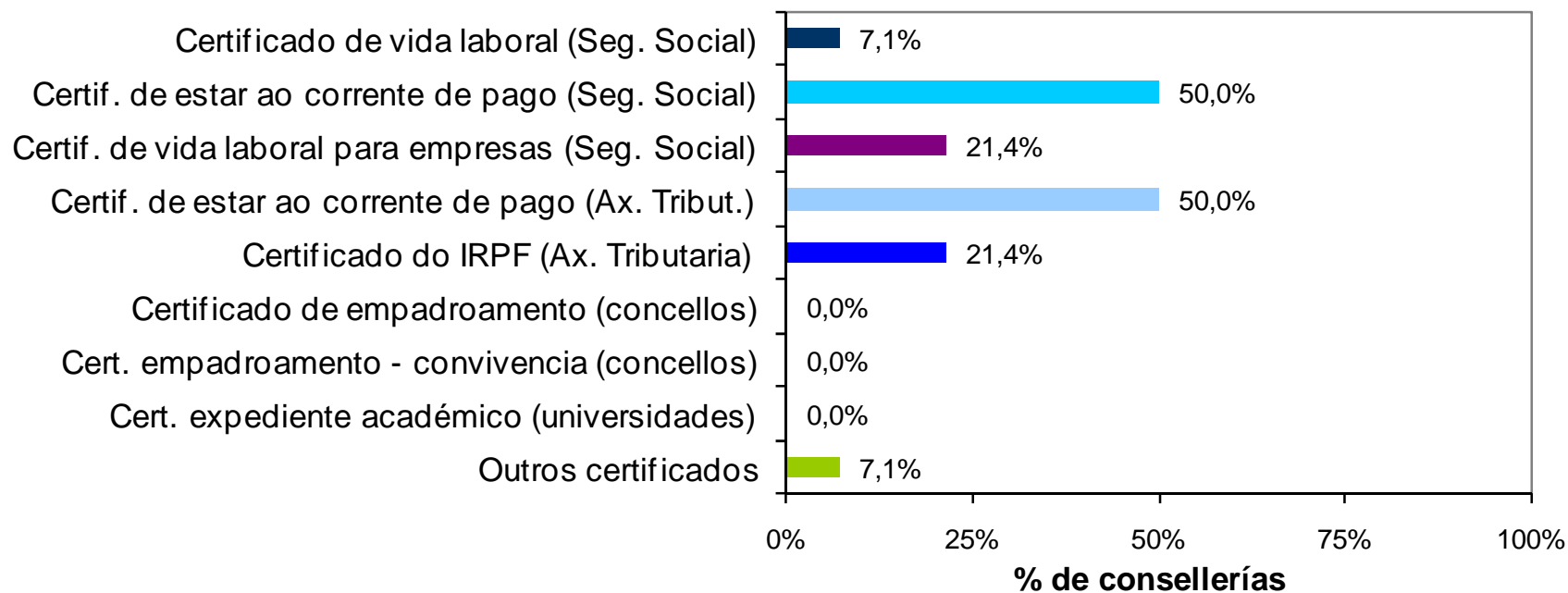


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

10. Interaccións entre administracións

Certificados electrónicos recibidos nas consellerías

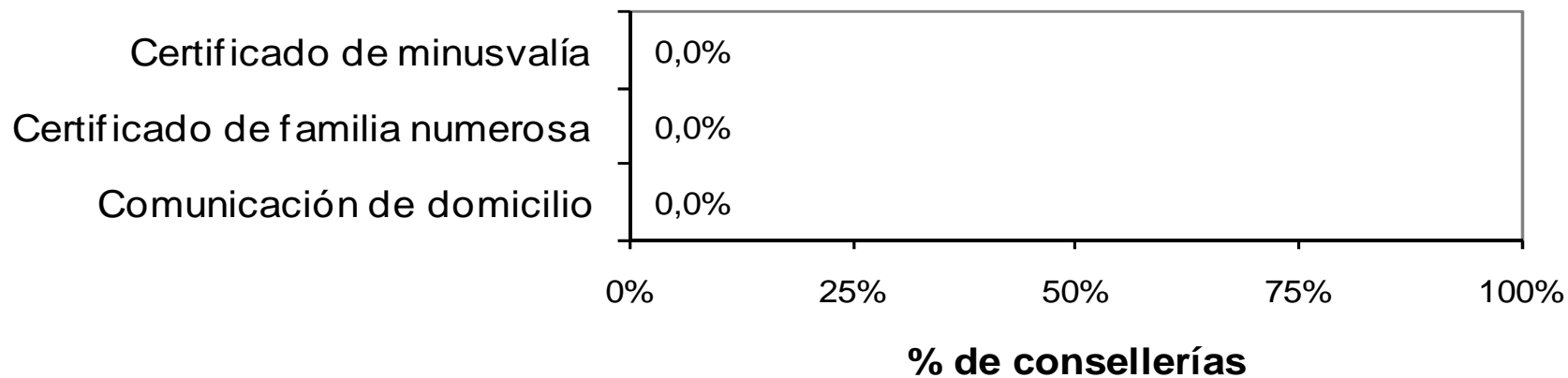


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

10. Interaccións entre administracións

Certificados electrónicos emitidos nas consellerías

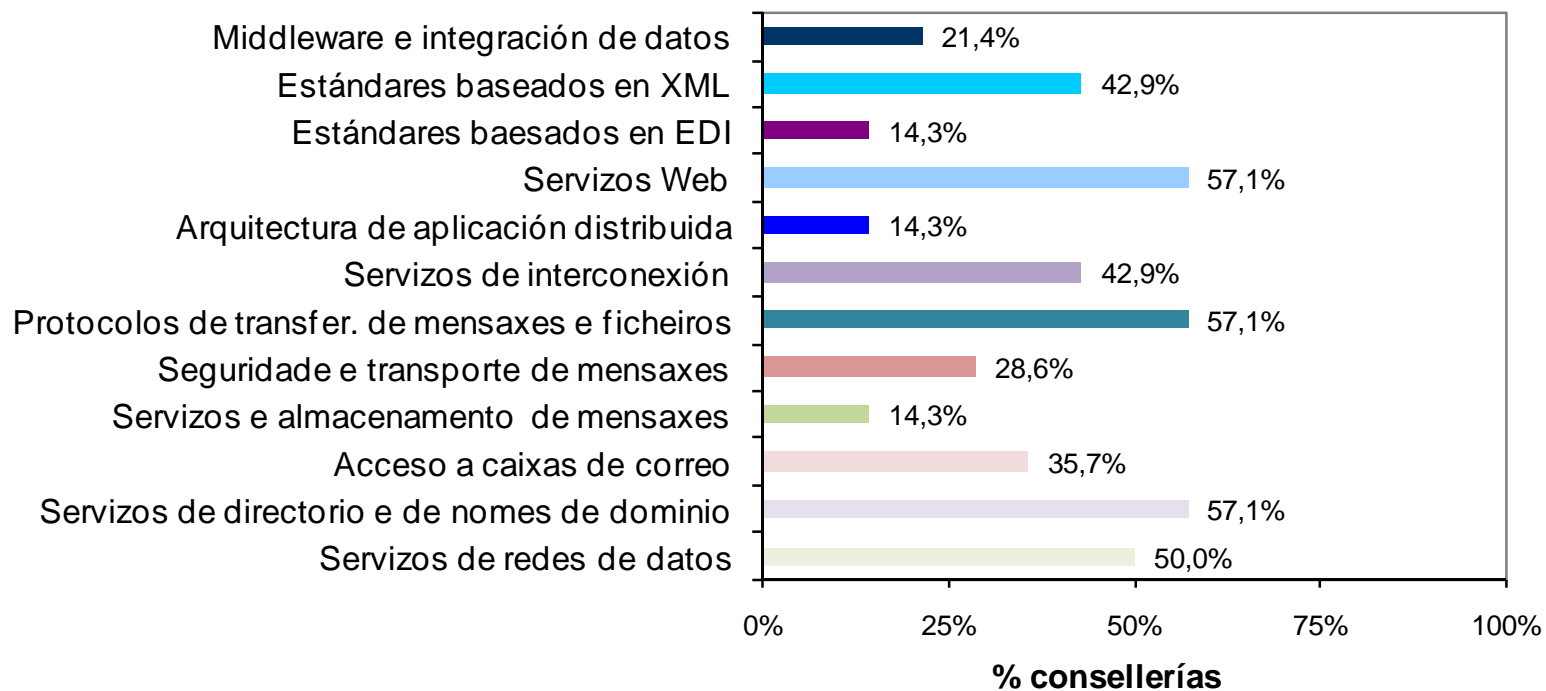


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

10. Interaccións entre administracións

Disponibilidade do Marco europeo de interoperabilidade

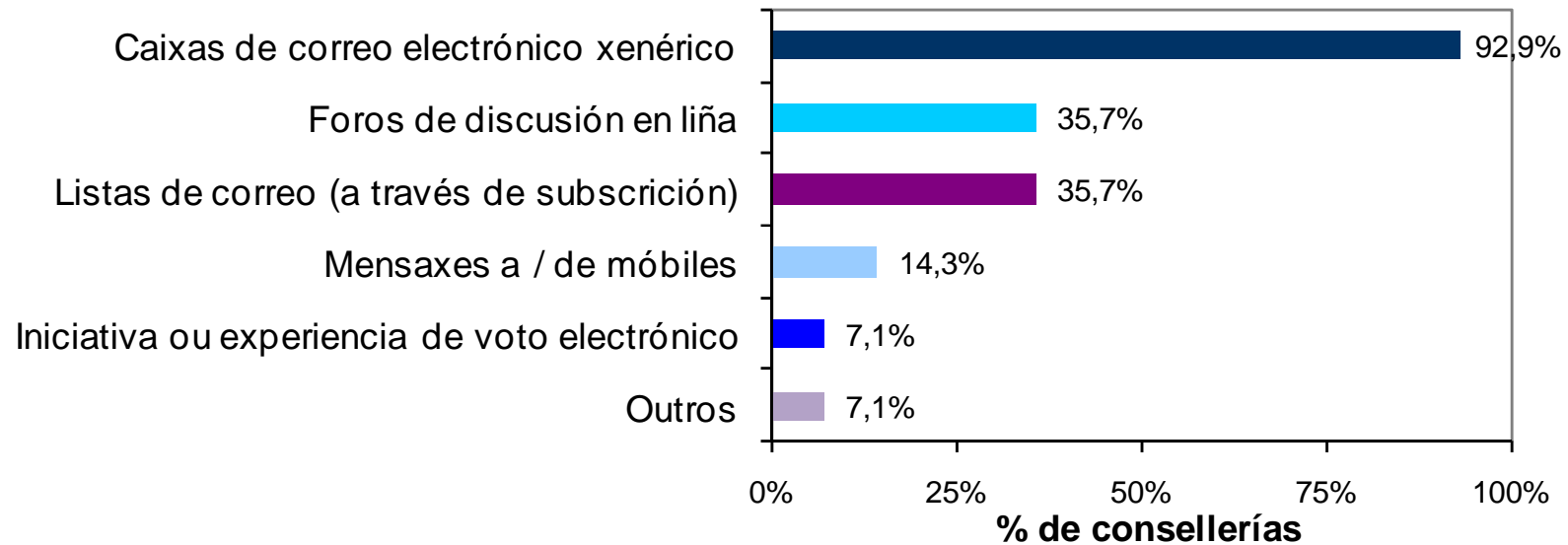


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

11. Democracia electrónica

Mecanismos de participación electrónica nas consellerías

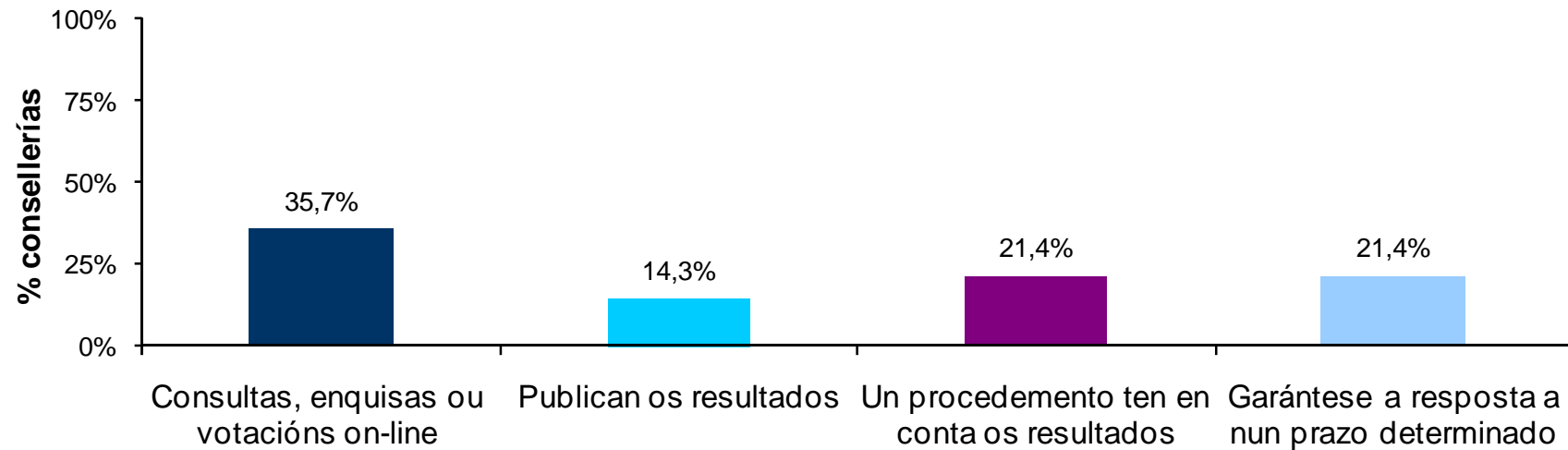


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

11. Democracia electrónica

Mecanismos de participación online orientadas a toma de decisiones

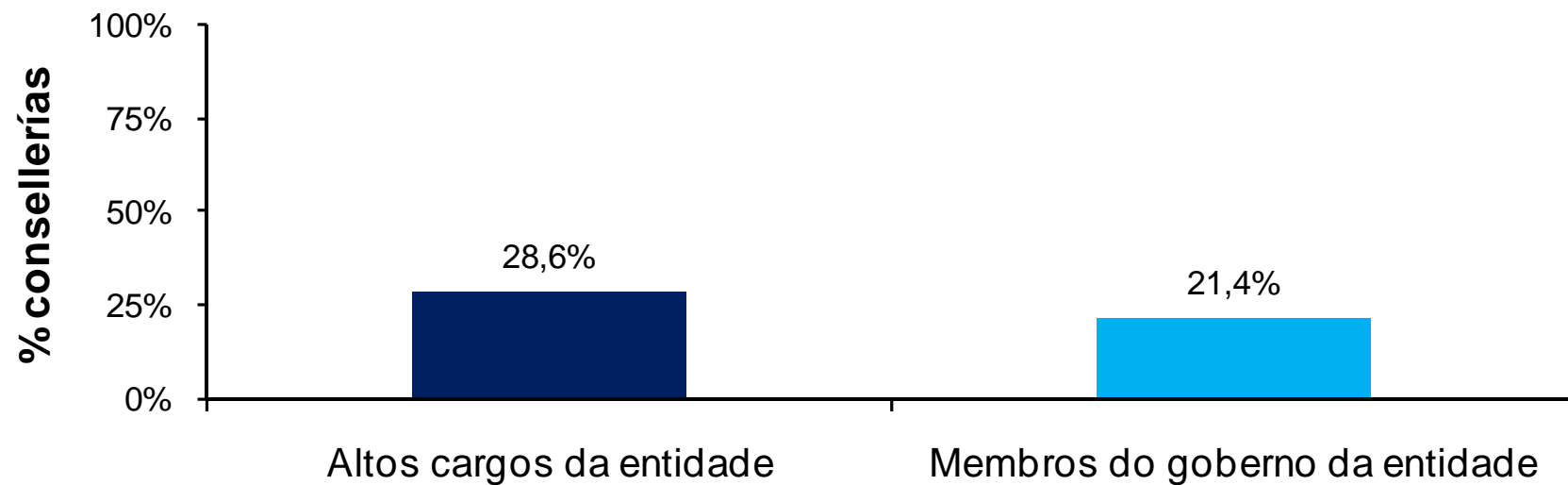


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

11. Democracia electrónica

Contacto directo dos cidadáns por correo-e con directivos e altos cargos

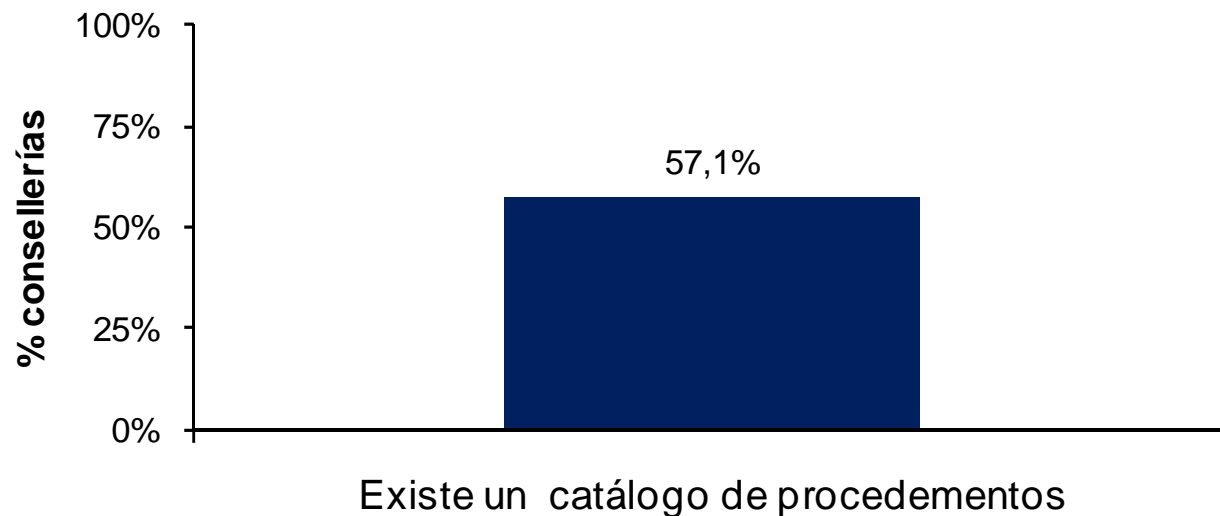


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

12. Catálogo de procedimientos

Existencia de un catálogo de procedimientos para os cidadáns

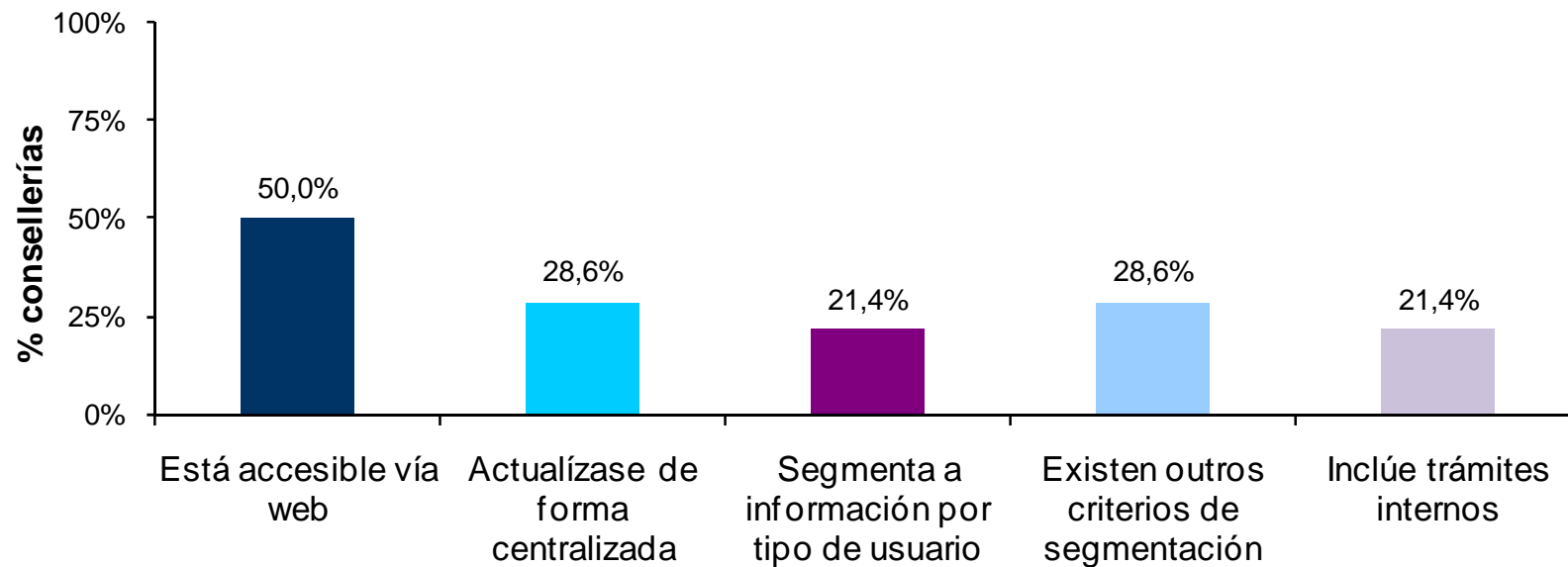


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

12. Catálogo de procedimientos

Características do catálogo de procedimientos para os cidadáns

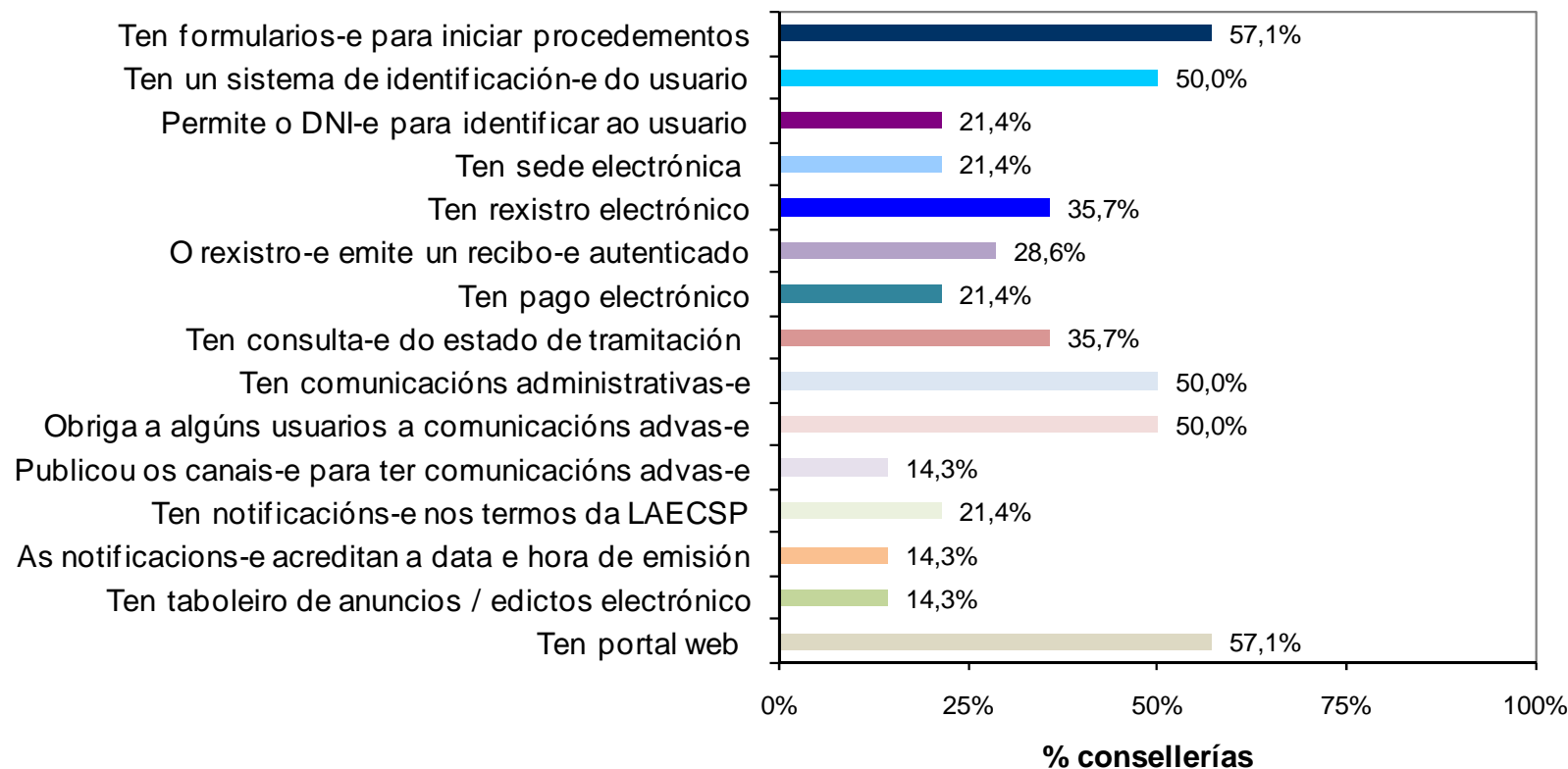


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

13. LEI 11/2007

Existencia de elementos para interaccionar cos usuarios nomeados na LAECSP



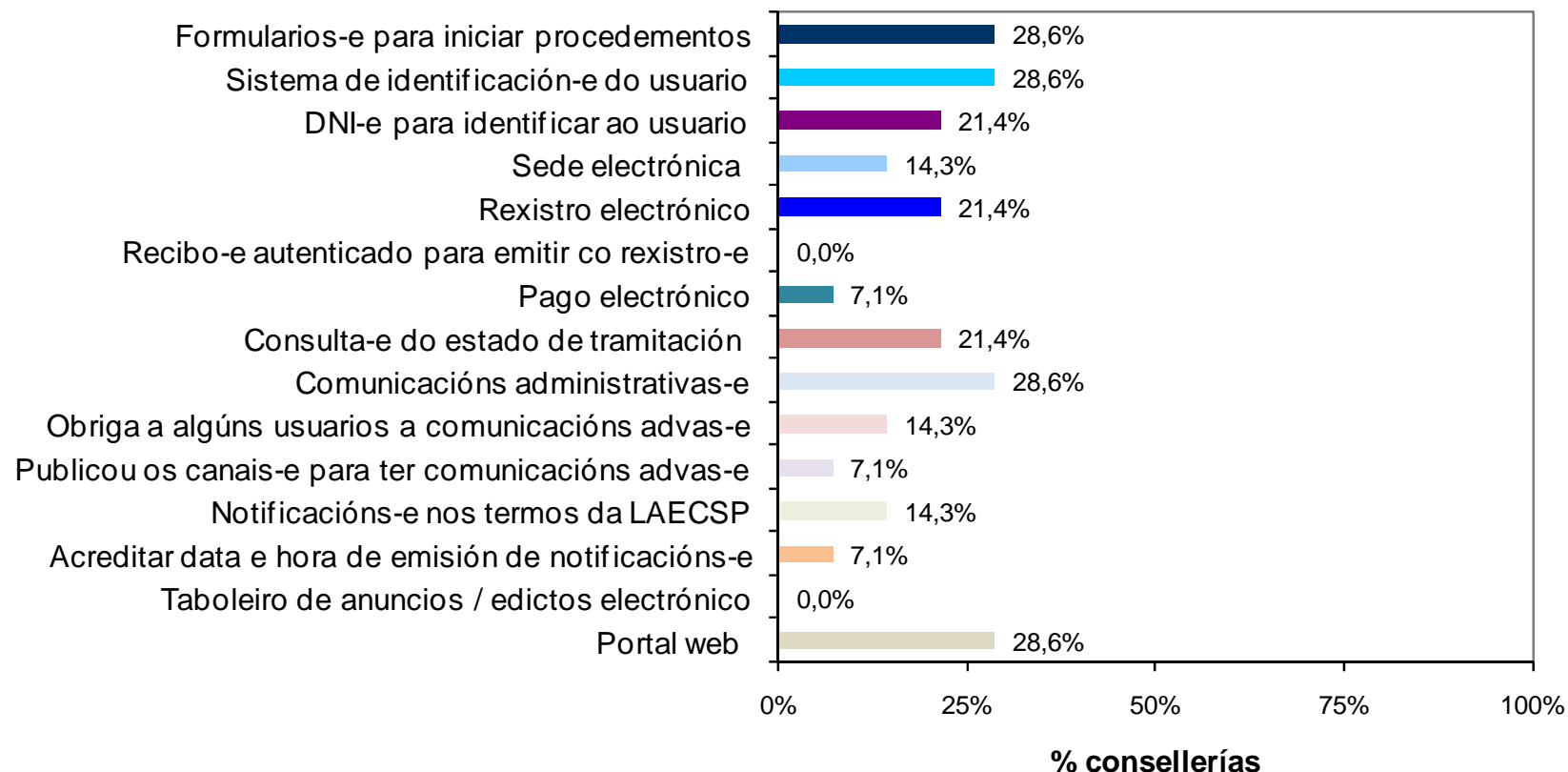
Este bloque de preguntas (novas no 2009) non foi respondido por 5 consellerías

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

13. LEI 11/2007

Realización de actividades en curso con elementos para interactuar cos usuarios nomeados na LAECSP



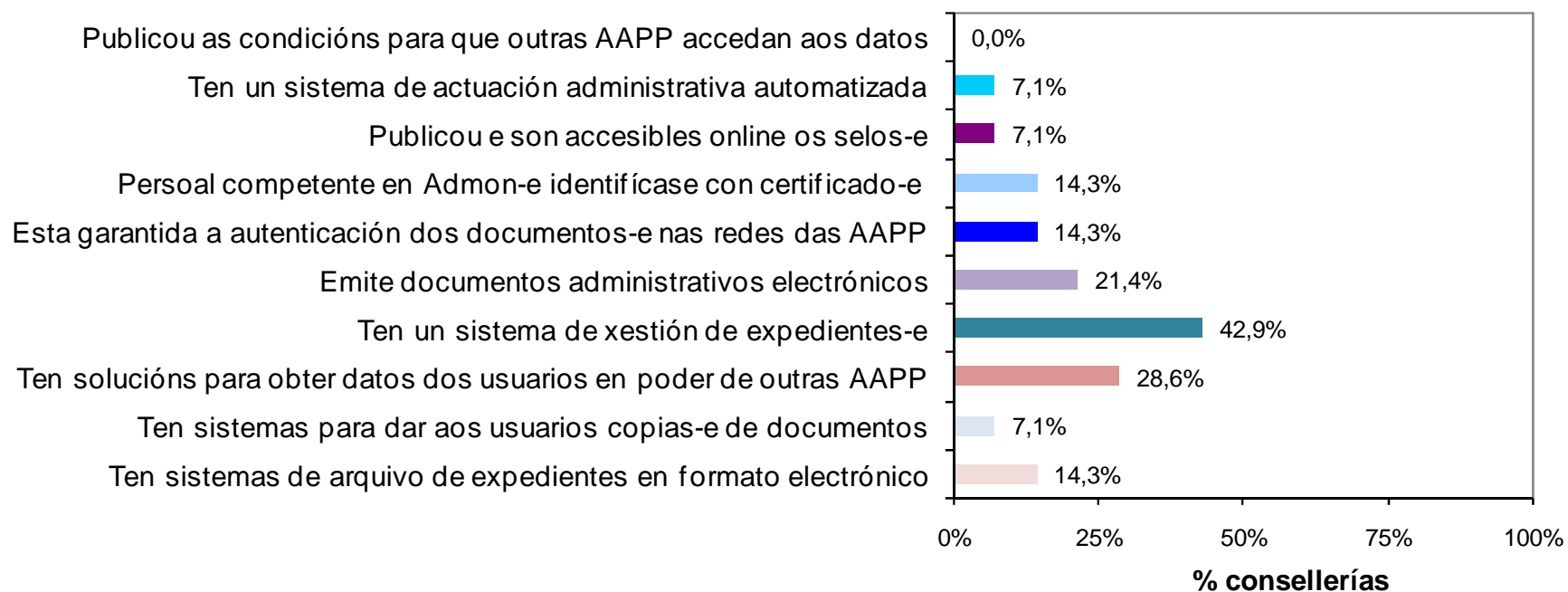
Este bloque de preguntas (novas no 2009) non foi respondido por 5 consellerías

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

13. LEI 11/2007

Existencia de elementos/actividades internas nomeados na LAECSP



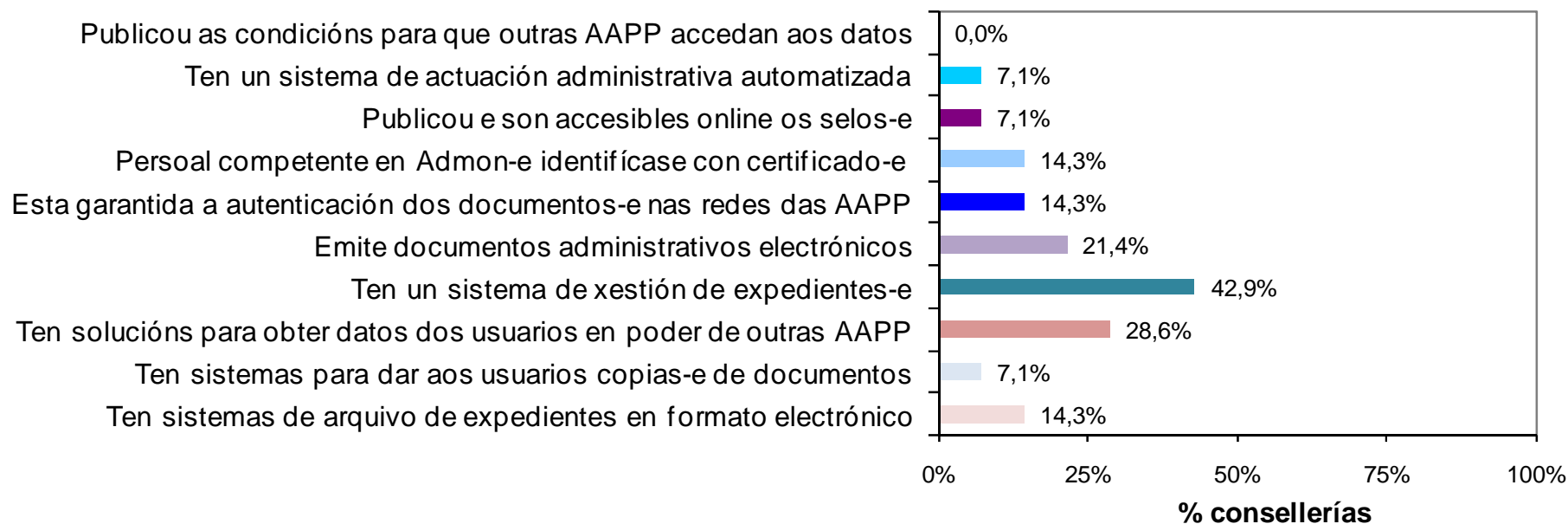
Este bloque de preguntas (novas no 2009) non foi respondido por 5 consellerías

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

13. LEI 11/2007

Realización de actividades en curso nos elementos/actividades internas nomeados na LAECSP



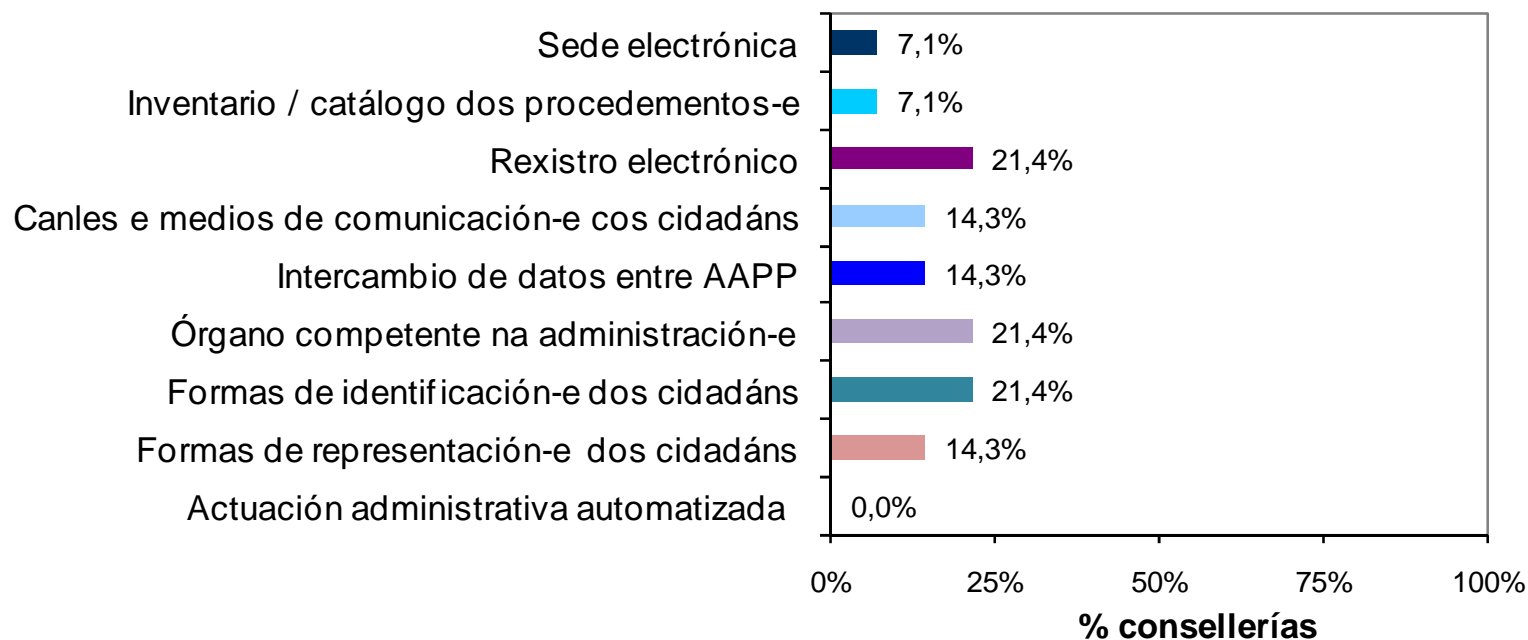
Este bloque de preguntas (novas no 2009) non foi respondido por 5 consellerías

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

13. LEI 11/2007

Existencia de regulaci3ns dos elementos nomeados na LAECSP



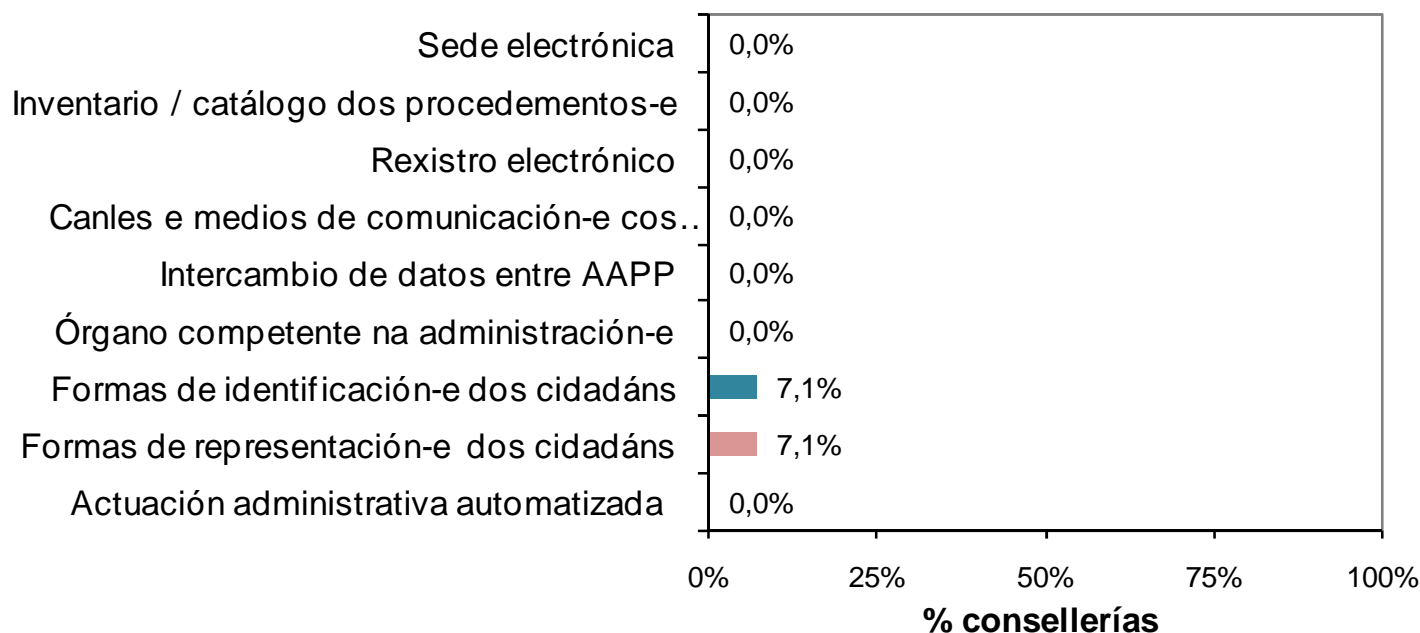
Este bloque de preguntas (novas no 2009) non foi respondido por 5 consellerías

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Informaci3n e a Modernizaci3n de Galicia. Enquisa 2009

13. LEI 11/2007

Realización de actividades en curso na regulación dos elementos nomeados na LAECSP

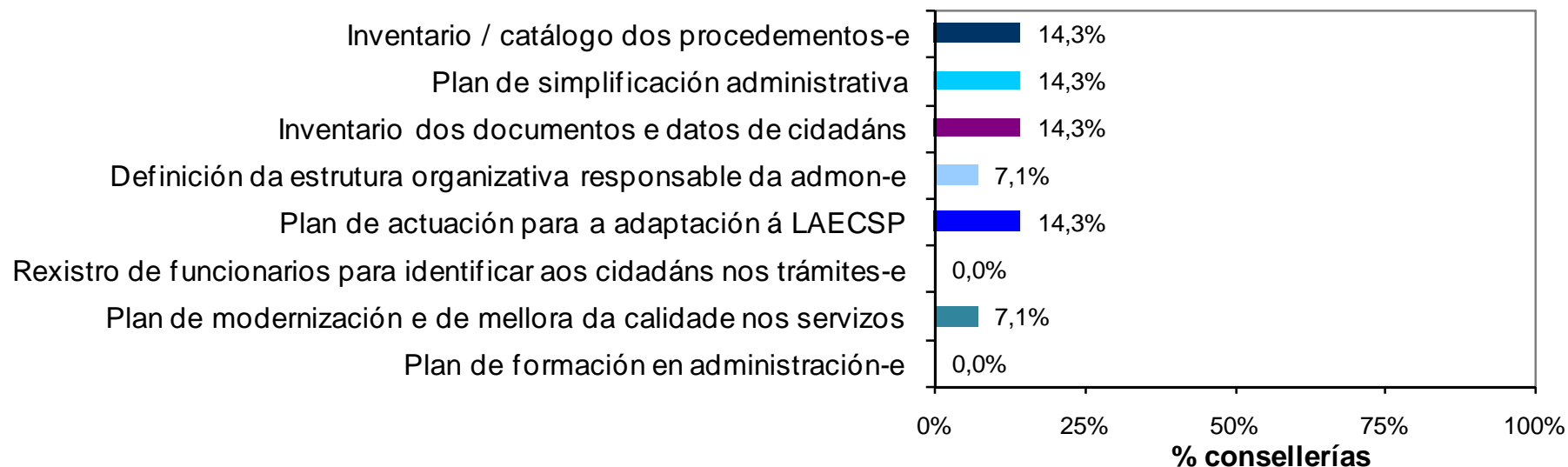


Este bloque de preguntas (novas no 2009) non foi respondido por 5 consellerías

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

Existencia de elementos organizativos nomeados na LAECSP

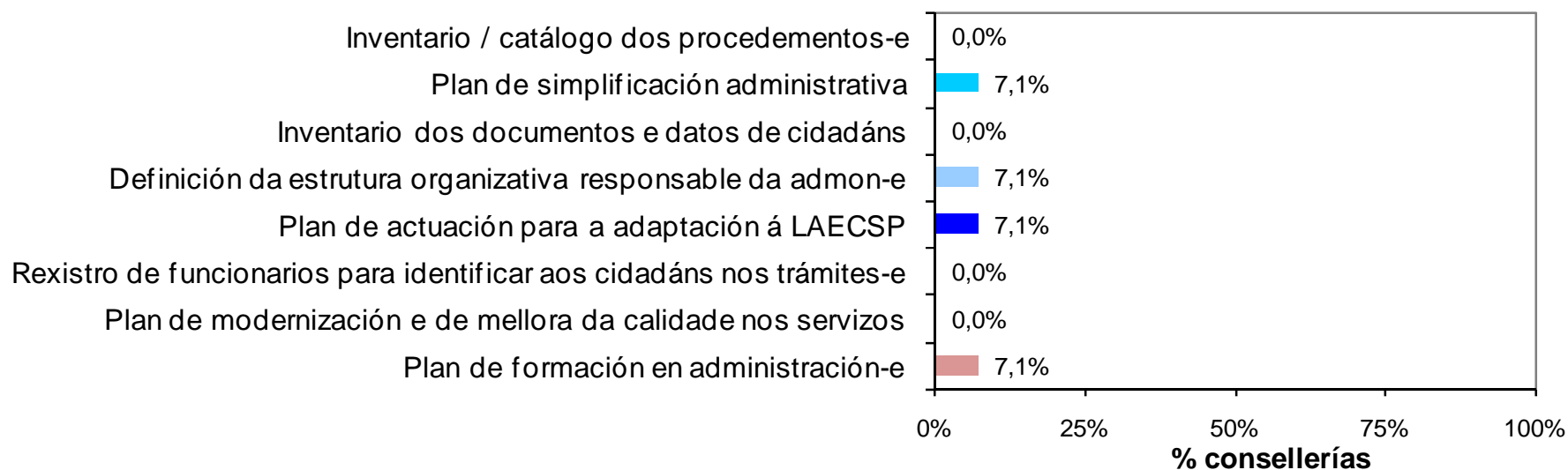


Este bloque de preguntas (novas no 2009) non foi respondido por 5 consellerías

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009

Realización de actividades en curso cos elementos organizativos nomeados na LAECSP



Este bloque de preguntas (novas no 2009) non foi respondido por 5 consellerías

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009



XUNTA
DE GALICIA

