



OBSERVATORIO
da Sociedade da Información
e a Modernización de
GALICIA



XUNTA
DE GALICIA

A administración electrónica na Xunta de Galicia

Análise comparativa e evolución 2007 - 2009

Índice de contidos:

1. Ficha técnica
2. Equipamento e conectividade
3. Aplicacións informáticas
4. Xestión das actividades informáticas
5. Sitio web
6. Intranet
7. Módulos de tramitación
8. Servizos e trámites electrónicos
9. Interaccións entre administracións
10. Participación electrónica
11. Catálogo de procedementos
12. A administración electrónica nas Comunidades Autónomas

1. Introducción

Este documento reflicte a comparativa dos principais indicadores da 'Enquisa da eAdministración na Xunta de Galicia' cos datos para o conxunto do Estado e o resto das Comunidades Autónomas así como, a súa evolución no período 2007 – 2009.

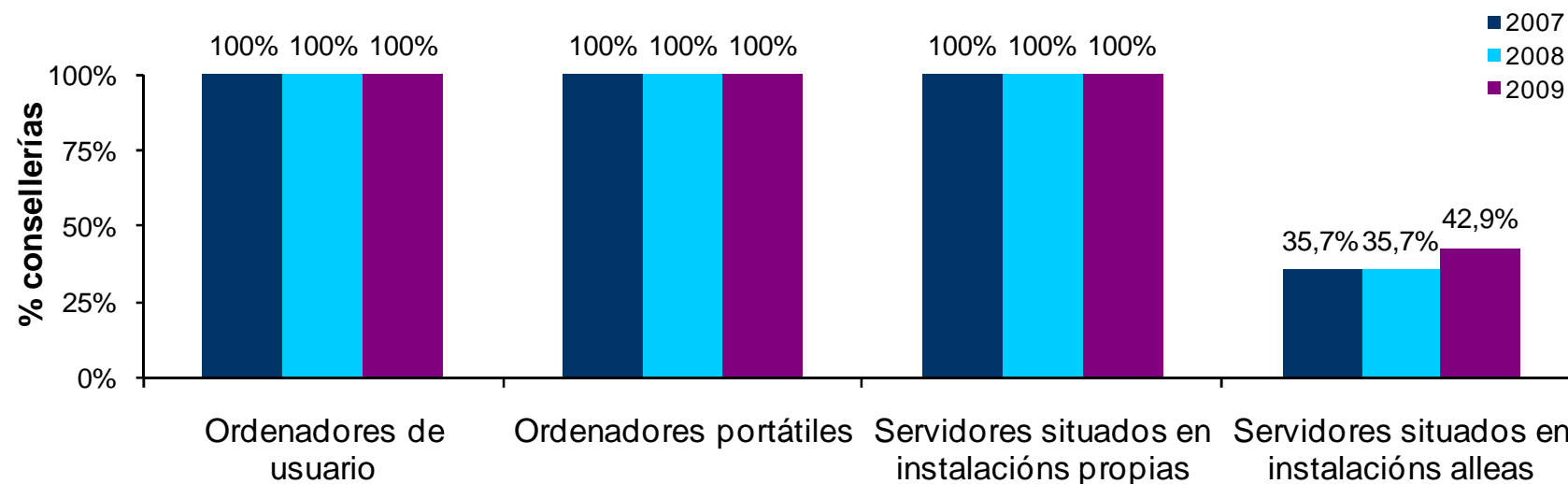
Notas metodolóxicas:

- Os niveis de interacción a través da web considerados nesta enquisa son os seguintes:
 - 0.- Non ofrece información ningunha da xestión ou servizo na web.
 - 1.- Ofrece unha información xeral da xestión ou servizo na web.
 - 2.- Permite descargar ou pedir formularios xenéricos para cubrir
 - 3.- Permite entregar, actualizar ou consultar información individual personalizada (hai que identificarse)
 - 4.- Permite o trámite completo en liña incluído ordenar ou realizar o pago ou a transacción
 - 5.- Ofrécese o servizo personalizado e automático (proactivo) sen que o usuario o demande

- Nos anos 2009, 2008 e 2007 considérase banda larga a velocidade de transmisión de datos superior a 1Mbseg.

2. Equipamento e conectividade

Equipamento das consellerías

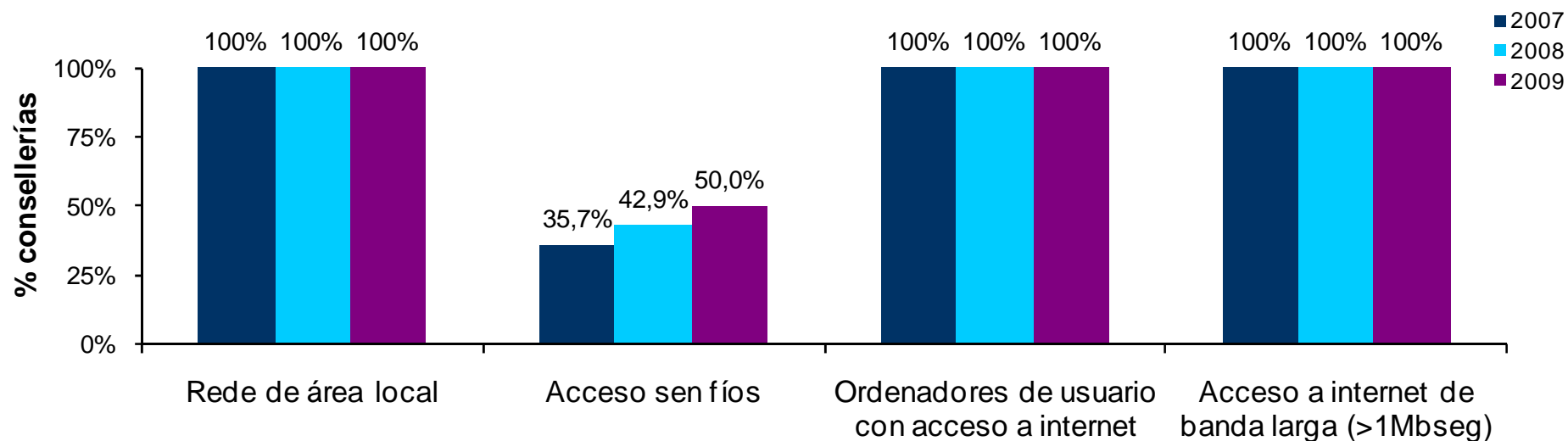


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

2. Equipamento e conectividade

Conectividade das consellerías

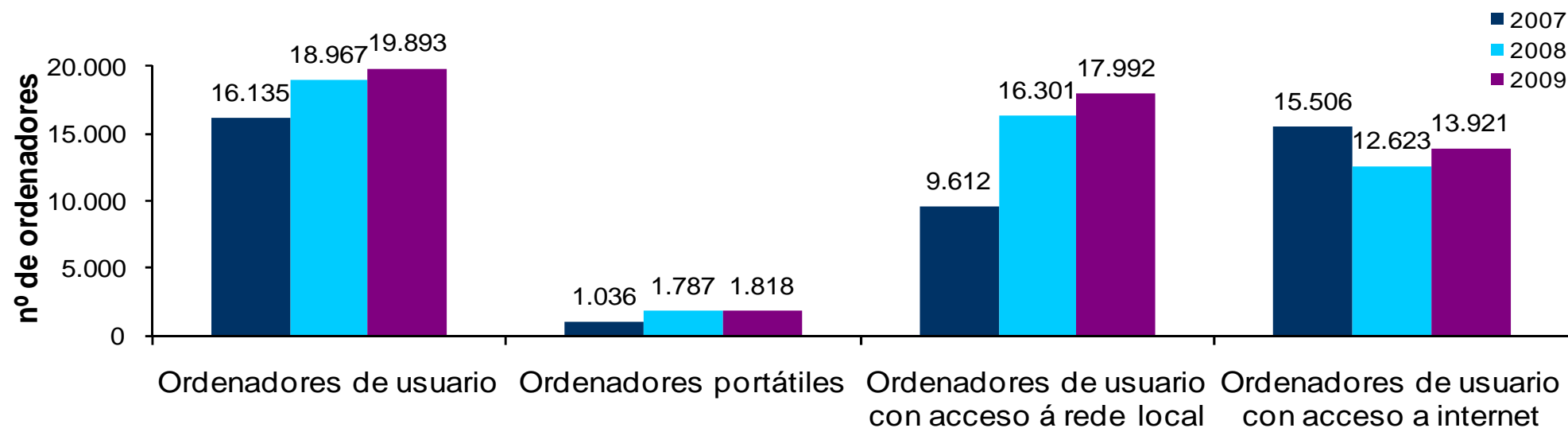


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

2. Equipamento e conectividade

Número de ordenadores nas consellerías

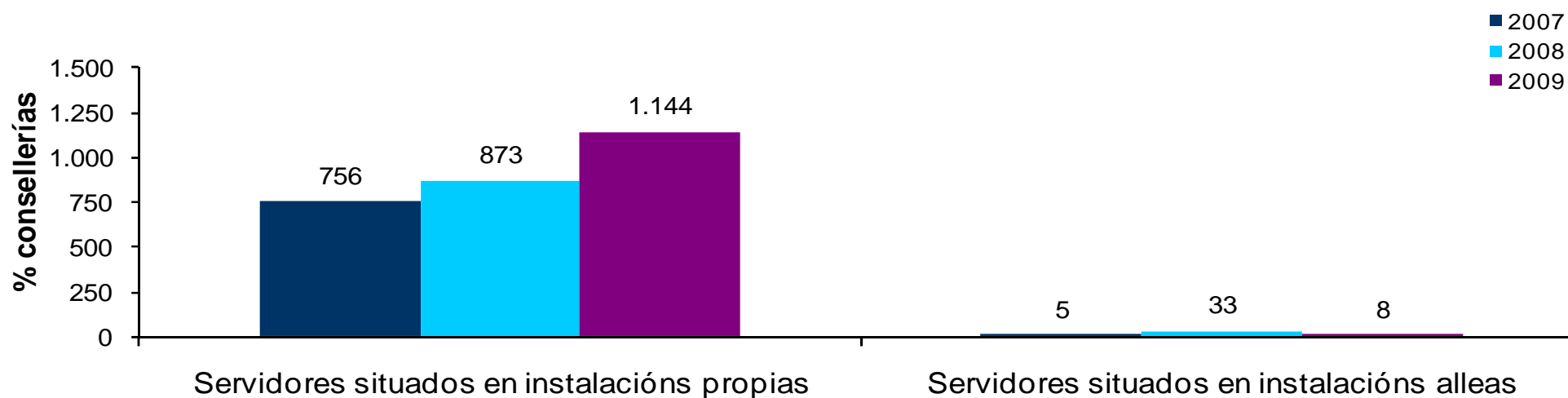


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

2. Equipamento e conectividade

Número de servidores nas consellerías

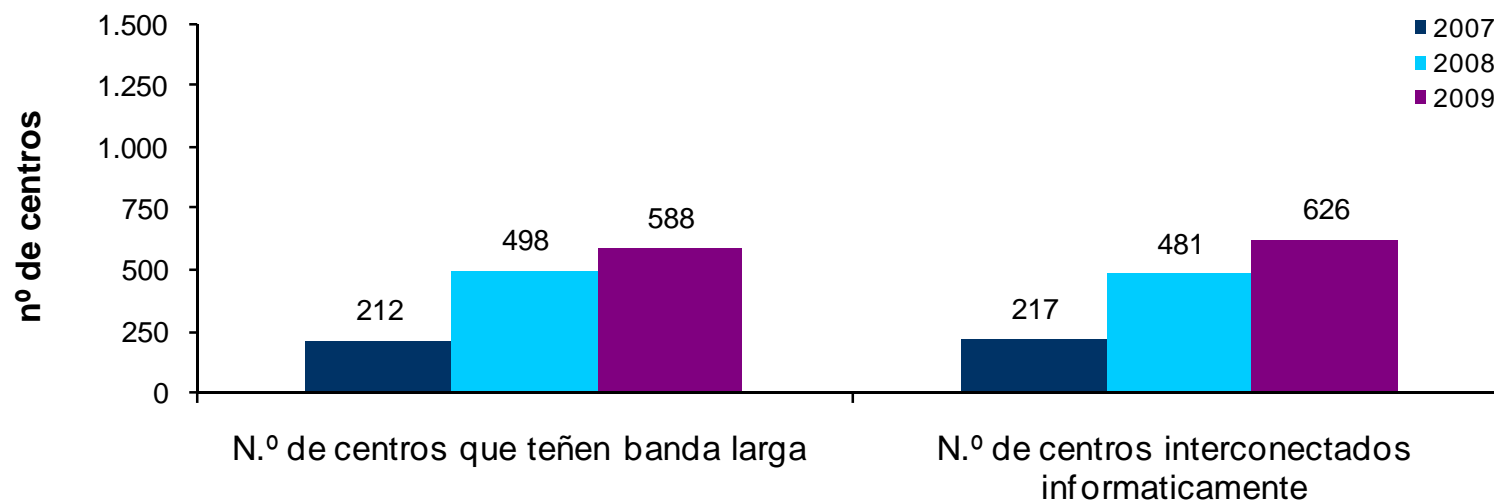


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

2. Equipamento e conectividade

Número de centros con banda larga e interconectados



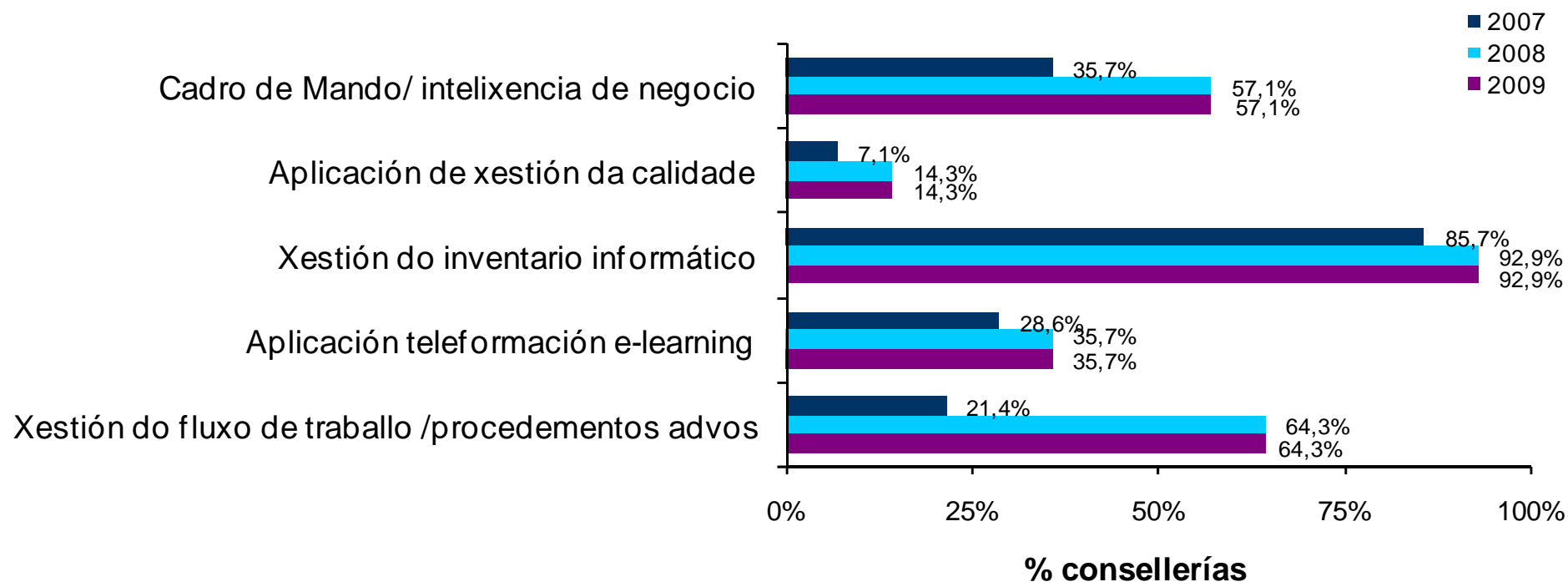
Non se consideran os centros sanitarios e educativos
Considérase banda larga >1Mbseg

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

3. Aplicaciones informáticas

Aplicacións informáticas das consellerías

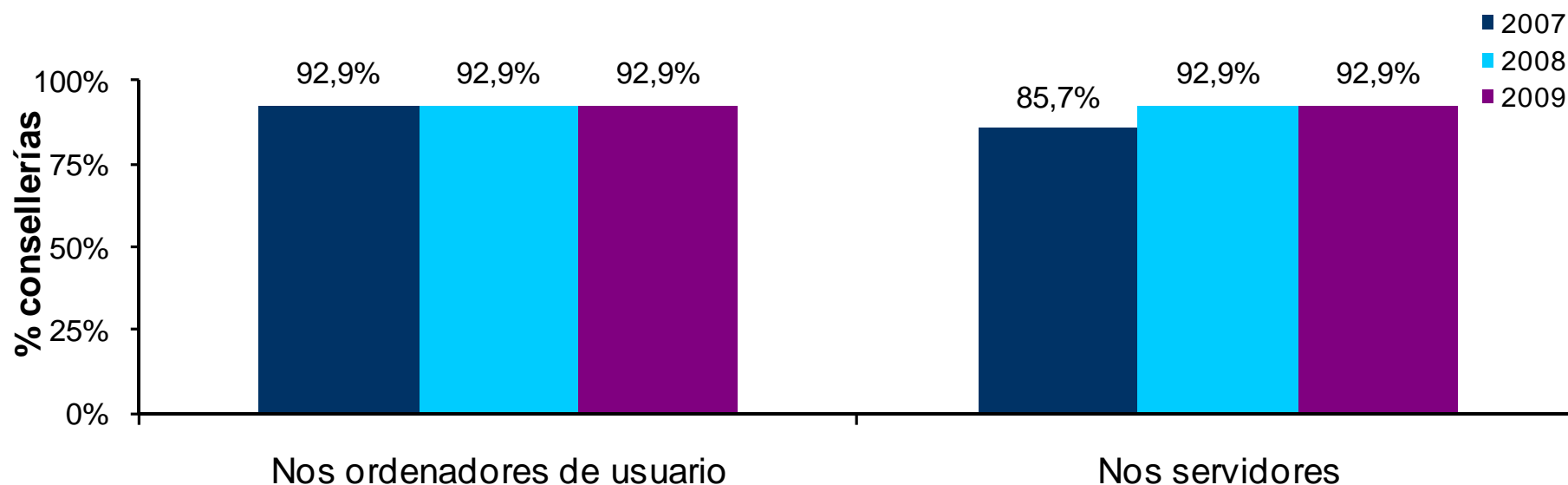


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

3. Aplicaciones informáticas

Uso de software libre en ordenadores e servidores

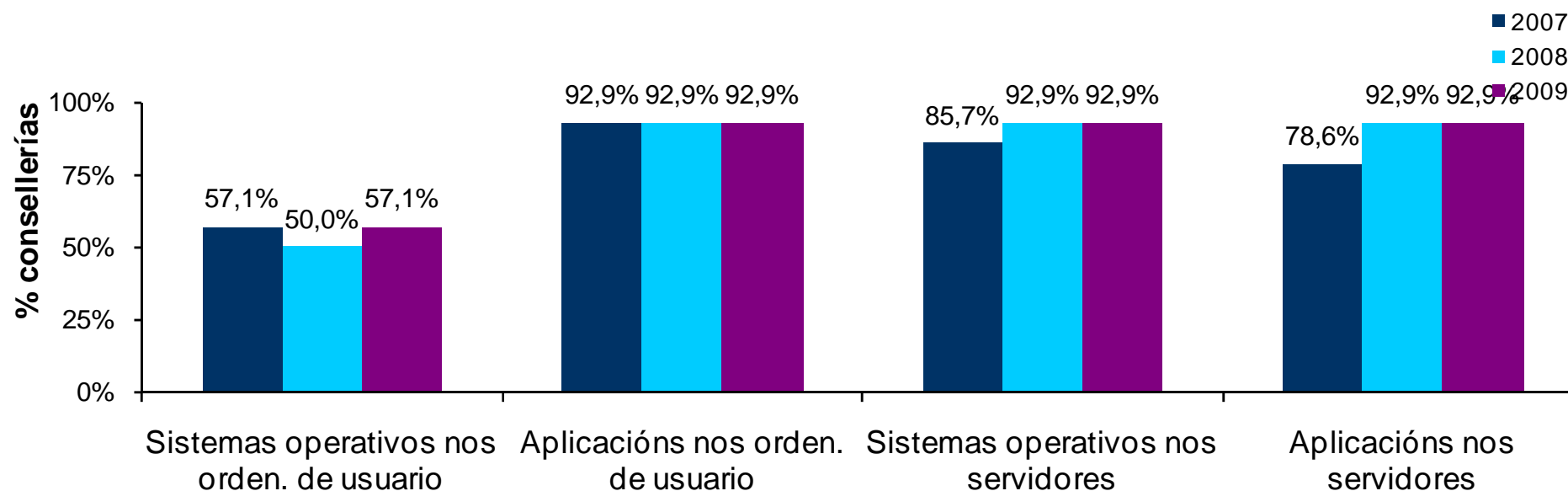


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

3. Aplicaciones informáticas

Tipos de software libre usados en ordenadores e servidores

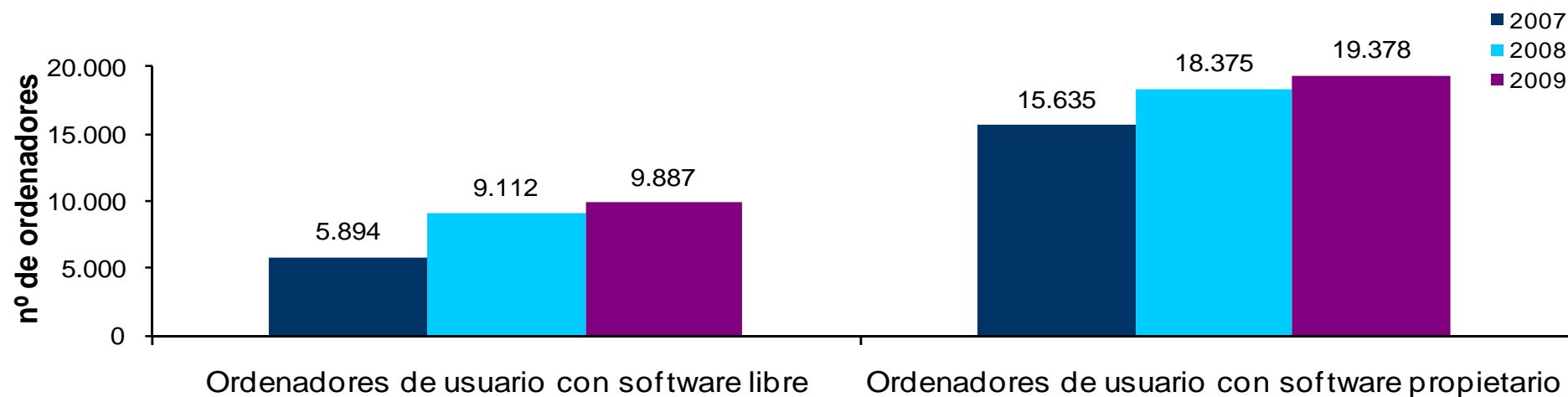


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

3. Aplicaciones informáticas

Número de ordenadores con software libre e propietario

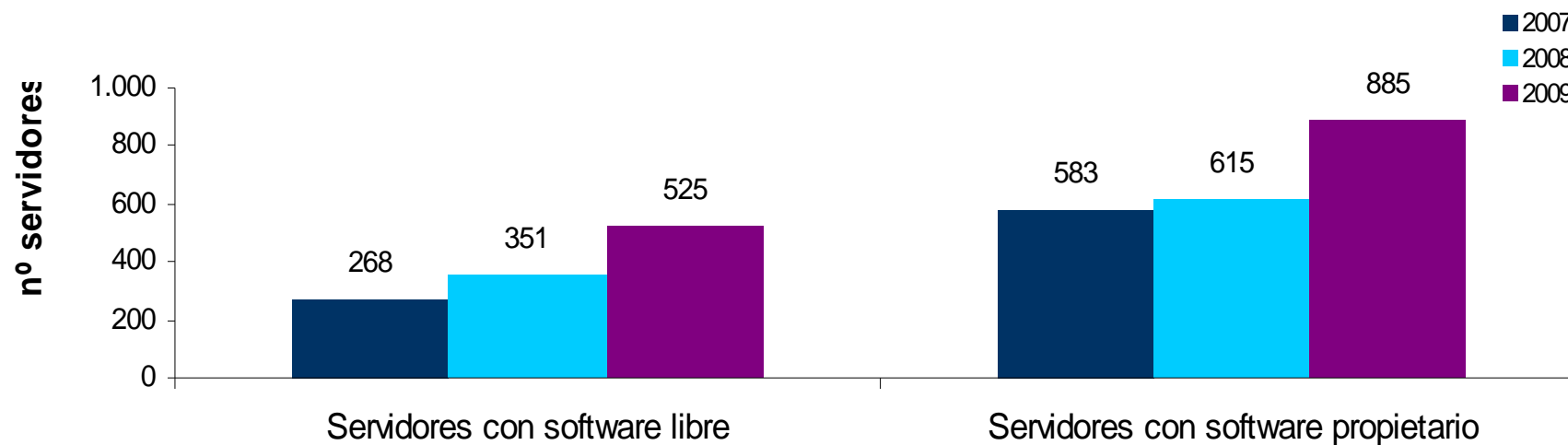


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

3. Aplicaciones informáticas

Número de servidores con software libre e propietario

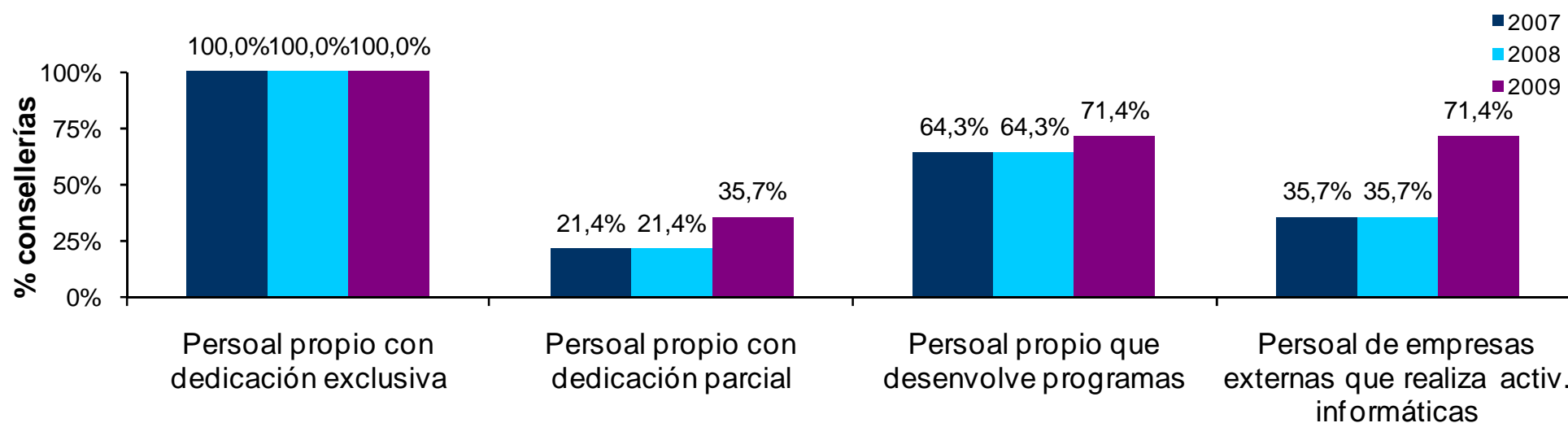


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

4. Xestión das actividades informáticas

Persoal dedicado as actividades informáticas nas consellerías

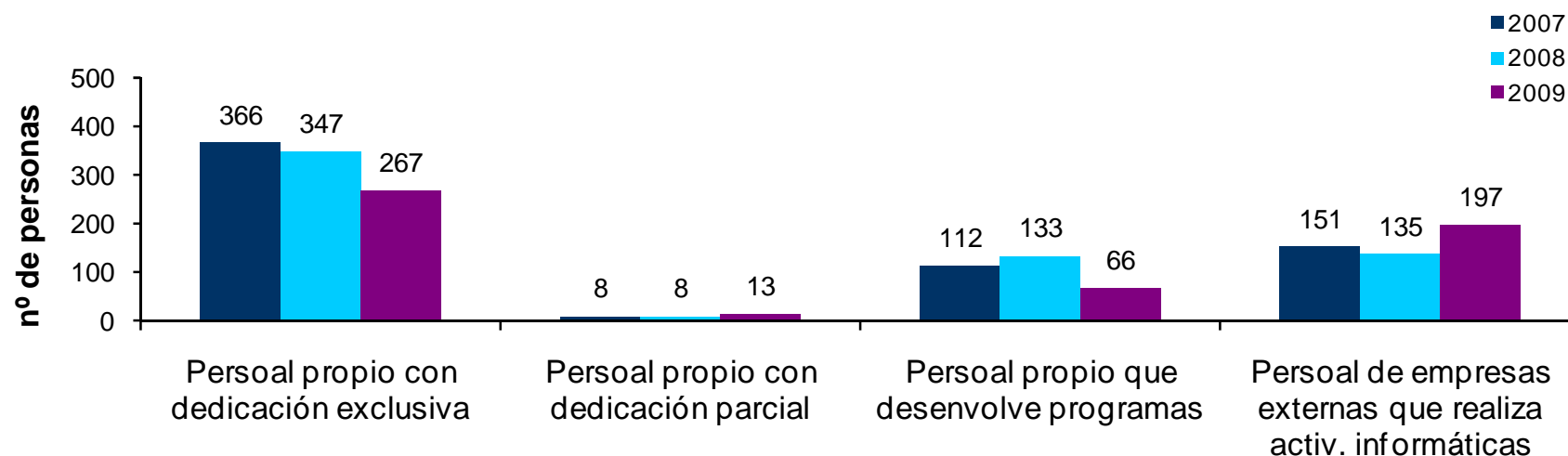


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

4. Xestión das actividades informáticas

Número de persoas dedicadas as actividades informáticas

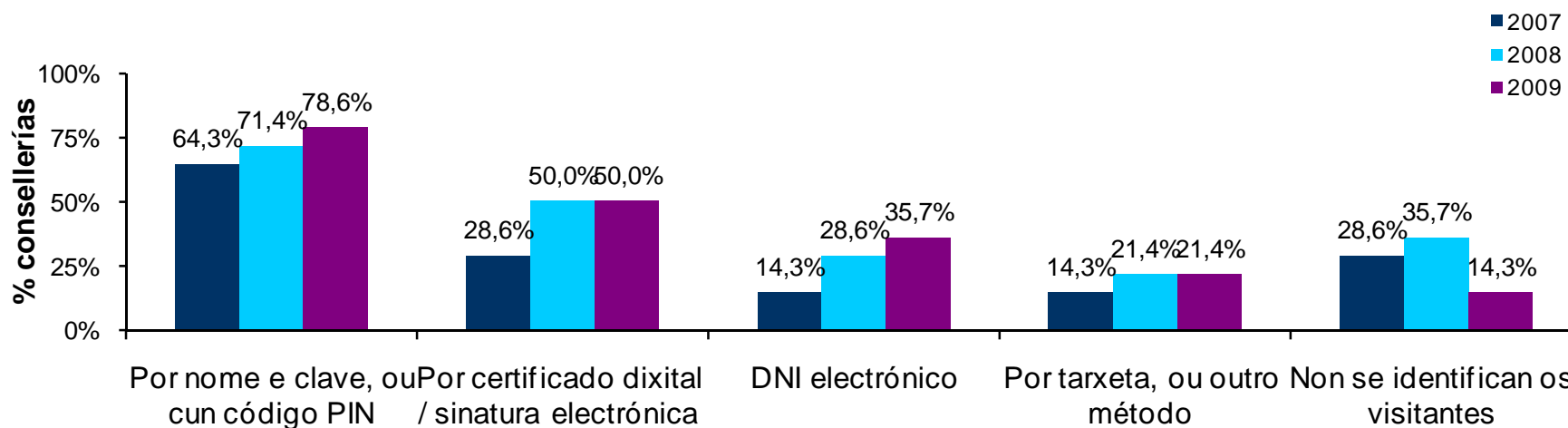


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

5. O sitio web principal das consellerías

Mecanismos para identificar os visitantes da web

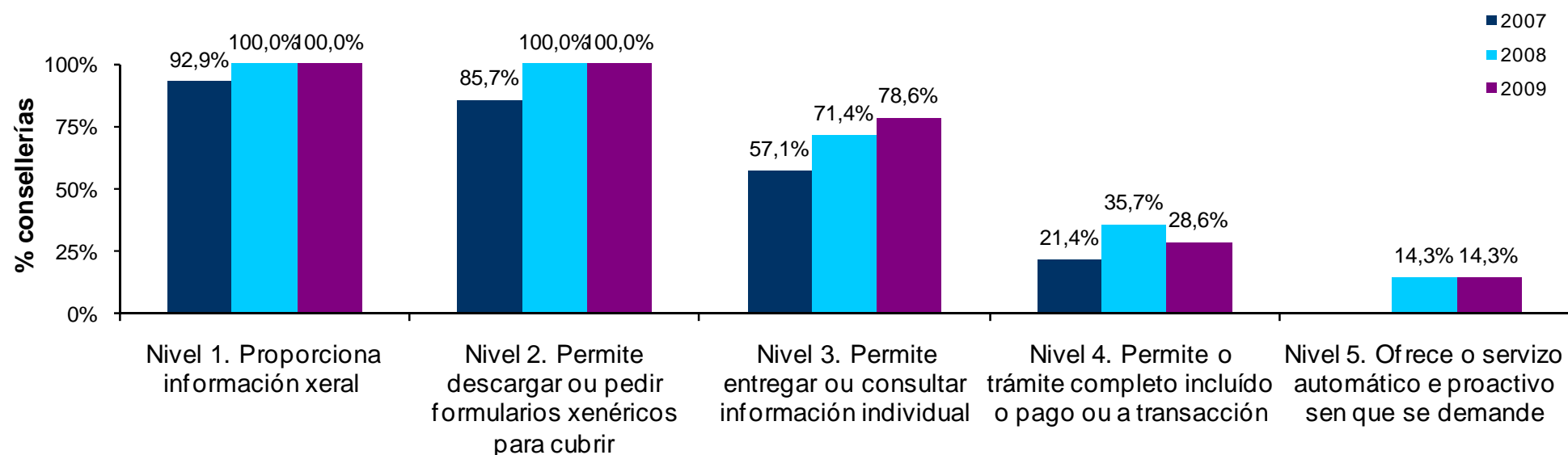


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

5. O sitio web principal das consellerías

Niveis de información e utilización das páxinas web das consellerías

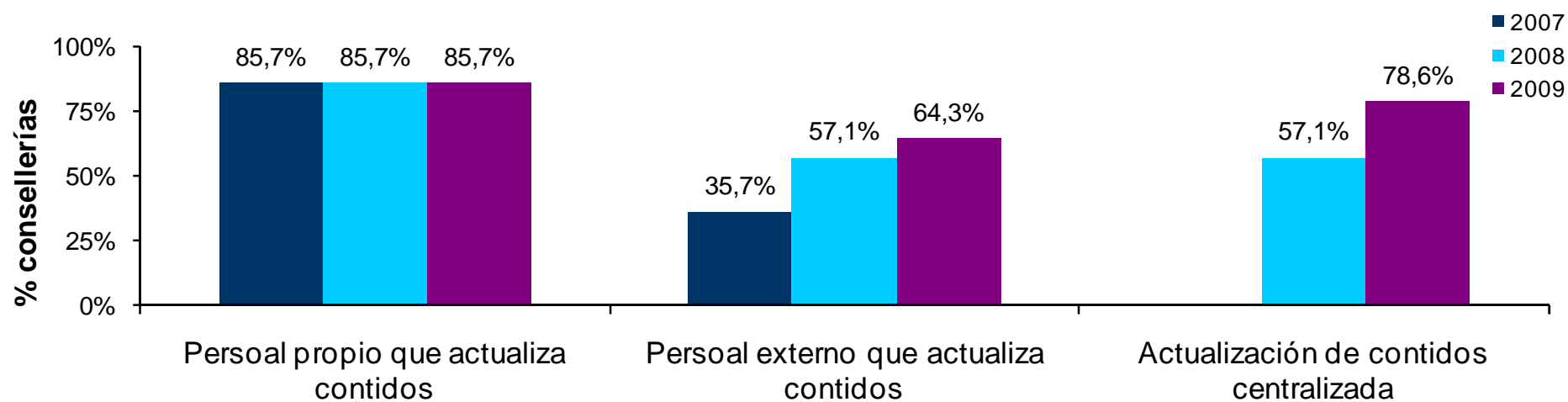


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

5. O sitio web principal das consellerías

A actualización dos contidos web nas consellerías

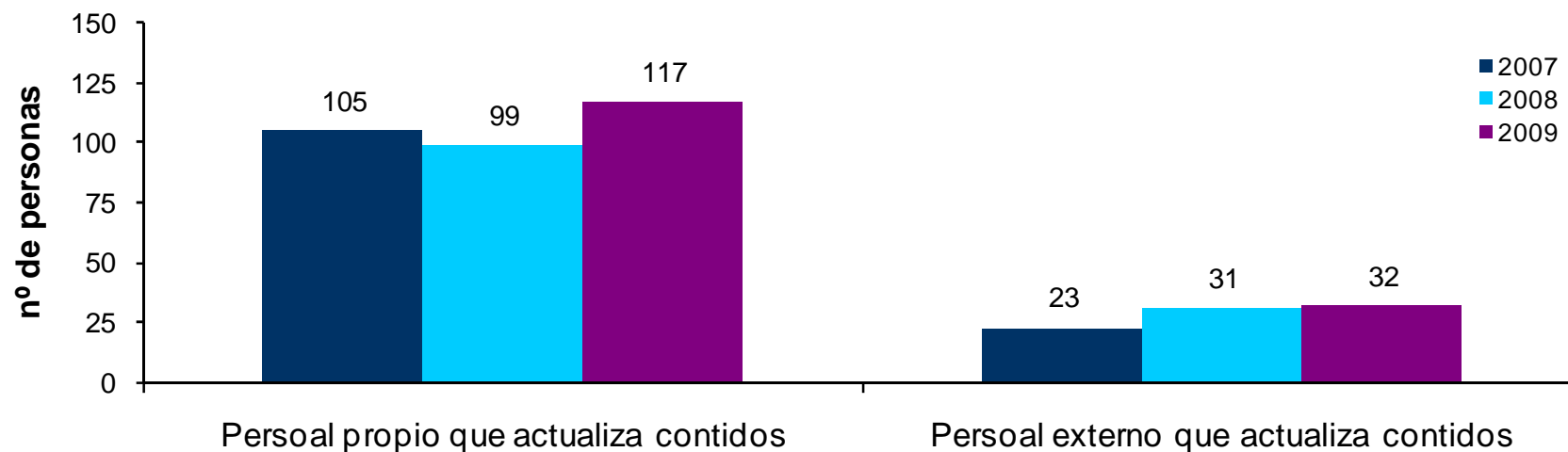


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

5. O sitio web principal das consellerías

Número de persoas na actualización dos contidos web

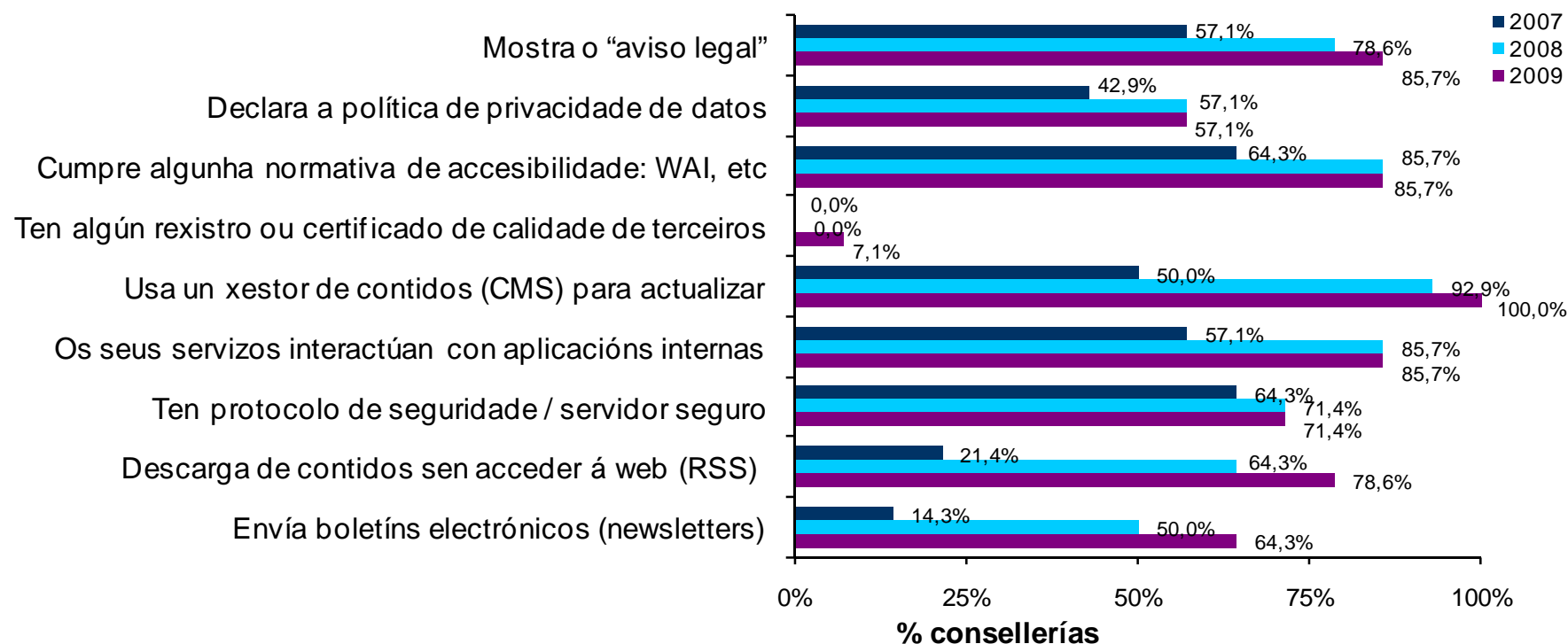


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

5. O sitio web principal das consellerías

Características do sitio web

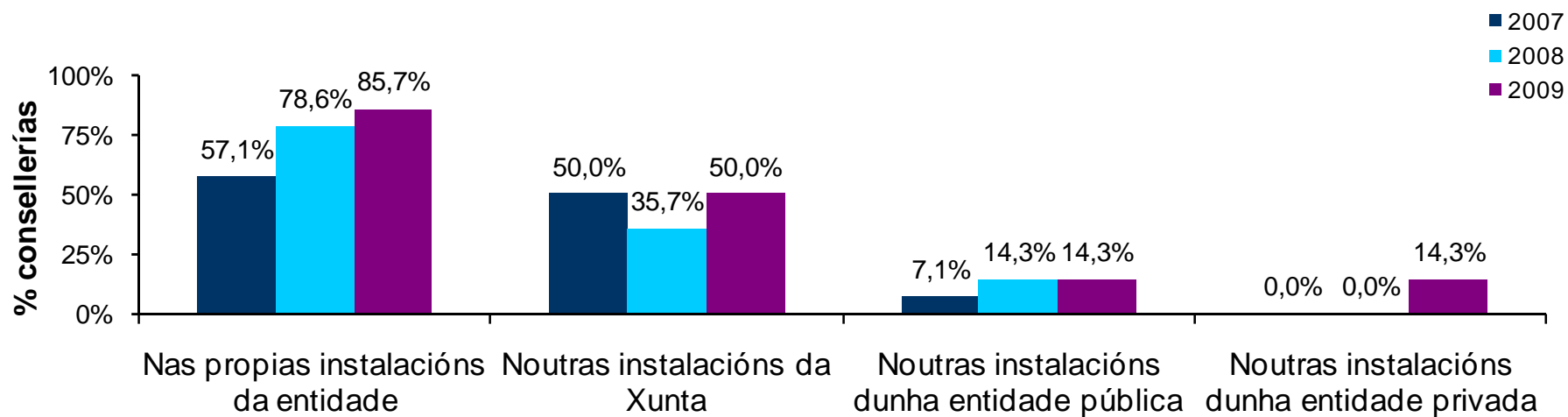


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

5. O sitio web principal das consellerías

Aloxamento dos sitios web das consellerías

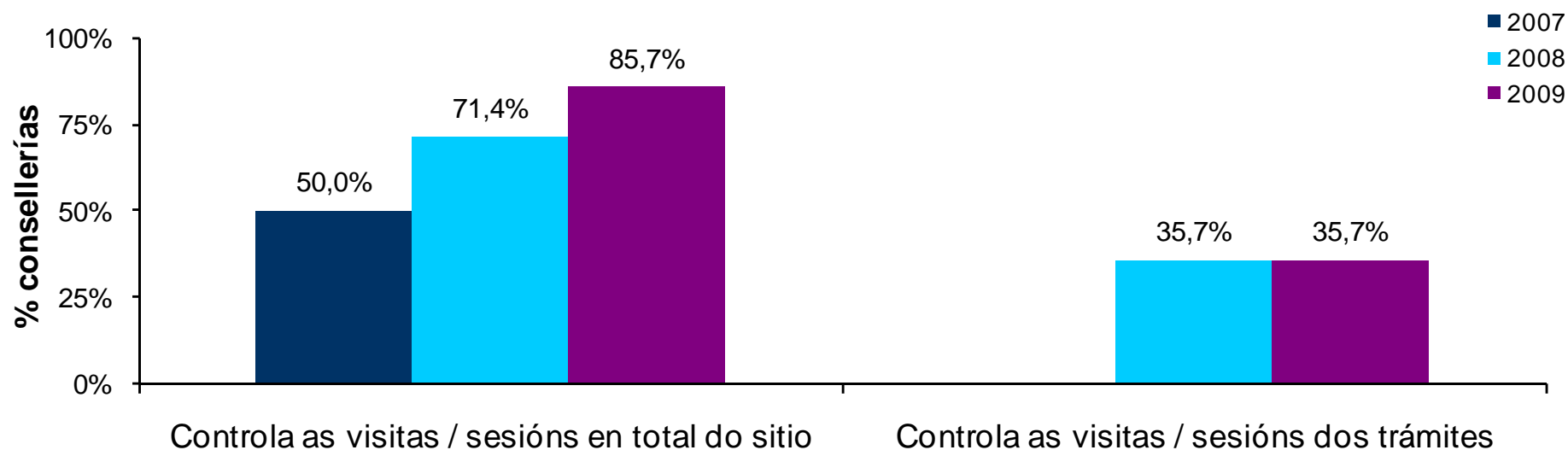


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

5. O sitio web principal das consellerías

Seguimento das visitas nos sitios web das consellerías

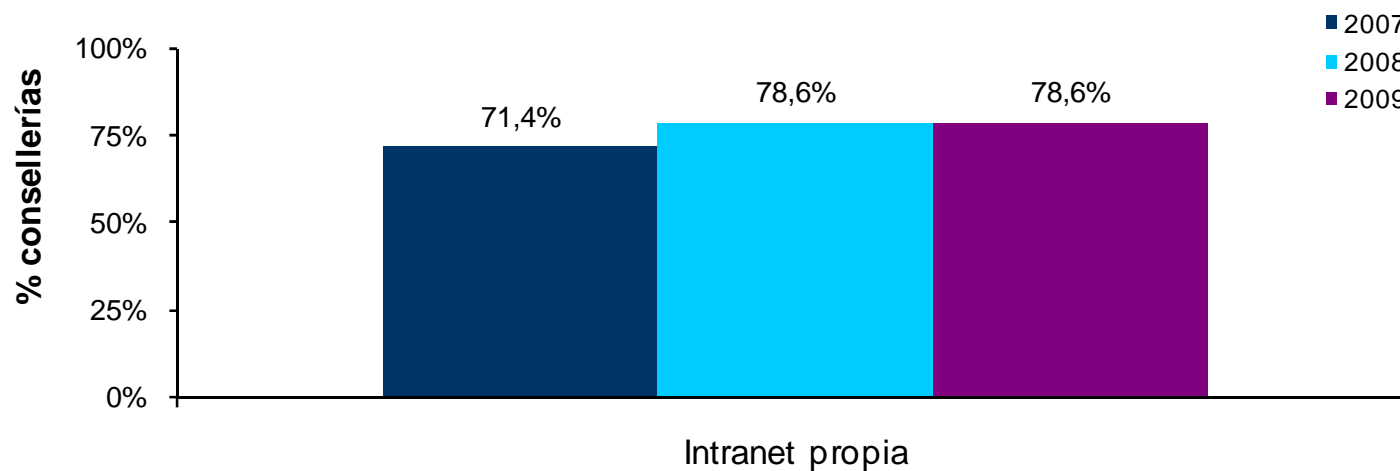


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

6. A intranet das consellerías

Consellerías con intranet propia



Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

6. A intranet das consellerías

Características da intranet

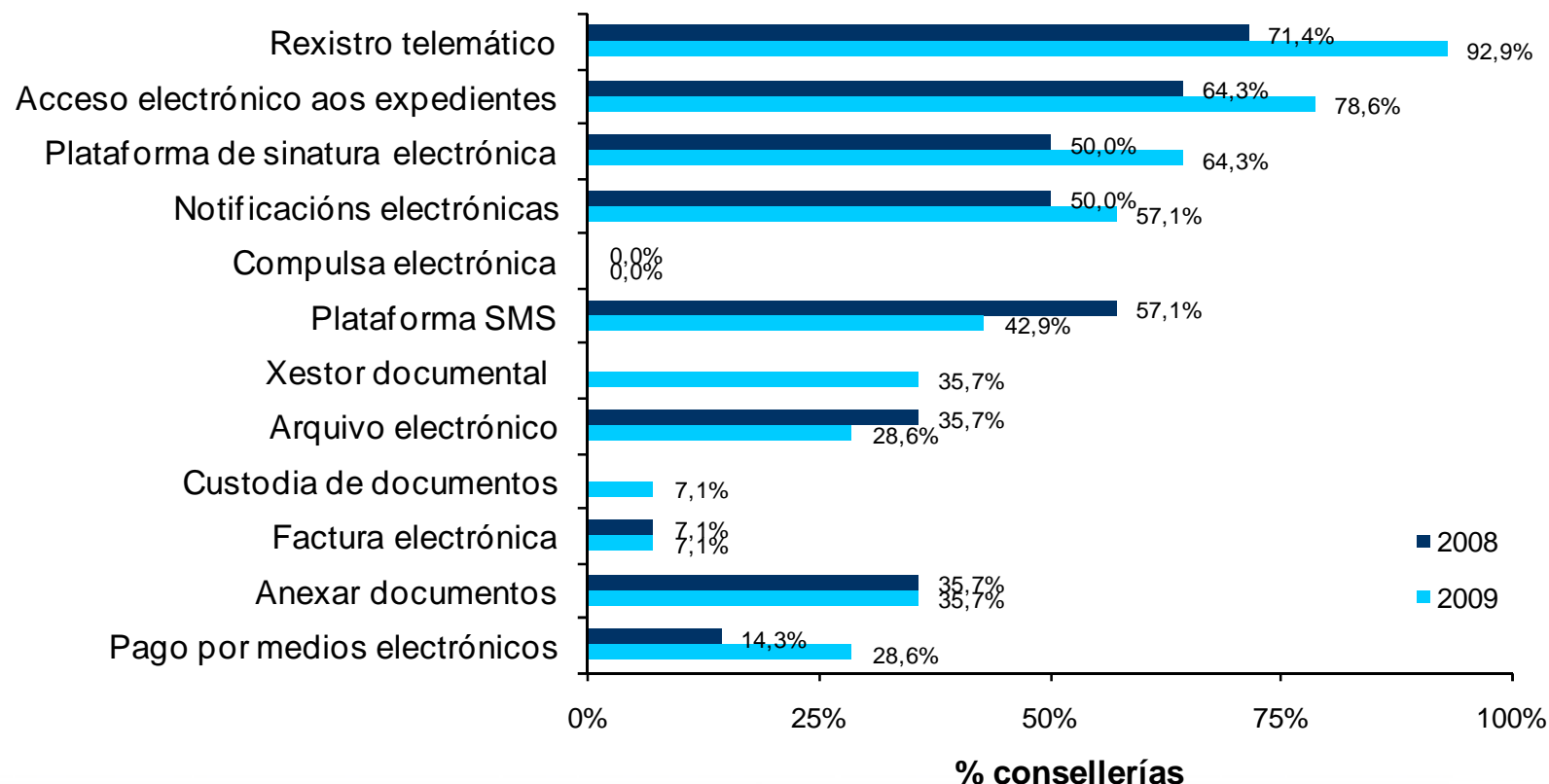


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

7. Módulos de tramitación telemática

Módulos de tramitación disponibles / usados nas consellerías

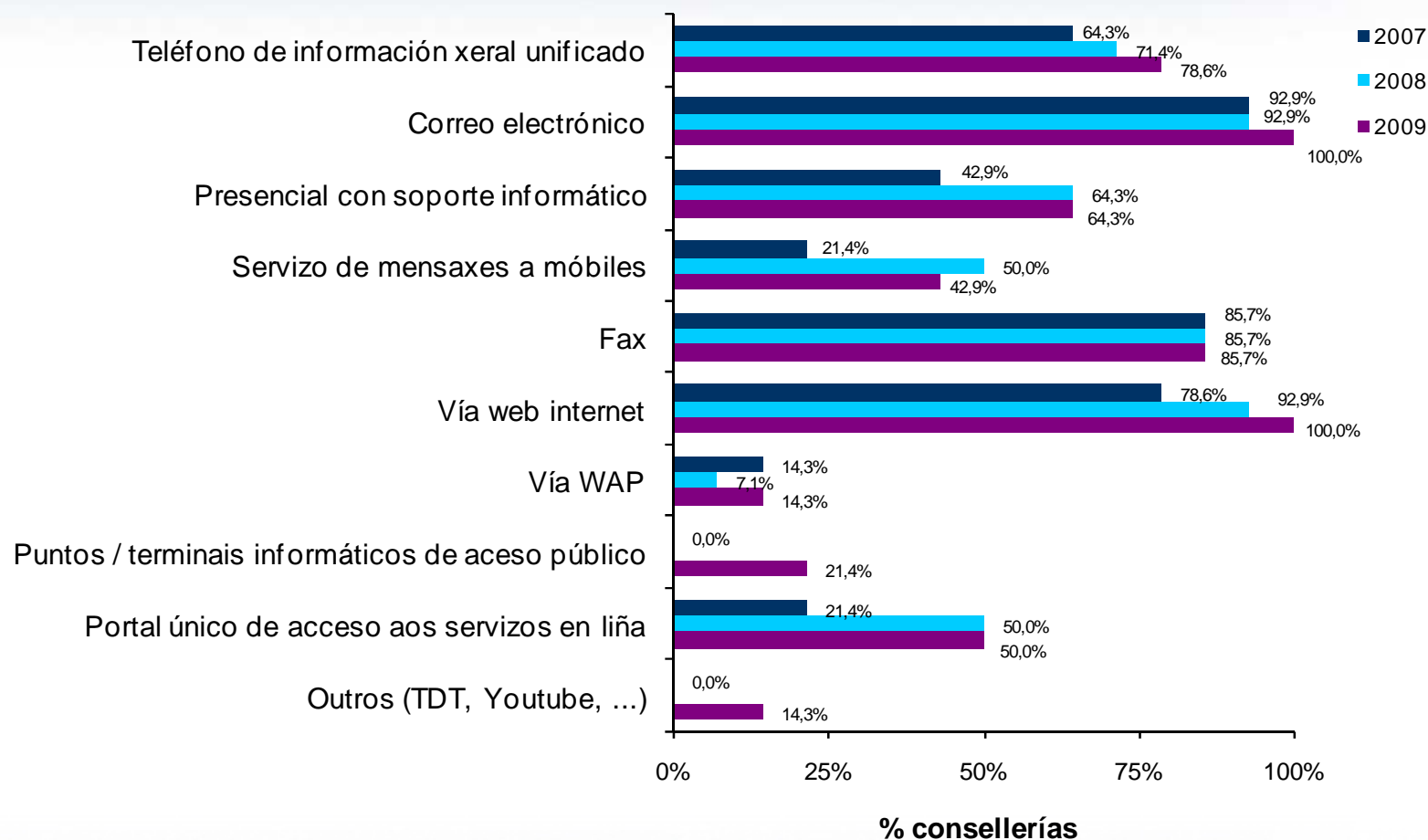


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

8. Servizos e trámites para os cidadáns

Canles de comunicación cos cidadáns nas consellerías

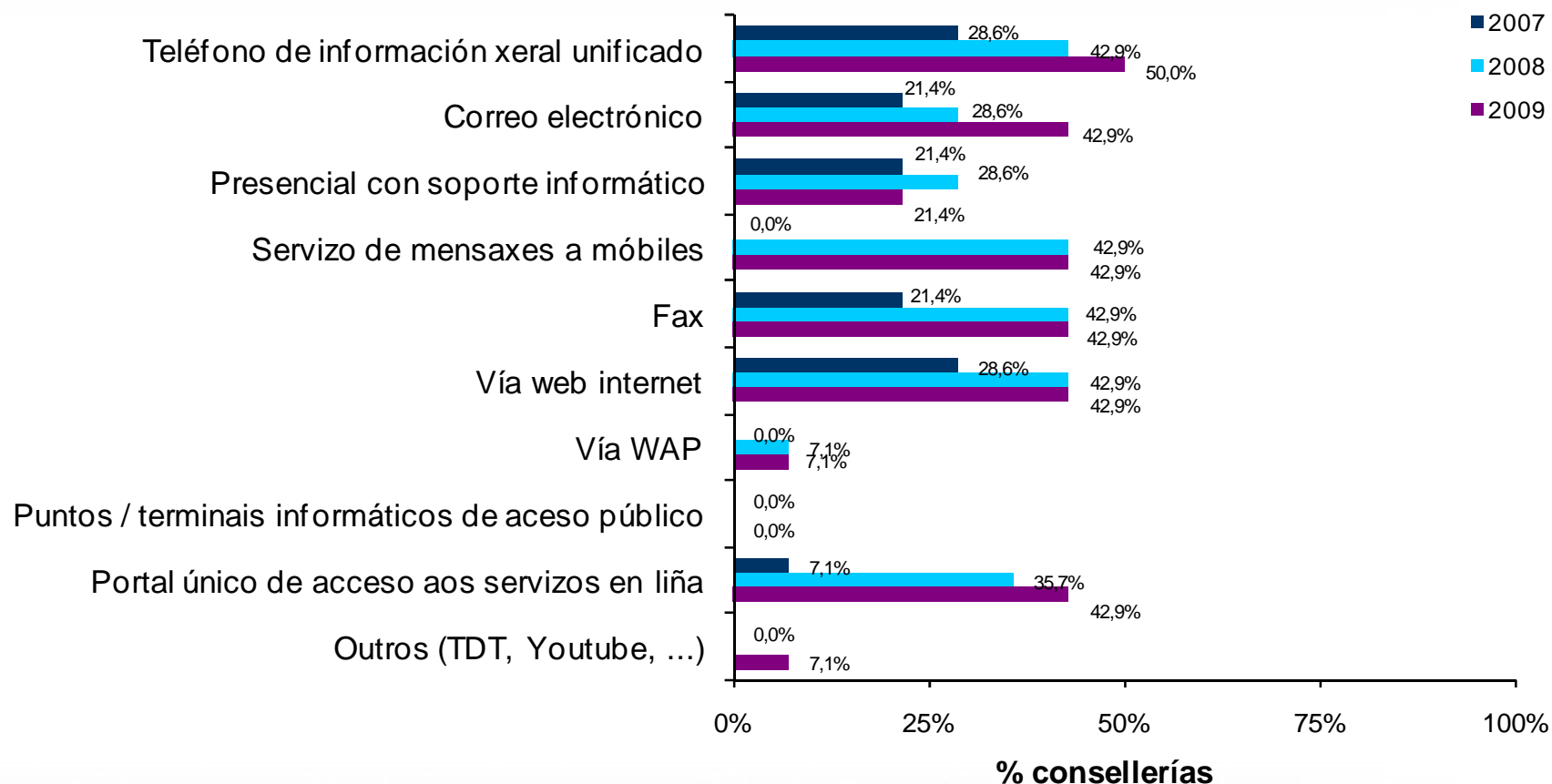


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

8. Servizos e trámites para os cidadáns

Contabilización das visitas polos canles de comunicación cos cidadáns

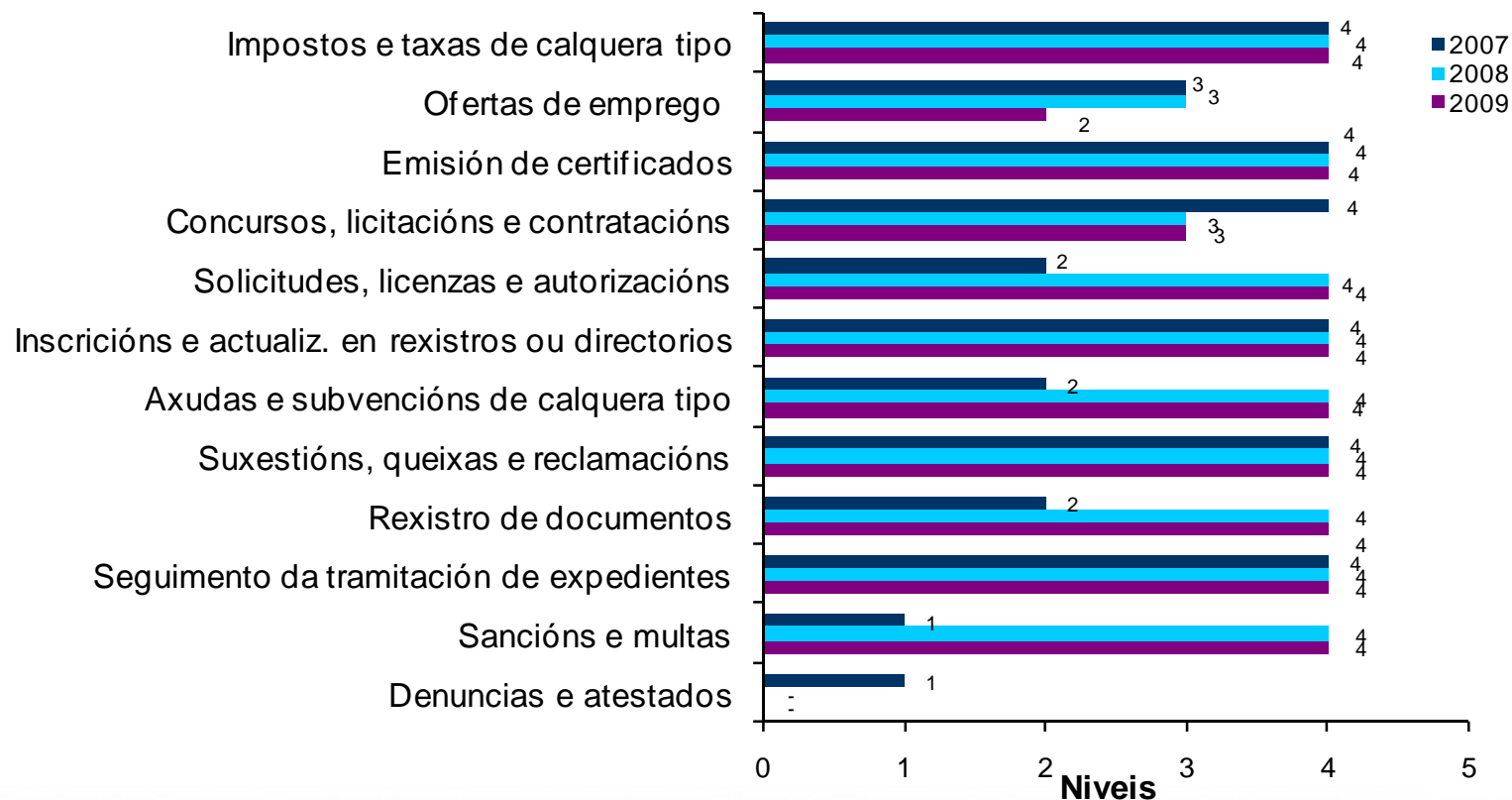


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

8. Servizos e trámites para os cidadáns

Nivel máximo dos tipos de servizos-e xerais ofrecidos nas webs das consellerías

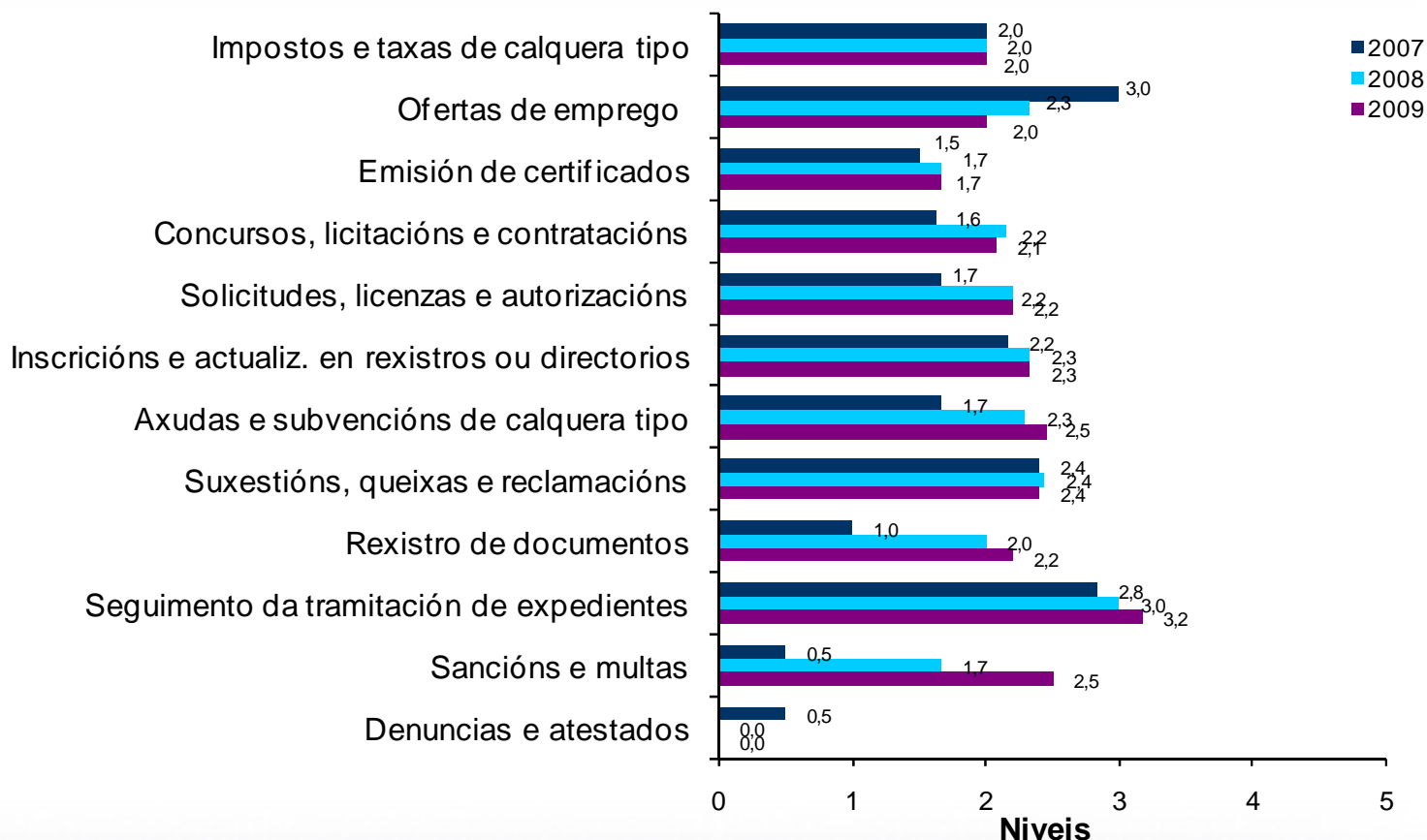


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

8. Servizos e trámites para os cidadáns

Nivel medio dos tipos de servizos-e xerais ofrecidos nas webs das consellerías

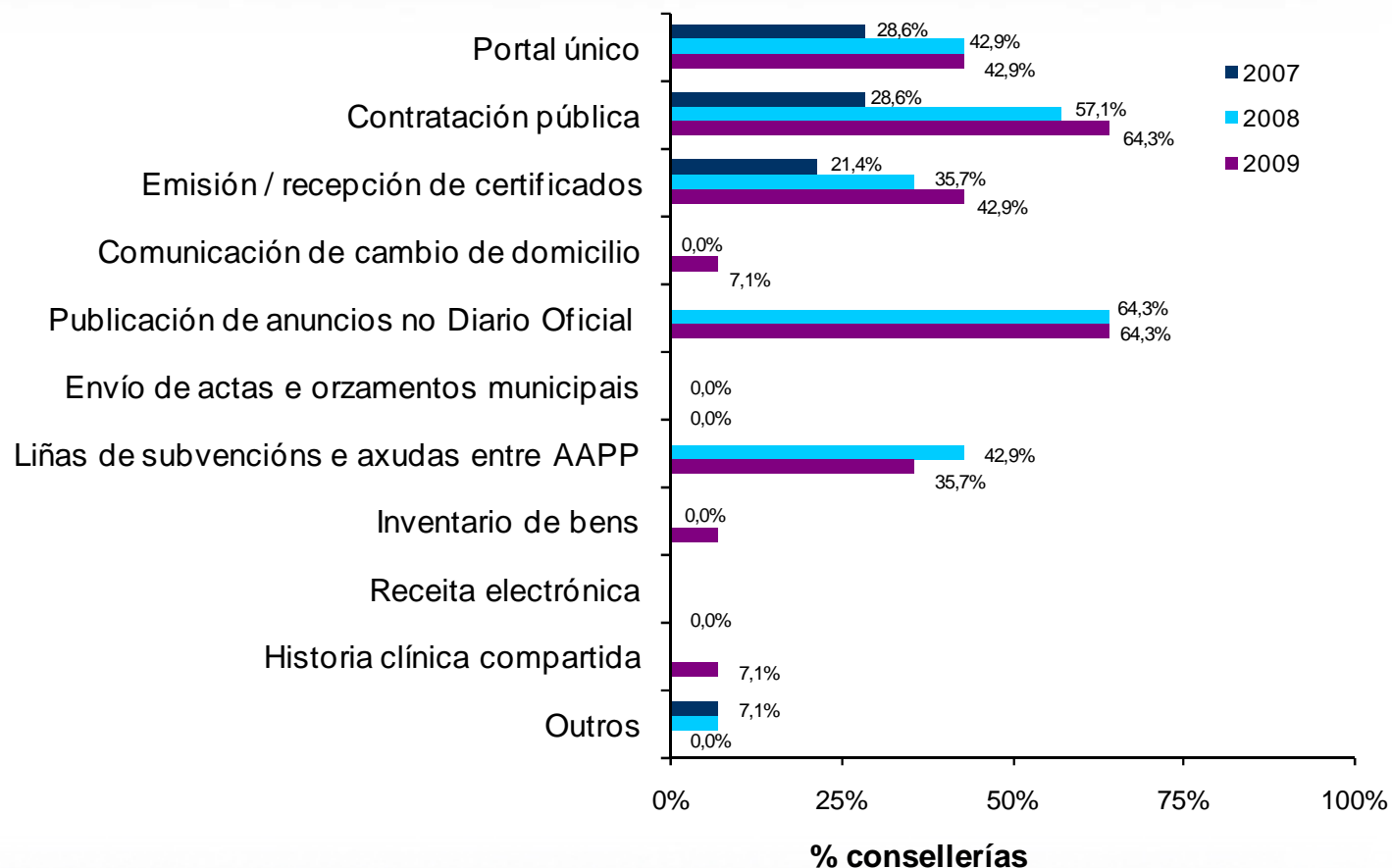


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

9. Interaccións entre administracións

Procedementos integrados electronicamente con outras entidades da Xunta

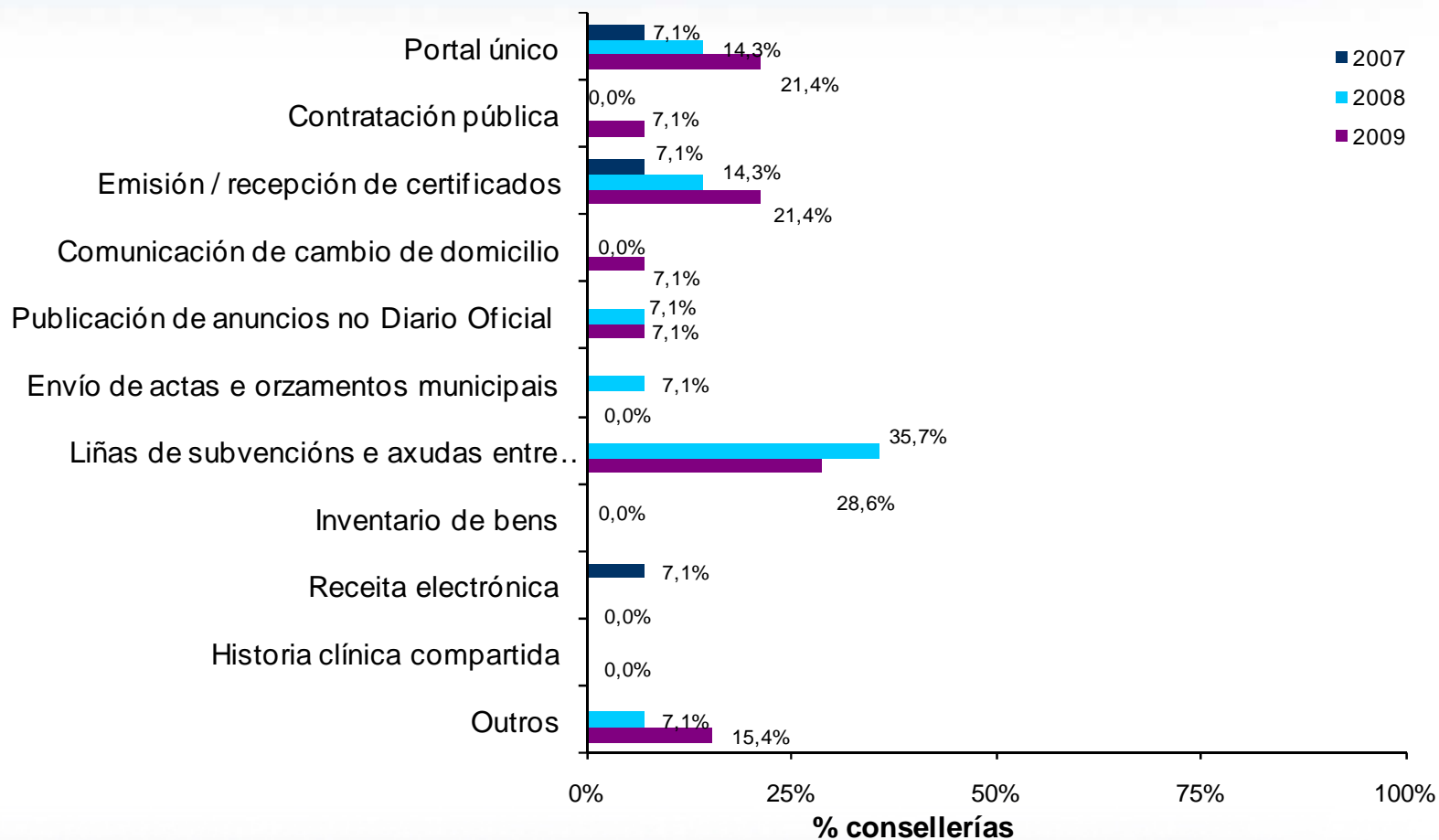


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

9. Interaccións entre administracións

Procedementos integrados electronicamente con outras administracións

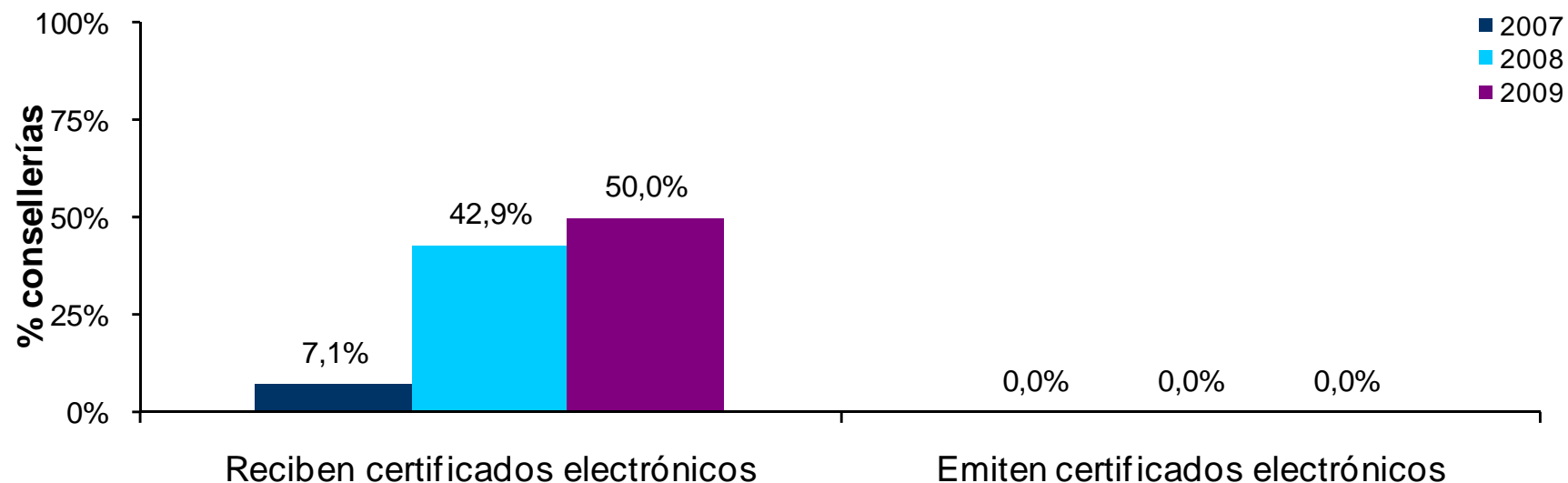


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

9. Interaccións entre administracións

Certificados electrónicos recibidos e emitidos nas consellerías

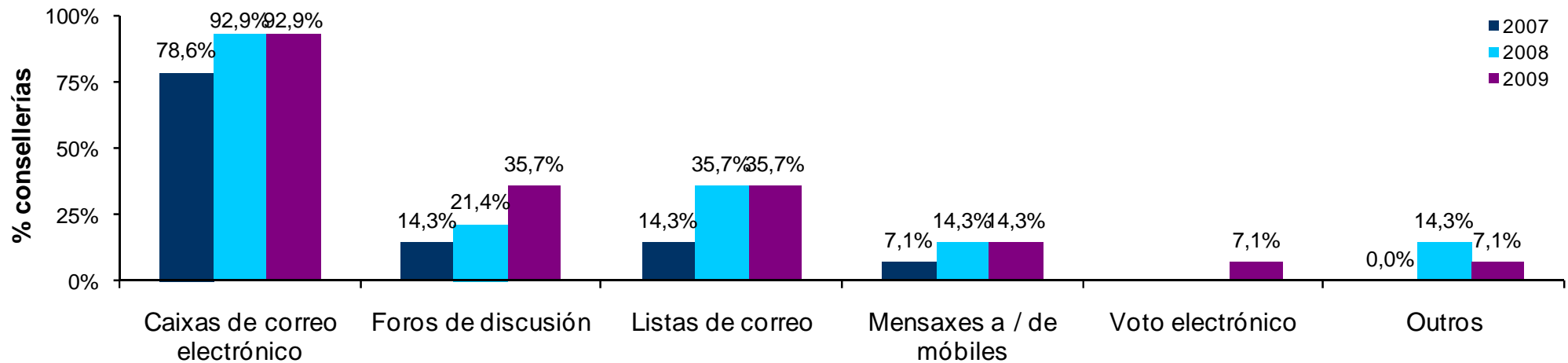


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

10. Democracia electrónica

Mecanismos de participación electrónica nas consellerías

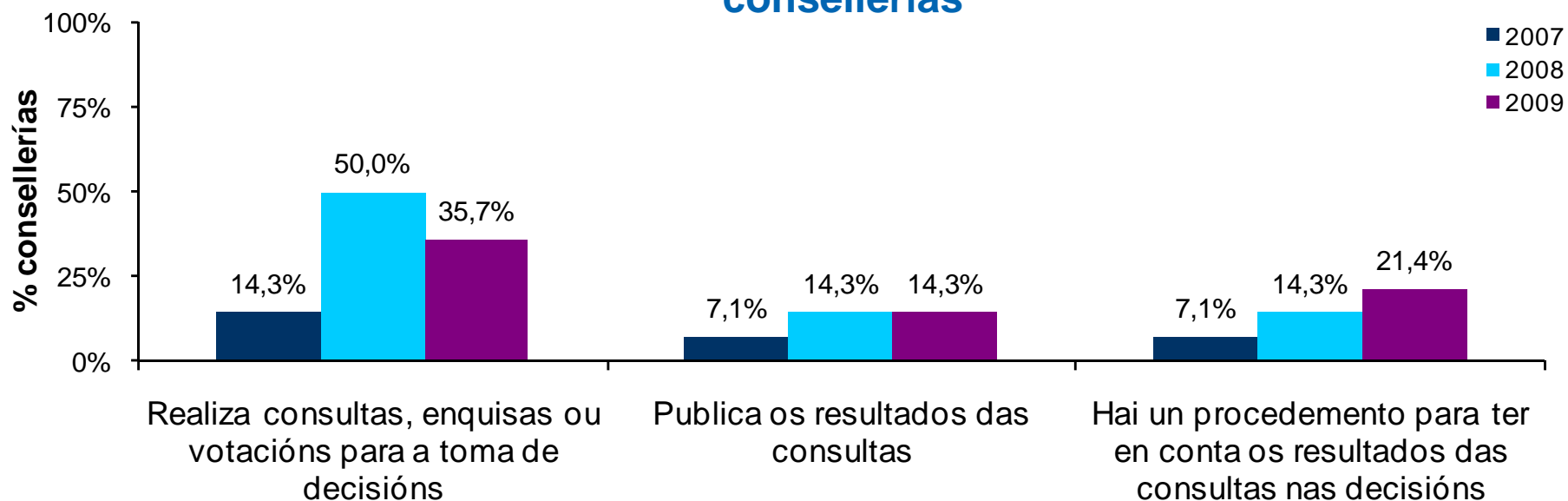


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

10. Democracia electrónica

Consultas on-line orientadas a toma de decisións nas consellerías

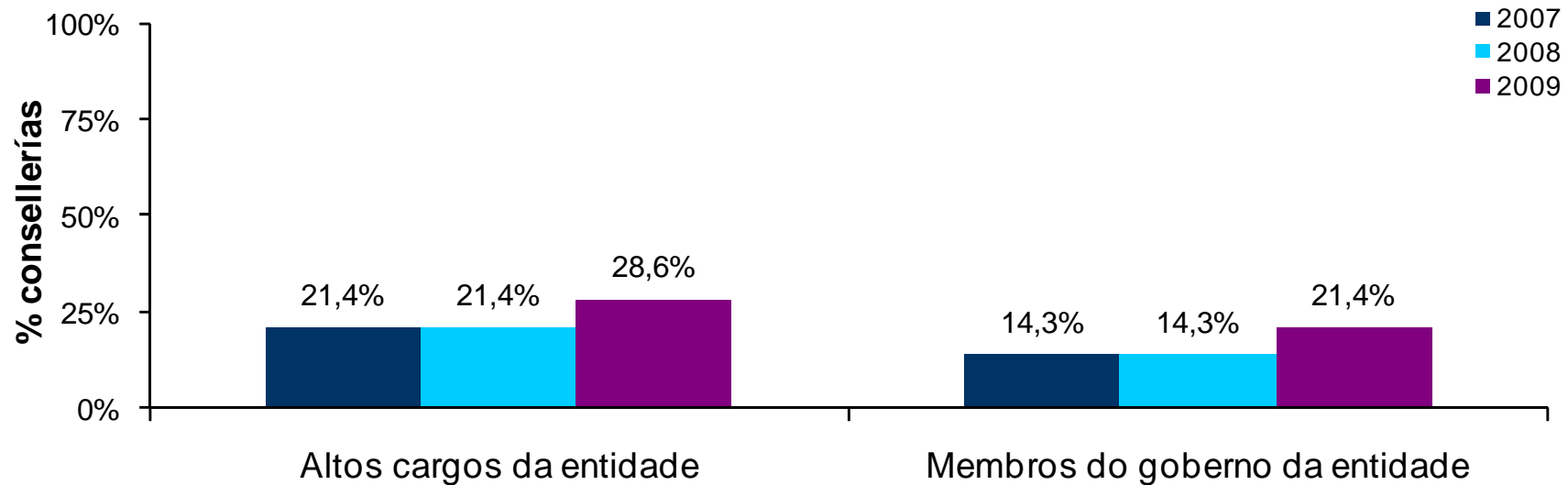


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

10. Democracia electrónica

Contacto directo dos cidadáns por correo-e con directivos e altos cargos

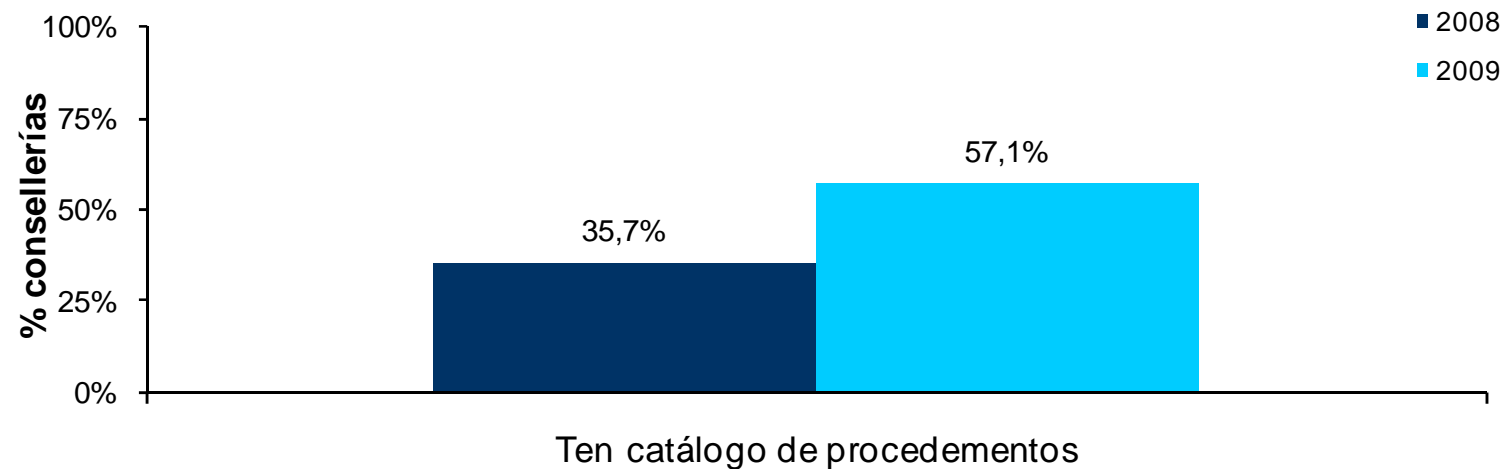


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

11. Catálogo de procedimientos

Existencia dun catálogo de procedimientos para os cidadáns

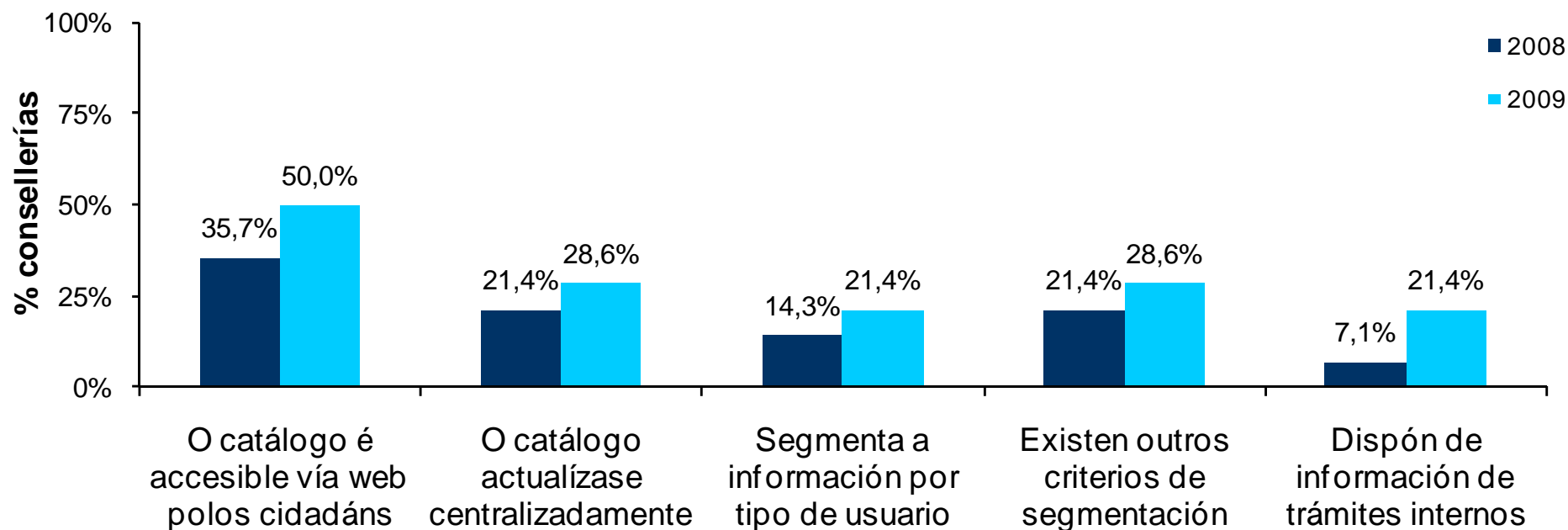


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

11. Catálogo de procedimientos

Características do catálogo de procedementos para os cidadáns



Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2009.

12. A eAdministración nas CCAA

Características das intranets das CCAA

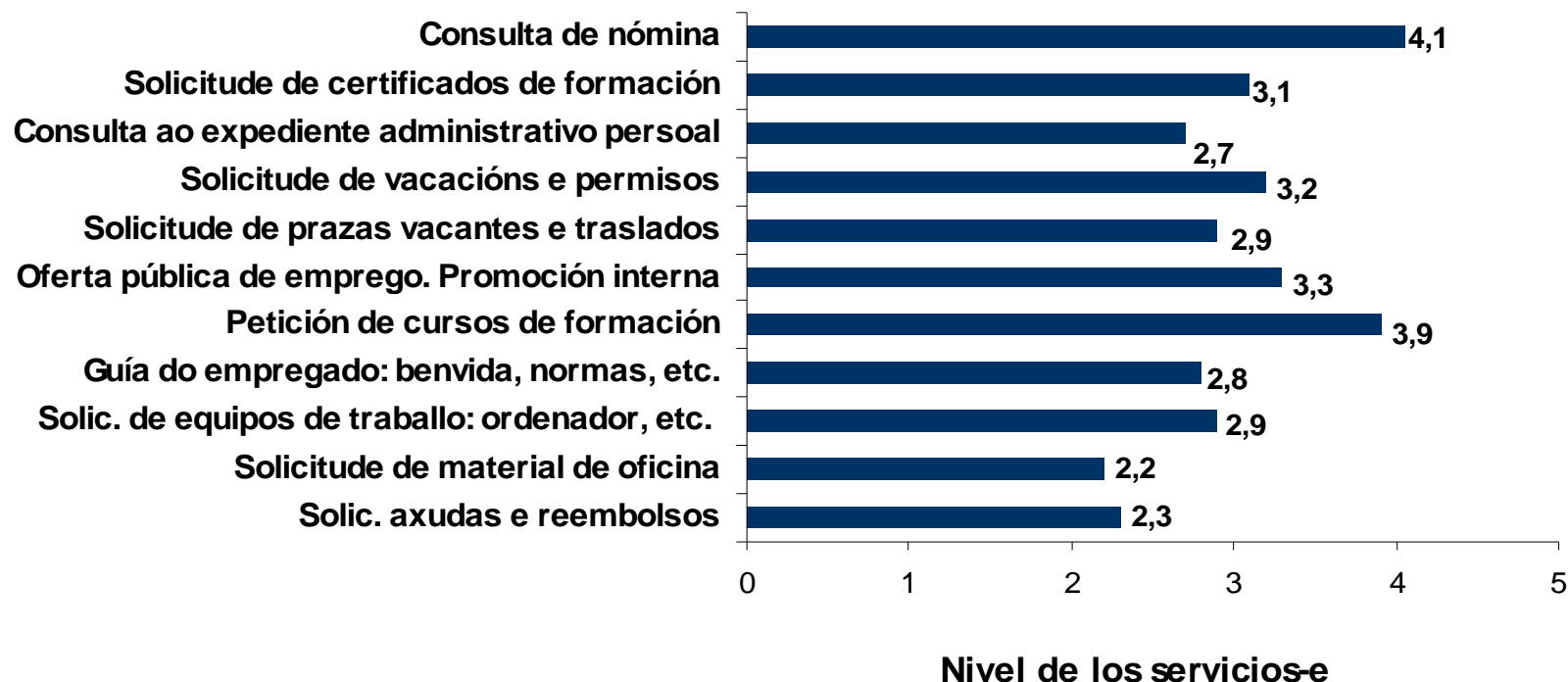


Base: todas as comunidades autónomas

Fonte: Observatorio da Administración Electrónica das CCAA (Ministerio de Presidencia). Edición 2009.

12. A eAdministración nas CCAA

Nivel dos servizos-e para os empregados públicos das CCAA

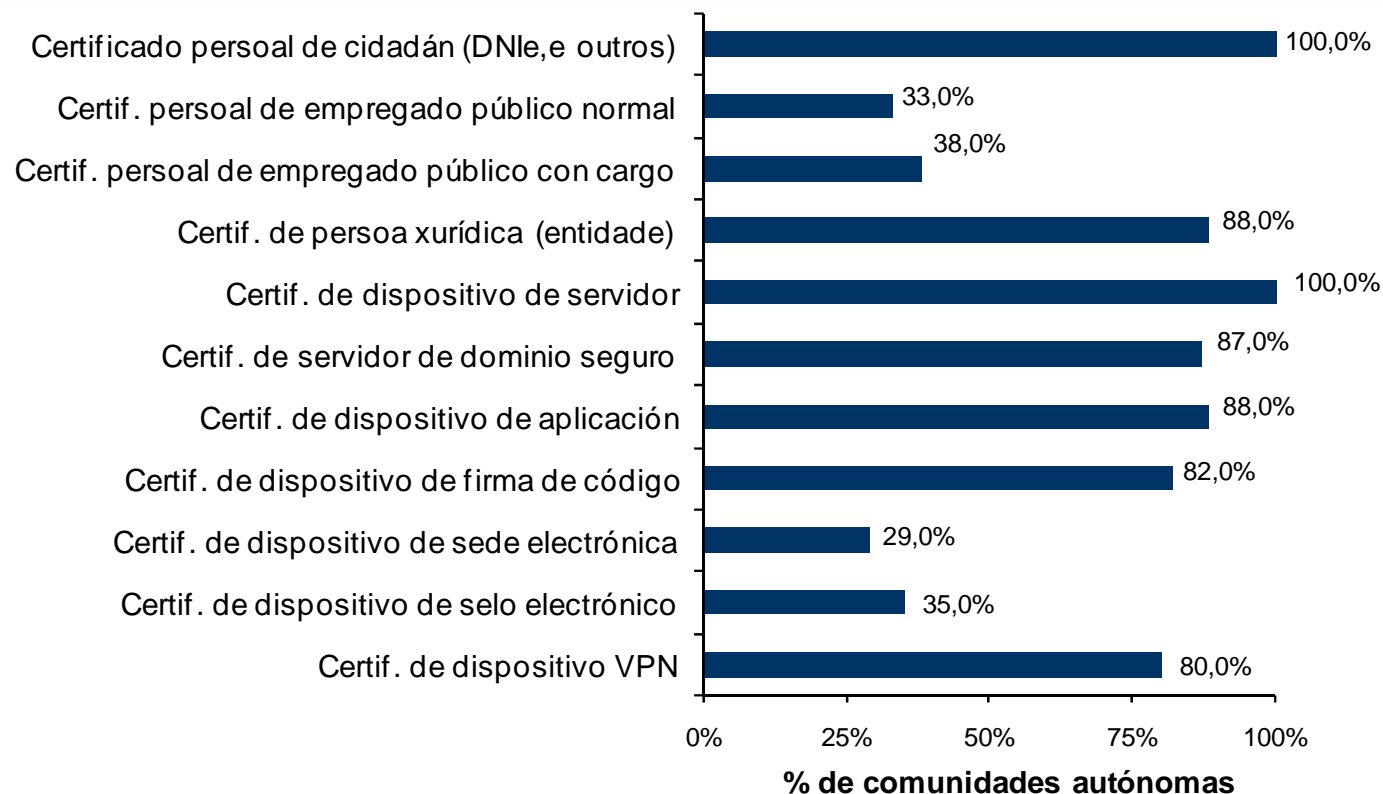


Base: todas as comunidades autónomas

Fonte: Observatorio da Administración Electrónica das CCAA (Ministerio de Presidencia). Edición 2009.

12. A eAdministración nas CCAA

Tipos de certificados electrónicos nas CCAA

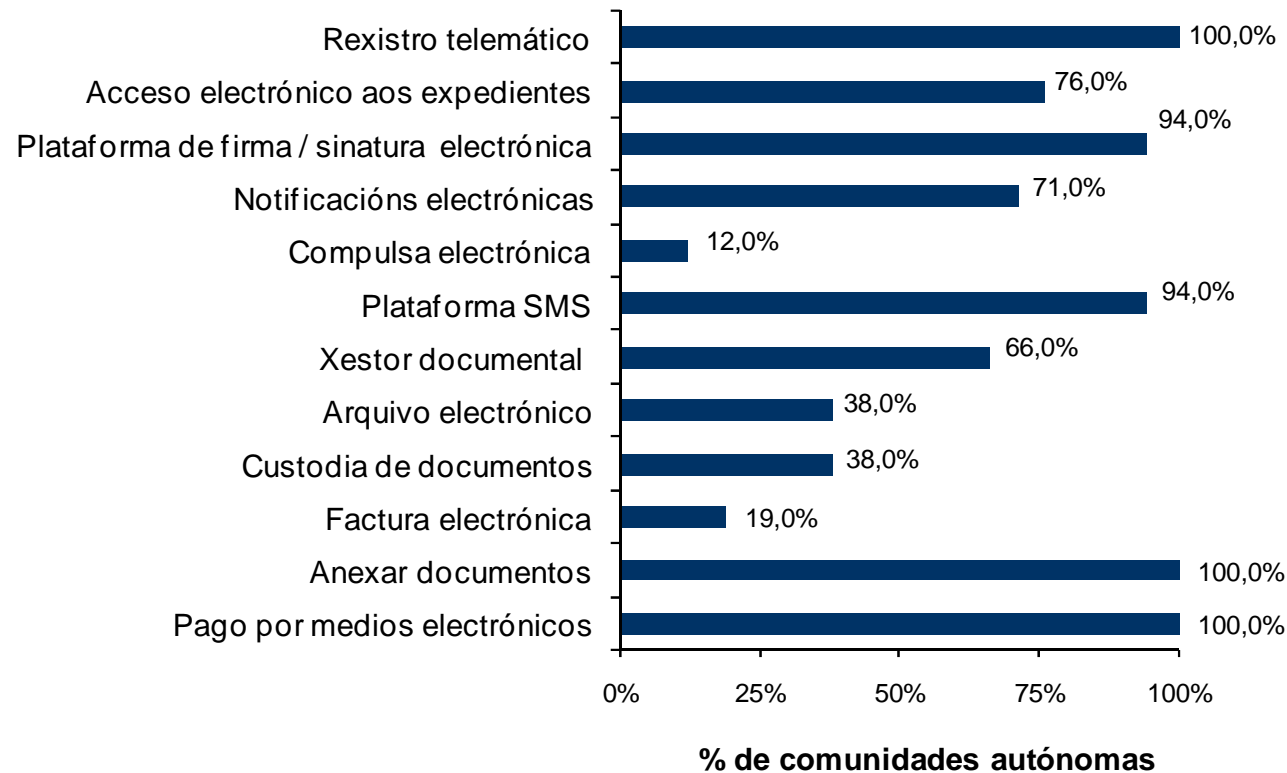


Base: todas as comunidades autónomas

Fonte: Observatorio da Administración Electrónica das CCAA (Ministerio de Presidencia). Edición 2009.

12. A eAdministración nas CCAA

Módulos de tramitación electrónica nas CCAA

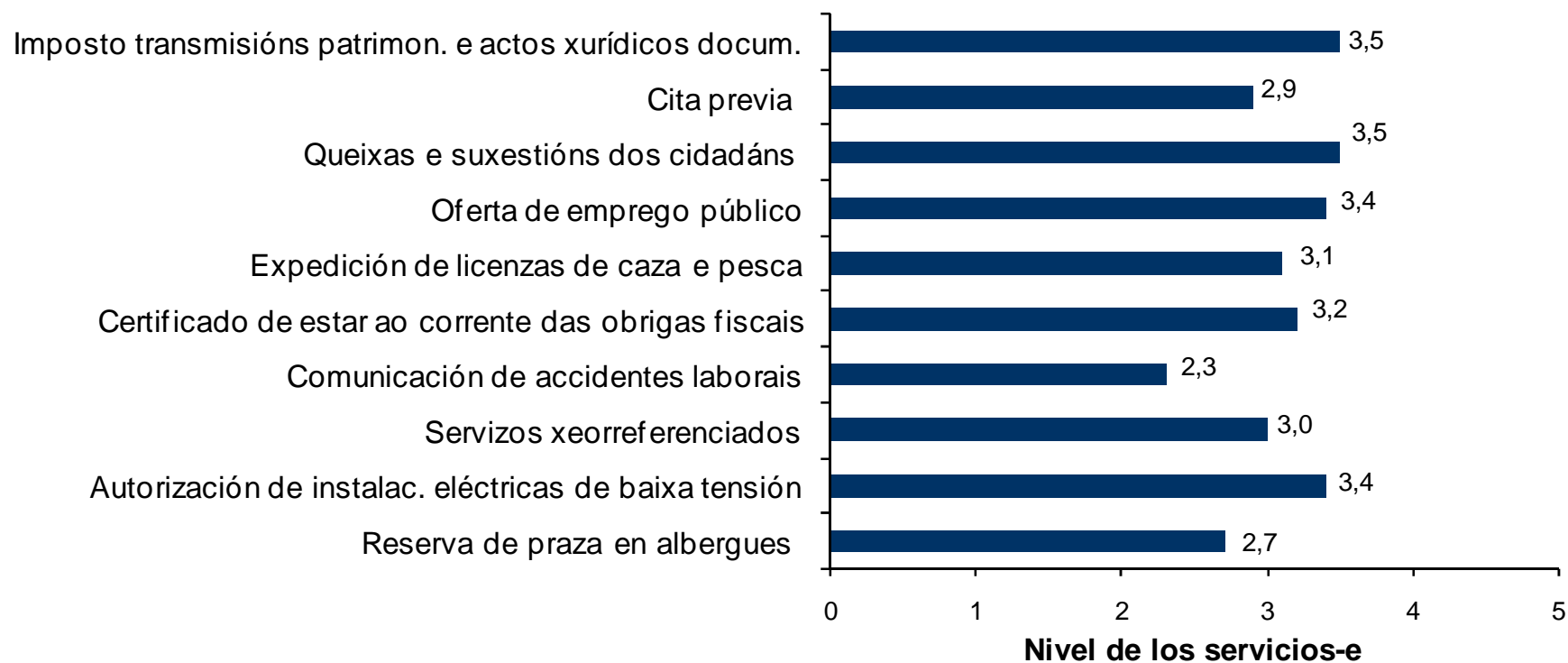


Base: todas as comunidades autónomas

Fonte: Observatorio da Administración Electrónica das CCAA (Ministerio de Presidencia). Edición 2009.

12. A eAdministración nas CCAA

Niveis dos servizos electrónicos máis avanzados nas CCAA (parte 1/2)



Base: todas as comunidades autónomas

Fonte: Observatorio da Administración Electrónica das CCAA (Ministerio de Presidencia). Edición 2009.

12. A eAdministración nas CCAA

Niveis dos servizos electrónicos máis avanzados nas CCAA (parte 2/2)

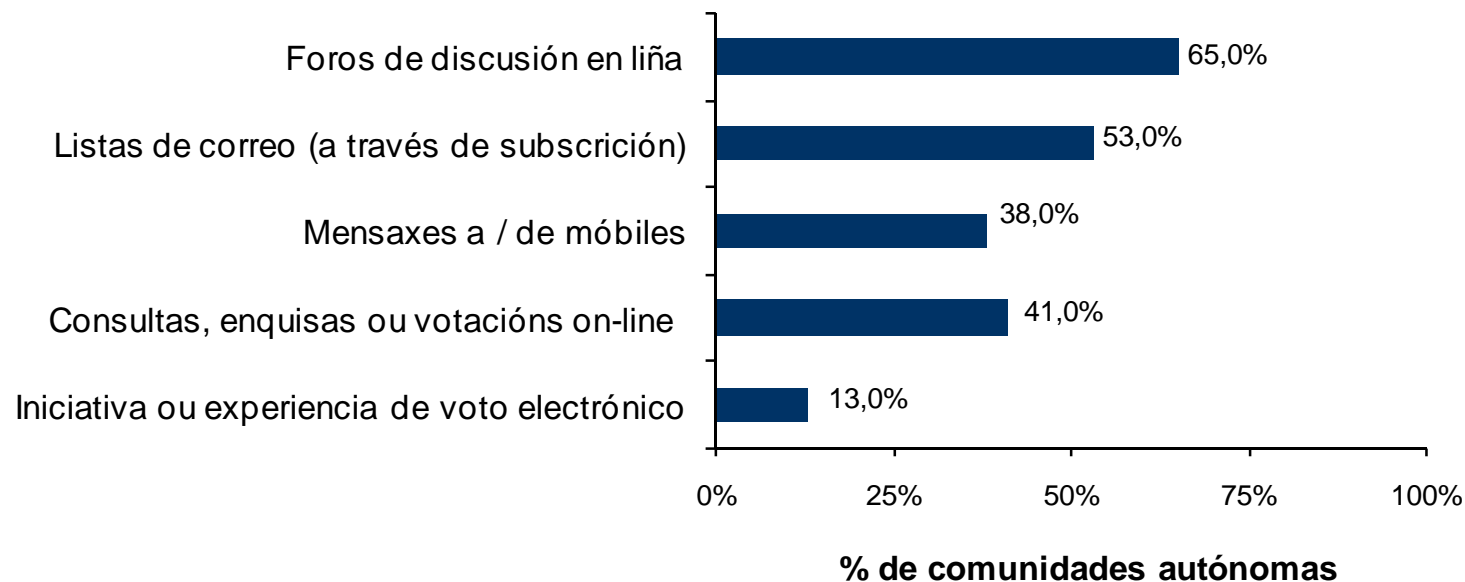


Base: todas as comunidades autónomas

Fonte: Observatorio da Administración Electrónica das CCAA (Ministerio de Presidencia). Edición 2009.

12. A eAdministración nas CCAA

Mecanismos de participación electrónica nas CCAA

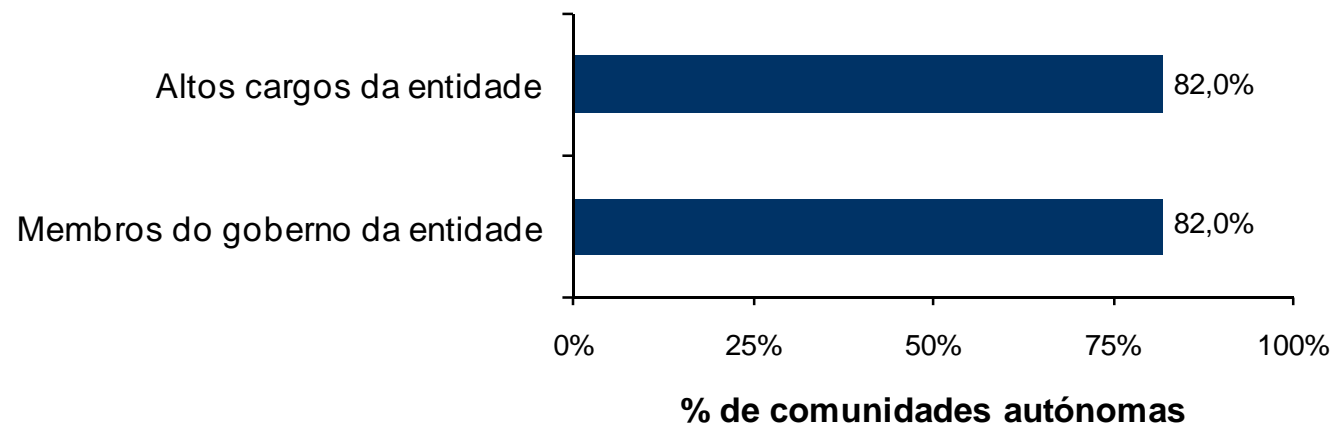


Base: todas as comunidades autónomas

Fonte: Observatorio da Administración Electrónica das CCAA (Ministerio de Presidencia). Edición 2009.

12. A eAdministración nas CCAA

Contacto directo dos cidadáns por correo-e con directivos e altos cargos nas CCAA

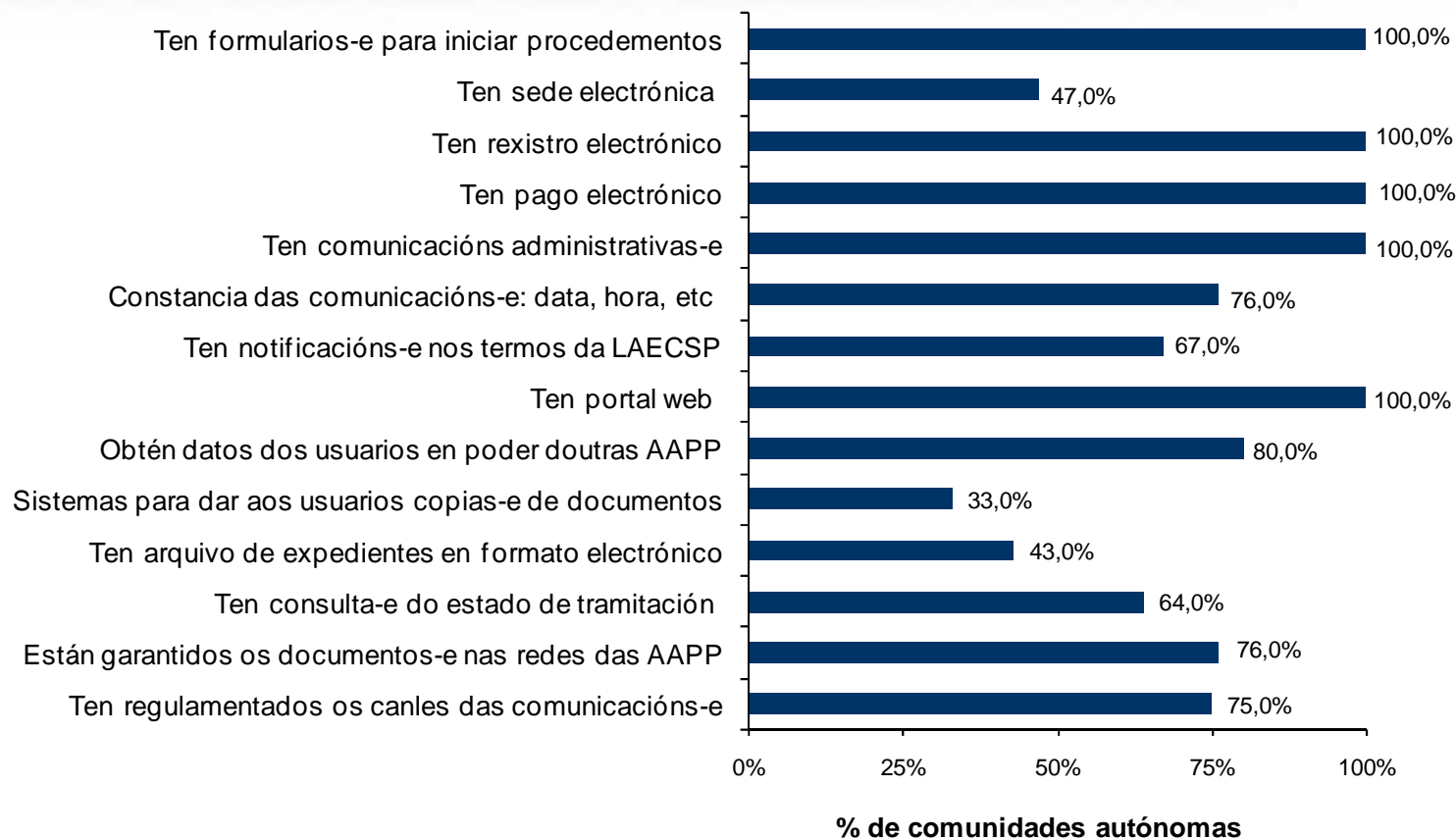


Base: todas as comunidades autónomas

Fonte: Observatorio da Administración Electrónica das CCAA (Ministerio de Presidencia). Edición 2009.

12. A eAdministración nas CCAA

Lei de acceso-e dos cidadáns aos servizos públicos nas CCAA (LAECSP)



Base: todas as comunidades autónomas

Fonte: Observatorio da Administración Electrónica das CCAA (Ministerio de Presidencia). Edición 2009.



XUNTA
DE GALICIA

